



FAMILIS _____
GROEIT MET U MEE

8

**GOEDE REDENEN
OM VOOR FAMILIS
TE KIEZEN**

SUPPORTER VAN JOUW LEVEN





8 goede redenen om voor Familis te kiezen

- 1 Uw makelaar staat aan uw zijde 4
- 2 Alle verzekeringen in één oogopslag 5
- 3 Slechts één factuur en betalen op uw eigen ritme 6
- 4 Familis Budgetbescherming: tot 6 maanden Familis-premies terugbetaald 7
- 5 Familis Protection: uitbreiding van uw Familis Budgetbescherming 8
- 6 Waarborg BOB+, de gratis aansprakelijkheidsverzekering voor 'BOB' 9
- 7 Performante verzekeringen voor het hele gezin 10
- 8 De kracht van een betrouwbare verzekeraar 31

De troeven van Familis op een rijtje

Vanaf 1 contract in een dossier

- 1 helder overzicht van al uw verzekeringen;
- 1 globale premie en 1 vervalddag voor al uw verzekeringen;
- **Gratis premiespreiding:** u kan uw premies ook zesmaandelijks, driemaandelijks of maandelijks (per domiciliëring) betalen;
- **Familis Budgetbescherming:** tot 6 maanden terugbetaling van de premies in geval van arbeidsongeschiktheid van minimaal 1 maand of bij overlijden van de verzekeringnemer.

Vanaf 3 contracten in een dossier krijgt u bovenop de basisvoordelen ook nog:

- **Familis Protection**, de uitbreiding van uw Familis Budgetbescherming:
 - tot 12 maanden terugbetaling van uw premies in geval van arbeidsongeschiktheid van minimaal 1 maand of bij overlijden van uzelf of uw partner;
 - 6 maanden terugbetaling van uw premies als uw werkgever of die van uw partner failliet gaat.
- **Waarborg BOB+**
Hebt u een BA Auto en BA Familiale? Dan krijgt u gratis de waarborg BOB+, de aansprakelijkheidsverzekering die (onder bepaalde voorwaarden) de schade dekt aan het voertuig dat u of een derde bestuurt als 'BOB'.

Uw makelaar luistert naar u. Hij kent u, geeft u advies en verdedigt uw belangen, geheel onafhankelijk.

Uw makelaar geeft u raad en bezorgt u **voorstellen die aangepast zijn aan uw behoeften**. Zo zorgt hij ervoor dat u **altijd goed verzekerd** bent. Omdat hij **onafhankelijk** werkt van de verzekeringsmaatschappijen, is hij de aangewezen persoon om uw belangen te verdedigen.

Hebt u een schadegeval? Dan volstaat **één telefoontje** naar uw makelaar en hij doet de rest.

“Ik moet over vijf maanden bevallen. Het zou goed zijn om samen met mijn makelaar mijn verzekeringssituatie eens onder de loep te nemen.”

Altijd goed verzekerd

Uw situatie evolueert voortdurend: een aankoop, verbouwing, nieuwe gezinssituatie, erfenis, geboorte ... Uw makelaar maakt samen met u een **diagnostiek van uw verzekeringen** om een inzicht te krijgen in alle aspecten van uw situatie. Zo zorgt hij ervoor dat u en uw gezin altijd goed verzekerd zijn:

- **niet te veel:** door dubbele dekkingen te vermijden;
- **niet te weinig:** door erover te waken dat de dekkingen van uw verzekeringen mee evolueren met uw persoonlijke situatie en uw bezittingen.

Contacteer gerust uw makelaar wanneer u denkt dat uw situatie veranderd is. Doe dat alleszins in deze gevallen:

- nieuwe gezinssituatie;
- verhuizing;
- bouw / verbouwing;
- verandering van voertuig;
- einde van uw hypothecaire lening;
- vertrek op reis;
- aanwerving van een poetshulp;

- erfenis;
- start van een zelfstandige activiteit;
- pensioen of brugpensioen.

Wil u er altijd zeker van zijn dat u en uw gezin de beste bescherming op maat genieten? Laat dan om de drie jaar een **nieuwe diagnostiek** opmaken van uw persoonlijke situatie.



Betrouwbare informatie waarover u op elk moment kan beschikken

U kan uw makelaar op elk ogenblik uw **geactualiseerde Familis-situatie** vragen (aanpassing bonus-malus, indexering van de waarborgen ...).

Ook op www.ag.be vindt u de meest recente productinformatie. Op iedere productpagina kan u:

- de Algemene Voorwaarden raadplegen;
- uw verzekeringsbehoeften bepalen;
- nuttige info over de producten vinden;
- ...

Alle verzekeringen in één oogopslag

Met Familis bundelt u uw auto-, brand-, familiale, ongevallen-, rechtsbijstands- en bijstandsverzekeringen in 1 dossier. En dat heeft alleen maar voordelen.

U ziet in één enkel document meteen waarvoor u en uw gezinsleden verzekerd zijn: uw woning(en), de aansprakelijkheid van uw gezin of uw voertuig(en).

Alles op één enkele pagina

- Het patrimonium van uw gezin
- De bescherming van uw gezin
- De mobiliteit van uw gezin

Familis : uw zekerheid - Dossier Nr 950077125/000
 Samenvatting Opgesteld op 03/04/2019

Verzekeringnemer Familis
 De heer
 De Saedeleer, Steve
 Bloemenstr, 24
 3500 Hasselt
 Geboortedatum : 21/02/1972

Modaliteiten Familis
 Inwerkingtreding Familis : 03/04/2019
 Verjaardag Familis : 01/05

Wij danken u voor uw vertrouwen in Familis. Hieronder vindt u een bondig overzicht van uw dossier en vervolgens het detail per onderschreven contract, waarvan de gegevens integraal deel uitmaken van uw dossier Familis.

Domein	Contracten	Jaarlijkse Betaling	In Familis	Uit Familis
Product	Gegevens	in EUR met belastingen	sinds	
Voor de volgende contracten heeft u gekozen om de betaling van de premies te globaliseren en elke maand te betalen.				
<input checked="" type="checkbox"/> Brand				
• Top Woning De Saedeleer Steve	Nr 03/54.088.828 Bloemenstr,24 3500 Hasselt Vervaldag : 01/05	585,51	Maandelijks	03/04/2019
<input checked="" type="checkbox"/> Motorvoertuigen				
• Auto De Saedeleer Steve	Nr 03/33.629.879 BMW 318D - SDF458 Vervaldag : 01/05	1.911,90	Maandelijks	03/04/2019
• Motorfiets De Saedeleer Steve	Nr 03/33.629.880 BMW C1 - MSD251 Vervaldag : 01/05	1.110,65	Maandelijks	03/04/2019

De Familis-verzekeringnemer: op zijn naam staat het Familis-dossier.

U kan in Familis ook de contracten integreren van alle personen die onder uw dak wonen. Dat maakt uw verzekeringen eenvoudiger en makkelijker te beheren. Zo kan u bijvoorbeeld de autoverzekering van uw partner toevoegen aan uw Familis-dossier.

Een algemeen overzicht van uw premies.



Nooit meer vergeten te betalen

Met Familis hoeft u zich niet af te vragen wanneer u uw verschillende verzekeringen moet betalen. U groepeert ze gewoon in één dossier en laat hun vervaldag samenvallen: dat is veel eenvoudiger!

Ook kan u uw betalingen gratis spreiden. In plaats van jaarlijks kan u ook **zesmaandelijks, driemaandelijks of [via domiciliëring] zelfs maandelijks betalen.**

Met een **domiciliëring** maakt u de betaling van uw facturen nog makkelijker: u hoeft geen uiterste betaaldatum meer te respecteren en loopt geen risico op vergetelheden.

“Ik kan mijn betalingen spreiden, voor mij is dat veel makkelijker.”

Uw betalingsberichten via e-mail

AG biedt u de mogelijkheid om **uw betalingsberichten** snel, eenvoudig en veilig te ontvangen via e-mail. Ga naar <https://ebill.aginsurance.be/> en vul het onlineformulier in, of vraag aan uw verzekeringsmakelaar om dat voor u te regelen.

Wil u nadien toch opnieuw een papieren betalingsbericht? Dat kan u op elk ogenblik kosteloos aanvragen.

Familis Budgetbescherming: tot 6 maanden Familis-premies terugbetaald

4

Met Familis geniet uw gezin gratis de Familis Budgetbescherming, al vanaf 1 contract in uw dossier.

Een ongeval, ziekte of hospitalisatie kan iedereen overkomen. Vaak brengt dat onvoorziene uitgaven en/of inkomensverlies met zich mee. Wanneer u als Familis-verzekeringnemer onder de 65 jaar volledig arbeidsongeschikt wordt, kan uw gezin rekenen op Familis Budgetbescherming voor een **financieel steuntje in de rug**. En dat al vanaf 1 contract in uw Familis-dossier.

Zodra de **totale arbeidsongeschiktheid langer dan 1 maand** duurt, betaalt AG tot 6 maanden lang de maandelijkse premie van alle Familis-contracten terug, met een eenmalige vrijstelling van 100 euro per schadegeval.

In geval van **overlijden** keren we meteen het equivalent van 6 maandpremies uit (min de vrijstelling en de eventueel al terugbetaalde sommen in het kader van een lopende arbeidsongeschiktheid).

Met Familis Budgetbescherming hebben u en uw gezin dus de zekerheid om in alle omstandigheden goed verzekerd te blijven en alle Familis-waarborgen te genieten.

“Door mijn contracten te groeperen in Familis bescherm ik mijn gezin nog beter.”

