Algemene Voorwaarden

Vervoer van koopwaar & materieel

0079-2382503N-22082015

AG Insurance nv – E. Jacqmainlaan 53, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849 – www.aginsurance.be
Tel. +32(0)2 664 81 11 – Fax +32(0)2 664 81 50
Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw makelaar of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

Blijft uw probleem onopgelost dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv
Dienst Klachtenbeheer
Emile Jacqmainlaan 53
1000 Brussel
E-mail: customercomplaints@aginsurance.be

Indien de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûsplantsoen 35
1000 Brussel
www.ombudsman.as

Inhoudstafel

Voorwoord ***4***

Dekkingsvoorwaarden ***5***

Artikel 1: Voorwerp van de verzekering 5
Artikel 2: Territorialiteit van de dekking 5
Artikel 3: Duur van de dekking 5
Artikel 4: Verzekering Alle Risico's Behalve 5
Artikel 5: Verzekering Opgesomde gebeurtenissen 5
Artikel 6: Uitbreidingen 6

Gemeenschappelijke bepalingen ***7***

Artikel 7: Specifiek vervoer 7
1. Stilvallen van de apparatuur voor de regeling van de temperatuur/luchtvochtigheid 7
2. Vervoer met tankwagens 7
3. Specifiek vervoerd materieel: werf- en behandelingsmachines **7**
Artikel 8: Aanvullende waarborgen 7
1. Reddingskosten 7
2. De bewaringskosten, lossen en laden inbegrepen, van de geredde koopwaar 7
3. De opruimingskosten van de beschadigde koopwaar 7
4. Het contractuele schadebeding als gevolg van vertraging voor nieuwe koopwaar **7**
Artikel 9: Een facultatieve waarborg: Diefstal 8
Artikel 10: Uitsluitingen 8

Te verzekeren waarde ***10***

Artikel 11: Evaluatiebasis om de te verzekeren waarde te bepalen 10

Schadegeval: evaluatie van de schade en bepaling van de vergoeding ***11***

Artikel 12: Aanduiding van een deskundige 11
Artikel 13: Verplichtingen bij schadegeval 11
Artikel 14: Berekening van de vergoeding 12
Artikel 15: Evenredigheidsregel 12
Artikel 16: Subrogatie 12
Artikel 17: Betaling van de vergoeding 12

Het leven van de waarborgen van uw verzekeringscontract ***14***

Artikel 18: Inwerkingtreding en duur van uw waarborgen 14
Artikel 19: Beschrijving en wijziging van het risico, mededelingen door de verzekeringnemer 14
Artikel 20: Betaling van de premie en gevolgen van nietbetaling 14
Artikel 21: Vernieuwing, schorsing en einde van uw waarborgen 14

Lexicon ***15***

Voorwoord

Uw contract bestaat uit twee delen

De algemene voorwaarden beschrijven onze wederzijdse verbintenissen en de inhoud van de waarborgen en van de uitsluitingen.

De bijzondere voorwaarden beschrijven uw persoonlijke gegevens en de waarborgen die u hebt afgesloten. Zij vullen de algemene voorwaarden aan en vernietigen ze in de mate dat ze er strijdig mee zouden zijn.

Hoe uw contract raadplegen?

De inhoudsopgave geeft u een duidelijk overzicht van de algemene voorwaarden van uw contract.

Het lexicon geeft u de juiste draagwijdte van de woorden die aangeduid zijn met een sterretje.

Voorafgaande begripsbepalingen

U duidt de verzekerden aan, dit wil zeggen:

- de verzekeringnemer, eigenaar van de vervoerde koopwaar/materieel en wiens uitbatingszetel in België gevestigd is;
- het personeel van de verzekeringnemer in de uitoefening van zijn/haar functies;
- Iedere andere persoon die als verzekerde is vermeld in het verzekeringscontract.

Wij duidt aan

AG Insurance nv – E. Jacqmainlaan 53, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849

Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079,

onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar onze maatschappelijke zetel of naar één van onze regionale zetels in België. De voor u bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is of naar ieder ander adres, desgevallend elektronisch, dat ons zou zijn meegedeeld. Indien verscheidene personen het contract hebben ondertekend, is ieder bericht dat we aan één van hen sturen ook geldig voor alle anderen.

Wat moet u doen indien u het slachtoffer bent van een schadegeval?

