

Algemene Voorwaarden

Pack Modulis Apotheek

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw makelaar of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

Blijft uw probleem onopgelost dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv
Dienst Klachtenbeheer
Emile Jacqmainlaan 53
1000 Brussel
E-mail: customercomplaints@aginsurance.be

Indien de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûsplantsoen 35
1000 Brussel
www.ombudsman.as

Inhoudstafel

<i>Voorwoord</i>	4
<i>Waarborgen</i>	5
1. Agressie en Hold-up	5
2. Uw vervoerde koopwaar en uw beroepsgebonden goederen	7
3. OMNIUM 'Opdrachten'	8
4. Verlies van uw koopwaar door temperatuursveranderingen	9
5. Ontoegankelijkheid van uw officina	9
6. Uw documenten, informaticagegevens en medische voorschriften	10
7. Terrorisme	11
<i>Administratieve bepalingen</i>	13

Voorwoord

De huidige algemene voorwaarden beschrijven onze wederzijdse verbintenissen alsook de inhoud van de waarborgen en uitsluitingen.

Voorafgaandelijke begripsbepalingen

U

duidt de volgende personen aan

- de eigenaar-exploitant van de officina, verzekeringnemer, titularis van het Modulis-dossier met betrekking tot de uitbating van de officina;
- de zelfstandige zaakvoerder van de officina, voor de toepassing van de waarborgen «Uw medische kosten en tijdelijke arbeidsongeschiktheid» en «Overlijden», voor zover een rechtspersoon eigenaar-exploitant is van de officina.

Wij

duidt AG Insurance n.v. aan, E. Jacqmainlaan 53, B-1000 Brussel – RPR Brussel
BTW BE 0404.494.849 – www.aginsurance.be

Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België,
de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Toepasselijke wetgeving

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract dat meer bepaald wordt geregeld door de wet van 04 april 2014 op de verzekeringen die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsovereenkomst voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar bedraagt (in artikel 88 en 89).

Waarborgen

De hierna beschreven waarborgen zijn enkel en alleen van toepassing in het kader van de uitbating van een officina.

1. Agressie en Hold-up

1. Psychologische bijstand

Indien u het slachtoffer bent van een daad van agressie of een hold-up die in rechtstreeks verband staat met uw hoedanigheid van exploitant van een officina, kan u 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 beroep doen op een psychologische bijstand via het oproepnummer 02/664.85.10.

Uw oproep wordt beantwoord door een adviseur die, indien u dit wenst, contact neemt met een gespecialiseerd psycholoog die zich tot bij u verplaatst. Wij nemen maximum 3 consultaties ten onze laste.

Deze dekking geldt niet alleen voor u als exploitant van een officina, maar eveneens voor uw personeelsleden indien zij het slachtoffer zijn van een daad van agressie of een hold-up die in rechtstreeks verband staat met hun hoedanigheid van personeelslid in de officina.

In het kader van deze waarborg, kunnen we beroep doen op een bijstandsverlener. De bijstandsverlener handelt als dienstverlener voor rekening van de verzekeraar. Hij ontvangt de oproepen en organiseert de uitvoering van de prestaties. De gegevens van de bijstandsverlener worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de bijstandsverlener te wijzigen in de loop van het contract.

2. Uw medische kosten en tijdelijke arbeidsongeschiktheid

Doel van de verzekering

Deze verzekering waarborgt de betaling van de hieronder bepaalde vergoedingen indien u het slachtoffer bent van een daad van agressie of een hold-up die in rechtstreeks verband staat met uw hoedanigheid van exploitant van een officina.

Medische Kosten

Wij vergoeden de behandelingskosten die medisch gezien door een daartoe erkende arts dienen te worden uitgevoerd of voorgeschreven, evenals de kosten verbonden aan een opname in een verpleeginstelling of aan een esthetisch-heelkundige behandeling. Deze kosten worden ten laste genomen hetzij totdat de letsels geheeld zijn, hetzij tot aan de consolidatie indien u ten gevolge van de daad van agressie of de hold-up een blijvende invaliditeit heeft opgelopen.

U hebt recht op de terugbetaling van de herstellings- en vervangingskosten van de bestaande prothesen en orthopedische toestellen die door de daad van agressie of de hold-up zijn beschadigd, zelfs indien deze daad van agressie of de hold-up geen lichamelijk letsel veroorzaakt. U hebt eveneens éénmalig recht op de terugbetaling van de aankoopprijs van de nieuwe prothesen en orthopedische toestellen die medisch gezien noodzakelijk zijn.

De terugbetaling is beperkt tot het bedrag dat bepaald is door de richtlijnen van het Fonds voor Arbeidsongevallen of, bij ontstentenis, tot het tarief van de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

Wanneer u met betrekking tot het ongeval uitkeringen kan genieten van de Sociale Zekerheid, komen wij tussen na aftrek van het totale bedrag van bedoelde uitkeringen.

Ontvangt u om welke reden ook de wettelijke tussenkomst van de mutualiteit niet of heeft u er geen recht op, dan houden wij rekening met een fictieve tussenkomst die gelijk is aan de tussenkomst die door de Belgische wetgeving is voorzien.

