

Algemene Voorwaarden

Pack Modulis Kapsalon

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw makelaar of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

Blijft uw probleem onopgelost dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv
Dienst Klachtenbeheer
Emile Jacqmainlaan 53
1000 Brussel
E-mail: customercomplaints@aginsurance.be

Indien de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûsplantsoen 35
1000 Brussel
www.ombudsman.as

Inhoudstafel

Voorwoord	4
Waarborgen	5
1. De blijvende invaliditeit na ongeval tijdens privé- of beroepsleven: een herwaardering van de vergoeding	5
2. Tijdelijke arbeidsongeschiktheid vergoed vanaf de 1 ^{ste} dag	5
3. Formule 24 voor uw klanten en de personen die hen vergezellen	5
4. De onmogelijkheid om uw kapsalon uit te baten - verdubbeling van de vergoeding op vrijdag, zaterdag en de dag voor feestdagen	8
5. Een vergoeding in geval van tijdelijke arbeidsongeschiktheid van uw personeel	9
6. De schadegevallen in BA ondernemingen van meer dan 50 EUR vergoed zonder vrijstelling	9
7. BA Vestiaire	9
8. Een vergoeding in geval van agressie of hold-up	9
9. De opleidingskosten vergoed in geval van annulatie	11
10. Dekking voor schade aan het haar van uw klanten	11
11. De uitbreiding Alle Risico's Materieel	11
12. Terrorisme	13
Administratieve bepalingen	14

Voorwoord

De huidige algemene voorwaarden beschrijven onze wederzijdse verbintenissen alsook de inhoud van de waarborgen en uitsluitingen.

Voorafgaandelijke begripsbepalingen

U

duidt de volgende persoon aan: de uitbater van het kapsalon, verzekeringnemer, titularis van het Modulis-dossier met betrekking tot de uitbating van een kapsalon.

Wij

duidt AG Insurance n.v. aan, E. Jacqmainlaan 53, B-1000 Brussel – RPR Brussel
BTW BE 0404.494.849 – www.aginsurance.be

Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België,
de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Wachttijd

De in de bijzondere of algemene voorwaarden aangeduide tijd, die moet doorlopen worden vooraleer het recht op vergoeding begint.

Toepasselijke wetgeving

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract dat meer bepaald wordt geregeld door de wet van 04 april 2014 op de verzekeringen die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar bedraagt (in artikel 88 en 89).

Waarborgen

De hierna beschreven waarborgen zijn enkel van toepassing in het kader van de uitbating van een kapsalon.

1. De blijvende invaliditeit na ongeval tijdens privé- of beroepsleven: een herwaardering van de vergoeding

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract "Ongevallenverzekering Formule 24 Beroeps- en privé-leven" bevat, waarvan u de verzekerde bent, en dit contract in voege is op het ogenblik van het schadegeval.

Indien overeenkomstig dit contract Formule 24 een kapitaal moet worden betaald uit hoofde van een blijvende invaliditeit die u heeft opgelopen, is de vergoeding gelijk aan het hoogste van de twee volgende bedragen:

- a) het kapitaal berekend overeenkomstig de algemene voorwaarden van het contract Formule 24 doch als volgt gehervoordeeld:
 1. voor het gedeelte van de graad van blijvende invaliditeit dat niet hoger ligt dan 25% : het kapitaal verzekerd in het contract Formule 24 blijft ongewijzigd;
 2. voor het gedeelte van de graad van blijvende invaliditeit dat de 25% te boven gaat maar de 50% niet overschrijdt: het kapitaal verzekerd in het contract Formule 24 wordt verdubbeld;
 3. voor het gedeelte van de graad van blijvende invaliditeit dat de 50% overschrijdt: het kapitaal verzekerd in het contract Formule 24 wordt verdrievoudigd.
- b) het kapitaal berekend overeenkomstig de algemene voorwaarden van het contract Formule 24 maar rekening houdend, niet met de graad van blijvende invaliditeit, maar met de graad van blijvende arbeidsongeschiktheid vastgesteld zoals in arbeidsongevallen (Wet van 10 april 1971).

Het totale bedrag van de vergoeding is echter beperkt tot een niet-geïndexeerd maximum van 1.000.000 EUR.

2. Tijdelijke arbeidsongeschiktheid vergoed vanaf de 1^{ste} dag

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract "Ongevallenverzekering Formule 24 Beroeps- en privé-leven" bevat, waarvan u de verzekerde bent, en dit contract in voege is op het ogenblik van het schadegeval.

Indien in toepassing van dit contract Formule 24, een vergoeding moet worden uitbetaald uit hoofde van een tijdelijke volledige of gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid die u heeft opgelopen, wordt de wachttijd voorzien in dit contract Formule 24 afgeschaft op voorwaarde dat de duur van uw tijdelijke arbeidsongeschiktheid de wachttijd overschrijdt. In dat geval vergoeden wij u vanaf de eerste dag arbeidsongeschiktheid.

3. Formule 24 voor uw klanten en de personen die hen vergezellen

Deze dekking waarborgt aan uw klanten en/of de personen die hen vergezellen, aangeduid als "verzekerde" in het kader van deze waarborg, de betaling van de hieronder bepaalde vergoedingen indien hen ter gelegenheid van hun aanwezigheid in uw kapsalon een ongeval zou overkomen.

Het kapsalon dient te worden begrepen in strikte zin. Het omvat, naast de plaats waar het haar van de klanten wordt gekapt, de plaatsen van het gebouw waarvan de toegang is bestemd voor uw klanten en/of de personen die hen vergezellen en de onmiddellijke omgeving van het kapsalon beperkt tot de dorpel en de treden van de trappen die onmiddellijk naar het kapsalon leiden.

Deze waarborg geldt zowel voor de klanten als voor de personen die hen vergezellen, ongeacht of het volwassenen of kinderen zijn.

Deze waarborg geldt niet voor het personeel van het kapsalon, noch voor de personen belast met het onderhoud hiervan, zelfs wanneer ze klant zijn of een klant vergezellen

A. De waarborg Medische Kosten

Wij vergoeden de behandelingskosten die medisch gezien door een daartoe erkende arts dienen te worden uitgevoerd of voorgeschreven. Wij vergoeden eveneens de kosten verbonden aan een opname in een verpleeginstelling of aan een esthetisch-heelkundige behandeling.