Om na te gaan of het gaat om een verzekerd schadegeval, raadpleeg de bijzondere voorwaarden van uw contract en de desbetreffende waarborg in de algemene voorwaarden. De te nemen maatregelen zijn uitvoerig beschreven in het hoofdstuk «schadegevallen» van de algemene voorwaarden.

Dekkingsvoorwaarden

De waarborg «vervoer van koopwaar & materieel» is bijkomend aan uw verplichte aansprakelijkheidsverzekering BA Auto.
Indien u de verzekering «Alle Risico's Behalve « (art.4) hebt onderschreven, geniet u deze dekking voor uw nieuwe koopwaar*.
Indien u de verzekering «Opgesomde gebeurtenissen « (art.5) hebt onderschreven, geniet u deze dekking voor uw materieel*.

Artikel 1: Voorwerp van de verzekering

Dit contract verzekert:

- de materiële schade en/of verliezen* in de gevallen die door de voorwaarden worden bepaald,
- aan uw eigen koopwaar* en/of professioneel materieel* omschreven in de bijzondere voorwaarden,
- veroorzaakt tijdens het vervoer over de weg, uitgevoerd door u,
- op of in het voertuig geïdentificeerd in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 2: Territorialiteit van de dekking

De waarborg wordt toegekend in de landen vermeld in de bijzondere voorwaarden; bij gebrek aan vermelding, is de dekking beperkt tot de volgende landen: België, Nederland, Luxemburg, en tot 150 km in de aangrenzende landen buiten de Belgische landsgrenzen.

Artikel 3: Duur van de dekking

De dekking wordt verleend zonder onderbreking of beperking van de duur tijdens het normale verloop van de reis*; de dekking blijft behouden tijdens de stoptijden en stilstanden van het voertuig vanaf het vertrek tot de aankomst op de bestemming, tenzij deze langer duren dan 96 opeenvolgende uren, in welk geval de dekking automatisch wordt geschorst.

Artikel 4: Verzekering Alle Risico's Behalve

Wij verzekeren u tegen iedere materiële schade aan en/of verlies van nieuwe vervoerde koopwaar*, ongeacht de oorzaak en, mits vermelding van de dekking in de bijzondere voorwaarden, eveneens tegen diefstal zoals gepreciseerd in artikel 9. Zijn echter van toepassing:

- de uitsluitingen opgenomen in artikel 10 van de huidige algemene voorwaarden;
- de bijzondere verzekeringsmodaliteiten gedefinieerd in artikel 7 zodra men te maken heeft met één van de hypothesen van specifiek vervoer.

De dekking vangt aan bij het laden*, dat wil zeggen wanneer de te vervoeren koopwaar op of in uw voertuig wordt geplaatst, en eindigt na het lossen* van deze koopwaar, dat wil zeggen zodra ze er werd afgenomen.

Artikel 5: Verzekering Opgesomde gebeurtenissen

§1. Wij verzekeren u tegen alle materiële schade aan uw vervoerd materieel*, wanneer dit het rechtstreekse gevolg is van één van de volgende gebeurtenissen:

- ieder ongeval aan uw voertuig overkomen, onder meer: kantelen, in de gracht terecht komen, breken van het onderstel of de as, breken van het koppelingssysteem voor de aanhangwagen, klapband, aanrijding met een ander vervoermiddel of een vast voorwerp;
- brand, ontploffing, bliksem;
- instorting van gebouwen, bruggen, tunnels of andere kunstwerken;
- plotse en onverwachte verzakking van het wegdek;
- overstroming*, lawine, neerstorten van rotsblokken en vallen van bomen, aardbeving, vulkaanuitbarsting;
- stakingen en oproer*, rechtstreeks veroorzaakt door de stakers, oproerlingen of personen die deelnemen aan volksbewegingen*, aan lock-out of gevechten afkomstig van arbeidsconflicten*;
- daden van terrorisme* aan Belgische risico's*.

  De verzekering dekt in bepaalde gevallen daden van terrorisme. De verzekeringsonderneming is hiertoe lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, de Meeûssquare 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade

veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf «Lidmaatschap van TRIP» niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover de verzekeringsonderneming pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. De verzekeringsonderneming betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

In afwijking van het voorgaande zal de verzekeringsonderneming, indien bij koninklijk besluit een ander percentage wordt vastgelegd, overeenkomstig dit percentage uitbetalen. Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor de verzekeringsonderneming reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde heeft meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme. Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf «Lidmaatschap van TRIP», onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed. Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

– Regen, hagel of sneeuw, op voorwaarde dat de schade die eruit voortvloeit, zich voordoet na een schadegeval dat gedekt is door huidig artikel.