De medische kosten die na tegemoetkoming van de sociale zekerheid te uw laste blijven, worden vergoed na voorlegging van het bewijsstuk van de gemaakte kosten. Onze tegemoetkoming met inbegrip van de verplaatsingskosten wordt, voor éézelfde schadegeval, beperkt tot een maximumbedrag van 2.500,00 EUR per persoon.

Tijdelijke arbeidsongeschiktheid

Indien u tijdelijk volledig arbeidsongeschikt bent, keren wij een bedrag uit van 50,00 EUR per dag van tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid en dit zonder wachttijd.

De vergoeding is integraal verschuldigd tot op het ogenblik dat u uw beroepsactiviteiten herneemt.

Indien u uw beroepsactiviteiten niet volledig onderbreekt of van zodra u ze gedeeltelijk kan hernemen, wordt de dagelijkse vergoeding naar evenredigheid verminderd.

De vergoeding is verschuldigd gedurende maximum 30 dagen. De uitbetaling van de vergoeding gebeurt na 30 dagen.

Verplichtingen ingeval van agressie of hold-up

U moet ons de aangifte van het schadegeval toezenden binnen 10 dagen na het zich voordoen van de agressie of de hold-up, of minstens zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is.

Ingeval van overlijden ten gevolge van een daad van agressie of hold-up dient dit overlijden binnen 24 uur worden aangegeven. Het is niet noodzakelijk lichte schadegevallen aan te geven die noch arbeidsongeschiktheid, noch medische tussenkomst met zich brengen.

Binnen 10 dagen na het begin van de arbeidsongeschiktheid bent u verplicht een getuigschrift van eerste vaststelling, afgeleverd door uw behandelende geneesheer, aan ons op te sturen.

De medische getuigschriften in verband met het schadegeval, het verloop van uw behandeling, uw gezondheidstoestand na of voor het ongeval of alle andere inlichtingen die door ons gevraagd worden, dienen ons binnen 10 dagen bezorgd te worden.

Alle medisch attesten in verband met uw gezondheidstoestand moeten zo vlug mogelijk worden verzonden aan onze raadgevende geneesheer.

Indien u het slachtoffer bent van een daad van agressie of van een hold-up moet u door een geneesheer worden verzorgd tot alle mogelijkheden tot genezing zijn uitgeput.

Wij staan niet in voor de verergering van de gevolgen van de agressie of de hold-up indien die verergering te wijten is aan het feit dat u laattijdig geneeskundige hulp heeft ingeroepen of de voorgeschreven behandeling weigert te volgen.

U dient ons alle inlichtingen te verstrekken die nuttig zijn voor het vaststellen van het recht op vergoedingen. U verbindt er zich toe om aan uw behandelende geneesheren alle informatie te vragen waarover ze in verband met uw gezondheidstoestand beschikken en om deze zo vlug mogelijk aan onze raadgevende geneesheer te laten bezorgen.

Wij behouden ons het recht voor de ons gedane verklaringen na te gaan, evenals de antwoorden verstrekt naar aanleiding van ons verzoek om inlichtingen. Hiertoe kan onze adviserende arts u verzoeken een medisch onderzoek te ondergaan bij een door ons aangeduide arts. De kosten van dit onderzoek worden door ons ten laste genomen.

Voorafbestaande toestand

De door ons verschuldigde vergoedingen worden uitsluitend vastgesteld in functie van de onmiddellijke gevolgen van de agressie of de hold-up.

Meningsverschillen van medische aard

Wanneer er geen akkoord bereikt wordt over de uitvoering van een medische behandeling, de duur en/of de graad van de tijdelijke arbeidsongeschiktheid, of de doodsoorzaak, zullen de partijen zich schikken naar het gelijkluidende advies uitgebracht door twee geneesheren, de ene door u aangewezen, de andere door ons.

In geval ze niet tot overeenstemming komen, wijzen ze een derde deskundige aan, wiens oordeel doorslaggevend is. Doen ze dat niet, dan zal de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gerede partij, een derde deskundige aanwijzen.

Elke partij draagt de erelonen van haar arts. De erelonen van de derde deskundige, alsook de kosten voor bijkomende medische onderzoeken, zullen door beide partijen worden betaald, ieder voor de helft.

Maatregelen bij niet-naleving van de verplichtingen bij schadegeval

We kunnen de vergoeding verminderen, in de mate dat we een nadeel hebben geleden.

Als de niet-naleving voortvloeit uit bedrieglijke bedoelingen, kunnen we iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

3. Overlijden

Indien u of één van uw personeelsleden overlijdt en dit overlijden het rechtstreekse gevolg is van een daad van agressie of een hold-up of voortvloeit uit een bijkomende oorzaak die door deze daad van agressie of hold-up op zodanige wijze werd verergerd dat zonder deze verergering het overlijden er niet op gevolgd zou zijn, keren wij een kapitaal uit ten belope van 25.000,00 EUR.