Voorbeeld

Meneer Vanderhaegen, huisvader, 48 jaar, groepeerde 3 contracten in Familis:

- zijn eigen wagen (550 euro per jaar)
- de wagen van zijn vrouw (400 euro per jaar)
- de brandverzekering Top Woning van hun huis (250 euro per jaar)

Zijn jaarlijkse premie bedraagt dus 1.200 euro.

Meneer Vanderhaegen moet gehospitaliseerd worden voor een rugoperatie, waarna hij nog 4 maanden zal moeten revalideren. Familis Budgetbescherming betaalt hem voor die 4 maanden arbeidsongeschiktheid 300 euro terug; dat is 4 keer 100 euro maandelijkse Familis-premie, min de vrijstelling van 100 euro.

Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

- de volledige arbeidsongeschiktheid die het gevolg is van een ongeschiktheid die niet gecontroleerd kan worden door een medisch onderzoek
- een ziekte die al bestond vóór de aanduiding van de Familis-verzekeringnemer
- zwangerschapsverlof (pre- en postnataal)



Familis Protection: uitbreiding van uw Familis Budgetbescherming

5

Om uw gezin en verzekeringsbudget nog beter te beschermen, biedt Familis u vanaf 3 contracten een verzekering Budgetbescherming die nóg voordeliger is.

Hebt u verschillende contracten bij AG en wil u graag bijkomende gratis voordelen genieten?

Groeppeer dan minimaal 3 verzekeringscontracten in uw Familis-dossier, en u geniet automatisch en zonder bijpremie de **3 bijkomende voordelen** van de verzekering Familis Protection van AG:

- **Uw premies tot 1 jaar lang teruggestort**
In geval van overlijden of bij arbeidsongeschiktheid (langer dan 1 maand) breiden we de terugbetaling van uw Familis-maandpremies uit van 6 naar 12 maanden.
- **Ook uw partner is verzekerd**
Ook bij overlijden of arbeidsongeschiktheid van uw partner nemen we tot 1 jaar lang uw premie ten laste.
- **Ondersteuning bij ontslag als gevolg van een faillissement**
Verliest u uw job omdat uw werkgever failliet gaat? Dan betaalt AG uw premie 6 maanden lang. Dat geldt ook voor uw partner.

Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

De uitzonderingen van Budgetbescherming zijn ook van toepassing op Familis Protection.

“Mijn echtgenote heeft haar job verloren en dat is een zware opoffer. Gelukkig worden onze Familis-premies 6 maanden lang terugbetaald. Dat verlicht toch een beetje.”



Waarborg BOB+, de gratis aansprakelijkheidsverzekering voor 'BOB'

6

Als u minstens 3 contracten bundelt in uw Familis-dossier, waarvan minstens een BA Auto en een BA Familiale, dan voegen wij daar gratis de waarborg BOB+ aan toe.

Doet u soms een beroep op een BOB om u veilig thuis te brengen, of bent u zelf weleens BOB voor iemand anders? Met de waarborg BOB+ bent u als AG-klant verzekerd voor **materiële schade aan het voertuig waarmee BOB rijdt**, in België en tot 30 km over de landsgrenzen, in volgende gevallen:

- u bent BOB voor iemand die de wettelijke alcohollimiet heeft overschreden of die dag gewond is geraakt, en u hebt een verkeersongeval in fout met de wagen van die persoon;
- of iemand anders is BOB voor u omdat u de wettelijke alcohollimiet hebt overschreden of die dag gewond bent geraakt, en die persoon heeft een verkeersongeval in fout¹ met uw wagen.

De waarborg BOB+ dekt de **materiële schade tot 25.000 euro**, met een **vrijstelling van 500 euro**.

Is het voertuig wel verzekerd voor materiële schade (bijv. omnium)? Dan wordt de materiële schade door die verzekering vergoed, en komt de waarborg BOB+ enkel tussen voor het eventuele verschil in vrijstelling.



Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

- Als u BOB bent maar op het moment van het verkeersongeval geen BA Familiale hebt of als u een BOB inschakelt maar op het moment van het verkeersongeval geen BA Auto hebt.
- Als BOB op het moment van het verkeersongeval niet mocht rijden omdat hij geen geldig rijbewijs had of zelf meer had gedronken dan wettelijk is toegestaan.

¹ Gedeelde of volledige aansprakelijkheid

Het patrimonium van uw gezin

Een solide basis

Top Woning

Optionele waarborgen

Diefstal
Rechtsbijstand Brand van Providis
Alle Risico's Woning

Packs aangepast aan uw behoeften

Pack Woning & Assist+
Pack Diefstal+
Pack Huurder
Pack Verhuurder
Pack Tuin
Pack Zwembad
Pack Ik bouw, ik verbouw

De bescherming van uw gezin

Een solide basis

Top Familiale
Top Ongevallen

Aanvullende waarborgen

Rechtsbijstand Privéleven van Providis
Top Travel Assist
Top TravelStop
Bijstand Student in het buitenland
Huispersoneel

Packs aangepast aan uw behoeften

Pack Familiale+
Pack CarRenting

De mobiliteit van uw gezin

Een solide basis

BA Auto, Moto en andere voertuigen

De bescherming van uw wagen

Top Omnium
Top Occasium
OmniNatuur{&Glass}

Aanvullende waarborgen

Top Bestuurder
Top Bijstand
Top Mobility & Travel Assist
Rechtsbijstand Auto van Providis

Packs aangepast aan uw behoeften

Pack Omnium+ 24 & Pack Omnium+ 36
Pack Occasium+
Pack CarSharing
Pack Motorhome+

Motorverzekeringen

Top Voertuig Moto
Pack Moto+

Verzekeringen voor fietsen en voortbewegingstoestellen

Top Fiets

Rechtsbijstand voor uw gezin

met Providis, de onafhankelijke dienst Rechtsbijstand

Providis Globale Rechtsbijstand

In Familis groepeert u uw auto-, woning-, familiale, ongevallen-, rechtsbijstands- en bijstandsverzekeringen in 1 dossier. Om uw gezin optimaal te beschermen, kan u uw solide basiscontracten verder aanvullen en personaliseren met performante waarborgen en packs op maat van uw behoeften.

De verzekeringen BA Auto, Top Woning, BA Privéleven, Top Ongevallen, Top Mobility & Travel Assist, Top Travel Assist, Top TravelStop en Providis Globale Rechtsbijstand van AG zijn contracten met een duur van 1 jaar die stilzwijgend verlengd worden voor dezelfde periode, behalve wanneer een van de partijen ten minste 3 maanden voor de vervaldag zich daartegen verzet.



Of u nu huurder bent of eigenaar, er kan heel wat gebeuren met uw gezinswoning en de inhoud ervan. Met onze brandverzekering en haar optionele waarborgen geniet u in alle rust van uw thuis.

Een solide basis

Top Woning

Met de brandverzekering Top Woning van AG kiest u voor een echt vertrouwenscontract dat u een optimale bescherming garandeert.

U hoeft daarbij geen onaangename verrassingen te vrezen, want de Algemene Voorwaarden zijn opgesteld volgens het principe **'Alles is verzekerd behalve ...'**. Dat betekent dat voor elke waarborg alles gedekt is, op enkele uitsluitingen na die expliciet in uw contract vermeld staan. Bij AG hoeft u dus geen lange lijsten te doorspartelen om erachter te komen waarvoor u wel of niet verzekerd bent!

Bovendien geniet u, na een gedekt schadegeval, een **tussenkost voor de meerkost** die u moet betalen omdat uw woning moet voldoen aan **nieuwe normen na de heropbouw of herstelling**.

Boekt u weleens een verblijf op een online deelplatform? Of verhuurt u soms een kamer via Airbnb? Ook voor uw activiteiten in het kader van de deeleconomie bent u automatisch verzekerd. Zonder enige extra premie.

Top Woning is er voor uw eigen huis, maar ook voor het **gehuurde kot** van uw studerende kinderen, uw **gehuurde vakantieverblijf** of de **lokalen die u huurt voor een familiefeest**.

Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

- schadegevallen die opzettelijk worden veroorzaakt door de verzekerde
- schade veroorzaakt aan motorrijtuigen
- schade aan een vervallen woning bestemd om te worden afgebroken
- schade veroorzaakt door de niet-naleving van een verplichting opgelegd in het contract betreffende de materiële staat of de beveiligingsmaatregel van de verzekerde goederen, op voorwaarde dat er een causaal verband is tussen die niet-naleving en het schadegeval

Gratis Bijstand Woning na schade 24u/24:

- Voorschot om de meest dringende uitgaven te doen;
- Als de woning onbewoonbaar is geworden:
 - organisatie van de redding en bewaring van de verzekerde goederen, en de bewaking van het gebouw;
 - reservering van een hotel dichtbij de woonplaats en terugbetaling van de huisvestingskosten;
- Organisatie van de oppas voor kinderen tot 15 jaar en voor huisdieren;
- Terugkeer naar België als u op het moment van de schade in het buitenland verblijft.

En bovendien, zonder gedekt schadegeval:

- Ter plaatse sturen van een slotenmaker wanneer u uw sleutels verloren hebt of wanneer ze gestolen werden.
- Telefonische inlichtingen 24u/24 om een vakman te vinden [02 664 75 55].

Alle verzekerden Top Woning genieten deze gratis service!

Optionele waarborgen

Diefstal

U bent gedekt tegen **diefstal of poging tot diefstal**.

Niet alleen bij u thuis, maar ook wanneer ergens anders wordt ingebroken: in een locker, in gemeenschappelijke lokalen, in het gehuurde kot van uw studerende kinderen, in privégarages op een ander adres en in gehuurde zalen voor familiefeesten.

Deze waarborg verzekert de gestolen voorwerpen en ook de schade die de inbrekers veroorzaakten, met **inbegrip van vandalisme**, op voorwaarde dat uw ramen en deuren correct gesloten waren tijdens uw afwezigheid. Bovendien is ook **diefstal met geweld** wereldwijd gedekt!