De diefstal van materieel is afzonderlijk verzekerbaar, mits uitdrukkelijke vermelding van de dekking ervan in de bijzondere voorwaarden en conform artikel 9.

§2. De dekking vangt aan van zodra uw materieel op of in uw voertuig is geladen; de dekking houdt op te bestaan van zodra uw voertuig op de plaats van eindbestemming is aangekomen, vanaf het starten van het lossen*.

Artikel 6: Uitbreidingen

1. De schade die enkel de verpakking en/of de etikettering van de koopwaar betreft, als gevolg van een gedekt schadegeval, en die een verwacht of effectief verlies van hun waarde tot gevolg heeft, wordt eveneens vergoed volgens de modaliteiten gedefinieerd in artikel 14.
2. Indien uw voertuig buiten gebruik is tijdens de reis*, blijft de waarborg verworven voor de koopwaar en/of materieel die op uw voertuig was geladen, indien het vervoer wordt voortgezet op of in een vervangingsvoertuig. Wij verzekeren u eveneens indien deze koopwaar vooraf moet opgeslagen worden in een afgesloten gebouw dat op slot is of onder bewaking staat, in afwachting van een oplossing om hun vervoer verder te zetten.
3. Indien uw voertuig definitief wordt vervangen door een ander (verandering van voertuig), beschikt u over maximum 16 dagen om aangifte te doen van de risico-overdracht. De dekking wordt overgedragen tijdens deze termijn voor het vervoer met uw nieuw voertuig. Iedere overschrijding van de termijn van 16 dagen heeft de automatische schorsing van uw waarborg tot gevolg.

Gemeenschappelijke bepalingen

Artikel 7: Specifiek vervoer

Wij komen tegemoet volgens de onderstaande modaliteiten voor volgend specifiek vervoer:

1. Stilvallen van de apparatuur voor de regeling van de temperatuur/luchtvochtigheid

Wij vergoeden u slechts voor de materiële schade veroorzaakt aan de vervoerde koopwaar, die het gevolg is van het stilvallen van de apparatuur voor de regeling van de temperatuur of de luchtvochtigheid, indien dit het gevolg is van een botsing waardoor uw voertuig of de apparatuur schade oploopt. Mits uitdrukkelijke vermelding in de bijzondere voorwaarden, verzekeren wij u eveneens tegen deze zelfde schade die het gevolg is van een intern slecht functioneren van de apparatuur.

2. Vervoer met tankwagens

In afwijking van de definities in het lexicon, begint het «laden» op het moment dat de koopwaar de vulklep van de tank van uw voertuig passeert; het «lossen» eindigt van zodra de koopwaar uit de uitlaatklep van de tank van uw voertuig is. Behoudens andersluidende vermelding in de bijzondere voorwaarden, is de schade aan de vervoerde koopwaar in de tank van uw voertuig als gevolg van contaminatie uitgesloten (vermenging van vloeistoffen, vaste stoffen en gassen), tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van een schadegeval dat valt onder één van de opgesomde gebeurtenissen van artikel 5.

3. Specifiek vervoerd materieel: werf- en behandelingsmachines

In afwijking van de verzekeringsperiode voorzien in artikel 5, paragraaf 2, vergoeden wij u tevens voor de materiële schade aan de werf- of behandelingsmachine die het resultaat is van een val tijdens verrichtingen van laden en lossen van uw voertuig, voor de machines die autonoom worden bestuurd, op voorwaarde dat deze verrichtingen uitgevoerd worden met behulp van een aangepast platform.