Deze kosten worden ten laste genomen hetzij totdat de letsels geheeld zijn, hetzij tot aan de consolidatie indien de verzekerde ten gevolge van het ongeval een blijvende invaliditeit heeft opgelopen.

De verzekerde heeft recht op de terugbetaling van de herstellings- en vervangingskosten van de bestaande prothesen en orthopedische toestellen die door het ongeval zijn beschadigd, zelfs indien dit ongeval geen lichamelijk letsel veroorzaakt.

De verzekerde heeft eveneens éénmalig recht op de terugbetaling van de aankoopprijs van de nieuwe prothesen en orthopedische toestellen die medisch gezien noodzakelijk zijn.

De terugbetaling is beperkt tot het bedrag dat bepaald is door de richtlijnen van het Fonds voor Arbeidsongevallen of, bij ontstentenis, tot het tarief van de Ziekte- en Invaliditeitsverzekering.

De door de verzekerde gemaakte kosten voor verplaatsing om medische redenen worden terugbetaald aan 0,17 EUR per km voor zover de afstand meer dan 5 km bedraagt. Onze tegemoetkoming gebeurt na opgave van de data en het aantal afgelegde kilometers en is beperkt tot 620,00 EUR.

Wanneer de verzekerde met betrekking tot het ongeval uitkeringen kan genieten van de Sociale Zekerheid, komen wij tussen na aftrek van het totale bedrag van bedoelde uitkeringen. Ontvangt de verzekerde om welke reden ook de wettelijke tussenkomst van de mutualiteit niet of heeft de verzekerde er geen recht op, dan houden wij rekening met een fictieve tussenkomst die gelijk is aan de tussenkomst die door de Belgische wetgeving is voorzien.

De medische kosten die na tegemoetkoming van de Sociale Zekerheid ten laste van de verzekerde blijven, worden terugbetaald na aftrek van een vrijstelling van 150,00 EUR per verzekerde en per ongeval. Ze worden vergoed na voorlegging van het bewijsstuk van de gemaakte kosten.

Onze tegemoetkoming met inbegrip van de verplaatsingskosten wordt, na tussenkomst van de Sociale Zekerheid, voor éénzelfde ongeval, beperkt tot een maximumbedrag van 2.500 EUR.

B. De waarborg Tijdelijke Arbeidsongeschiktheid

Indien de verzekerde tijdelijk volledig arbeidsongeschikt is, keren wij per dag van tijdelijke arbeidsongeschiktheid een bedrag uit ten belope van 13,70 EUR per dag van tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid.

De betaling gebeurt maandelijks na vervallen termijn en na het verstrijken van een wachttijd van 7 dagen.

De vergoeding is integraal verschuldigd tot op het ogenblik dat de verzekerde zijn beroepsactiviteiten herneemt.

Indien de verzekerde zijn beroepsactiviteiten niet volledig onderbreekt of van zodra de verzekerde ze gedeeltelijk kan hernemen, wordt de dagelijkse vergoeding naar evenredigheid verminderd.

Indien de verzekerde op het ogenblik van het ongeval geen beroepsactiviteiten uitoefent, komen wij tussen tot beloop van de medisch vastgestelde graad van ongeschiktheid.

C. De waarborg Blijvende Invaliditeit

Indien de verzekerde een totale blijvende invaliditeit (100%) heeft opgelopen, zal hem een kapitaal van 25.000 EUR worden uitbetaald. Heeft de verzekerde een gedeeltelijke blijvende invaliditeit, dan zal het kapitaal bepaald worden, evenredig met de vastgestelde graad van blijvende invaliditeit.

De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld op het ogenblik dat de toestand van de verzekerde als definitief kan worden beschouwd. De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld overeenkomstig de Officiële Belgische Schaal ter bepaling van de graad van invaliditeiten volgens de waargenomen letsels, zonder rekening te houden met het beroep of de activiteiten van de verzekerde.

Ingeval van betwisting op medisch gebied over de graad van blijvende invaliditeit, betalen wij, op aanvraag van de verzekerde, een voorschot uit berekend op basis van de door ons voorgestelde graad van blijvende invaliditeit.

Het resterende kapitaal wordt uitgekeerd aan de verzekerde binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de datum van het definitief schriftelijk akkoord tussen ons en de verzekerde of vanaf de datum van het in kracht van gewijsde treden van de rechterlijke beslissing waarbij de graad van blijvende invaliditeit definitief wordt vastgesteld.

D. De waarborg Overlijden

Indien het overlijden van de verzekerde het rechtstreekse gevolg is van een ongeval of voortvloeit uit een bijkomende oorzaak die door het ongeval op zodanige wijze werd verergerd dat zonder deze verergering het overlijden er niet op gevolgd zou zijn, keren wij een kapitaal uit ten belope van 25.000 EUR.

Het kapitaal wordt uitgekeerd aan:

1. ofwel de echtgeno(o)t(e) van de verzekerde, op voorwaarde dat deze noch uit de echt, noch van tafel en bed, noch feitelijk gescheiden is, ofwel de persoon met wie hij wettelijk samenwoont;
2. bij ontstentenis van echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende, aan de kinderen van de verzekerde die geroepen zijn om te erven;
3. bij ontstentenis van echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende en kinderen, aan de wettelijke erfgenamen van de verzekerde, volgens hun respectieve rechten in de nalatenschap, met uitzondering van de Staat.

Het kapitaal wordt uitgekeerd binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de dag dat wij de overlijdensaangifte of de door ons gevraagde bewijsstukken ontvangen.

Alle betalingen moeten worden gedaan aan een minderjarige, onbekwaamverklarde of andere onbekwame verricht bij toepassing van een verzekeringsovereenkomst, doet dit op een rekening die op zijn naam is geopend en die onbeschikbaar

is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.
In geval van een kind dat de volle leeftijd van 5 jaar nog niet heeft bereikt enkel de begrafenis kosten zullen worden vergoed.