Wanneer u verhuist is de waarborg Diefstal van AG gedurende 120 dagen geldig op beide adressen. Zo is uw inboedel nog een tijdje beschermd op uw oude én uw nieuwe adres.

Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

- Als het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw niet regelmatig wordt bewoond (behalve expliciete dekking).
- Als de preventiemaatregelen zoals beschreven in het contract, niet werden genomen.

Rechtsbijstand Brand

van Providis, de onafhankelijke dienst Rechtsbijstand van AG

De verzekering Rechtsbijstand Brand staat aan uw zijde wanneer u in een conflict verzeild geraakt. Krijgt u geen schadevergoeding voor vernielingen die derden aangebracht hebben aan uw woning? Betwist u het vergoedingsbedrag? Dan stelt Rechtsbijstand een tegenexpert aan die u zelf kan kiezen, en die uw rechten zal verdedigen op onze kosten. Komt de zaak voor de rechtbank? Dan nemen wij onder meer het ereloon van uw advocaat ten laste.

Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

Als het te recupereren schadebedrag lager is dan de vrijstelling voorzien in het contract Top Woning.

Alle Risico's Woning

Met de verzekering Alle Risico's Woning van AG bent u in alle comfort verzekerd. Graffitispuiters hebben uw gevel beklad? Eén van uw gasten stoot per ongeluk tegen een wandrek, dat van de muur valt en uw parket beschadigt? Alle schade, op enkele logische uitzonderingen na, wordt vergoed, ongeacht de oorzaak. Zo kan u in alle gemoedsrust genieten van uw huis.

Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

Progressieve beschadiging zoals slijtage, roest, schimmelvorming, verrotting ...



Packs aangepast aan uw behoeften

Pack Woning & Assist+

Wil u nog meer gemoedsrust? Dan is Pack Woning & Assist+ van AG de ideale aanvulling op uw brandverzekering Top Woning. Het pack garandeert u een zeer uitgebreide dekking: een heel voordelige toepassing van de vrijstelling, ruimere vergoedingen, nog ruimere waarborgen én bijstand!

Hebt u voor meer dan 1.341,76 euro² schade?

Dan vergoeden wij die zonder vrijstelling. Is het schadebedrag lager dan 1.341,76 euro²? Dan passen we een vrijstelling van 295,31 euro³ toe. Die is ook altijd van toepassing voor schade die een direct gevolg is van de werking van elektriciteit.

De waarde van **elektrische en elektronische apparaten** vermindert snel. Toch vergoedt Pack Woning & Assist+ u op basis van de prijs betaald bij de aankoop. Tot 3 jaar na aankoop voor informatica- en multimediamateriaal en zelfs tot 7 jaar na aankoop voor andere apparaten! Zo kan u zonder zorgen een nieuw toestel kopen.

Bovendien geniet u voor uw **pc, laptop en tablet een echte 'alle risico's'-dekking** die tot 3 jaar na aankoop plotse en onverwachte schade vergoedt, tot 23.584,67 euro² voor het geheel!

Loopt uw woning ernstige schade op door bijvoorbeeld brand of overstroming? Dan is dat vaak ook een emotionele klap. Daarom organiseren en betalen wij voor u tot 5 consultaties bij een psycholoog.

Uw garagepoort blokkeert? Uw gootsteen is verstopt?

U kan 24u/24 rekenen op een technicus via Home Assist. De kosten voor verplaatsing, werkuren én materialen voor een voorlopige herstelling neemt AG ten laste tot 400 euro⁴, waarvan maximaal 150 euro⁴ voor de eventuele materialen en vervangstukken. Zonder vrijstelling en tot 3 keer per jaar!

Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

- In de waarborg Alle Risico's dekking Computers: smartphones, smartwatches, hacking ...
- In de waarborg Home Assist: definitieve herstellingen of onderhoudswerken.



² Geïndexeerd bedrag [ABEX 954, juli 2022]

³ Contractuele vrijstelling. Geïndexeerd bedrag juli 2022 [Index consumptieprijsen 285,04 - juni 2022]

⁴ Niet geïndexeerd



Pack Diefstal+

U hebt de brandverzekering Top Woning met waarborg Diefstal onderschreven? Gun uzelf nog meer gemoedsrust met het aanvullende Pack Diefstal+ van AG. U geniet dan interessante waarborguitbreidingen en extra dienstverlening, tegen een voordelig tarief. Zo bent u optimaal beschermd tegen de gevolgen van diefstal.

Hebt u voor meer dan 1.341,76 euro⁵ schade? Dan vergoeden wij die zonder vrijstelling. Is het schadebedrag lager, dan passen we een vrijstelling van 295,31 euro⁶ toe.

Als u een **alarmsysteem met het C@AG-label** geïnstalleerd hebt, passen we **geen vrijstelling** toe voor schadegevallen boven de 295,31 euro⁶.

▶ C@AG is een kwaliteitslabel ontwikkeld door AG voor geconnecteerde alarm- en monitoringsystemen. Meer informatie over de voorwaarden van dit label en de door AG erkende producten is beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon of op www.ag.be.

Bovendien worden de **vergoedingslimieten** per verzekerd risico uit het contract Top Woning **verdubbeld**, met uitzondering van de limiet voor waarden.

Wordt bijna uw hele huis leeggehaald door dieven? Met Pack Diefstal+ is de totale waarde van uw bezittingen gedekt en wordt u dus zelfs in het ergste geval optimaal vergoed. **Is ook uw smart-tv gestolen?** Hoewel de waarde van elektrische en elektronische apparaten snel vermindert, vergoedt Pack Diefstal+ u toch op basis van de **aankoopwaarde**. Tot 3 jaar na aankoop voor informatica- en multimediamateriaal, en zelfs tot 7 jaar na aankoop voor andere apparaten! Zo kan u zonder zorgen een nieuw toestel kopen.

Ook uw juwelen worden vergoed tegen nieuwwaarde. Want wat kostbaar is, verdient de beste bescherming.

⁵ Geïndexeerd bedrag [ABEX 954, juli 2022]

⁶ Contractuele vrijstelling. Geïndexeerd bedrag juli 2022 [Index consumptieprijzen 285,04 - juni 2022].

Bent u het slachtoffer van een diefstal, homejacking of agressie bij een (poging) tot diefstal? Dan springen wij bij in de medische kosten (hospitalisatie, consultaties, geneesmiddelen en paramedische prestaties). Zijn er dodelijke slachtoffers? Ook begrafeniskosten worden gedekt. Dat alles tot 34.668,25 euro⁷ per schadegeval en tot 7.543,55 euro⁷ per slachtoffer.

Hebt u behoefte aan **psychologische bijstand** om de feiten te verwerken? Wij organiseren en betalen voor u tot 5 consultaties bij een psycholoog.

▶ Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

- Diefstal van zaken in openlucht wanneer Pack Tuin of Pack Zwembad niet onderschreven zijn.
- Diefstal of schade door of met de medeplichtigheid van uzelf, uw bloedverwanten of uw partner.

Pack Huurder

Bent u huurder en hebt u een geschil met de eigenaar? Moet u verhuizen omdat zijn zoon in het appartement komt wonen? Met Pack Huurder van AG geniet u de juridische ondersteuning van onze specialisten voor alle vragen of geschillen in verband met uw huurcontract. U kan rekenen op informatie en advies, een verdediging in der minne en een vergoeding van de kosten voor een gerechtelijke procedure als die nodig is. U bent ook verzekerd van een belangrijke financiële ondersteuning: een voorschot op de huurwaarborg tot 2.000 euro⁸ en een vergoeding van de verhuiskosten tot 500 euro⁸ bij voortijdige verhuis, een forfait tot 750 euro⁸ voor tijdelijke huisvesting en ... zelfs bijstand thuis, 24u/24!

▶ Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

- In Rechtsbijstand Huurder: in geval van onbetaalde huurgelden en/of lasten.
- In Vervroegde Verhuis & Voorschot Huurwaarborg: in geval van ontslag, als dat ontslag minder dan 4 maanden na de inwerkingtreding van Pack Huurder werd meegedeeld.

Pack Verhuurder

U bezit een huis of een appartement dat u verhuurt? Na 5 maanden stopt uw huurder met betalen? Een pand verhuren brengt beslommeringen met zich mee en dat kan uw investering negatief beïnvloeden.



Dankzij Pack Verhuurder van AG, kan u echter gerust zijn. Dit pack voorziet in een vergoeding als de huurder niet betaalt, maar ook bij huurschade. U geniet een ruime rechtsbijstand en als uw huurder het huurcontract vroeger dan voorzien moet beëindigen, komt het pack tussen ten belope van een maand huur zodat u op zoek kan gaan naar een nieuwe huurder. Dankzij Pack Verhuurder, een aanvulling op uw Top Woning, kan u er zeker van zijn dat u in alle rust een optimaal rendement geniet.

▶ Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

- Als enkel de lasten (gemeenschappelijke en/of privé) niet aan de verzekerde betaald werden.
- Schade veroorzaakt door de huurder in de gemeenschappelijke delen.

⁷ Geïndexeerd bedrag (ABEX 954, juli 2022)

⁸ Niet geïndexeerd

Pack Tuin

Een fikse hagelbui vernielt uw zorgvuldig aangelegde rozenperk of uw trampoline? Uw tuinrobot wordt 's nachts gestolen? Top Woning beschermt uw huis, maar wat met uw tuin of appartementsterras waar u ook veel tijd en geld in investeert? Logisch dat u die zo goed mogelijk wil beschermen! Dankzij Pack Tuin van AG blijft uw tuin, terras, groendak of -gevel schitteren, wat er ook gebeurt. Niet alleen uw bomen en struiken zijn verzekerd, ook uw aangelegde vijver, tuinmeubelen, parasols, verlichting, terrasverwarmer, BBQ, buitendecoratie, tuinmateriaal, tuinrobot en buitenspelen.