Artikel 8: Aanvullende waarborgen

Wij vergoeden alle volgende gerechtvaardigde kosten en uitgaven die het gevolg zijn van een schadegeval dat verzekerd is door de huidige algemene voorwaarden, tot beloop van 20 % van het verzekerde bedrag, zonder dat deze vergoedingslimiet lager dan 12.500 EUR kan zijn:

1. Reddingskosten

- De kosten die voortvloeien uit de maatregelen die wij u gevraagd hebben te nemen teneinde de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken.
- De kosten die voortvloeien uit de dringende en redelijke maatregelen die u genomen hebt om het schadegeval te voorkomen in geval van nakend gevaar, dit wil zeggen dat bij ontstentenis van maatregelen, een schadegeval zich zeker en op zeer korte termijn zou voordoen, of om de gevolgen van een schadegeval dat begonnen is, te voorkomen of te beperken. Onder dringende maatregelen, verstaat men de maatregelen die u zonder verwijl dient te nemen, zonder dat u de mogelijkheid heeft ons te verwittigen en ons voorafgaand akkoord te verkrijgen, tenzij ons dit een nadeel berokkent. Wij betalen u die kosten terug wanneer ze zijn gemaakt als een goede huisvader, zelfs indien de aangewende pogingen geen resultaat zouden opgeleverd hebben.

2. De bewaringskosten, lossen en laden inbegrepen, van de geredde koopwaar

Wij nemen de kosten ten laste die u weldoordacht hebt gemaakt teneinde de geredde koopwaar te beschermen en te bewaren, met het oog op het vermijden van een nog grotere omvang van de schade.

3. De opruimingskosten van de beschadigde koopwaar

We nemen de gerechtvaardigde kosten ten laste gemaakt met het oog op het opruimen van de beschadigde koopwaar en hun eventuele vernietiging, voor zover ze gemaakt werden met onze toestemming of in uitvoering van een maatregel genomen of opgelegd door een bevoegde overheid, met uitsluiting van de kosten voor ontsmetting of behandeling van het puin.

4. Het contractuele schadebeding als gevolg van vertraging voor nieuwe koopwaar

In afwijking van de uitsluiting van de onrechtstreekse schade, betalen wij uw medecontractant het bedrag dat u hem verschuldigd bent in uitvoering van een contractueel boete- of schadebeding indien u te laat bent met de levering van uw nieuwe koopwaar*.

Aan de volgende voorwaarden moet voldaan zijn:

- de betaling in uitvoering van dit contractuele schadebeding moet als enige oorzaak hebben het feit dat u alleen een vertraging hebt veroorzaakt als gevolg van een schadegeval dat valt onder één van de «opgesomde gebeurtenissen» in artikel 5;
- uw medecontractant, begunstigde van dit schadebeding, moet bij ons aangifte doen van zijn schade veroorzaakt door het loutere feit dat u vertraging had;
- het bedrag van het schadebeding moet verplicht contractueel zijn vastgesteld vóór het begin van het vervoer en mag niet meer bedragen dan de prijs die u per reis vraagt aan uw medecontractant voor het vervoer; indien nodig zal onze vergoeding hiertoe beperkt worden.

Artikel 9: Een facultatieve waarborg: Diefstal

Indien de waarborg diefstal verworven is, vangt de dekking aan van zodra de koopwaar en/of het materieel in uw voertuig is geladen; de dekking houdt op te bestaan zodra uw voertuig aangekomen is op de eindbestemming, zodra het lossen* van het voertuig begint.

§1.Enkel de volgende gevallen zijn verzekerd:

- de diefstal, voor zover hij volgt op en in oorzakelijk verband staat met een gedekt schadegeval;
- de gewapende diefstal of met bewezen geweldpleging;
- gelijktijdige diefstal van uw voertuig en de koopwaar/het materieel;
- de diefstal of de poging tot diefstal met bewezen inbraak.

§2.De waarborg is slechts verworven voor zover de volgende preventiemaatregelen werden genomen:

1. portier, koffer, raam, of iedere andere toegang tot de koopwaar en materieel, gesloten/vergrendeld;
2. koopwaar of materieel niet zichtbaar van buiten het voertuig;
3. behalve in het geval van gewapende diefstal of met duidelijke geweldpleging, mag de sleutel waarmee u uw voertuig kan starten, niet in of op het voertuig blijven;
4. antidiefstalsysteem* van uw voertuig, waarvan de effectieve installatie moet bewezen zijn, ingeschakeld en onderhouden in perfecte staat.
5. Tijdens de nacht (tussen 21h en 7h), moet u het voertuig met zijn koopwaar/materieel stallen in een gesloten gebouw of in een afgesloten parking, voor zover deze met een sleutel op slot zijn of onder voortdurende bewaking staan van een bewakingsfirma.