Het kapitaal wordt uitgekeerd aan:

1. hetzij uw echtgeno(o)t(e) of de echtgeno(o)t(e) van het personeelslid indien het overlijden één van uw personeelsleden betreft, op voorwaarde dat deze noch uit de echt, noch van tafel en bed, noch feitelijk gescheiden is, hetzij uw wettelijk samenwonende partner of deze van uw personeelslid indien het overlijden één van uw personeelsleden betreft;
2. bij ontstentenis van echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner, aan uw kinderen of de kinderen van het personeelslid indien het overlijden één van uw personeelsleden betreft, op voorwaarde dat die geroepen zijn om te erven;
3. bij ontstentenis van echtgeno(o)t(e) (of wettelijke samenwonende partner) en kinderen, aan uw wettelijke erfgenamen of de wettelijke erfgenamen van het personeelslid indien het overlijden één van uw personeelsleden betreft, volgens hun respectieve rechten in de nalatenschap, met uitzondering van de Staat.

Het kapitaal wordt uitgekeerd binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de dag van de overlijdensaangifte of van de ontvangst van de door ons gevraagde bewijsstukken.

Alle betalingen moeten worden gedaan aan een minderjarige, onbekwaamverkleerde of andere onbekwame verricht bij toepassing van een verzekeringsovereenkomst, doet dit op een rekening die op zijn naam is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

De onder het punt 2 vermelde bepalingen betreffende uw verplichtingen na agressie of hold-up zijn ook hier van toepassing.

4. Uw persoonlijke tussenkomst ingeval van tijdelijke arbeidsongeschiktheid van uw personeel

Indien één van de leden van uw personeel het slachtoffer is van een daad van agressie of hold-up die in rechtstreeks verband staat met zijn hoedanigheid van personeelslid in een officina en deze als een arbeidsongeval werd erkend, betalen wij u het verschil tussen

- enerzijds het normale loon dat u aan dit personeelslid betaald hebt als gewaarborgd maandloon, verhoogd met de door u aan de RSZ betaalde patronale bijdragen op dit gewaarborgd loon,
- en anderzijds de dagelijkse vergoedingen die u voor deze periode ontvangt op grond van de artikelen 22 tot 25 van de Arbeidsongevallenwet van 10 april 1971.

De vergoeding waarop u krachtens deze waarborg aanspraak kunt maken bedraagt in ieder geval minimum 12,50 EUR per dag volledige tijdelijke werkongeschiktheid van een voltijds tewerkgesteld personeelslid.

5. Diefstal van waarden

Wij verzekeren ten belope van 500,00 EUR:

1. de waarden in kassa of in meubel op slot
 - bij diefstal gepleegd met braak van uw officina of van de lokalen waarin deze waarden zich bevinden, bij diefstal gepleegd met braak van de kassa of het meubel op slot;
 - bij het wegnemen van de kassa of het meubel op slot;
 - bij diefstal gepleegd met geweldpleging of bedreiging van uzelf of uw personeelsleden.

Buiten de openingsuren van de officina, mogen de sleutels van die kassa of van dat meubel in geen geval in de lokalen bestemd voor beroepsdoeleinden achterblijven, zelfs niet in een ander meubel op slot.

2. de waarden gedurende manipulatie, zijnde de tijd nodig voor het behandelen, het tellen, het opnemen of het opbergen in en uit de brandkast, het meubel, de brandvrije kast of de kassa, bij diefstal gepleegd met geweldpleging of bedreiging van uzelf of uw personeelsleden;

het verlies van waarden dat zich heeft voorgedaan bij een verplaatsing op de openbare weg verricht door uzelf bij de uitoefening van uw beroep of door één van uw personeelsleden bij de uitoefening van hun functies, ten gevolge van een diefstal met geweldpleging op of bedreiging van uw persoon of van één van uw personeelsleden.

Onder waarden verstaan wij alle munten, staven edel metaal, bankbiljetten, saldi van de Protonkaarten waarvan u houder bent, postzegels, handelseffecten, obligaties en aandelen, postwissels, telegrafische postwissels of andere gelijkaardige wissels.

Als de waarden moeten vervoerd worden met een motorvoertuig, dan dienen zij, behoudens toevallige omstandigheden, rechtstreeks, zonder omweg, vanuit de plaats van opneming naar de plaats waar het voertuig zich bevindt gebracht te worden.

De personen die de waarden vervoeren moeten ten minste 18 jaar zijn en mogen niet, bij uw weten, een ernstig lichaamsgebrek hebben dat onverenigbaar is met hun opdracht.

Ze moeten de waarden opgeborgen houden in een reistas, een aktetas of een handtas, waarvan ze geen moment afstand mogen doen, of nog in de binnenzakken van hun kleren.

2. Uw vervoerde koopwaar en uw beroepsgebonden goederen

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract «B.A. Auto» bevat en dit contract in voege is op het ogenblik van het schadegeval.

De waarborg is enkel van toepassing indien de u toebehorende koopwaar en beroepsgebonden voorwerpen vervoerd worden in het in voormeld contract vermeld voertuig dan wel in een aan één van uw personeelsleden toebehorend voertuig.

Indien uw voertuig of het voertuig van één van uw personeelsleden, handelend in het kader van de hen toevertrouwde opdracht, betrokken is bij een verkeersongeval vergoeden wij alle schade aan de in of op voormelde voertuigen vervoerde en u toebehorende koopwaar en beroepsgebonden voorwerpen, met uitzondering echter van de vervoerde waarden zoals hierboven gedefinieerd.

Ingeval van volledige diefstal van voormelde voertuigen vergoeden wij eveneens de vervoerde en u toebehorende koopwaar en beroepsgebonden voorwerpen, met uitzondering echter van de vervoerde waarden.