Als uw Top Woning ook de waarborg Diefstal omvat, vergoedt Pack Tuin de diefstal van de hierboven genoemde voorwerpen.

In geval van bodemsanering na stookolielek vermenigvuldigt Pack Tuin de vergoedingen van uw contract Top Woning met 2,5!

Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

- Kosten voor gewoon onderhoud van uw tuin of schade door onderhoud en heraanleg.
- Schade veroorzaakt door huisdieren.
- Schade door natuurrampen, zoals een overstroming, die verzekerd is volgens de voorwaarden van het Tarificatiebureau.

Pack Zwembad

Na een verkoelende duik verstuikt het vriendje van uw kind zijn enkel? Het paard van de buur vernielt de liner wanneer hij in het zwembad terechtkomt? In en rond het zwembad beleeft u samen met uw gezin heel wat mooie momenten. Maar een ongeluk zit in een klein hoekje. Het Pack Zwembad van AG vergoedt materiële schade aan het zwembad en zijn technische uitrusting, ongevallen van personen in of aan de rand van het zwembad en biedt psychologische bijstand bij die schadegevallen. Als aanvulling op Top Woning schenkt dit pack u optimaal plezier in alle zekerheid!

Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

- Schadegevallen te wijten aan vorst.
- Schade door huisdieren.
- Schade door natuurrampen, zoals een overstroming, die verzekerd is volgens de voorwaarden van het Tarificatiebureau.

Pack Ik bouw, ik verbouw

Bij het binnenbrengen van uw nieuwe parketvloer beschadigt u de veranda van uw bureu? Het huis van uw dromen is bijna klaar, maar dan gaat uw aannemer plots failliet? Tijdens het bouwen of renoveren van uw woning kunnen allerlei onverwachte problemen opduiken. Wanneer u Pack Ik bouw, ik verbouw van AG onderschrijft, hoeft u daarover niet te piekeren. Met zijn combinatie van waarborgen garandeert dit pack u een oplossing op maat voor elke bouwwerf, geleid door een officieel geregistreerde aannemer. Bovendien bent u ook verzekerd voor de afwerkingen die u zelf doet.

Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

- Schade aan naburige goederen of bestaande constructies die geen deel uitmaakten van een plaatsbeschrijving vóór de start van de werken.
- Schade door de gedeeltelijke of volledige verwaarlozing van de werf.



Home Team en uw makelaar, tot uw dienst bij schade!

Een schadegeval? U hoeft maar één telefoontje te doen en uw makelaar staat u bij.

In vele gevallen regelen we uw schadegeval op afstand via video-expertise. Uw makelaar komt dan bij u langs en toont via een app op zijn smartphone de schade aan de inspecteur met wie hij in verbinding staat. Dat gaat sneller en efficiënter dan de klassieke manier!

Bovendien kunnen we u een herstelling in natura voorstellen, wanneer de omstandigheden van het schadegeval dat volgens onze inschatting toelaten.

In dat geval:

- regelen wij de herstelling van de schade van a tot z;
- betaalt u zelf geen enkele factuur;
- geniet u 6 maanden kwaliteitsgarantie op de uitgevoerde herstellingen.



Wanneer u of iemand van uw gezin schade veroorzaakt aan anderen, kan u geconfronteerd worden met een gepeperde rekening. Een verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Familiale is dan ook geen overbodige luxe. Maar ook een ongeluk in de privésfeer kan zware financiële gevolgen hebben, en dan kan een 'omnium' ongefallenverzekering voor u en uw gezin soelaas brengen.

Een solide basis

Top Familiale

Uw kind vertrekt enkele maanden op Erasmus en veroorzaakt een ongeval tijdens zijn verblijf? Uw hond ontsnapt en bijt een voorbijganger? U hoeft niet langer wakker te liggen van dit soort nachtmerries. De verzekering Top Familiale van AG biedt u en uw dierbaren een optimale bescherming.

Ze vergoedt schade aan derden die veroorzaakt is door de personen die onder uw dak wonen of die u onderhoudt (bijvoorbeeld uw studerende kinderen op kot), maar ook door uw huispersoneel (gezinshulp, poetshulp ...), uw gasten en uw huisdieren. En dit tot 7.600.000 euro⁹ voor de stoffelijke schade en tot 26.600.000 euro⁹ voor lichamelijke letsels!

Uw dochter rijdt met haar elektrische step tegen de geparkeerde auto van uw buurman? Geen nood. Top Familiale dekt ook een brede waaier aan vervoermiddelen: 'klassieke' fiets, skateboard, rolschaatsen ... Maar ook de meeste types elektrische fietsen en voortbewegingstoestellen, zoals een hoverboard, monowheel, segway zijn gedekt.

Huurt u samen met enkele vrienden een vakantieverblijf? Ook dan bent u verzekerd als iemand bijvoorbeeld schade aan het meubilair veroorzaakt.

Hetzelfde geldt als u een feestzaal huurt, bijvoorbeeld voor het vrijgezellenfeest van een vriend: als een van de gasten schade veroorzaakt aan de feestlocatie, vergoeden wij de getroffen derde.

Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

- Schade die u veroorzaakt aan uw eigen goederen of aan een ander gezinslid.
- De gevallen van zware fout, beperkt tot 2 situaties (dronkenschap of gelijkaardige toestand en geweld op personen), waarin de verzekering niet tussenkomt als de aansprakelijke verzekerde ouder was dan 18 jaar op het ogenblik van de feiten.

Top Ongevallen

U valt thuis van de trap. Uw kind krijgt een tak in het oog tijdens het spelen in de tuin. Tijdens een bergwandeling raakt uw partner ernstig gewond ... Uw familiale verzekering dekt de schade aan anderen, maar het is belangrijk dat u ook denkt aan een bescherming voor uzelf en uw gezin. Top Ongevallen van AG is een echte 'omniumverzekering' die u en uw gezin beschermt tegen de financiële gevolgen van elk type ongeval met lichamelijke letsels in uw privéleven, waar ook ter wereld.

U kiest uit drie formules naargelang wie u wil verzekeren: het hele gezin (inclusief uw hond of kat en de kinderen die met uw kinderen komen spelen), enkel de kinderen van het gezin, of enkel uzelf.

Heeft een van de verzekerden een zwaar ongeval met een blijvende invaliditeit tot gevolg? Zodra er sprake is van invaliditeit, betalen we het kapitaal uit dat in uw contract is bepaald, tot **150.000 euro**¹⁰ (of 337.5009 euro¹⁰ in Omnium Individu). Bij **overlijden** van een volwassene betalen we een bedrag van maximaal **75.000 euro** uit. U kan ook rekenen op de terugbetaling van de **medische kosten** veroorzaakt door het ongeval. Daarnaast vergoeden we ook het vervoer om medische redenen, de repatriëring en de kosten om naar een gewond kind in het buitenland te reizen.

⁹ Afgerond en geïndexeerd bedrag

¹⁰ Bedragen die overeenkomen met een blijvende invaliditeit van 100%

Kan u of een gezinslid tijdelijk niet werken als gevolg van een ongeval? Dan krijgt u na 14 dagen een forfaitaire dagvergoeding gedurende maximaal 2 jaar. En als u het mentaal moeilijk hebt met de gebeurtenissen, kan u 24/7 terecht bij **de psychologische bijstand Ongevallen**. Die dienst geeft u recht op drie sessies bij een psycholoog na het ongeval of na het overlijden van een dierbare.

Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

Ongevallen die:

- het gevolg zijn van de opzettelijke daad van de verzekerde of de begunstigde;
- het gevolg zijn van dronkenschap of een soortgelijke toestand van de verzekerde;
- zich voordoen tijdens uw beroepsactiviteit of op de weg van en naar het werk;
- voorkomen tijdens de beoefening van een extreme sport (zoals klifduiken, wingsuitvliegen, schansspringen, benji en freeride), evenals tijdens de deelname aan paardenwedrennen, snelheidswedstrijden met gebruik van een vervoermiddel, wedstrijden van een winter-, gevechts- of verdedigingssport; tijdens luchtsporten (zoals parachutespringen, zweefvliegen, deltavliegen) zonder instructeur of piloot die de vereiste brevetten heeft en tijdens duiken dieper dan 40 meter of zonder instructeur.

Aanvullende waarborgen

Als u een Top Familiale van AG onderschrijft, kan u die – als u dat wenst – uitbreiden met een aantal aanvullende waarborgen voor nóg meer gemoedsrust.

Rechtsbijstand Privéleven van Providis, de onafhankelijke dienst Rechtsbijstand van AG

U bent het slachtoffer van een medische fout? U raakt als voetganger gewond bij een ongeval? De verzekering Rechtsbijstand van AG helpt u bij de verdediging van uw rechten. En wanneer u voor de rechter moet verschijnen, vergoedt deze verzekering de kosten voor een advocaat, expert of juridische procedures tot 90.000 euro. Zelfs in de moeilijkste momenten staan wij aan uw zijde. Wij nemen de kosten voor de opsporing van vermiste kinderen jonger dan 16 jaar ten laste tot 30.000 euro.

Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

De waarborg 'Burgerlijk verhaal ingevolge een medische fout' is niet van toepassing op behandelingen van esthetische aard, behalve in het kader van een reconstructieve chirurgie.

Top Travel Assist

Het hele jaar zorgeloos op reis? Top Travel Assist beschermt u en uw gezin bij ongeval of ziekte op reis en onderweg met de fiets, e-step of andere vervoermiddelen tot max. 45 km/u.