   Indien u niet aan deze vereiste voldoet, bent u toch verzekerd, maar op volgende voorwaarden:

   - enkel tegen de diefstal of de poging tot diefstal met bewezen inbraak
   - gepleegd in België,
   - uw voertuig moet in hard koetswerk zijn (niet uitgerust met een dekzeil)
   - de toepasbare vrijstelling wordt gebracht op 25 % van het maximum verzekerd bedrag per voertuig.

Artikel 10: Uitsluitingen

A. Zijn in geen geval verzekerd de oorzaken, gevolgen, schade, verliezen* en/of kosten opgenomen in de volgende uitsluitingen:

1. **Uitsluitingen met betrekking tot het toepassingsgebied van het contract**
   - Iedere schade veroorzaakt door uw koopwaar en/of materieel aan personen of aan goederen, en die uw contractuele en/of extracontractuele aansprakelijkheid in het gedrang zou kunnen brengen.
   - Onverminderd de aanvullende waarborgen voorzien in artikel 8, het niet-naleven van de leveringstermijn, elke vertraging in de verzending van de koopwaar of iedere andere onrechtstreekse schade van commerciële aard, zelfs indien deze het rechtstreekse gevolg is van een gedekt schadegeval, zoals werkloosheid, verlies van genot, productie of rendement.
   - Iedere schade en/of verlies* die/dat voortvloeit uit de niet-naleving van de verplichtingen die u heeft op basis van de huidige algemene voorwaarden: wij behouden ons de mogelijkheid voor de vergoeding te verminderen in de mate van het nadeel dat wij hebben geleden. Indien het gebrek het gevolg is van frauduleus opzet, zullen wij onze tussenkomst weigeren.
2. **Uitsluitingen met betrekking tot de koopwaar of het materieel**
   - Het eigen gebrek*, de vooraf bestaande schade of de schade waarvan de enige oorzaak inherent is aan de aard

van bepaalde koopwaar/materieel, onder meer door braak, roest, oxidatie, ontkleuring, interne en spontane verslechtering, uitdroging, lekkage, normale waardevermindering of slijtage.

– Inwerking van ongedierte, knaagdieren of motten.

De gebrekkige, onvolledige of onbestaande conditionering en/of verpakking van koopwaar die normaal gezien moet verpakt zijn.

– Schade van esthetische aard aan het materieel die geen invloed heeft op de werking en de intrinsieke waarde ervan.
– De invloed van de luchttemperatuur en de omgevingsvochtigheid, de gevolgen van uitwasemingen van allerlei aard waaronder de geur- of smaakverandering, behalve indien de schade het gevolg is van een gedekt schadegeval in specifiek transport.
– De mechanische, elektrische, elektronische defecten aan de koopwaar en het materieel, behalve indien deze rechtstreeks het gevolg zijn van een schadegeval dat valt onder één van de «Opgesomde gebeurtenissen» in artikel 5.
– De schade aan de containers, die in geen geval gelijkgesteld kunnen worden met (1) de verpakking of de conditionering van de koopwaar of (2) met het materieel.

3. Uitsluitingen met betrekking tot het transportmiddel of de vervoerder

– De opzettelijke fout van uzelf en/of van één van uw aangestelden.
– De diefstal of poging tot diefstal gepleegd of mede gepleegd door een verzekerde of een begunstigde.
– De koopwaar of het materieel dat zich bevindt op of in een aanhangwagen of oplegger die niet aangekoppeld is aan het trekkende voertuig;
– Het niet-naleven van de wettelijke en/of administratieve voorschriften eigen aan het vervoer van koopwaar, onder meer het vervoer van gevaarlijke koopwaar over de weg (ADR) en vervoer van aan bederf onderhevige levensmiddelen (ATP).

Voor zover er een oorzakelijk verband is met het zich voordoen van het schadegeval, zijn eveneens uitgesloten schade en/of verliezen veroorzaakt door:

– Het onachtzaam vastzetten van de lading op uw voertuig, niet conform de gebruiken vereist door de specifieke eigenschappen van de te vervoeren koopwaar of het materieel;
– De bestuurder in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
– De slechte staat van het voertuig of van het toebehoren, of door een overbelasting van het voertuig;
– De afwezigheid van of het gebrek aan een dekzeil.