Ingeval van gedeeltelijke diefstal van voormelde voertuigen vergoeden wij de vervoerde en u toebehorende koopwaar en

beroepsgebonden voorwerpen enkel indien u de onontbeerlijke voorzorgsmaatregelen heeft genomen, meerbepaald indien de deuren en de koffer op slot waren en indien het voertuig 's nachts in een individuele afgesloten garage werd ondergebracht.

De vergoeding van de schade aan de vervoerde en u toebehorende koopwaar of beroepsgebonden voorwerpen gebeurt gedurende de eerste drie jaar na aankoop op basis van de nieuwwaarde, en daarna op basis van de werkelijke waarde.

De totale schadevergoeding voor de vervoerde en u toebehorende koopwaar en beroepsgebonden voorwerpen bedraagt maximum 1.500,00 EUR per schadegeval.

Bij schadegeval dient u te handelen als een goede huisvader en alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken. U dient zo snel als redelijkerwijze mogelijk is het schadegeval bij ons aan te geven en ons zo snel mogelijk een beschrijving van de beschadigde of gestolen goederen te bezorgen, alsmede een begroting van de kosten verbonden aan hun herstelling of hun vervanging.

3. OMNIUM 'Opdrachten'

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract «Arbeidsongevallen» bevat en dit contract in voege is op het ogenblik van het schadegeval.

Doel van de verzekering

Wij verzekeren de schadegevallen overkomen aan motorrijtuigen voor toerisme en zaken of gemengd gebruik, die toebehoren aan de personeelsleden werkzaam in uw officina, tijdens occasionele verplaatsingen voor de noodwendigheden van uw klanten.

Wij waarborgen de risico's brand, diefstal, glasbreuk en stoffelijke schade, in overeenstemming met de algemene voorwaarden 'TOP Voertuig' en dit in werkelijke waarde, zoals hierna bepaald.

Diefstalbeveiliging

De voertuigen met een globale waarde tussen 15.000,00 EUR en 50.000,00 EUR (zonder taksen) moeten met een door ons goedgekeurd antistartsysteem zijn uitgerust.

De voertuigen met een globale waarde tussen 30.000,00 en 50.000,00 EUR (zonder taksen) moeten daarenboven uitgerust zijn met een systeem 'Na diefstal':

- hetzij een door Assuralia erkend systeem 'Na diefstal' CJ1 met opsporingssysteem per satelliet van het type CJ0;
- hetzij een systeem 'Na diefstal' met een geïntegreerd opsporingssysteem per satelliet van het type CJ2.

Uitsluitingen

Zijn van de verzekering uitgesloten:

- elk ongeval overkomen tijdens het privé-leven en/of niet in opdracht van de werkgever, alsook elk ongeval overkomen op de weg van of naar het werk;
- de voertuigen die rijden onder buitenlandse inschrijvingsplaten;
- de voertuigen met een globale waarde van 50.000,00 EUR en meer.

Aangifte van het schadegeval

Ieder schadegeval dient uiterlijk binnen de acht dagen nadat het is voorgevallen aan ons te worden aangegeven. Tel. : 078/15.3000 (Nederlandstalig) of 078/15.4000 (Franstalig) of 078/15.5000 (Duitstalig).

Binnen de 8 dagen dient u ons eveneens de door u en uw personeelslid ondertekende aangifte door te sturen.

Het personeelslid is verplicht ons, binnen dezelfde termijn, in te lichten over zijn verzekeringsmaatschappij, het (de) polisnummer(s) en de onderschreven waarborgen voor het betrokken voertuig.

Schadevergoeding

De vergoeding van het gewaarborgde motorrijtuig wordt berekend in werkelijk waarde, nl. de waarde onmiddellijk vóór het schadegeval, vastgesteld bij expertise.

1. in geval van gedeeltelijke schade:

De vergoeding is beperkt tot 25.000,00 EUR (exclusief belastingen). De vergoeding voor audio-uitrusting is maximum 500,00 EUR (exclusief BTW) en is begrepen in de maximale vergoeding van 25.000,00 EUR.

2. in geval van totaal verlies:

Het voertuig wordt als totaal verlies beschouwd wanneer de herstellingskosten (exclusief belastingen) hoger liggen dan de werkelijke waarde op het tijdstip van het schadegeval, na aftrek van de waarde van het wrak.

In dat geval betalen wij de werkelijke waarde verminderd met de waarde van het wrak, maar ook maximaal ten belope van 25.000,00 EUR (exclusief belastingen) en ook hier geldt de beperking van 500,00 EUR (exclusief BTW) voor audio-uitrusting.

Wij worden in geen geval eigenaar van het wrak.

3. in geval van glasbreuk:

Wij vergoeden het gewaarborgde motorrijtuig tegen glasbreuk indien de beschadigde ruit hersteld of vervangen werd door de firma 'Carglass'.

Indien de herstelling of de vervanging niet verricht wordt door 'Carglass' is geen enkele vergoeding verschuldigd.

Groen telefoonnummer Carglass : 0800/136.36.

Vrijstellingen

De vrijstelling 'stoffelijke schade' en 'diefstal' is bepaald op 500,00 EUR.

De vrijstelling 'glasbreuk' is bepaald op 50,00 EUR.