Een probleem met uw [elektrische fiets], speedpedelec, [e-]step ...? U kan rekenen op bijstand in Europa voor uw 'zachte mobiliteit'. We sturen iemand ter plaatse om uw vervoermiddel te herstellen of indien nodig te vervoeren naar een hersteldienst. Zelf wordt u naar huis of naar uw verblijfplaats gebracht.

Wordt uw vlucht of reis met het openbaar vervoer vertraagd of afgeschaft? Dan kan u rekenen op een vergoeding. Dat geldt ook als uw bagage met meer dan 6 uur vertraging of helemaal niet aankomt.

Bij ongeval, ziekte of overlijden waar ook ter wereld, kan u rekenen op onbeperkte dekking van hospitalisatie- of medische kosten in het buitenland. Bijkomende medische kosten in België gerelateerd aan de gebeurtenissen op reis zijn ook gedekt.

En als een **familielid in België in het ziekenhuis** werd opgenomen of is overleden, of als uw **woning werd beschadigd**, organiseren wij uw terugkeer.

Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

De nood aan bijstand die is ontstaan terwijl de verzekerde zich bevindt in een staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken.

Top TravelStop

Uw skivakantie is al maanden geboekt, maar een week voor het vertrek breekt uw dochter haar been? Uw verlof wordt onverwacht nog ingetrokken, waardoor uw citytrip in het water valt?

Met Top TravelStop bent u uitstekend beschermd wanneer u een reis onvoorzien moet annuleren,

“Met de reisannuleringsverzekering Top TravelStop kan ik in alle rust onze vakantie voorbereiden, zonder onaangename verrassingen.”

onderbreken of wijzigen - niet alleen door ziekte, maar ook door tal van andere onaangename verrassingen zoals een overlijden in de naaste familie, een tweede zit, een ontslag, een nieuw arbeidscontract, annulering van een reisgezel, aanzienlijke materiële schade aan uw woning ...

En dat geldt voor al uw privéreizen - van citytrip tot cruise - naar alle uithoeken van de wereld. Zelfs uw bagage is standaard verzekerd.

Moet u uw reis vroegtijdig onderbreken door een gedekte gebeurtenis? Dan ontvangt u een compensatie voor de verloren vakantiedagen én een bijkomende vergoeding om de extra kosten van uw reis of het verblijf te dekken (reeds geboekte excursies, huurwagen ...)

Ook als uw vlucht vertraging opliep of geschrapt werd, krijgt u een compensatie tot 600 euro.

▶ Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

- Reizen van minder dan 150 euro
- Verblijven in België van minder dan 3 overnachtingen

Student in het buitenland

Uw zoon studeert in de Verenigde Staten en moet er een dringende en dure medische ingreep ondergaan? Bovendien zou u hem liefst ter plaatse gaan ondersteunen?

Dankzij de uitgebreide waarborgen en de uitstekende dienstverlening van deze bijstandsverzekering, zal uw zoon de beste zorgen krijgen. En AG vergoedt ook uw heen- en terugreis! De waarborgen (onbeperkte dekking van medische kosten, het ter plaatse sturen van een arts, de repatriëring of het vervoer, enz.) blijven 364 dagen geldig, zelfs als de student een studentenjob uitoefent of na zijn studie nog enkele maanden rondreist.

▶ Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

De nood aan bijstand die is ontstaan terwijl de verzekerde zich bevindt in een staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken.



“Mijn poetshulp neemt me veel werk uit handen. Krijgt ze op een dag een ongeval, dan weet ik dat ze goed beschermd is. Dat stelt me gerust.”

Huispersoneel

Uw poetshulp stoot een vaas om en verwondt zich aan de scherven? Terwijl u een avondje uit bent, valt uw babysitter van de trap? Wanneer u een beroep doet op een poetshulp, tuinier, babysitter of occasionele hulp en deze personen zich bij u thuis of op de heen- of terugweg verwonden, bent u wettelijk verplicht hen te vergoeden.

Om u te beschermen tegen onverwachte zorgen kan u een verzekering Huispersoneel van AG onderschrijven. Deze aanvulling op uw Top Familiale dekt iedereen die tegen betaling bij u thuis werkt, op regelmatige of occasionele basis, aangesloten bij de RSZ of niet, voor slechts één enkel tarief voor al het personeel dat u tewerkstelt.

▶ Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

Een klus waarvoor de specifieke ervaring van een vakman vereist is.

Packs aangepast aan uw behoeften

Pack Familiale+

Op vakantie huurt u een jetski, maar door een fout manoeuvre raakt u enkele rotsen en loopt de jetski zware schade op? U beschadigt de grasmaaier van de burens terwijl u die even leent? Pack Familiale+ van AG, de ideale aanvulling op uw Top Familiale, vergoedt die kosten. Bovendien valt de vrijstelling van uw Top Familiale weg zodra de schade meer bedraagt dan 260 euro¹¹. De tussenkomstlimieten in Rechtsbijstand worden dan weer verdubbeld.

Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

De zware fout (voor verzekerden > 18 jaar):
dronkenschap of gelijkaardige toestand, daden van geweld, opzettelijk veroorzaakte schade.

Pack CarRenting

Huurt u tijdens uw vakantie, in het buitenland of in België, een wagen? Schade aan uw huurwagen?

Vertrek met een gerust gemoed en geniet samen met uw partner of gezin van de mooie momenten dankzij Pack CarRenting van AG. De omniumverzekering van de autoverhuurder voorziet gemiddeld slechts in een vergoeding als de schade groter is dan 2.000 tot 3.000 euro. De vrijstelling is dus duur. Net als de afkoop ervan. Dankzij Pack CarRenting, een aanvullende waarborg bij uw verzekering Top Familiale, kan de hoge vrijstelling van de omniumverzekering van de autoverhuurder tegen een gunstig tarief worden afgekocht. Dit voor al uw gezinsleden die minstens 23 jaar oud zijn en die bij u wonen.

Iets vergeten in de huurwagen? Een geschil met de autoverhuurder?

De kosten voor het terugsturen van achtergelaten voorwerpen in de wagen en de advocatenkosten in geval van een geschil met de autoverhuurder zijn vergoed tot respectievelijk 150 euro en 2.500 euro.

Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

- Schade veroorzaakt door een bestuurder die niet de verzekerde is.
- Schade veroorzaakt door een bestuurder in staat van dronkenschap of een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken of in staat van strafbare alcoholintoxicatie.



¹¹ Afgerond en geïndexeerd bedrag [261,87 euro december 2018].



Uw auto is en blijft een onmisbaar transportmiddel. Geen wonder dat u uw wagen en uw gezin zo goed mogelijk wil beschermen door te kiezen voor verzekeringen die aan uw behoeften beantwoorden.

Een solide basis

BA Auto, Moto en andere voertuigen

De verzekeringen Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto, Moto en andere voertuigen zijn wettelijk verplicht. Deze verzekering BA dekt alle schade veroorzaakt aan derden bij een ongeval waarvoor u aansprakelijk bent.

Hoewel de contracten Burgerlijke Aansprakelijkheid van de verschillende verzekeringsmaatschappijen in grote lijnen overeenstemmen, geniet u bij AG nog meer voordelen.

Na een ongeval – of u nu in recht was of in de fout ging – of bij een lekke band staat AG voor u klaar. U kan rekenen op **Onmiddellijke Bijstand, 24u/24!**

- **In landen die vermeld staan op uw verzekeringsdocument** en op meer dan 30 km van de Belgische grens organiseren we op onze kosten het slepen van het verzekerde voertuig en het vervoer van de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage.
- **In België en tot 30 kilometer over de grens** krijgt u bovendien gratis een vervangwagen voor ten minste 1 dag en wordt uw wagen gesleept.

Wordt de wagen hersteld door een van onze **erkende herstellere**, dan krijgt u een vervangwagen tijdens de volledige duur van de herstelling. De passagiers worden naar hun bestemming (of naar het thuisadres) gebracht en uw gezin, uw werkgever, enz. worden op de hoogte gebracht als u dat wenst.

Met de app **MobilityAssist** vraagt u meteen om bijstand bij pech op de weg en wordt u sneller geholpen. Dankzij de gps-functie van uw smartphone weet de bijstandsverlener automatisch waar u bent en kan u volgen waar de wegenwachter is.

Hebt u de laagste bonus-malusgraad bereikt in uw BA Auto?

Dan wordt uw voorbeeldige rijgedrag beloond. U behoudt de laagst mogelijke premie¹² en de **BM -2 voor het leven**¹³, zelfs na een ongeval in fout. En dat is niet alles.

“Ik rijd al jaren ongevalvrij. Maar dan opeens: 2 ongevallen in fout vlak na elkaar! En toch zijn mijn bonus-malus en mijn premie niet verhoogd. Knap!”

Samen met de BM -2 krijgt u als goede bestuurder ook **BA Max**¹⁴ aangeboden, zonder bijpremie en voor het leven. Bij een ongeval in fout wordt de bestuurder normaal niet vergoed voor zijn kwetsuren. Maar deze gratis waarborg vergoedt de bestuurder altijd voor zijn kwetsuren, zelfs wanneer hij in de fout ging, en dat tot 250.000 euro. Die dekking geldt bovendien wereldwijd, met welke wagen u ook rijdt en wie ook met uw wagen rijdt.

Wil u uw passagiers ook beschermen in het buitenland?

Als u een BM -2 hebt, kan u **BA Max XL** toevoegen aan uw BA Auto. U en uw passagiers kunnen dan rekenen op een snelle en ruime vergoeding van de lichamelijke letsels bij een ongeval in het buitenland. Deze dekking beschermt uw passagiers, wereldwijd, of u nu rijdt met uw eigen, een gehuurde of een geleende wagen. Zit uw partner aan het stuur van een gehuurde wagen in het buitenland? BA Max XL dekt uw passagiers maar ook uw partner als bestuurder van de wagen.