E. Bepalingen gemeenschappelijk aan alle waarborgens

1. Omstandigheden waarin de waarborg niet geldt

De waarborg wordt niet verleend in de volgende omstandigheden, indien er een oorzakelijk verband bestaat tussen het ongeval en deze omstandigheden:

- indien het ongeval overkomen is terwijl de verzekerde zich bevindt in klaarblijkelijke staat van dronkenschap of een hiermee vergelijkbare toestand veroorzaakt door het gebruik van producten of stoffen andere dan alcoholische dranken;
- indien het ongeval overkomen is terwijl de verzekerde zich bevindt in een staat van verstandsverbijstering;
- indien het ongeval overkomen is tijdens een natuurramp in België.

De waarborg wordt bovendien niet verleend indien het ongeval:

- te wijten is aan om het even welke gewelddaad waaraan de verzekerde actief heeft deelgenomen of waarvoor hij niet alle redelijke voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het ongeval en de daaruit voortvloeiende schade te voorkomen;
- overkomen is naar aanleiding van een weddenschap, uitdaging of klaarblijkelijke roekeloze daad, tenzij de verzekerde deze daden stelde ter vrijwaring van personen of goederen; onder 'klaarblijkelijke roekeloze daad' wordt begrepen: een vrijwillige daad of nalatigheid, waardoor degene die ze begaan heeft zonder geldige reden wordt blootgesteld aan een gevaar waarvan hij zich bewust had moeten zijn;
- het gevolg is van een opzettelijke daad van de verzekerde of de begunstigde.

2. Verplichtingen bij schadegeval

- De aangifte

De ongevalsangifte moet ons worden toegezonden binnen 10 dagen na het ongeval of zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is. Een dodelijk ongeval moet binnen 24 uur worden aangegeven.

- De getuigschriften

Binnen 10 dagen na het begin van de arbeidsongeschiktheid is de verzekerde verplicht een getuigschrift van eerste vaststelling afgeleverd door de behandelende geneesheer, aan ons op te sturen.

De medische getuigschriften in verband met het ongeval, het verloop van de behandeling, de gezondheidstoestand van de verzekerde na of voor het ongeval of alle andere inlichtingen die door ons gevraagd worden, dienen ons binnen 10 dagen bezorgd te worden.

Alle medisch attesten in verband met uw gezondheidstoestand moeten zo vlug mogelijk worden verzonden aan onze raadgevende geneesheer.

- Medische verzorging

Bij ongeval moet de verzekerde door een geneesheer worden verzorgd tot alle mogelijkheden tot genezing zijn uitgeput.

Wij staan niet in voor de verergering van de gevolgen van een ongeval indien die verergering te wijten is aan het feit dat de verzekerde laattijdig geneeskundige hulp heeft ingeroepen of de voorgeschreven behandeling weigert te volgen.

3. Voorwaarden van vergoeding

De verzekerde dient ons alle inlichtingen te verstrekken die nuttig zijn voor het vaststellen van het recht op vergoedingen. De verzekerde verbindt er zich toe om aan zijn behandelende geneesheren alle informatie te vragen waarover ze in verband met zijn gezondheidstoestand beschikken en om deze zo vlug mogelijk aan onze raadgevende geneesheer te laten bezorgen.

Wij behouden ons het recht voor de ons gedane verklaringen na te gaan, alsmede de antwoorden verstrekt naar aanleiding van ons verzoek om inlichtingen. Hiertoe kan onze adviserende arts de verzekerde verzoeken een medisch onderzoek te ondergaan bij een door ons aangeduide arts. De kosten van dit onderzoek worden door ons ten laste genomen.

4. Vroegere toestand

De door ons verschuldigde vergoedingen worden uitsluitend vastgesteld in functie van de onmiddellijke gevolgen van het ongeval. Wanneer een aan het ongeval te wijten letsel een reeds in zijn mogelijkheden beperkt lichaamsorgaan, -deel of -functie treft, vergoeden wij het functieverlies rekening houdend met de aftrek voor de reeds bestaande invaliditeit.

5. Meningsverschillen van medische aard

Wanneer er geen akkoord bereikt wordt over de uitvoering van een medische behandeling, de duur en/of de graad van de tijdelijke arbeidsongeschiktheid, de oorsprong en/of de graad van blijvende invaliditeit of de doodsoorzaak, zullen de partijen zich schikken naar het gelijkluidend advies uitgebracht door hun geneesheren.

In geval ze niet tot overeenstemming komen, wijzen deze geneesheren een derde deskundige aan, wiens oordeel doorslaggevend is. Doen ze dat niet, dan zal de bevoegde rechtbank, op verzoek van de meest gerede partij, een derde deskundige aanwijzen.

Elke partij draagt de erelonen van haar geneesheer; deze van de derde deskundige, alsook de kosten voor bijkomende medische onderzoeken, zullen door beide partijen worden betaald.

6. Maatregelen bij niet-naleving van de verplichtingen bij schadegeval

We kunnen de vergoeding reduceren of terugvorderen indien ze reeds betaald werd, in de mate dat we een nadeel hebben geleden.

Als de niet-naleving voortvloeit uit bedrieglijke bedoelingen, kunnen we iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

4. De onmogelijkheid om uw kapsalon uit te baten - verdubbeling van de vergoeding op vrijdag, zaterdag en de dag voor feestdagen

Wij verbinden er ons toe forfaitair tussen te komen in het door u geleden inkomstenverlies dat een gevolg is van de omstandigheid dat u in de onmogelijkheid verkeert uw kapsalon uit te baten, op voorwaarde dat deze onmogelijkheid het rechtstreekse gevolg is van:

- een plotse en onvoorzienbare onderbreking, tegenstelbaar aan uw electriciteits- of aardgasleverancier, gedurende minimaal 3 uur van de toelevering van aardgas en/of electriciteit naar het kapsalon, met uitzondering evenwel van de onderbreking van de toelevering van aardgas en/of electriciteit die het gevolg is van een storm of een natuurramp, zoals omschreven in de algemene voorwaarden 'Brand Beroepsactiviteiten'.
- een plotse en onvoorzienbare onderbreking, tegenstelbaar aan uw leverancier van stromend water, gedurende minimaal 1 uur van de toelevering van stromend water naar het kapsalon, met uitzondering evenwel van de onderbreking van de toelevering van stromend water die het gevolg is van een storm of een natuurramp, zoals omschreven in de algemene voorwaarden 'Brand Beroepsactiviteiten'.
- één van de volgende oorzaken dewelke onvoorzienbare en plotselinge schade teweegbrengt aan de ketel(s) en/of boiler(s) en die daardoor de productie van warm water in het kapsalon in het gedrang brengen, op voorwaarde dat deze ketel(s) en/of boiler(s) in werking is (zijn) op het ogenblik van het schadegeval:
 - a. materiaal-, constructie- of montagefouten of -gebreken;
 - b. trillen, onregelen, slecht uitlijnen, loskomen van delen, abnormale spanning, vermoeiing van materialen, doorslaan of te grote snelheid, middelpuntvliedende kracht;
 - c. falen van een aangekoppelde machine of van een beveiligings- of regeltoestel;
 - d. waterslag, oververhitting, gebrek aan water (of andere vloeistof) in ketels, warmwatertoestellen (of met andere vloeistoffen) en stoomapparaten;
 - e. ontploffing; onder ontploffing, en daaraan gelijkgesteld implosie, verstaat men een plotselinge en hevige uiting van krachten, te wijten aan een drukverschil aan weerszijden van een wand. Om van ontploffing of implosie te kunnen spreken, moet die wand daarenboven een breuk ondergaan die éénsklaps de drukken in evenwicht brengt.
 - f. inwerking van de elektrische stroom of invloed van atmosferische elektriciteit;
 - g. ontploffing als gevolg van hun eigen gebrek van ketels en andere stoomapparaten of recipiënten onder druk.

Indien het onmogelijk is uw kapsalon uit te baten ten gevolge van één of meerdere van de hierboven vermelde gebeurtenissen, betalen wij u een forfaitair bedrag van 250,00 EUR (ABEX 665) per dag dat uw kapsalon normaliter opengesteld is voor het publiek, met een maximum van 1 dag. Indien deze onmogelijkheid om uw kapsalon uit te baten zich voordoet op vrijdag, zaterdag of op de dag voor een wettelijke feestdag, verdubbelen wij de vergoeding en betalen wij u dus een forfaitaire vergoeding van 500,00 EUR (ABEX 665).

U dient ons in te lichten over het zich voordoen van elk schadegeval dat tot de toepassing van deze waarborg aanleiding zou kunnen geven en er ons het bewijs van leveren.

5. Een vergoeding in geval van tijdelijke arbeidsongeschiktheid van uw personeel

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract "Arbeidsongevallenverzekering" bevat, en dit contract in voege is op het ogenblik van het schadegeval.

Wij betalen u een forfaitair bedrag van 125 EUR per dag volledige tijdelijke arbeidsongeschiktheid van een personeelslid gedekt door uw contract "Arbeidsongevallenverzekering", ongeacht of hij stagiair, leerjongen, arbeider of bediende is, ten gevolge van een ziekte of ongeval. De dagen van afwezigheid die samenvallen met de sluitingsdagen van uw kapsalon worden niet vergoed.

De arbeidsongeschiktheid dient onvoorzienbaar te zijn en dient bewezen te worden aan de hand van een medisch getuigschrift. De vergoeding wordt betaald na het verstrijken van een wachttijd van 7 dagen en gedurende maximum 7 dagen.

De vergoeding is beperkt tot enerzijds 1 tussenkomst per Modulis-dossier per jaar en anderzijds tot 3 tussenkomsten gedurende de ganse duurtijd van het Modulis-dossier.

6. De schadegevallen in BA ondernemingen van meer dan 50 EUR vergoed zonder vrijstelling

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract "Verzekering BA Ondernemingen" bevat en dit contract in voege is op het ogenblik van het schadegeval.

Indien in toepassing van dit contract "Verzekering BA Ondernemingen" een vergoeding van meer dan 50 EUR dient te worden betaald, wordt deze vergoeding betaald zonder toepassing van een vrijstelling.

7. BA Vestiaire

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract "Verzekering BA Ondernemingen" bevat en dit contract in voege is op het ogenblik van het schadegeval.

De bepalingen die hierna zijn voorzien vullen de algemene voorwaarden van het contract BA Ondernemingen aan. Zij vernietigen en vervangen deze in geval van tegenstrijdigheid.

Wij verzekeren u indien uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid betrokken is voor de beschadiging, het verlies of de diefstal van zaken die door uw klanten in een door u georganiseerde en/of bewaakte vestiaire in bewaring worden gegeven.

In geval van diefstal:

- dient de klant binnen de 24 uur te rekenen vanaf de vaststelling van de diefstal een klacht neer te leggen bij de bevoegde autoriteiten;
- moet u ons de diefstal aangeven binnen de 24 uur te rekenen vanaf de vaststelling. Bij de aangifte voegt u een schriftelijk relaas van de omstandigheden van de diefstal en een lijst van de gestolen zaken met aanduiding van hun waarde.

De waarborg is slechts verworven indien de schade meer dan 50 EUR bedraagt. De vergoeding wordt betaald zonder toepassing van een vrijstelling.

Onze tussenkomst is beperkt tot 2.478,94 EUR per schadegeval en maximum 24.789,35 EUR per jaar.

8. Een vergoeding in geval van agressie of hold-up

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract "Top Handel" bevat met betrekking tot het gebouw en/of de inhoud bestemd voor beroepsdoeleinden en dit contract in voege is op het ogenblik van het schadegeval.

Deze waarborg omvat drie delen:

- Blijvende Invaliditeit
- Overlijden
- Diefstal van waarden

De kapitalen opgenomen in de waarborgen "Blijvende Invaliditeit" en "Overlijden" in het kader van de waarborg "Een vergoeding in geval van agressie of hold-up" kunnen niet worden gecumuleerd. In voorkomend geval kunnen deze kapitalen wel worden gecumuleerd met de kapitalen uitbetaald in toepassing van een "Ongevallenverzekering Formule 24 Beroeps- en privé-leven".

A. De waarborg "Blijvende Invaliditeit"

Indien u een volledige blijvende Invaliditeit (100%) hebt opgelopen ten gevolge van een daad van agressie of een hold-up tijdens de uitoefening van uw beroepsactiviteit als uitbater van een kapsalon of ten gevolge van een bijkomende oorzaak die door de daad van agressie of de hold-up op zodanige wijze werd verergerd dat zonder deze verergering de invaliditeit zich niet zou hebben voorgedaan, betalen wij een kapitaal van 25.000,00 EUR, op voorwaarde dat klacht wordt neergelegd bij de politie. Heeft u een gedeeltelijke blijvende invaliditeit opgelopen, dan wordt de vergoeding bepaald evenredig met de vastgestelde graad van blijvende invaliditeit.