BIV

De Belasting op de Inverkeerstelling is noch verzekeraar noch vergoedbaar.

4. Verlies van uw koopwaar door temperatuursveranderingen

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract Brand «Top Handel» bevat, betrekking hebbend op een voor beroepsdoeleinden bestemd gebouw en/of inhoud, en dit contract in voege is op het ogenblik van het schadegeval. Deze waarborg geldt enkel voor het (de) in dit contract 'Top Handel' omschreven gebouw(en) en inhoud.

Wij verzekeren de materiële schade aan de voor beroepsdoeleinden bestemde koopwaar, die zich in uw officina bevindt en die zijn houdbaarheidsdatum niet heeft overschreden op het ogenblik van het schadegeval, op voorwaarde dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van een temperatuurswijziging, veroorzaakt door het stilvallen van of een storing in de productie van koude (of warmte), en voor zover dit stilvallen of deze storing plotseling werd veroorzaakt door:

- hetzij een schadegeval dat verzekerd is overeenkomstig de algemene voorwaarden 'Brand Beroepsactiviteiten - Top Handel' met uitzondering van schadegevallen die vallen onder de waarborg 'Natuurrampen Tarifierings- bureau';

hetzij een onderbreking van de stroomvoorziening naar uw officina, tegenstelbaar aan uw elektriciteits- leverancier en gedurende minimaal 4 uur, met uitzondering evenwel van de onderbreking van de stroomvoorziening die het gevolg is van een storm of een natuurramp, zoals omschreven in de algemene voorwaarden 'Brand Beroepsactiviteiten - Top Handel'.

Onze tussenkomst is verworven zonder vrijstelling en zonder toepassing van de evenredigheidsregel, tot 1.500,00 EUR (ABEX 612) per schadegeval.

U verbindt er zich toe ons onmiddellijk in te lichten van het zich voordoen van elk schadegeval dat tot de toepassing van deze waarborg aanleiding zou kunnen geven, en de beschadigde goederen te onzer beschikking te houden.

5. Ontoegankelijkheid van uw officina

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract Brand 'Top Handel' bevat betrekking hebbend op een voor beroepsdoeleinden bestemd gebouw en/of inhoud, en dit contract in voege is op het ogenblik van het schadegeval. Deze waarborg geldt enkel voor het (de) in dit contract 'Top Handel' omschreven gebouw(en) en inhoud.

Wij verbinden er ons toe forfaitair tussen te komen in het door u geleden inkomstenverlies dat een gevolg is van de omstandigheid dat uw officina volledig ontoegankelijk of onbruikbaar is geworden ten gevolge van:

- een schadegeval dat verzekerd is overeenkomstig de algemene voorwaarden 'Brand Beroepsactiviteiten - Top Handel' met uitzondering van schadegevallen die vallen onder de waarborg 'Natuurrampen Tarifierings- bureau';
- het op bevel van de daartoe bevoegde overheid afsluiten van uw officina of van de straat of galerij waarin uw officina zich bevindt;
- werken van algemeen nut (zoals ondermeer onderhouds- en herstellings- werken aan openbare wegen, fietspaden, voetpaden, rioleringsinfrastructuur, bermen, voorziening van nutsdiensten, enz.) die in opdracht van een publiekrechtelijke of privaatrechtelijke rechtspersoon worden uitgevoerd op het openbaar domein.

Indien uw officina ten gevolge van één van de hierboven vermelde oorzaken volledig ontoegankelijk of onbruikbaar is geworden, betalen wij u een bedrag van 250,00 EUR (ABEX 612) per dag dat uw officina normaliter opengesteld is voor het publiek.

De vergoedingsperiode loopt af wanneer uw officina opnieuw toegankelijk en bruikbaar is, met een maximum van 1 maand.

U dient ons onmiddellijk in te lichten van het zich voordoen van elk schadegeval dat tot de toepassing van deze waarborg aanleiding zou kunnen geven, alsook van het ogenblik waarop uw officina opnieuw toegankelijk of bruikbaar is geworden.

6. Uw documenten, informaticagegevens en medische voorschriften

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract Brand «Top Handel» bevat, betrekking hebbend op een voor beroepsdoeleinden bestemd gebouw en/of inhoud, en dit contract in voege is op het ogenblik van het schadegeval.

1. Wedersamenstelling van documenten en informaticagegevens

Indien de documenten, modellen, en informaticadragers zich in het gebouw, aangeduid in de bijzondere voorwaarden, bevinden en noodzakelijk zijn voor de uitbating van uw officina, verzekeren wij zonder toepassing van de evenredigheidsregel en tot beloop van 10.000 EUR (Abex 612), de volgende kosten, als zij het rechtstreekse gevolg zijn van de materiële schade verzekerd door het contract 'Top Handel' betrekking hebbend op de inhoud voor professioneel gebruik:

1. de kosten voor wedersamenstelling en klassering van de documenten en modellen, evenals de kosten voor de inrichting van of de huur van voorlopige lokalen bestemd voor hun wedersamenstelling of klassering;
2. de kosten voor duplicatie van de gegevens die, op het ogenblik van het schadegeval, stonden op de kopies van de informatiedragers, die bijgehouden moeten worden buiten het gebouw, evenals de kosten voor weder- samenstelling van de gegevens, die op de informatiedragers stonden, geregistreerd binnen de 7 kalenderdagen vóór het schadegeval;
3. de kosten voor het opnieuw installeren van systeemsoftware of toepassings- software, evenals de kosten voor wederaankoop van systeemsoftware;
4. de kosten die u maakt, met onze toestemming, bijkomend bij uw normale exploitatiekosten om de vermindering van uw beroepsactiviteit te beperken, met uitzondering van de kosten te wijten aan het niet-bijhouden van kopieën van informatiedragers buiten het gebouw.