¹² De premie van de BA Auto daalt naarmate u langer schadevrij met de auto rijdt. BM -2 is de laagste bonus-malusgraad bij AG waaraan de laagst mogelijke prijs binnen deze schaal gekoppeld is.

¹³ De maatschappij verbindt er zich toe om slechts een saneringsmaatregel te overwegen in geval van: een derde schadegeval in fout dat aanleiding gegeven heeft tot de betaling van een schadevergoeding, een schadegeval in fout met verzwarende omstandigheden [dronkenschap, vluchtmisdrijf ...], of een schadegeval als de bestuurder onbekwaam tot sturen verklaard werd.

¹⁴ BA Max wordt toegekend bij BM -2 van de waarborg BA Auto.



“Met BA Max XL zijn mijn gezin en ik optimaal beschermd, ook in het buitenland.”

Minder rijden, minder betalen?

Dankzij de **AG KmBonus** geniet u een korting op uw premie als u weinig kilometers per jaar aflegt.

Is uw wagen uitgerust met minstens 2 rijhulpsystemen?

Dan krijgt u 10% premiekorting voor uw veilige wagen. En dat tijdens de hele duur van uw contract of tot de volgende wijziging van uw wagen.

Uw wagen moet minstens 2 van de volgende 7 rijhulpsystemen hebben: automatisch parkeren, Adaptive Cruise Control, Lane Support, Automatic Emergency Braking, dodehoeksensor, Attention Assist, eCall. Voorbeeld van een niet-gedekte situatie in het kader van BA Max en BA Max XL: De schadegevallen die niet verzekerd zijn in burgerlijke aansprakelijkheid auto of met verhaal [gedeeltelijk of volledig].

Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

- Het besturen van een wagen in dronken toestand of onder invloed van drugs.
- De schade aan het voertuig aangeduid in het contract.

De bescherming van uw wagen

Voor de bescherming van uw wagen zijn er **twee basiswaarborgen**:

- De verzekering **Multirisk of ‘kleine omnium’** vergoedt u na diefstal of brand. Ook glasbreuk, inbraak en schade door storm, hagel of overstroming of na aanrijding van een dier is gedekt. Bij diefstal van uw wagen zorgen wij voor een vervangwagen tot 30 dagen. Als uw auto na 20 dagen nog niet teruggevonden is, ontvangt u een vergoeding. Bovendien wordt u volledig vergoed zonder vrijstelling, zelfs bij kleine schade.

Enkele voorbeelden van gedekte situaties: dieven slaan een autoraam in, tijdens een zware storm valt een boom op het dak van uw wagen ...

- De verzekering **Stoffelijke Schade** vormt samen met de waarborg Multirisk een ‘echte’ omnium. Ze dekt alle schade aan uw voertuig veroorzaakt door uzelf, al dan niet in fout, of door een derde. Zelfs in geval van vandalisme! Bij AG hanteren we het principe ‘Alles is verzekerd, behalve ...’. Er zijn slechts 4 duidelijk vermelde uitzonderingen.

Enkele voorbeelden van gedekte situaties: u wordt verblind door de zon en botst op een geparkeerde auto, na een dagje winkelen vindt u uw wagen terug met een enorme kras op de deuren ...

“Als mijn auto gestolen wordt, krijg ik een vervangwagen. En na 20 dagen word ik door mijn verzekeraar vergoed.”

Wil u een optimale bescherming voor uw wagen?

Bij AG hebt u de keuze tussen Top Omnium om uw nieuwe wagen te verzekeren, en Top Occasium voor tweedehandswagens. Deze 2 producten omvatten minstens de waarborg Multirisk en kunnen aangevuld worden met de waarborg Stoffelijke Schade.

Top Omnium: optimale bescherming voor uw nieuwe wagen

Door te kiezen voor de autoverzekering Top Omnium van AG geniet uw nieuwe wagen een optimale bescherming. **Een ongeval zonder veel erg of een totaalverlies?** We keren een optimale vergoeding uit op basis van de cataloguswaarde of de factuurwaarde. Als u uw auto laat verzekeren tegen factuurwaarde, houdt AG rekening met de kortingen die u genoot (bv. naar aanleiding van het Autosalon) en geniet u in ruil een lagere premie.

Is uw auto gestolen? Dan kan u met een vervangwagen rijden.

Er zijn echter nog veel meer voordelen, denk maar aan de **interessante afschrijvingsformules en de vrijstelling op maat**. Afhankelijk van uw behoeften en de verzekerde waarde van uw wagen, hebt u de keuze tussen verschillende vrijstellingen:

- Bent u bereid om een deel van de herstellingskosten zelf te dragen in ruil voor een lagere premie? Kies dan voor de Vaste Vrijstelling.
- Bent u een 'goede bestuurder' (BM -2 tot 0)? Ga dan voor de zekerheid van de Flexi Vrijstelling. Hebt u dan een schadegeval waarbij een derde (een voetganger of bestuurder van een voertuig) betrokken is die dat schriftelijk bevestigt? Of is er sprake van een vluchtmisdrijf of vandalisme waarbij de klacht is neergelegd bij de politie binnen de 24 uur na vaststelling van de schade? Dan valt de vrijstelling weg.
- U kan ook kiezen voor een verlaagde Vaste of Flexi Vrijstelling voor voertuigen vanaf 20.000 euro.

Als de herstelling plaatsvindt buiten het netwerk van erkende herstellere van AG wordt de vrijstelling verhoogd met 250 euro.

Top Omnium dekt ook gratis de belasting op inverkeerstelling en het antidiefstalsysteem.

Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

De schadegevallen die niet gedekt zijn in Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto of met verhaal (gedeeltelijk of volledig).

Top Occasium: een echte omnium voor uw nieuwe tweedehandswagen

Wist u dat er vandaag een omnium bestaat die specifiek werd ontwikkeld voor uw tweedehandswagen?

Dankzij de autoverzekering Top Occasium van AG geniet u de waarborgen van een echte omniumverzekering, zowel voor kleine schade als voor totaalverlies. U betaalt een lagere premie dan voor een nieuwe wagen omdat de berekening gebaseerd is op de aankoopfactuur. Bij totaalverlies wordt er een afschrijving toegepast die samenhangt met het gemiddelde waardeverlies van tweedehandswagens en één enkele vrijstelling van 700 euro in Stoffelijke Schade als de herstelling gebeurt binnen het netwerk van erkende herstellere van AG. Als de herstelling plaatsvindt buiten het netwerk van erkende herstellere wordt de vrijstelling verhoogd met 250 euro.

Is uw auto gestolen? Dan kan u met een vervangwagen rijden. Top Occasium dekt ook gratis de belasting op de inverkeerstelling en het antidiefstalsysteem.

Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

De diefstal van het voertuig als het door de maatschappij opgelegde antidiefstalsysteem niet werkte.

"Ik rijd al jaren met een tweedehandswagen ... vandaag heb ik eindelijk een aangepaste omnium gevonden."



OmniNatuur&Glass

Een omniumverzekering lijkt u te duur? Dan kan u als aanvulling op uw BA Auto van AG de verzekering OmniNatuur&Glass van AG onderschrijven. Voor 10,5 euro per maand geniet u een optimale bescherming tegen glasbreuk (lichten vooraan, achterlichten, achteruitkijkspiegels en ruiten in synthetisch transparant materiaal) en natuurkrachten (storm, hagel, overstromingen ...). En dat zonder vrijstelling als u een beroep doet op een van de erkende herstellende van AG. Doet u dat niet, dan bedraagt de vrijstelling 250 euro. De dekking is geldig in België, maar ook in het buitenland (in alle landen die vermeld staan op het verzekeringsbewijs. Wil u enkel een dekking tegen natuurkrachten? Kies dan voor OmniNatuur voor 5 euro per maand.

Voor de herstellingen aan uw voertuig beschikt AG over een uitgebreid netwerk van erkende herstellende. Zo geniet u heel wat voordelen, zoals een verlaagde vrijstelling voor Materiële Schade.

Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

- Het waardeverlies van het voertuig.
- De kosten door de onbeschikbaarheid van de auto.

Aanvullende waarborgen

Top Bestuurder

Uw vrouw wordt aangereden door een andere wagen en heeft een whiplash? Uw wagen slijpt, raakt een boom, en door de impact breekt u uw pols?

De verzekering Top Bestuurder van AG is een onmisbare aanvulling op BA Auto. Deze verzekering vergoedt alle lichamelijke schade die de bestuurder oploopt na een ongeval, in zijn recht of in fout. Medische kosten, blijvende invaliditeit, inkomensverlies in geval van arbeidsongeschiktheid ... zijn gedekt tot 1.250.000 euro. Bovendien genieten alle bestuurders van uw voertuig die waarborg. U hoeft zich dus geen zorgen meer te maken wanneer een van uw gezinsleden achter het stuur zit!

Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

De schadegevallen die niet gedekt zijn in Burgerlijke Aansprakelijkheid auto of met verhaal (geheel of gedeeltelijk).

Top Bijstand

U hebt pech met uw wagen of motor? U breekt uw been op vakantie en kan niet meer terugkeren? Top Bijstand van AG garandeert u een optimale bijstand in België en in het buitenland, 24u/24. Deze waarborg voorziet in een vergoeding van de ziekenhuiskosten, uw hotelkosten, de kosten voor uw repatriëring en die van uw voertuig, voor de herstelling, het wegslepen, de terbeschikkingstelling van een vervangwagen (tot 15 dagen in België en 7 in het buitenland) ...

Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

De kosten gemaakt door een verzekerde zonder voorafgaand akkoord van de bijstandsverlener (tenzij anders bepaald in het contract).