De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld op het ogenblik dat uw toestand als definitief kan worden beschouwd. De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld overeenkomstig de Officiële Belgische Schaal ter bepaling van de graad van invaliditeiten volgens de waargenomen letsels, zonder rekening te houden met uw beroep of uw activiteiten.

Het kapitaal wordt aan u uitgekeerd binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de datum van het definitief schriftelijk akkoord tussen u en ons of vanaf de datum van het in kracht van gewijsde treden van de rechterlijke beslissing waarbij de graad van blijvende invaliditeit definitief wordt vastgesteld.

B. De waarborg “Overlijden”

Indien u overlijdt ten gevolge van een daad van agressie of een hold-up tijdens de uitoefening van uw beroepsactiviteit als uitbater van een kapsalon of ten gevolge van een bijkomende oorzaak die door deze daad van agressie of hold-up op zodanige wijze werd verergerd dat zonder deze verergering het overlijden er niet op gevolgd zou zijn, keren wij een kapitaal uit ten belope van 25.000,00 EUR op voorwaarde dat klacht wordt neergelegd bij de politie.

Het kapitaal wordt uitgekeerd aan:

1. hetzij uw echtgeno(o)t(e) op voorwaarde dat deze noch uit de echt, noch van tafel en bed, noch feitelijk gescheiden is, hetzij de persoon met wie u wettelijk samenwoont;
2. bij ontstentenis van echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende, aan uw kinderen, op voorwaarde dat die geroepen zijn om te erven;
3. bij ontstentenis van echtgeno(o)t(e) of wettelijke samenwonende en kinderen, aan uw wettelijke erfgenamen, volgens hun respectieve rechten in de nalatenschap, met uitzondering van de Staat.

Het kapitaal wordt uitgekeerd binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de dag dat wij de overlijdensaangifte of de door ons gevraagde bewijsstukken ontvangen.

Alle betalingen moeten worden gedaan aan een minderjarige, onbekwaamverklarde of andere onbekwame verricht bij toepassing van een verzekeringsovereenkomst, doet dit op een rekening die op zijn naam is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

C. Bepalingen gemeenschappelijk aan de waarborgen “Blijvende Invaliditeit” en “Overlijden”

1. Verplichtingen in geval van agressie of hold-up

U moet ons de aangifte van het schadegeval toezenden binnen 10 dagen na het zich voordoen van de daad van agressie of de hold-up, of minstens zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is. In geval van overlijden, dient dit overlijden binnen 24 uur te worden aangegeven.

Binnen 10 dagen na het begin van de arbeidsongeschiktheid bent u verplicht een getuigschrift van eerste vaststelling afgeleverd door uw behandelende geneesheer, aan ons op te sturen. De medische getuigschriften in verband met het ongeval, het verloop van de behandeling, uw gezondheidstoestand na of voor het ongeval of alle andere inlichtingen die door ons gevraagd worden, dienen ons binnen 10 dagen bezorgd te worden.

Indien u het slachtoffer bent van een daad van agressie of van een hold-up moet u door een geneesheer worden verzorgd tot alle mogelijkheden tot genezing zijn uitgeput.

Wij staan niet in voor de verergering van de gevolgen van de agressie of de hold-up indien die verergering te wijten is aan het feit dat u laattijdig geneeskundige hulp heeft ingeroepen of de voorgeschreven behandeling weigert te volgen.

U verbindt er zich toe om aan uw behandelende geneesheren alle informatie te vragen waarover ze in verband met uw gezondheidstoestand beschikken en om deze zo vlug mogelijk aan onze raadgevende geneesheer te laten bezorgen.

Wij behouden ons het recht voor de ons gedane verklaringen na te gaan, evenals de antwoorden verstrekt naar aanleiding van ons verzoek om inlichtingen. Hiertoe kan onze adviserende arts u verzoeken een medisch onderzoek te ondergaan bij een door hem aangeduide arts. De kosten van dit onderzoek worden door ons ten laste genomen.

2. Meningsverschillen van medische aard

Wanneer er geen akkoord bereikt wordt over de uitvoering van een medische behandeling, de oorsprong en/of de graad van blijvende invaliditeit of de doodsoorzaak, zullen de partijen zich schikken naar het gelijkluidend advies uitgebracht door hun geneesheren.

In geval ze niet tot overeenstemming komen, wijzen deze geneesheren een derde deskundige aan, wiens oordeel doorslaggevend is. Doen ze dat niet, dan zal de bevoegde rechtbank, op verzoek van de meest gereede partij, een derde deskundige aanwijzen.

Elke partij draagt de erelonen van haar geneesheer; deze van de derde deskundige, alsook de kosten voor bijkomende medische onderzoeken, zullen door beide partijen worden betaald.

3. Maatregelen bij niet-naleving van de verplichtingen bij schadegeval

We kunnen de vergoeding reduceren, in de mate dat we een nadeel hebben geleden.

Als de niet-naleving voortvloeit uit bedrieglijke bedoelingen, kunnen we iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

D. De waarborg “Diefstal van waarden”

Wij verzekeren bovendien ten belope van 500,00 EUR (ABEX 665):

1. de waarden in kassa of in meubel op slot

- bij diefstal gepleegd met braak in uw kapsalon of in de lokalen waarin deze waarden zich bevinden en bij diefstal gepleegd met braak van de kassa of het meubel op slot;
- bij het wegnemen van de kassa of het meubel op slot;
- bij diefstal gepleegd met geweldpleging of bedreiging van uzelf of uw personeelsleden

Buiten de openingsuren van uw kapsalon, mogen de sleutels van die kassa of van dat meubel in geen geval in de lokalen bestemd voor beroepsdoeleinden achterblijven, zelfs niet in een ander meubel op slot.

