

## Avertissement

---

### **Législation Twin Peaks II : notre politique en matière de conflits d'intérêts**

La législation « Twin Peaks II » est entrée en vigueur le 30 avril 2014. L'objectif visé est de mieux informer et de mieux protéger le consommateur dans le domaine des assurances.

Être « orienté clients », la transmission des informations, la transparence, le service, ... sont autant de valeurs qui ont toujours été essentielles pour AG Insurance. Elles font partie intégrante de la relation que l'entreprise entretient avec ses clients. Dans le cadre de la législation Twin Peaks II, nous vous informons également de notre politique visant à éliminer ou à limiter au maximum les conflits d'intérêts entre les assureurs, les intermédiaires et les clients (Résumé de la [Politique de gestion des conflits d'intérêts](#)).

### **Dans le texte suivant, il convient d'entendre le mot « site web » comme suit : site web/application.**

Les informations proposées sur ce site ou que vous obtenez par le biais de ce site, de pages web, de simulations ou de tout autre contenu que vous consultez, vous sont proposées à titre purement indicatif et ne constituent en aucun cas une offre relative à des produits d'assurance ou à des produits et services financiers. Les informations transmises ne pourront être considérées comme une offre que s'il en est explicitement convenu.

Les informations présentées sur ce site ne visent pas à fournir des conseils, en ce compris les conseils financiers, fiscaux, comptables ou juridiques.

Ce site contient des informations générales. Le cas échéant, l'étendue exacte de la garantie peut être trouvée dans les Conditions Générales et Particulières disponibles auprès de votre conseiller en assurances et vous pouvez également consulter les Conditions générales sur ce site.

AG Insurance sa contrôlera régulièrement et minutieusement les informations proposées sur ce site. Ces informations et le matériel présents sur le site sont donc sujets à des modifications.

Toutefois, AG Insurance sa ne peut offrir aucune garantie quant à la précision, l'adéquation, l'exhaustivité, l'actualité ou l'appropriation, pour un objectif déterminé, des informations et matériels proposés sur le site, sur les sites auxquels il est fait référence, ou quant à la fiabilité et l'honnêteté de leurs sources.

AG Insurance sa ne pourra être tenu responsable de tout dommage dû à l'accès, à la consultation ou à l'utilisation des informations, données, pages web et publications obtenues sur le site ou par le biais d'applications interactives, que s'il est établi qu'il y a eu une faute grave ou un acte de malveillance.

Ce site peut contenir des liens vers des sites Internet de tiers. Vous êtes libre de visiter et consulter ces sites. Toutefois, ces visites ne peuvent en aucun cas créer une relation de médiation entre vous et ces tiers dans le chef de AG Insurance. AG Insurance ne peut vous offrir aucune garantie pour les produits et services proposés sur ces sites, ni pour les entreprises concernées par les informations fournies, ni pour les propriétaires ou gestionnaires des sites. AG Insurance sa ne pourra en aucun cas être tenu responsable du contenu d'un site dont le lien est proposé sur ce site, ni de son niveau de sécurité.

AG Insurance ne pourra être tenu responsable de tout dommage encouru après l'utilisation d'informations proposées sur les sites visités via ces liens ou dans le cadre de contrats conclus sur la base de ces informations.

Les informations, pages web, publications et données présentes sur ce site sont protégées par des droits de propriété intellectuelle appartenant à AG Insurance ou à des tiers. Vous êtes donc tenu de respecter ces droits. Ces informations et ce matériel peuvent être représentés et imprimés pour votre seul usage personnel et non commercial, à condition de ne pas effacer les références aux droits de propriété intellectuelle et autres. Sans autorisation expresse, préalable et écrite de AG Insurance, vous n'êtes pas autorisé à diffuser, reproduire, vendre ou transférer ces informations et matériels sous quelque forme que ce soit et par quelque voie que ce soit.

Certaines pages de ce site sont susceptibles de contenir un captcha, à savoir une image reprenant des chiffres ou des lettres difficiles à lire et que l'utilisateur doit copier afin de prouver qu'il est un utilisateur humain et non un ordinateur. Le captcha utilisé appartenant à Google, AG Insurance se permet de vous renvoyer vers les « [Privacy & Terms](#) » de Google.

En communiquant vos données personnelles via ce site, vous acceptez qu'elles soient traitées par AG Insurance, en qualité de responsable du traitement et moyennant le respect de la législation belge en matière de protection de la vie privée, en vue de et dans le cadre de la prestation et de la gestion de services d'assurances en général, en ce compris la gestion du fichier de la clientèle, la création de statistiques et – sauf opposition expresse et gratuite de votre part – la promotion commerciale de produits et services d'assurance.

AG Insurance ne communiquera pas ces données à un tiers, sauf en cas d'obligation légale ou contractuelle ou s'il existe un intérêt légitime dans son chef. Vous nous autorisez à communiquer ces données le cas échéant et à les faire traiter par des conseillers et intermédiaires professionnels auxquels vous faites appel.

Vous êtes autorisé à consulter et, le cas échéant, à corriger ces données. Vous pouvez également marquer votre désaccord quant à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale et de direct marketing. Vous pouvez exprimer ce refus en l'indiquant sur le formulaire électronique sur lequel sont demandées vos données personnelles. Si vous souhaitez vous opposer expressément à toute utilisation de vos données personnelles à des fins de direct marketing, vous pouvez envoyer votre requête à AG Insurance, service Fichier de Relations, Bd E. Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, ou par courriel à l'adresse fo-ra@aginsurance.be.

Les opérations effectuées par AG Insurance sont indiquées et incluses dans le registre public de la Commission de la Protection de la Vie Privée, que vous pouvez également contacter pour toute information supplémentaire.

Références du responsable du traitement (siège social) :

AG Insurance sa, Bd. E. Jacqmain 53, B-1000 Bruxelles – RPM Bruxelles – TVA BE 0404.494.849  
Entreprise d'assurance agréée sous code 0079, sous le contrôle de la Banque nationale de Belgique,  
Bd. de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles

FATCA/IRS Global Intermediary Identification Number (GIIN) : 6841D2.00021.ME.056