4. Algemene uitsluitingen

– Ioniserende stralingen of radioactieve contaminatie door iedere nucleaire brandstof en/of nucleair afval en/of door de verbranding van nucleaire brandstof.
– Ieder nucleair, biologisch of chemisch wapen of ieder middel waarbij atoom- of nucleaire splitsing en/of fusie, of andere gelijksoortige reactie of radioactieve kracht of materie wordt gebruikt.
– Het gebruik of de aanwending, op een schadelijke manier, van eender welke computer, informaticasysteem, informaticaprogramma, kwaadwillige code, virus of computerproces of om het even welk ander elektronisch systeem.
– Oorlog of feiten van dezelfde aard, en burgeroorlog, met uitzondering van terrorisme* voor de Belgische risico's*.
– Inbeslagneming, verbeurdverklaring, opeising of kaping van uw voertuig en/of van de koopwaar/het materieel tengevolge van onder andere het ontdekken van activiteiten van smokkel, verboden handel of sluikhandel.
– Rejection-risico's: de weigering van onbeschadigde verzekerde koopwaar door de bevoegde autoriteiten en de gevolgen ervan.

B. Uitgesloten voorwerpen, behoudens andersluidende vermelding in de bijzondere voorwaarden:

– bont, juwelen, staven van kostbare metalen, edelstenen of echte parels, kunstvoorwerpen, muntstukken, verkoopbaar muntgeld, betaal- en kredietmiddelen, roerende waarden van allerlei aard, onder meer zegels en effecten van allerlei aard, cheques en andere handelspapieren, curiosa of verzamelobjecten;
– de persoonlijke voorwerpen en bezittingen aanwezig in het voertuig, en onder andere: foto-uitrusting en/of fotoapparaten, radio of video, met hun toebehoren en dragers, draagbare computers, elektronische agenda's, gsm, gps;
– levende dieren;
– levende planten en snijbloemen;
– tabakswaren en alcoholische dranken;
– koopwaar en materieel van foorkramers.

Te verzekeren waarde

Artikel 11: Evaluatiebasis om de te verzekeren waarde te bepalen

De verzekerde bedragen zijn door u vastgelegd op uw verantwoordelijkheid. Ze moeten alle taksen en rechten omvatten, in de mate waarin ze noch gerecupereerd, noch afgetrokken kunnen worden. Om de toepassing van de evenredigheidsregel te vermijden, moeten de verzekerde bedragen overeenstemmen met de waarde van alle vervoerde koopwaar of al het vervoerd materieel op de dag van het schadegeval. De verzekeringswaarde wordt, afzonderlijk voor elk voertuig, bepaald op de volgende basis:

Voor de koopwaar en haar verpakking:

- de voorraden, grondstoffen: volgens het bedrag van hun aankoopprijs, verhoogd met al uw behoorlijk gerechtvaardigde kosten (verpakkingskosten, montagekosten, ...),
- de producten in fabricatie of afgewerkte producten: volgens de commerciële waarde in functie van de graad van afwerking die ze bereikt hadden, dat wil zeggen door het toevoegen, aan de aankoopprijs van de grondstoffen/voorraden, geschat conform het vorige punt, van uw arbeidskosten evenals al uw andere directe en indirecte lasten.

Voor het materieel:

de werkelijke waarde*, behalve voor de documenten, (met inbegrip van de identiteitsdocumenten), handelsboeken, plannen, modellen en magnetische dragers: op basis van de kost van hun materiële wedersamenstelling, zonder rekening te houden met de opzoekings- en onderzoekskosten.

Schadegeval: evaluatie van de schade en bepaling van de vergoeding

Artikel 12: Aanduiding van een deskundige

De waarde van de goederen, het aan te geven bedrag en de schade zullen in der minne geschat worden door uzelf en ons of door twee deskundigen, de ene aangesteld door u, de andere door ons. Zijn de deskundigen het niet eens, dan zal er een derde deskundige worden aangeduid door de twee deskundigen of, indien nodig, door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gerede partij.

De definitieve beslissing wat betreft het bedrag van de vergoeding wordt dan genomen door de deskundigen bij meerderheid van de stemmen. Bij gebrek aan een meerderheid van de stemmen, is het advies van de derde deskundige doorslaggevend. De schattingen van de deskundigen zijn soeverein en onherroepelijk. Iedere partij draagt de eigen expertkosten.

De kosten voor de tussenkomst van een derde deskundige of voor de eventuele gerechtelijke expertises zullen door iedere partij voor de helft worden gedragen. De expertise, of iedere verrichting die plaatsvindt met het doel de schade vast te stellen en de maatregelen genomen voor het redden en het bewaren van de verzekerde goederen, doen niets af aan de rechten en excepties die wij zouden kunnen inroepen.

