



PACK VEILIGHEID



- U ontvangt 10 % extra vergoeding voor bijkomende kosten en ongemakken na diefstal.
- De maximale tussenkomst voor uw gestolen juwelen wordt verdubbeld.
- Uw gestolen bezittingen worden vergoed zonder limiet per voorwerp.
- U kunt rekenen op psychologische bijstand na een diefstal of een ernstig schadegeval aan uw woning.
- U geniet altijd een optimale tussenkomst, zelfs als u vergat uw alarmsysteem in te schakelen op het moment van de diefstal.

U hebt thuis een alarmsysteem verbonden met een bewakingscentrale?

Als voorzichtige huiseigenaar of huurder verdient u een extra beloning. Met Pack Veiligheid van AG Insurance, als aanvulling op uw Top Woning diefstalverzekering, geniet u exclusieve waarborgen voor een optimale bescherming van uw bezittingen.

10 % extra vergoeding voor bijkomende kosten

Uw laptop werd gestolen en na de aangifte bij de politie moet u ook nog naar de winkel om een nieuwe uit te kiezen waardoor u extra tijd en geld verliest?

Om de ongemakken die u na diefstal lijdt te dekken, wordt uw vergoeding voor de gestolen, beschadigde of vernietigde voorwerpen verhoogd met 10 %, met een maximum van 936,24 EUR*.

Dubbele vergoedingsgrens voor het geheel van uw juwelen

Dieven breken binnen in uw woning en gaan ervandoor met uw gouden juwelen?

Uw juwelen zijn standaard verzekerd voor een bedrag dat maximum 10 % van het totaal verzekerd kapitaal voor de inhoud bedraagt. Met Pack Veiligheid geniet u een verhoging van dit plafond met 10 %. Zo kunt u op beide oren slapen.

Vergoeding zonder limiet per voorwerp

U woont net in uw nieuwe huis en hebt nog niet veel waardevolle bezittingen, behalve een antiek erfstuk dat twee weken later gestolen wordt?

Met het Pack Veiligheid wordt de tussenkomstlimiet per voorwerp van 10 % van het verzekerd kapitaal niet toegepast. U krijgt uw erfstuk dus terugbetaald tot het maximale plafond van uw diefstalverzekering!

Psychologische bijstand

Een confrontatie met gewapende homejackers, een brand of een overstroming die uw kelder onder water zet, vernielingen door vandalen in uw nieuwe woning, ... dit kunnen allemaal traumatiserende gebeurtenissen zijn.

Na een overval of diefstal, of bij een ernstig schadegeval aan uw woning geniet u gepaste bijstand. U heeft recht op 5 gratis consultaties bij een gespecialiseerd psycholoog (aangeduid door onze geneesheer-adviseur).

Altijd een optimale schadevergoeding

Uw kuisvrouw vergeet het alarm in te schakelen als ze vertrekt? Uw kind gaat een kwartiertje naar de burens maar vergeet het alarm en komt pas drie uur later thuis? En u wordt net dan het slachtoffer van een inbraak?

Zelfs als het alarmsysteem niet ingeschakeld is, geniet u een optimale schadevergoeding en krijgt u altijd de bovenstaande voordelen toegekend.

Beschikt u over het alarmsysteem SecuritasHome of heeft u een alarminstallatie dat voldoet aan de vereisten van het kwaliteitslabel C@AG*? Dan ontvangt u ook volgende voordelen:

- ▶ Is het bedrag van de schade na diefstal groter dan het bedrag van de vrijstelling? En kunt u bewijzen dat uw alarmsysteem ingeschakeld was op het moment van diefstal? In dat geval ontvangt u een vergoeding zonder aftrek van de vrijstelling. De vrijstelling valt weg.
- ▶ Een korting van 10 % op de premie voor de waarborg Diefstal én Pack Veiligheid.

Er zijn echter ook enkele situaties die Pack Veiligheid niet dekt, o.a.:

- ▶ Diefstal of schade wanneer het gebouw niet regelmatig bewoond is.
- ▶ Diefstal of schade door of met de medeplichtigheid van uzelf, uw bloedverwanten, of van uw partner.
- ▶ Als de preventiemaatregelen zoals beschreven in het contract, niet waren genomen.

Om de exclusieve waarborgen van Pack Veiligheid te genieten, moeten uw verzekerde goederen beveiligd zijn door een alarmsysteem verbonden met een bewakingscentrale. Dit alarmsysteem, de installatie ervan en de firma die het alarmsysteem heeft geïnstalleerd, moeten voldoen aan de vereisten van C@AG* of INCERT. Er moet ook een onderhoudscontract afgesloten worden bij de installateur.

*C@AG is een kwaliteitslabel ontwikkeld door AG Insurance voor geconnecteerde alarm- en monitoringsystemen. Meer informatie over de voorwaarden van dit label en de door AG Insurance erkende producten is beschikbaar op onze website of bij uw makelaar.

Uw verzekeringstussenpersoon

Dit publicitair document bevat algemene informatie over Pack Veiligheid van AG Insurance. Pack Veiligheid is een aanvulling op de verzekering Top Woning van AG Insurance. De juiste omvang van de waarborgen leest u in de contractvoorwaarden. De algemene voorwaarden vindt u op onze website www.aginsurance.be. Deze informatie, een premieberekening en offerte, is ook gratis beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon.

Op onze verzekeringscontracten is het Belgisch recht van toepassing. Voor al uw vragen en problemen kunt u in eerste instantie terecht bij uw verzekeringstussenpersoon. Klachten kunnen ingediend worden bij BNP Paribas Fortis nv Klachtenmanagement (Warandeborg 3, 1000 Brussel, fax 02 228 72 00) of bij de Dienst Klachtenbeheer van AG Insurance (E. Jacquemainlaan 53, 1000 Brussel, tel. : 02 664 02.00, mail: customercomplaints@aginsurance.be). Indien de voorgestelde oplossing geen voldoening schenkt, kunt u uw klacht ook indienen bij de Ombudsman van de Verzekeringen (de Meeûssquare 35, te 1000 Brussel, tel. : 02 547 58 71 – Fax: 02 547 59 75 – www.ombudsman.as).

AG Insurance nv – E. Jacquemainlaan 53, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849 – www.aginsurance.be
Tel. +32(0)2 664 81 11 – Fax +32(0)2 664 81 50

Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

Verantwoordelijke Uitgever: Johan Adriaen

