



## Top Bijstand

is er voor u: 24 uur op 24,  
in België en in het buitenland!

Voor uw gezin  
én uw wagen



Of u nu in België of in het buitenland bent, alleen of met uw gezin, bij problemen kunt u altijd rekenen op **Top Bijstand** van AG Insurance.

## Problemen in België?

*U maakt aanstalten om naar huis te gaan maar merkt dat u uw sleutels kwijt bent. Wat moet u doen? Telefoneer naar de bijstand, zij sturen een slotenmaker in geval van verlies of diefstal van sleutels.*

Top Bijstand:

- ✓ organiseert ook uw ziekenhuisopname;
- ✓ brengt u naar een hotel als uw woning ernstig beschadigd is;
- ✓ bezorgt u informatie over loodgieters, schrijnwerkers, elektriciens, enz.;
- ✓ ...



## Problemen met de auto in België?



*U wilt naar uw werk vertrekken, maar uw auto start niet. Bijstand stuurt u een technicus en depanneert u indien mogelijk, of sleept uw voertuig naar de garage van uw keuze.*

### Top Bijstand:

- ✓ stelt ook een vervangwagen (categorie B) ter beschikking gedurende **15 dagen** in geval van diefstal of als de herstelling niet binnen de 24 uur kan gebeuren;
- ✓ stelt een luxewagen (type Mercedes E) ter beschikking als vervangvoertuig als u de optie 'Upgrade vervangvoertuig' hebt gekozen;
- ✓ ...

## Problemen in het buitenland?

*Tijdens uw vakantie in het buitenland glijdt u uit aan het zwembad en breekt u een been. De bijstand organiseert uw ziekenhuisopname en vergoedt tot 50 000 euro medische of hospitalisatiekosten.*



### Top Bijstand:

- ✓ betaalt ook uw hotelkosten als uw verblijf langer duurt om medische redenen of in geval van overmacht;
- ✓ repatrieert u, uw gezinsleden en de huisdieren die u begeleiden;
- ✓ organiseert uw terugkeer als één van uw gezinsleden in België in het ziekenhuis is opgenomen, overleden is of wanneer uw woning werd beschadigd;
- ✓ betaalt al uw medische kosten in het buitenland (zonder beperking), als u de optie 'Medische kosten onbeperkt' hebt gekozen;
- ✓ ...



## Problemen met de auto in het buitenland<sup>1</sup>?

*U gaat op vakantie met de wagen en valt in panne op de autosnelweg. Nadat u zichzelf in veiligheid hebt gebracht, belt u de bijstand. Die stelt een vervangwagen ter beschikking gedurende 7 dagen, en betaalt uw hotelkosten in afwachting van de herstelling als die niet kan uitgevoerd worden binnen de 24 uur.*

### Top Bijstand:

- ✓ herstelt uw wagen ter plaatse of sleept hem naar de garage;
- ✓ repatrieert uw voertuig dat beschadigd is of teruggevonden werd na een diefstal;
- ✓ ...

<sup>1</sup> In de landen die gevalideerd zijn op uw groene kaart.

# Een telefoontje volstaat!

Of u nu ziek bent of met uw wagen in panne staat, in België of in het buitenland, een telefoontje volstaat en Top Bijstand komt u helpen.

Bij de ondertekening van uw contract krijgt u van uw makelaar een brief met 2 stickers en 2 kaartjes van Top Bijstand.

Bewaar ze goed en sla het nummer van Top Bijstand op in uw gsm!



# Kies voor de beste bijstand!

Top Bijstand van AG Insurance, dat is performante bijstand voor u, uw gezin en uw voertuig, overal ter wereld en 24 uur op 24!

Uw makelaar

Dit publicitair document bevat algemene informatie over verzekeringsproducten van AG Insurance. Voor deze verzekeringsproducten gelden uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden gesteld aan het verzekerd risico. De juiste omvang en looptijd ervan leest u in de contractvoorwaarden. De algemene voorwaarden vindt u op onze website [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be). Deze informatie, een premieberekening en offerte, is ook gratis beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon.

Op onze verzekeringscontracten is het Belgisch recht van toepassing. Voor al uw vragen en problemen kunt u in eerste instantie terecht bij uw verzekeringstussenpersoon.

Klachten kunnen ook ingediend worden bij de Dienst Klachtenbeheer van AG Insurance (fax 02 664 76 64, mail [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)). Indien de voorgestelde oplossing geen voldoening schenkt, kunt u uw klacht ook indienen bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)).