De waarborg blijft verworven wanneer de documenten en modellen evenals de informatiedragers verplaatst worden, gedurende maximum 90 dagen per verzekeringsjaar, bij derden in België.

Wij komen niet tussen voor de kosten die het gevolg zijn van de materiële schade verzekerd door de waarborg 'Natuur-rampen Tarifieringsbureau'.

Wordt in geen geval beschouwd als materiële schade: diefstal en de schade geleden door de informaticagegevens of de software en die het resultaat is van een virus, een virus of andere schadelijke software.

2. Uw medische voorschriften

Doel van de verzekering

Naast de hierboven vermelde waarborg verbinden wij er ons tevens toe u schadeloos te stellen voor het bedrag dat u niet heeft ontvangen vanwege de ziekenfondsen of het tarifierings-kantoor ten gevolge van:

1. algehele of gedeeltelijke vernietiging van de medische voorschriften die zich in het gebouw waarin u uw officina uitbaat bevinden, en dit ongeacht de oorzaak van die vernietiging;
2. diefstal van de medische voorschriften die zich in het gebouw waarin u uw officina uitbaat bevinden, gepleegd:
 - met inbraak of inklimming in de lokalen waarin de medische voorschriften zich bevinden;
 - met gebruikmaking van valse sleutels (of gestolen of verloren sleutels) om binnen te dringen in de lokalen waarin de medische voorschriften zich bevinden;
 - met geweld of onder bedreiging, uitgeoefend in de lokalen waarin de medische voorschriften zich bevinden.

verlies van de medische voorschriften om welke reden dan ook tijdens de overbrenging ervan van het gebouw waarin u uw officina uitbaat naar het tarifieringskantoor.

Gebeurt die overbrenging evenwel via de post, dan is de waarborg slechts verleend, tijdens de overbrenging van het postkantoor naar het tarifieringskantoor, indien de voorschriften onder aangetekende omslag worden verstuurd en u het bewijs ervan kunt leveren.

Mocht, als gevolg van een nakend gevaar van algehele of gedeeltelijke vernieling, diefstal of verlies van de medische voorschriften, deze overgebracht worden naar een veilige plaats, dan worden de bovenvermelde waarborgen gedurende de overbrenging gehandhaafd alsook op de voorlopige plaats, op voorwaarde dat u ons ervan in kennis hebt gesteld binnen de tien dagen die volgen op die overbrenging.

Uitsluitingen

Van de verzekering zijn uitgesloten alle rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen van:

1. het verlies of de eenvoudige verdwijning van de medische voorschriften;
2. om het even welke oneerlijke, bedrieglijke of criminele handeling gepleegd door of in heimelijke verstandhouding met om het even welke persoon in uw dienst, of met een vennoot;

3. om het even welke diefstal gepleegd door of in heimelijke verstandhouding met uw bloedverwanten in de opgaande of neergaande lijn of hun echtgenoot, uzelf of uw echtgenoot, of om het even welke diefstal gepleegd in de gemeenschappelijke delen;
4. om het even welk schadegeval dat uitgesloten is overeenkomstig de algemene voorwaarden 'Brand Beroepsactiviteiten - Top Handel'
5. om het even welk schadegeval verzekerd door de waarborg 'Natuur- rampen Tarifieringsbureau'.

Schadevergoeding

De vergoeding waarop u aanspraak kunt maken is gelijk aan het verschil tussen het bedrag waarop u aanspraak zou hebben kunnen maken indien het schadegeval dat het verlies of de vernietiging van de medische voorschriften veroorzaakte zich niet zou hebben voorgedaan, en het bedrag dat u werkelijk heeft ontvangen vanwege de ziekenfondsen of het tarifieringskantoor.

De vergoeding waarop u aanspraak kunt maken kan echter nooit meer bedragen dan het bedrag van de hoogste maandelijkse staat onder de staten die in de loop van het kalenderjaar, dat onmiddellijk voorafgaat aan de datum van het schadegeval, werden overgezonden aan het tarifieringskantoor waarop u gewoonlijk beroep doet.

Aangifte van het schadegeval

Ieder schadegeval dient uiterlijk binnen de acht dagen nadat het is voorgevallen aan ons te worden aangegeven. Ingeval van diefstal, bent u er tevens toe gehouden binnen de 24 uur volgend op het schadegeval klacht in te dienen bij de politie.

Teruggevonden voorschriften

Worden gestolen of verloren medische voorschriften teruggevonden, dan dient u ons daarvan onmiddellijk in kennis stellen.

Indien op dat tijdstip de vergoeding nog niet werd uitgekeerd zal de vergoeding enkel betrekking hebben op het niet-teruggevonden gedeelte van de gestolen of verloren medische voorschriften. Het bedrag van de geleden schade is dan gelijk aan het bedrag dat u, met betrekking tot het niet-teruggevonden gedeelte van de gestolen of verloren medische voorschriften, niet zou hebben kunnen verhalen bij de ziekenfondsen of het tarifieringskantoor waarop u gewoonlijk beroep doet.