“Onlangs kreeg ik autopech in het buitenland. Dankzij de vervangwagen via Top Bijstand viel mijn vakantie niet in het water.”



Top Mobility & Travel Assist

Zorgeloos op reis en onderweg ... het hele jaar rond?

Top Mobility & Travel Assist beschermt u en uw gezin bij tegenslag op reis of onderweg met de auto, moto, mobilhome, [elektrische] fiets en andere vervoermiddelen met een topsnelheid tot 45 km/u. U kiest zelf of u 1, 2 of een onbeperkt aantal voertuigen verzekert.

Een panne of ongeluk op de weg? Wij sturen een pechverhelpster die de wagen ter plaatste herstelt of indien nodig wegsleept naar een garage. Bovendien krijgt u een vervangwagen gedurende de periode van herstelling met een maximum van 15 dagen (of 7 dagen in het buitenland).

Wordt uw vlucht of reis met het openbaar vervoer vertraagd of afgeschaft? Dan kan u rekenen op een vergoeding. Dat geldt ook als uw bagage met meer dan 6 uur vertraging of helemaal niet aankomt.

Bij ongeval, ziekte of overlijden waar ook ter wereld, kan u rekenen op onbeperkte dekking van hospitalisatie- of medische kosten in het buitenland. Bijkomende medische kosten in België gerelateerd aan de gebeurtenissen op reis zijn ook gedekt.

En als een **familie lid in België in het ziekenhuis** werd opgenomen of is overleden, of als uw **woning werd beschadigd**, organiseren wij uw terugkeer.

Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

Aandoeningen en gebeurtenissen als gevolg van drug- of alcoholgebruik.

Rechtsbijstand Auto

van Providis, de onafhankelijke dienst Rechtsbijstand van AG

Uw voertuig is beschadigd, maar de tegenpartij betwist uw versie van de feiten? U moet naar de rechtbank voor een overtreding? U gaat naar de carwash en uw wagen staat vol krassen?

Wij helpen u uw belangen te verdedigen. De verzekering Rechtsbijstand Auto van AG neemt het ereloon van uw advocaat en de expertisekosten op zich. Zo bent u altijd zeker van een bijstand op maat, zonder financiële zorgen!

Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

De kosten en honoraria die de verzekerde heeft opgelopen vóór hij de tussenkomst van de verzekeraar heeft gevraagd (behoudens gerechtvaardigde dringendheid).

Packs aangepast aan uw behoeften

Pack Omnium+ 24 & Pack Omnium+ 36

Totaalverlies van uw wagen na een ongeval? Met Pack Omnium+ van AG bent u op alles voorbereid. Met die aanvulling op uw Top Omnium wordt geen afschrijving toegepast gedurende de eerste 24 maanden en de eerste 24.000 km of de eerste 36 maanden en eerste 36.000 km. Aan u de keuze. U ontvangt tot 2.000 euro voor de schade veroorzaakt aan toebehoren, aan vervoerde voorwerpen en aan de belettering van de wagen. Toebehoren en vervoerde voorwerpen die samen met de wagen gestolen worden, zijn ook verzekerd. En dat is niet alles! Bij diefstal van een monospace krijgt u een vervangwagen van dezelfde categorie.

U hebt zopas winterbanden gekocht die u dus niet meer kan gebruiken? De banden en de velgen worden terugbetaald tot 1.000 euro bij totaalverlies of diefstal van uw wagen. De waarborg Glasbreuk omvat ook de koplampen, achterlichten en buitenspiegels, zonder vrijstelling.

Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

De schadegevallen die niet gedekt zijn in Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto of met verhaal (gedeeltelijk of volledig).

Pack Occasium+

Uw tweedehandswagen raakt niet door de technische keuring [rode kaart] en u moet hem achterlaten in de garage? Dankzij Pack Occasium+ van AG, in combinatie met uw Top Occasium, kan u met een vervangwagen rijden tijdens de periode van de herstellingen, tot maximaal 7 dagen lang.

De wagen wordt gestolen en uw laptop lag in de koffer?

Dit pack biedt u absolute zekerheid. Niet alleen wordt er geen afschrijving toegepast in het eerste jaar, u ontvangt ook tot 2.000 euro voor beschadiging of diefstal van toebehoren en vervoerde voorwerpen. Als die gestolen worden, zijn ze alleen verzekerd bij diefstal van de wagen. Tot slot worden bij totaalverlies of diefstal van uw wagen uw winterbanden en de bijbehorende velgen terugbetaald tot 1.000 euro. Uw nieuwe tweedehandswagen en uw budget verdienen immers een optimale bescherming!

Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

De schadegevallen die niet gedekt zijn in Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto of met verhaal (gedeeltelijk of volledig).

“Zolang de teller minder dan 36.000 km aanduidt, krijg ik bij een ongeval een vergoeding in nieuwwaarde. Ook daarna verliest mijn auto niets van zijn waarde als hij niet ouder dan 36 maanden is.”



Pack CarSharing

Verhuurt u regelmatig uw wagen via een autodeelplatform? Huurt u regelmatig een wagen in België via een platform of professionele verhuurder? Dan stapt u met Pack CarSharing van AG optimaal beschermd in het verhaal van de deeleconomie. Pack CarSharing is een uitbreiding van de waarborgen die u al onderschreef in uw verzekeringscontract Auto bij AG. Samen met uw makelaar stelt u een pakket samen op basis van uw specifieke behoeften. U kan bijvoorbeeld enkel een omniumverzekering toevoegen, alleen van toepassing op de risico's verhuur en huur.

Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

Schadegevallen met een bestuurder in staat van dronkenschap.

Pack Motorhome+

U hebt een ongeluk op weg naar de zon? Dieven stelen uw motorhome die al volgeladen is voor uw vakantie? U hoeft zich geen zorgen te maken. Met Pack Motorhome+ van AG, een aanvulling op uw omnium, bent u optimaal beschermd. Na een verzekerd schadegeval krijgt u onder meer tot 4.000 euro vergoeding voor de schade aan toebehoren, zoals kleding, fietsen ...

U geniet bovendien 18 maanden zonder waardevermindering en een dagelijkse vergoeding wanneer uw motorhome geïmmobiliseerd is. Bij diefstal van de motorhome zijn toebehoren en vervoerde voorwerpen ook verzekerd.

Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

De schadegevallen die niet verzekerd zijn in Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto of met verhaal [gedeeltelijk of volledig].



Motorverzekeringen

Top Voertuig Moto

Uw motor is uw passie. Logisch dat u uw kostbare bezit zo goed mogelijk wil beschermen. Ons globale aanbod is dan ook op uw maat gesneden! Het bevat niet alleen de verplichte verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Moto, maar ook enkele interessante waarborgen waarmee u uw favoriete transportmiddel kan verzekeren tegen alle risico's.

Uw motor wordt gestolen? Een hert steekt onverwachts de baan over? Het wegdek is nat en u slipt? Met de verzekering Top Voertuig Moto van AG hebt u de keuze tussen een 'kleine omnium', Multirisk, of een volledige omnium met twee formules in Stoffelijke Schade:

- een dekking van de schade na een ongeval met derde [een voertuig of geïdentificeerde voetganger];
- een dekking van de schade aan de motor na eender welk ongeval, zelfs als er geen enkele andere persoon bij betrokken was [slippen, botsing tegen een boom].

Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

In de 'grote' omnium (stoffelijke schade), ongeacht de gekozen formule: de schade veroorzaakt aan het voertuig als gevolg van een constructiefout, slijtage, een gebrek aan onderhoud of een niet-conform gebruik van het voertuig.

Pack Moto+

Uw motor wordt gestolen of is na een ongeval volledig vernield?

Tot 18 maanden na aankoop krijgt u 100% van de totale aankoopwaarde terugbetaald.

Na een val raakt u gewond en zijn uw helm en motorhandschoenen beschadigd? U wordt tot 6.250 euro vergoed voor uw medische kosten en tot 2.000 euro voor beschadigingen aan uw motoruitrusting. En ook voor schade aan vervoerde voorwerpen en toebehoren ontvangt u tot 2.000 euro extra.

De waarborgen van het aanvullende Pack Moto+ van AG garanderen u gemoedsrust.

Voorbeeld van een niet-gedekte situatie:

De schadegevallen die niet gedekt zijn in Burgerlijke Aansprakelijkheid Moto of met verhaal (gedeeltelijk of volledig).

Verzekeringen voor fietsen en voortbewegingstoestellen

Top Fiets

Met Top Fiets verzekert u uw [elektrische] fiets of voortbewegingstoestel (step, hoverboard ...) én de accessoires ervan voor schade, vandalisme en (poging tot) diefstal. En als fietser kan u ook uzelf verzekeren door te kiezen voor bijstand in bijna heel Europa en/of een wereldwijde bescherming bij ongevallen.

Top Fiets beschermt uw rijwiel wereldwijd bij **vandalisme en (poging tot) diefstal**, onder alle omstandigheden, op voorwaarde dat er sprake is van inbraak, agressie of een opengebroken (gecertificeerde) diefstalbeveiliging waarmee u uw [elektrische] stadsfiets had vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt (dat ook een andere fiets of een fietsenrek op een wagen kan zijn).

Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

- In Diefstal: diefstal buiten tussen 22 en 6 uur voor mountainbikes, koersfietsen en voortbewegingstoestellen, zelfs indien vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt. Het toebehoren als er geen totaaldiefstal is van de fiets.
- In Materiële Schade: rijden in staat van dronkenschap of onder invloed van drugs. De schade veroorzaakt aan delen van het verzekerde voorwerp door slijtage, een gebrek aan onderhoud of gebruik dat niet overeenstemt met de instructies van de constructeur.
- In Bijstand: de immobilisatie van de verzekerde fiets of het verzekerde gemotoriseerde voortbewegingstoestel door onderhoudsactiviteiten. De vergoeding van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten en de herstellingskosten.
- In Ongevallen: ongevallen die te wijten zijn aan een daad die u, als verzekerde of als begunstigde, opzettelijk pleegt. Ongevallen tijdens uw beroepsactiviteit of op de weg van en naar het werk.