2. de waarden gedurende manipulatie, zijnde de tijd nodig voor het behandelen, het tellen, het opnemen of het opbergen in en uit de brandkast, het meubel, de brandvrije kast of de kassa, bij diefstal gepleegd met geweldpleging of bedreiging van uzelf of uw personeelsleden.

3. het verlies van waarden dat zich heeft voorgedaan bij een verplaatsing op de openbare weg verricht door uzelf bij de uitoefening van uw beroep of door één van uw personeelsleden bij de uitoefening van hun functies, ten gevolge van een diefstal met geweldpleging op of bedreiging van uw persoon of van één van uw personeelsleden.

Onder “waarden” verstaan wij alle munten, staven edel metaal, bankbiljetten, saldi van de Protonkaarten waarvan u houder bent, postzegels en fiscale zegels, handelseffecten, obligaties en aandelen, postwissels, telegrafische postwissels of andere gelijkaardige wissels.

Als de waarden moeten vervoerd worden met een motorvoertuig, dan dienen zij, behoudens toevallige omstandigheden, rechtstreeks, zonder omweg, vanuit de plaats van opneming naar de plaats waar het voertuig zich bevindt gebracht te worden.

De personen die de verzekerde waarden vervoeren moeten ten minste 18 jaar zijn en mogen niet, bij uw weten, een ernstig lichaamsgebrek hebben dat onverenigbaar is met hun opdracht. Ze moeten de waarden opgeborgen houden in een koffer, een aktetas of een handtas, waarvan ze geen moment afstand mogen doen, of nog in de binnenzakken van hun kleren.

9. De opleidingskosten vergoed in geval van annulatie

Wij vergoeden ten belope van maximum 500,00 EUR per jaar en per Modulis-dossier, de kostprijs en de annulatiekosten in geval van annulatie van een opleiding waarvoor u bent ingeschreven in het kader van uw beroepsactiviteit ten gevolge van een onvoorzienbare tijdelijke arbeidsongeschiktheid, te wijten aan een ziekte of een ongeval dat zich voordoet binnen de 6 weken voor de datum van het begin van de opleiding. De tijdelijke arbeidsongeschiktheid dient te worden bewezen aan de hand van een medisch getuigschrift voor de periode vanaf de eerste dag tijdelijke arbeidsongeschiktheid tot het einde van de periode van de opleiding.

In geval van annulatie dient u zo spoedig mogelijk de organisator van de opleiding te verwittigen, teneinde de kosten in verband met de annulatie maximaal te beperken. Indien u deze verplichting niet respecteert, kunnen wij, in de mate dat wij een nadeel hebben geleden, onze tussenkomst verminderen of, in geval van bedrieglijke bedoelingen, weigeren.

10. Dekking voor schade aan het haar van uw klanten

Indien, ten gevolge van een behandeling van het haar van een klant, waarbij de gebruiksvoorschriften voor het materiaal en de producten alsmede de regels van de kunst werden gerespecteerd, het haar van uw klant beschadigd wordt en deze klant de schade schriftelijk bevestigt, betalen wij u een forfaitair bedrag van 75 EUR per behandeling die de schade heeft veroorzaakt, met een maximum van 2 tussenkomsten per jaar en per Modulis-dossier en een absoluut maximum van 5 tussenkomsten voor de hele duurtijd van het Pack Modulis Kapsalon.

11. De uitbreiding Alle Risico's Materieel

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract “Top Handel” bevat en dit contract in voege is op het ogenblik van het schadegeval. De begrippen die worden aangewend in huidige uitbreiding dienen te worden geïnterpreteerd en begrepen overeenkomstig de bepalingen van het contract Top Handel.

A. De waarborg

Naast de materiële schade die reeds gedekt wordt door de andere waarborgen van het contract Top Handel dekken wij, tot 32.000 EUR (ABEX 665), alle andere materiële schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen die u toebehoren, of het nu schade betreft die uitgesloten is of schade die voortvloeit uit gevaren die niet gedekt zijn door deze andere waarborgen.

De diefstal van de inhoud blijft verzekerd overeenkomstig de in de waarborg diefstal van het contract Top Handel voorziene voorwaarden.

De door het contract Top Handel voorziene vrijstelling blijft ook van toepassing.

Zoals voor de andere waarborgen is het materieel verzekerd op het in de bijzondere voorwaarden van het contract Top Handel vermelde risico-adres, blijft het tijdelijk verplaatste materieel verzekerd over de gehele wereld en geniet u de aanvullende waarborgen zoals omschreven in de algemene voorwaarden van het contract Top Handel.

B. De uitsluitingen

Tenzij de verzekering al verworven is op basis van de andere waarborgen van het contract Top Handel, nemen wij niet ten laste:

1. De progressieve beschadiging zoals slijtage, roest, schimmels, verrotting, beschadiging voortvloeiend uit graduele vervuiling, vocht of blootstelling van het materieel aan licht,...;
2. De schade veroorzaakt door een gebrek aan het materieel dat aangetast is door dit gebrek;
3. Het breken van brillen, porselein, kristal, beeldjes of beeldhouwwerken, de scheuren, krassen, versplinteringen, schroeivlekken, vervormingen, verkleuringen en bevuilingen;
4. De schade aan dieren en deze rechtstreeks veroorzaakt door hen;
5. De schade te wijten aan experimenten of testen, aan een gebruik waarvoor het verzekerde voorwerp niet bestemd is, of bij een gebruik buiten de technische grenzen die door de constructeur qua toepassing en werking zijn voorzien; de periodieke controles van de goede werking worden niet als proeven beschouwd;
6. De schade te wijten aan het in werking houden of het opnieuw in werking stellen van een beschadigd voorwerp vóór de definitieve herstelling of vooraleer de regelmatige werking is hersteld, evenals de foutieve herstelling en de kosten voor een noodherstelling of een voorlopige herstelling;
7. De schade veroorzaakt tijdens het demonteren en hermonteren van de verzekerde voorwerpen, buiten het kader van hun onderhoud, nazicht, revisie of herstelling;
8. De schade van esthetische aard die de goede werking van het verzekerde voorwerp niet beïnvloedt;
9. De schade aan koopwaar en aan demonstratiematerieel;
10. De schade, buiten geval van overmacht, veroorzaakt door het bevriezen van het water in de hydraulische installaties van het gebouw of door het wegstromen van het water ten gevolge van de dooi, gedurende de periode van 1 november tot 31 maart van elk jaar, aan ruimten die niet verwarmd zijn en waar u de hydraulische installaties niet leeggemaakt hebt;
11. De schade ten gevolge van vorst of ontdooiing veroorzaakt aan het materieel in open lucht en de schade veroorzaakt door andere slechte weersomstandigheden aan het materieel dat zich in open lucht bevindt terwijl dit niet bestemd is om buiten te blijven;
12. De schade veroorzaakt door de uitwerking van elektriciteit die de beperking voorzien in de algemene voorwaarden van het contract Top Handel overschrijdt, wanneer die geen gevolg is van een plotse verandering in de spanning, de stroomsterkte of de frequentie van het elektriciteitsnet;
13. De schade aan informaticagegevens of softwares, meer bepaald de beschadiging van informaticagegevens, softwares of informaticaprogramma's die het gevolg is van een vernietiging, ontarding of vervorming van de initiële structuur; de kosten van wedersamenstelling die eruit voortvloeien zijn eveneens uitgesloten;
14. De schade aan voertuigen;
15. De verdwijning van een voorwerp;
16. De schade tengevolge van een gerechtelijke of administratieve beslissing, behalve indien ze het gevolg is van maatregelen om het verzekerde materieel te redden;
17. Conform met de wetgeving brand is de schade veroorzaakt door een overstroming of een overlopen of opstuwen van openbare riolen uitgesloten als het gebouw gebouwd werd meer dan achttien maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit dat de zone waarin het gebouw zich bevindt als risicozone klasseert. Deze uitsluiting is van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering van de risicozone.
18. Wat betreft de schade veroorzaakt door een natuurfenomeen wordt geen enkele uitbreiding toegekend wanneer de waarborg natuurrampen van het Tariferingsbureau van toepassing is.
19. De schade omschreven in de algemene uitsluitingen van het contract Top Handel.

12. Terrorisme

Overeenkomstig de toepassingsvoorwaarden van de waarborgen Pack Modulis Kapsalon, met uitzondering van de waarborgen:

- De onmogelijkheid om uw kapsalon uit te baten - verdubbeling van de vergoeding op vrijdag, zaterdag en de dag voor feestdagen,
- Een vergoeding in geval van tijdelijke arbeidsongeschiktheid van uw personeel,
- De schadegevallen in BA ondernemingen van meer dan 50 EUR vergoed zonder vrijstelling,
- BA Vestiaire,
- De opleidingskosten vergoed in geval van annulatie,
- Dekking voor schade aan het haar van uw klanten,

dekken wij eveneens schade veroorzaakt door terrorisme, met uitzondering van schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

A. Lidmaatschap van TRIP

AG Insurance is lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, de Meeûssquare 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijs, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

B. Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf «Lidmaatschap van TRIP» niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed.

Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor wij reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde hebben meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf «Lidmaatschap van TRIP», onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreading in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

Administratieve bepalingen

1. Toekenningsvoorwaarden van de waarborgen van uw contract: aanvullend karakter van Pack Modulis Kapsalon

Uw contract Pack Modulis Kapsalon hangt af van het bestaan van uw Modulis-dossier.

Als het toekennen van een waarborg van uw contract Pack Modulis Kapsalon afhankelijk is van de aanwezigheid van een basiswaarborg in het Modulis-dossier, zal deze pas van toepassing zijn als de basiswaarborg van uw Modulis-dossier in werking is getreden.

De basiswaarborgen moeten onderschreven worden in het kader van uw beroepsactiviteiten als titularis van een Modulis-dossier met betrekking tot de uitoefening van het beroep van kapper.

2. Inwerkingtreding van uw contract

Uw contract Pack Modulis Kapsalon treedt in werking op de datum die is vastgelegd in de bijzondere voorwaarden en voor zover het geïntegreerd is in een Modulis-dossier dat in voege is.

3. Duur van uw contract

Uw contract Pack Modulis Kapsalon wordt afgesloten voor de duur vermeld in de bijzondere voorwaarden, die niet langer mag zijn dan een jaar. Het Pack blijft in voege zolang als het Modulis-dossier waarin het is opgenomen in voege blijft.

Op het einde van de verzekeringsperiode wordt het contract Pack Modulis Kapsalon stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende perioden van een jaar, behalve als een van de partijen zich ertegen verzet via een ter post aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, minstens drie maanden vóór het einde van het contract.

4. Betaling van de premie van uw contract

Het bedrag van de premie van uw contract Pack Modulis Kapsalon staat vermeld op uw premieafrekening. Het gaat om een jaarlijkse premie verhoogd met taksen en bijdragen die op voorhand moet betaald worden na ontvangst van het verzoek tot betaling. Het bedrag vermeld op de premieafrekening moet betaald worden vóór de vervaldag.

In geval van niet-betaling van de premie sturen wij u, per deurwaardersexploot of per aangetekende brief, een herinnering die geldt als ingebrekestelling. Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag die volgt op die ingebrekestelling, worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van die termijn van 15 dagen en het contract wordt opgezegd na afloop van een nieuwe termijn van minstens 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Als de waarborgen geschorst zijn, blijven de premies die vervallen tijdens de schorsingsperiode verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld zoals hierboven aangegeven. Wij kunnen echter geen premies van u eisen die betrekking hebben op meer dan twee opeenvolgende jaren. De waarborgen worden opnieuw in voege gesteld op het ogenblik van de effectieve en integrale betaling van de verschuldigde premies.

5. Opzeggingsrecht

5.1. Wij mogen het contract Pack Modulis Kapsalon opzeggen

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode conform punt 3;
- na elke aangifte van een schadegeval maar ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding conform punt 6;
- in geval van opzegging van het Modulis-dossier;
- in geval van niet-betaling van de premie conform punt 4;
- in geval van faillissement van de verzekeringsnemer conform punt 8;
- in geval van overlijden van de verzekeringsnemer conform punt 9.

5.2. U kunt het contract Pack Modulis Kapsalon opzeggen

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode conform punt 3;
- na elke aangifte van een schadegeval maar ten laatste een maand na de betaling of weigering tot betaling van de vergoeding conform punt 6;
- in geval van wijziging van de verzekerings- en/of tariefvoorwaarden conform punt 7.