Indien op het ogenblik van het terugvinden van de gestolen of verloren medische voorschriften de vergoeding al werd uitgekeerd, moet u ons binnen 30 dagen dat gedeelte van de vergoeding dat betrekking heeft op de teruggevonden medische voorschriften terugbetalen.

7. Terrorisme

Overeenkomstig de toepassings- voorwaarden van de waarborgen Pack Modulis Apotheek, met uitzondering van de waarborg

- Ontoegankelijkheid van uw officina,

dekken wij eveneens schade veroorzaakt door terrorisme, met uitzondering van schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern. Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

A. Lidmaatschap van TRIP

AG Insurance is lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, de Meeûssquare 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

B. Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP" niet zou worden overschreden,

bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed.

Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor wij reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde hebben meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP", onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed. Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

Administratieve bepalingen

1. Toekenningsvoorwaarden van de waarborgen van uw contract: aanvullend karakter van het Pack Modulis Apotheek

Uw contract Pack Modulis Apotheek hangt af van het bestaan van uw Modulis-dossier.

Als het toekennen van een waarborg van uw contract Pack Modulis Apotheek afhankelijk is van de aanwezigheid van een basiswaarborg in het Modulis-dossier, zal deze pas van toepassing zijn als de basiswaarborg van uw Modulis-dossier in werking is getreden.

De basiswaarborgen moeten onderschreven worden in het kader van uw beroepsactiviteiten als titularis van een Modulis-dossier met betrekking tot de uitoefening van het beroep van Apotheker.

2. Inwerkingtreding van uw contract

Uw contract Pack Modulis Apotheek treedt in werking op de datum die is vastgelegd in de bijzondere voorwaarden en voor zover het geïntegreerd is in een Modulis-dossier dat in voege is.

3. Duur van uw contract

Uw contract Pack Modulis Apotheek wordt afgesloten voor de duur vermeld in de bijzondere voorwaarden, die niet langer mag zijn dan een jaar. Het Pack blijft in voege zolang als het Modulis-dossier waarin het is opgenomen in voege blijft.

Op het einde van de verzekeringsperiode wordt het contract Pack Modulis Apotheek stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende perioden van een jaar, behalve als een van de partijen zich ertegen verzet via een ter post aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, minstens drie maanden vóór het einde van het contract.

4. Betaling van de premie van uw contract

Het bedrag van de premie van uw contract Pack Modulis Apotheek staat vermeld op uw premieafrekening. Het gaat om een jaarlijkse premie verhoogd met taksen en bijdragen die op voorhand moet betaald worden na ontvangst van het verzoek tot betaling. Het bedrag vermeld op de premieafrekening moet betaald worden vóór de vervaldag.

In geval van niet-betaling van de premie sturen wij u, per deurwaardersexploot of per aangetekende brief, een herinnering die geldt als ingebrekestelling. Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag die volgt op die ingebrekestelling, worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van die termijn van 15 dagen en het contract wordt opgezegd na afloop van een nieuwe termijn van minstens 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Als de waarborgen geschorst zijn, blijven de premies die vervallen tijdens de schorsingsperiode verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld zoals hierboven aangegeven. Wij kunnen echter geen premies van u eisen die betrekking hebben op meer dan twee opeenvolgende jaren. De waarborgen worden opnieuw in voege gesteld op het ogenblik van de effectieve en integrale betaling van de verschuldigde premies.

5. Opzeggingsrecht

5.1. Wij mogen het contract Pack Modulis Apotheek opzeggen:

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode conform punt 3;
- na elke aangifte van een schadegeval maar ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding conform punt 6;
- in geval van opzegging van het Modulis-dossier;
- in geval van niet-betaling van de premie conform punt 4;
- in geval van faillissement van de verzekeringsnemer conform punt 8;
- in geval van overlijden van de verzekeringsnemer conform punt 9.

5.2. U kunt het contract Pack Modulis Apotheek opzeggen:

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode conform punt 3;
- na elke aangifte van een schadegeval maar ten laatste een maand na de betaling of weigering tot betaling van de vergoeding conform punt 6;
- in geval van wijziging van de verzekerings- en/of tariefvoorwaarden conform punt 7.

6. Opzegging na schadegeval

Wij kunnen het contract Pack Modulis Apotheek opzeggen na elk schadegeval, ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding. U beschikt over hetzelfde recht.

De opzegging gaat in ten vroegste drie maanden vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan. Indien u of de begunstigde van de verzekering één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet hebt nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, kunnen wij te allen tijde het contract Pack Modulis Apotheek opzeggen. In dat geval wordt de opzegging van kracht één maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening, vanaf de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de daartoe voorziene artikelen van het Strafwetboek.

7. Wijziging van de verzekerings- en/of tariefvoorwaarden van uw contract

Wij houden ons het recht voor om de toekenningsvoorwaarden aan te passen alsook de inhoud van een of meerdere waarborgen opgenomen in deze algemene voorwaarden. Wij behouden ons eveneens het recht voor om ons tarief te wijzigen. Als we de verzekerings- en/of tariefvoorwaarden aanpassen, mogen we deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende vervalddag, na u hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens vier maanden vóór de jaarlijkse vervalddag. In dat geval kunt u uw contract opzeggen tot drie maanden vóór de jaarlijkse vervalddag.