Raakt uw rijwiel beschadigd door een ongeval of tijdens het transport, laden of lossen ...? Dan kan u rekenen op een vergoeding, waar ook ter wereld u de schade opliep en ongeacht wie het rijwiel bestuurde op het moment van het schadegeval.

Bij een ongeval hebt u bovendien recht op een nieuwe helm van dezelfde waarde als die van uw beschadigde exemplaar (tot maximaal 100 euro en de helm moet minder dan 3 jaar oud zijn).

Als u kiest voor de **waarborg Bijstand**, dan kan u bij ongeval, pech (ook bij lekke band) of (poging tot) diefstal in bijna heel Europa rekenen op een pechverhelpster. Die zal allereerst proberen de schade ter plaatse te herstellen, zodat u uw fietstocht (hopelijk) zo snel mogelijk kan hervatten. Is uw rijwiel gestolen, of niet meteen herstelbaar? Dan zorgen we voor vervoer naar

de hersteller of naar u thuis (in het buitenland naar uw verblijfplaats), of naar uw bestemming in België en daarna naar huis. Tijdens de herstelling van uw fiets hebt u ook recht op een forfaitaire vergoeding gedurende maximaal 7 dagen voor de huur van een vervangfiets.

Kiest u voor de **waarborg Ongevallen**, dan kunnen u en uw gezinsleden bij een privéongeval als bestuurder of passagier van het verzekerde rijwiel rekenen op:

- tot 5.000 euro voor medische kosten per persoon en per schadegeval, na tussenkomst van het ziekenfonds en aftrek van een vrijstelling van 50 euro;
- tot 100.000 euro bij blijvende invaliditeit (100.000 euro bij een blijvende invaliditeit van 100%);
- 50.000 euro bij overlijden van een volwassene;
- 3 sessies bij een psycholoog voor psychologische bijstand [24/7].

AG Team, snelle en efficiënte oplossingen bij tegenslag

Eén telefoontje en wij doen de rest!

Doe een beroep op AG Team. Hebt u een schadegeval? U hoeft maar één telefoontje te doen en onze ploeg specialisten bekommert zich onmiddellijk om uw dossier. Dag en nacht!

AG Team is ...

- **eenvoudig**: één telefoontje en AG Team zorgt voor de rest. Zij stellen een vervangwagen ter beschikking en betalen onmiddellijk de factuur van de erkende garage.
- **snel**: wij stellen u meteen een afspraak voor met een expert in de dichtstbijzijnde garage.
- **flexibel**: zij stellen u een erkende garage zo dichtbij mogelijk voor, maar u kan vrij kiezen wie uw voertuig zal herstellen.

Voertuig beschadigd?

Kies voor ons Netwerk van Erkende Herstellers en geniet vele voordelen, waaronder:

- snelle en efficiënte dienstverlening
- kwaliteitsvolle herstellingen, met 3 jaar waarborg
- een vervangwagen gedurende de volledige duur van de herstelwerken
- uw wagen is perfect in orde: de erkende garage maakt uw wagen vanbinnen en vanbuiten schoon en voert een veiligheidstest uit.
- de factuur wordt meteen betaald aan de garage



Gerechtelijke procedures worden steeds duurder. Tegelijk neemt het aantal geschillen sterk toe, mede door de opkomst van e-commerce en de economieën zoals autodelen of huurplatformen (bv. Airbnb). Een goede rechtsbijstandsverzekering is dus geen overbodige luxe.

Providis is de dienst rechtsbijstand die u adviseert, u helpt en u verdedigt. In geval van geschillen gaat Providis altijd eerst op zoek naar oplossingen om uw dossier in der minne te regelen. Komt het toch tot een proces, dan verdedigt en ondersteunt Providis u en worden de juridische kosten vergoed (binnen zeer ruime limieten).

Rechtsbijstand gekoppeld aan een basisverzekering

U kan een waarborg Rechtsbijstand koppelen aan een of meer van uw basisverzekeringen. U bent dan gedekt voor de schadegevallen in het kader van die basisverzekering:

- **Rechtsbijstand Brand als optie bij uw Top Woning:** zie pagina 12.
- **Rechtsbijstand Privéleven als optie bij uw Top Familiale:** zie pagina 18.
- **Rechtsbijstand Auto als optie bij uw BA Auto:** zie pagina 25.

Providis Globale Rechtsbijstand

Hebt u liever **1 globale polis die heel het gezin** in quasi alle juridische domeinen dekt, dan kan u kiezen voor Providis Globale Rechtsbijstand. Met die verzekering van AG hebt u geen aparte waarborgen Rechtsbijstand Brand, Privéleven of Auto meer nodig. Met 1 polis is heel uw gezin gedekt in **quasi alle juridische domeinen**: van administratief tot arbeidsrecht, van familiaal tot fiscaal recht ... Zelfs in contractenrecht, met daaronder het consumentenrecht en bouwcontractenrecht, zijn u en uw gezin gedekt.

Bovendien geniet u met Providis Globale Rechtsbijstand een **belastingvermindering** van 40% van uw premie, tot maximaal 124 euro.

Om uw contract zo goed mogelijk op uw behoeften af te stemmen, kan u kiezen uit **twee formules**: de basisformule Classic die al zeer ruime tussenkomsten biedt, of **Excellence** waarmee u voor enkele extra euro's per maand optimaal verzekerd bent.

Daarnaast kan u – als u dat wenst – ook **een of meerdere voertuigen** van het gezin toevoegen aan het contract, of zelfs kiezen voor de optie 'Met besturen voertuig van een derde', bijvoorbeeld als u met een bedrijfs- of leasingwagen rijdt.

Bovendien hoeft u **nooit een vrijstelling** te betalen – welke formules of opties u ook kiest.

Voorbeelden van niet-gedekte situaties:

- Geschillen in de hoedanigheid van eigenaar, huurder, bestuurder of houder van een motorrijtuig onderworpen aan de verplichte autoverzekering (tenzij de optionele uitbreiding met betrekking tot de mobiliteit onderschreven werd).
- Geschillen die het gevolg zijn van uw grove of opzettelijke schuld.
- Geschillen door uw loutere wanbetaling zonder betwisting.
- Contractuele geschillen aangaande het (ver) bouwen, renoveren of afbreken van gebouwen andere dan de gezinswoning.

Net als u stellen heel wat tevreden klanten hun vertrouwen in Familis, een concept van AG voor het makelaarskanaal. AG verzekert meer dan 2,9 miljoen klanten. Onze maatschappij vergoedt elk jaar ongeveer 250.000 mensen voor schade aan hun woning of wagen, of voor schade die ze veroorzaken aan anderen.

In totaal gaat het om honderden miljoenen euro's! Jaar na jaar herbevestigt AG zijn nauwe samenwerking met uw makelaar. Want ook voor ons is uw makelaar onze kracht! Meer informatie nodig? Contacteer gerust uw makelaar.

“Een ongeval per telefoon regelen, dat bespaart tijd!”





SUPPORTER VAN JOUW LEVEN



Uw makelaar doet meer voor u.

Uw makelaar is **een specialist** die alle domeinen van het verzekeren en beleggen kent. Hij heeft een ruime opleiding en ervaring en kent zijn vak als geen ander.

Uw makelaar is een **zelfstandige** die samenwerkt met verschillende maatschappijen. Hij kan vergelijken (prijs, kwaliteit, service) en voor elke situatie de oplossing aanreiken die het best bij u past.

Uw makelaar **woont in uw buurt**: u kent hem, hij kent u, vaak al jaren. Dat maakt het contact en de dialoog een stuk makkelijker.

AG werkt nauw samen met verzekeringsmakelaars en beschikt over het dichtste makelaarsnetwerk van het land. Er is altijd een makelaar in uw buurt.



AG Insurance

Beheerssites

Noord

Berchemstadionstraat 70
2600 Berchem
Tel. +32(0)3 218 31 11

Sud

Boulevard Tirou 185
6000 Charleroi
Tel. +32(0)71 27 62 11

www.ag.be

AG Insurance [afgekort AG] NV
E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel
BTW BE 0404.494.849 – RPR Brussel
www.aginsurance.be – info@aginsurance.be
IBAN: BE13 2100 0007 6339 – BIC: GEBABEBB
Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder
code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van
België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

Verantwoordelijke uitgever: Pieter Van Schuylenbergh

Dit publicitair document bevat algemene informatie over de verzekeringsproducten van AG, Belgische verzekeringsonderneming. Wij nodigen u uit om kennis te nemen van de gestandaardiseerde informatiedocumenten over het verzekeringsproduct alvorens het product te onderschrijven. De exacte omvang van de waarborgen vindt u in de contractuele voorwaarden. De algemene voorwaarden kan u terugvinden op www.ag.be. Deze (pre)contractuele informatie en een offerte met een premieberekening zijn gratis verkrijgbaar bij uw verzekeringstussenpersoon. Op onze verzekeringscontracten is het Belgisch recht van toepassing.

Voor vragen of problemen kan u in de eerste plaats terecht bij uw verzekeringstussenpersoon. Als u een klacht hebt, kan u contact opnemen met de Dienst Klachtenbeheer van AG (E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel, tel. 02 664 02 00, [mail customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)). Als de voorgestelde oplossing voor u niet volstaat, kan u uw klacht ook voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeussquare 35 in B-1000 Brussel, tel. +32 (0)2 547 58 71 – fax + 32 (0)2 547 59 75 – www.ombudsman.as