



Top Woning



- Een geruststellend concept: 'Alles is verzekerd, behalve ...'
- Optionele waarborgen en packs voor nóg meer bescherming
- Bijstand 24 uur op 24
- Soepele en snelle schaderegeling dankzij Home Team, 24/7 bereikbaar
- Mogelijkheid tot 'herstelling in natura'

De brandverzekering Top Woning van AG Insurance dekt de schade in en rond uw woning die is veroorzaakt door brand, ontploffing, bliksem, storm, natuurrampen, water en elektriciteit. Ook de schade aan het gehuurde kot van uw kind, een gehuurd vakantieverblijf, de gehuurde zaal voor een familiefeest ... is automatisch gedekt.

Troeven van Top Woning

Het principe 'Alles is verzekerd, behalve ...'

Top Woning dekt alle mogelijke schade voor elke waarborg van het contract (brand, ontploffing, waterschade ...), op enkele zeldzame uitzonderingen na. Die staan duidelijk in het contract vermeld.

Niet alleen bij brand

- Bij de heropbouw of herstelling van uw privégebouw dat beschadigd is door een gedekt schadegeval, ontvangt u ook een **tussenkomst voor de extra kosten** die u hebt voor het respecteren van de **nieuwe normen**.
- Het **materieel en de koopwaar dat zich tijdelijk in uw woonplaats bevindt** en bestemd is voor uw beroep dat u op een ander adres uitoefent, is ook verzekerd.
- De waarborg '**Waterschade**' geldt ook als de oorzaak van de schade niet achterhaald kan worden.
- De waarborgen '**Storm**' en '**Natuurrampen**' dekken ook de schade aan uw zonnepanelen, tuinmeubelen, tuinhuis én tuin.
- De waarborg '**Glasbreuk**' dekt ook uw zonnepanelen (thermisch, fotovoltaïsch ...) en het ondoorzichtig worden van dubbel glas.
- De waarborg '**Uitwerking van de elektriciteit**' dekt ook de voedingsmiddelen in de koelkast of diepvriezer in geval van een kortsluiting of onvoorziene stroompanne.
- **Huurschade en vandalisme** door logeergasten zijn verzekerd tot 5000 euro (ABEX 775).

Niet alleen voor uw woning

Met Top Woning is niet alleen uw woning verzekerd, maar ook:

- uw goederen die u tijdelijk verplaatst;
- uw huurdersaansprakelijkheid bij schade die u of een gezinslid veroorzaakt aan het kot van uw kinderen, een gehuurd vakantieverblijf, gehuurde feestzaal voor een familiefeest;
- uw garage die op een ander adres is gelegen.

De laatste twee dekkingen gelden ook als u als huurder afstand van verhaal geniet en bijgevolg enkel uw inboedel verzekert bij AG Insurance.

Optie Diefstal

Als u de optionele waarborg Diefstal toevoegt aan uw Top Woning bent u niet alleen voor diefstal verzekerd, maar ook voor:

- de schade aan de inhoud door inbrekers bij een [poging tot] inbraak;
- diefstal met braak uit een locker [tot 1311,09 euro - ABEX 775] of uit gemeenschappelijke lokalen [tot 2622,18 euro - ABEX 775], wereldwijd;
- diefstal met bedreiging of geweld op straat, wereldwijd.

Optie Rechtsbijstand

Met de optionele waarborg Rechtsbijstand zal een aparte dienst:

- uw belangen verdedigen bij conflicten, o.a.:
 - met uw verzekeraar [bv. als u niet akkoord gaat met de voorgestelde vergoeding];
 - met derden [bv. als u niet tot een minnelijke regeling komt, voor verhaal van niet-gedekte schade];
- tussenkomen voor de kosten van uw expert die het barema overtreffen;
- u bijstaan als u uw woning geheel of gedeeltelijk verhuurt, en u:
 - de materiële schade die de huurder veroorzaakte aan uw woning wilt verhalen;
 - een geschil hebt met een verhuurplatform [bv. Airbnb].

Bescherming op maat met specifieke Packs

Als aanvulling op Top Woning kunt u verschillende packs onderschrijven die beantwoorden aan meer specifieke behoeften voor uw woning, tuin, zwembad, verhuurd goed, enzovoort.

Herstelling in natura

Als de omstandigheden van het schadegeval dat toelaten, kunt u kiezen voor een herstelling in natura:

- wij regelen de herstelling van de schade van a tot z;
- u betaalt zelf geen enkele factuur;
- u geniet 6 maanden kwaliteitsgarantie op de uitgevoerde herstellingen.

Schade?

Home Team is 24/7 bereikbaar voor bijstand

Een schadegeval? Geef ons een telefoontje en wij stellen alles in het werk om u zo snel mogelijk te vergoeden. In functie van het schadegeval bieden wij de best passende oplossing aan:

- herstelling in natura [zie hierboven]
- regeling op afstand met video-expertise
- klassieke afhandeling met expert ter plaatse

En bent u gewoon uw huissleutels kwijt? Dan sturen we gratis een slotenmaker!

Top Woning verzekert u niet voor ...

- de schade die u opzettelijk veroorzaakt;
- de schade veroorzaakt aan motorrijtuigen;
- de schade aan een vervallen woning bestemd om te worden afgebroken;
- de schade die is veroorzaakt door de niet-naleving van een verplichting die is opgelegd in het contract betreffende de materiële staat of van de beveiligingsmaatregelen van de verzekerde goederen, op voorwaarde dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de niet-naleving en het schadegeval.

De lijst hierboven is niet exhaustief. Om de exacte omvang van de waarborgen te kennen, kunt u de algemene voorwaarden raadplegen op www.aginsurance.be. U kunt ze ook gratis verkrijgen bij uw tussenpersoon.

De brandverzekering Top Woning van AG Insurance is een contract met een duur van 1 jaar, dat stilzwijgend wordt verlengd voor dezelfde periode, behalve wanneer een van de partijen zich er ten minste 3 maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst tegen verzet.

Uw makelaar

Dit publicitair document bevat algemene informatie over verzekeringsproducten van AG Insurance. De juiste omvang van de waarborgen leest u in de contractvoorwaarden. De algemene voorwaarden vindt u op onze website www.aginsurance.be. Deze informatie, een premieberekening en offerte zijn ook gratis beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon. Op onze verzekeringscontracten is het Belgisch recht van toepassing. Voor al uw vragen en problemen kunt u in eerste instantie terecht bij uw verzekeringstussenpersoon.

Klachten kunnen ingediend worden bij de Dienst Klachtenbeheer van AG Insurance [E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel, tel. 02 664 02.00, mail: customercomplaints@aginsurance.be]. Indien de voorgestelde oplossing geen voldoening schenkt, kunt u uw klacht ook indienen bij de Ombudsman van de Verzekeringen [de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, tel. 02 547 58 71 - fax 02 547 59 75 - www.ombudsman.as].