Artikel 13: Verplichtingen bij schadegeval

Zodra er zich een schadegeval heeft voorgedaan, dient u ons hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. Een aangifte dient ons te worden toegestuurd binnen de twee werkdagen die volgen op de datum van het schadegeval en onze verdere instructies dienen te worden opgevolgd. U verbindt zich ertoe, te gepasten tijde, alle nodige maatregelen te nemen om de schade te beperken, en uw rechten en verhaal te behouden tegen iedere aansprakelijke derde.

Algemene richtlijnen

Teneinde de schaderegeling te vergemakkelijken en te versnellen, verbindt u zich ertoe ons binnen de kortste termijnen een volledig dossier over te maken, met de volgende elementen en documenten:

a. plaats, datum, uur en omstandigheden (vermoedelijke of gekende oorzaken) van het schadegeval, en het adres waarop de schade kan worden vastgesteld;
b. in voorkomend geval, de gegevens die het toelaten de vermoedelijke aansprakelijke derde(n) en/of de eventuele getuigen van het schadegeval duidelijk te identificeren;
c. de inschrijving van uw voertuig of, bij gebrek daaraan, het nummer van het verzekeringscontract BA Auto;
d. een beschrijving van de beschadigde goederen, de aard van de schade en, zodra mogelijk, een schatting van de kosten om deze te herstellen, door middel van een bestek of andere;
e. de originele facturen die als basis dienen om de verzekerde waarde van de koopwaar en het materieel te bepalen;
f. op onze vraag, ieder ander document in verband met het schadegeval zoals de weeg-, meet- en telbrieven bij het vertrek en bij de aankomst, de bewijzen van onderhoud van het voertuig en/of van het toebehoren.

Specifieke richtlijnen

a. in voorkomend geval, ons een kopie overmaken van uw schriftelijke eis aan de aansprakelijke derde(n) evenals van alle briefwisseling die later werd uitgewisseld. U moet, op algemene wijze, iedere mogelijkheid tot verhaal behouden, door te handelen alsof u niet verzekerd was voor uw koopwaar/materieel en door zich te onthouden, op straffe van verval, van het afsluiten van een minnelijke regeling zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van ons.
b. in voorkomend geval, in geval van diefstal van de koopwaar en/of het materieel, klacht indienen, binnen de 24 uur na vaststelling van de feiten, bij de bevoegde gerechtelijke autoriteiten of de politie, en bij ons aangeven binnen dezelfde termijn. Indien de diefstal gebeurd is in een land dat geen lid is van de Schengen-akkoorden, dient u eveneens klacht in te dienen bij de Belgische autoriteiten binnen de 24 uur na uw terugkeer. De kopie van het proces-verbaal van het verhoor moet ons zo snel mogelijk worden overgemaakt.
c. Indien de gestolen koopwaar en/of het materieel wordt teruggevonden, dient u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen. Indien wij u reeds vergoed hebben, verbindt u zich ertoe, onmiddellijk en ten laatste binnen de 45 dagen na het terugvinden van de goederen, ons de uitgekeerde vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van het bedrag van de geleden materiële schade.

Artikel 14: Berekening van de vergoeding

§1. Het verzekerde bedrag bepaald in de bijzondere voorwaarden vertegenwoordigt, onder voorbehoud van de overschrijding voor de kosten die u gemaakt hebt in het kader van de aanvullende waarborgen, onze maximale tussenkomst per schadegeval en per voertuig.

De modaliteiten voor de bepaling van de vergoeding variëren, onder aftrek van een vrijstelling voorzien in §3 en onder voorbehoud van de toepassing van de evenredigheidsregel, in functie van het betrokken risicovoorwerp:

A. Voor de nieuwe koopwaar*

Het bedrag van de vergoeding wordt berekend volgens de verzekerde waarde te evalueren op de dag van het schadegeval conform artikel 11, rekening houdend met de staat van de koopwaar net vóór het voorvallen van het schadegeval, zonder echter de dagwaarde* te kunnen overschrijden. Van/aan dat bedrag zal worden:

– afgehouden: de vervoerkosten, de vrachtgelden en de douanerechten van de beschadigde koopwaar die niet door u ten laste werden genomen, door het feit dat de verkoop niet heeft plaatsgevonden

– toegevoegd: de bijkomende kosten omdat ze naar hun opslagplaats of plaats van vernietiging moeten gebracht worden.