6. Opzegging na schadegeval

Wij kunnen het contract Pack Modulis Restaurant opzeggen na elk schadegeval, ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding. U beschikt over hetzelfde recht.

De opzegging gaat in ten vroegste drie maanden vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan. Indien u of de begunstigde van de verzekering één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet hebt nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, kunnen wij te allen tijde het contract Pack Modulis Kapsalon opzeggen. In dat geval wordt de opzegging van kracht één maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening, vanaf de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de daartoe voorziene artikelen van het Strafwetboek.

7. Wijziging van de verzekerings- en/of tariefvoorwaarden van uw contract

Wij houden ons het recht voor om de toekenningsvoorwaarden aan te passen alsook de inhoud van een of meerdere waarborgen opgenomen in deze algemene voorwaarden. Wij behouden ons eveneens het recht voor om ons tarief te wijzigen.

Als we de verzekerings- en/of tariefvoorwaarden aanpassen, mogen we deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende vervalddag, na u hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens vier maanden vóór de jaarlijkse vervalddag. In dat geval kunt u uw contract opzeggen tot drie maanden vóór de jaarlijkse vervalddag.

Als we u op de hoogte brengen van deze wijzigingen minder dan vier maanden vóór de jaarlijkse vervalddag, kunt u uw contract opzeggen binnen de drie maanden na deze kennisgeving.

De mogelijkheid tot opzegging vervalt als de wijziging van het tarief of van de verzekeringsvoorwaarden

voortvloeit uit een algemene aanpassing opgelegd door de bevoegde overheid en die, in zijn toepassing, gelijk is voor alle maatschappijen.

8. Faillissement van de verzekeringsnemer

In geval van faillissement van de verzekeringsnemer blijft de verzekering voortbestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die instaan voor de betaling van de premies die nog moeten vervallen na de faillietverklaring. Zowel de curator van het faillissement als wijzelf hebben evenwel het recht om het contract Pack Modulis Kapsalon op te zeggen, de curator binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring en wijzelf ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

9. Overlijden van de verzekeringsnemer

In geval van overlijden van de verzekeringsnemer gaan de rechten en plichten uit het verzekeringscontract Pack Modulis Kapsalon over op de nieuwe houder van het verzekerde belang. In geval van onverdeeldheid blijven de erfgenamen hoofdelijk en onverdeeld verplicht het contract uit te voeren. Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf kunnen evenwel het contract opzeggen, de nieuwe houders via aangetekend schrijven binnen de drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf op een van de hierna beschreven manieren binnen de drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop we kennis hebben gekregen van het overlijden.

10. Vorm en inwerkingtreding van de opzegging

De opzegging van uw contract Pack Modulis Kapsalon gebeurt via ter post aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behalve als er andere bepalingen voorzien zijn in uw contract Pack Modulis Kapsalon gaat de opzegging pas in na afloop van een termijn van een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, bij een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

11. Verplichtingen bij een schadegeval

De verzekerden moeten handelen als een goede huisvader en alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.

11.1. Basiswaarborg in het Modulis-dossier

Als het toekennen van een waarborg van uw contract Pack Modulis Kapsalon afhangt van de aanwezigheid van een basiswaarborg in het Modulis-dossier, zijn en blijven de bepalingen betreffende schadegevallen van deze basiswaarborgen van toepassing.

11.2. Geen basiswaarborg in het Modulis-dossier

Als het toekennen van een waarborg van uw contract Pack Modulis Kapsalon niet afhangt van de aanwezigheid van een basiswaarborg in het Modulis-dossier, moet u, behoudens andersluidende bepaling in de waarborgen:

In alle gevallen:

- Ons schriftelijk en op uitvoerige wijze op de hoogte brengen van het zich voordoen van het schadegeval. Deze verklaring moet zo snel mogelijk gebeuren en ten laatste binnen de 30 dagen te rekenen vanaf het zich voordoen van het schadegeval.
- Uw volledige samenwerking verlenen en ons onverwijld alle nuttige informatie bezorgen (foto's, bewijzen,...) en antwoorden op onze vragen om de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te bepalen.

Als het gaat om een diefstal:

- Klacht indienen, binnen de 24 uur na het vaststellen van de feiten, bij de bevoegde gerechtelijke overheid of de politie; en
- binnen diezelfde termijn bij ons aangifte doen.

11.3. Sanctie

Als u niet voldoet aan een van de verplichtingen hierboven vermeld of beschreven in de basiswaarborg, verminderen wij onze vergoeding ten belope van de schade die we hebben geleden. Als de niet-naleving voortvloeit uit bedrieglijke bedoelingen, kunnen we iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

12. Algemene uitsluitingen van uw contract

Naast de uitsluitingen die eventueel zijn opgenomen in de waarborgen voorzien in de algemene voorwaarden van dit contract Pack Modulis Kapsalon zijn de volgende uitsluitingen van toepassing:

De schade die rechtstreeks of onrechtstreeks in verband staat met een van de volgende voorvallen:

- oorlog of gelijkaardige feiten en burgeroorlog;
- aanslagen en arbeidsconflicten indien de waarborg Brand niet afgesloten is;
- opeising in welke vorm ook, gehele of gedeeltelijke bezetting van de aangeduide goederen door een krijgs- of politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten, onder voorbehoud van de waarborg aanslagen en arbeidsconflicten;
- de natuurrampen andere dan deze verzekerd door de waarborg natuurrampen van toepassing in dit contract.

De schade of verzwarende van de schade:

- die veroorzaakt wordt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door structuurwijziging van de atoomkern;
- die veroorzaakt wordt door een nucleaire brandstof, een radioactief product, radioactief afval of een bron van ioniserende stralingen, waarbij uitsluitend een exploitant van een nucleaire installatie aansprakelijk is;
- die veroorzaakt werd door een bron van ioniserende stralingen, in het bijzonder radio-isotopen, die buiten een nucleaire installatie wordt gebruikt of bestemd is om erbuiten te worden gebruikt, en waarvan u of een persoon voor wie u instaat de eigenaar, de bewaker of de gebruiker bent.

De uitsluitingen voorzien in de laatste twee streepjes zijn niet van toepassing in het kader van de waarborg terrorisme.