Als we u op de hoogte brengen van deze wijzigingen minder dan vier maanden vóór de jaarlijkse vervalddag, kunt u uw contract opzeggen binnen de drie maanden na deze kennisgeving.

De mogelijkheid tot opzegging vervalt als de wijziging van het tarief of van de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing opgelegd door de bevoegde overheid en die, in zijn toepassing, gelijk is voor alle maatschappijen.

8. Faillissement van de verzekeringsnemer

In geval van faillissement van de verzekeringsnemer blijft de verzekering voortbestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die instaan voor de betaling van de premies die nog moeten vervallen na de faillietverklaring. Zowel de curator van het faillissement als wijzelf hebben evenwel het recht om het contract Pack Modulis Apotheek op te zeggen, de curator binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring en wijzelf ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

9. Overlijden van de verzekeringsnemer

In geval van overlijden van de verzekeringsnemer gaan de rechten en plichten uit het verzekeringscontract Pack Modulis Apotheek over op de nieuwe houder van het verzekerde belang. In geval van onverdeeltheid blijven de erfgenamen hoofdelijk en onverdeeld verplicht het contract uit te voeren. Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf kunnen evenwel het contract opzeggen, de nieuwe houders via aangetekend schrijven binnen de drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf op een van de hierna beschreven manieren binnen de drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop we kennis hebben gekregen van het overlijden.

10. Vorm en inwerkingtreding van de opzegging

De opzegging van uw contract Pack Modulis Apotheek gebeurt via ter post aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behalve als er andere bepalingen voorzien zijn in uw contract Pack Modulis Apotheek, gaat de opzegging pas in na afloop van een termijn van een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, bij een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

11. Verplichtingen bij een schadegeval

De verzekerden moeten handelen als een goede huisvader en alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.

11.1. Basiswaarborg in het Modulis-dossier

Als het toekennen van een waarborg van uw contract Pack Modulis Apotheek afhangt van de aanwezigheid van een basiswaarborg in het Modulis-dossier, zijn en blijven de bepalingen betreffende schadegevallen van deze basiswaarborgen van toepassing.

11.2. Geen basiswaarborg in het Modulis-dossier

Als het toekennen van een waarborg van uw contract Pack Modulis Apotheek niet afhangt van de aanwezigheid van een basiswaarborg in het Modulis-dossier, moet u, behoudens andersluidende bepaling in de waarborgen:

In alle gevallen:

- Ons schriftelijk en op uitvoerige wijze op de hoogte brengen van het zich voordoen van het schadegeval. Deze verklaring moet zo snel mogelijk gebeuren en ten laatste binnen de 30 dagen te rekenen vanaf het zich voordoen van het schadegeval.
- Uw volledige samenwerking verlenen en ons onverwijld alle nuttige informatie bezorgen (foto's, bewijzen, ...) en antwoorden op onze vragen om de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te bepalen.

Als het gaat om een diefstal:

- Klacht indienen, binnen de 24 uur na het vaststellen van de feiten, bij de bevoegde gerechtelijke overheid of de politie; en
- binnen diezelfde termijn bij ons aangifte doen.

11.3. Sanctie

Als u niet voldoet aan een van de verplichtingen hierboven vermeld of beschreven in de basiswaarborg, verminderen wij onze vergoeding ten belope van de schade die we hebben geleden. Als de niet-naleving voortvloeit uit bedrieglijke bedoelingen, kunnen we iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

12. Algemene uitsluitingen van uw contract

Naast de uitsluitingen die eventueel zijn opgenomen in de waarborgen voorzien in de algemene voorwaarden van dit contract Pack Modulis Apotheek, zijn de volgende uitsluitingen van toepassing:

De schade die rechtstreeks of onrechtstreeks in verband staat met een van de volgende voorvallen:

- oorlog of gelijkaardige feiten en burgeroorlog;
- arbeidsconflicten en aanslagen indien de waarborg Brand niet afgesloten is;
- opeising in welke vorm ook, gehele of gedeeltelijke bezetting van de aangeduide goederen door een krijgs- of politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten, onder voorbehoud van de waarborg arbeidsconflicten en aanslagen;
- de natuurrampen andere dan deze verzekerd door de waarborg natuurrampen van toepassing in dit contract.

De schade of verzwaring van de schade:

- die veroorzaakt wordt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door structuurwijziging van de atoomkern;
- die veroorzaakt wordt door een nucleaire brandstof, een radioactief product, radioactief afval of een bron van ioniserende stralingen, waarbij uitsluitend een exploitant van een nucleaire installatie aansprakelijk is;
- die veroorzaakt werd door een bron van ioniserende stralingen, in het bijzonder radioisotopen, die buiten een nucleaire installatie wordt gebruikt of bestemd is om erbuiten te worden gebruikt, en waarvan u of een persoon voor wie u instaat de eigenaar, de bewaker of de gebruiker bent.

De uitsluitingen voorzien in de laatste twee streepjes zijn niet van toepassing in het kader van de waarborg terrorisme.