B. Voor de verpakking en/of de etikettering van de koopwaar

Indien alleen de verpakking en/of de etikettering van de koopwaar beschadigd is als gevolg van een gedekt schadegeval, komen we tegemoet in de herstellingskosten en/of herverpakkingskosten, met inbegrip van de etikettering. Indien de herstellingskosten en/of de herverpakkingskosten hoger zijn dan het werkelijke of verwachte waardeverlies van de koopwaar, vergoeden we maximaal slechts tot beloop van die waardevermindering. Indien in onderling akkoord blijkt dat de herverpakking of de verkoop uw belangen kan schaden, zal het schadegeval vergoed worden als een totaal verlies en kunt u beschikken over de beschadigde koopwaar zoals u wilt. Wij hebben echter recht op de opbrengst van de verkoop indien de koopwaar verkocht is. Zoniet moet ze vernietigd worden in onze aanwezigheid, via onze vertegenwoordiger.

C. Voor het materieel*

Wij vergoeden uw materieel op basis van de verzekerde waarde te evalueren op de dag van het schadegeval conform artikel 11.

§2. In geval van gedeeltelijke schade, behouden we altijd de mogelijkheid om de koopwaar en het materieel door u te laten herstellen of vervangen: de kosten van terugzending naar de fabriek, van herzending, van vervanging en herstelling blijven ten onze laste.

§3. Behoudens andersluidende vermelding in de bijzondere voorwaarden of algemene voorwaarden, wordt de vrijstelling bepaald op 250 EUR voor ieder gedekt schadegeval; in diefstal wordt de vrijstelling gebracht op 3 % van het verzekerde maximumbedrag per voertuig voor het beschouwde risicovoorwerp, met een minimum van 250 EUR.

§4. Paar & Set Clausule: indien een verzekerd goed samengesteld is uit stukken die samen een paar of een geheel vormen, zal onze tussenkomst niet meer bedragen dan de waarde van ieder afzonderlijk deel of delen die verloren of beschadigd zijn, zonder rekening te houden met enige bijzondere waarde die dergelijk stuk of dergelijke stukken zouden kunnen hebben als deel van een paar of een geheel en zonder dat onze tussenkomst meer bedraagt dan het evenredige deel van de verzekerde waarden van het paar of het geheel.

Artikel 15: Evenredigheidsregel

Op de dag van het schadegeval, indien het verzekerde bedrag lager is dan het bedrag dat verzekerd had moeten zijn conform artikel 11, zal de vergoeding proportioneel verminderd worden volgens de verhouding tussen het werkelijk verzekerde bedrag en de waarde van de koopwaar die of het materieel dat verzekerd had moeten zijn. Deze evenredigheidsregel is echter niet van toepassing indien de onderverzekering niet meer dan 10 % bedraagt.

Artikel 16: Subrogatie

Door het louter bestaan van het contract treden wij, bij betaling van de schadevergoeding, in uw rechten en vorderingen tegen iedere aansprakelijke derde van het schadegeval. Indien echter, door een feit van uwentwege, de subrogatie niet meer mogelijk is in ons voordeel, kunnen wij onze tussenkomst weigeren of de terugbetaling van de uitgekeerde vergoeding eisen, in de mate van het nadeel dat we hebben geleden.

Artikel 17: Betaling van de vergoeding

§1. Met uitzondering van het bedrag dat in uitvoering van het contractuele schadebeding in artikel 8 rechtstreeks gestort wordt aan uw medecontractant, wordt de vergoeding uitbetaald binnen de 30 dagen die volgen op het voorleggen van

alle bewijsstukken indien er een expertise plaatsvindt of, zoniet, op de datum van bepaling van het schadebedrag, op voorwaarde dat alle verplichtingen in de huidige algemene voorwaarden vervuld waren. In het tegengestelde geval neemt de termijn een aanvang de dag nadat u aan deze voorwaarden hebt voldaan. In geval van een gerechtelijke procedure begint deze termijn van 30 dagen pas te lopen vanaf de datum waarop het vonnis uitvoerbaar is geworden.

Alle betalingen die moeten worden gedaan aan een minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame verricht bij toepassing van een verzekeringsovereenkomst, worden gedaan op een rekening die op zijn naam is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

§2. Indien er echter vermoedens bestaan dat het schadegeval te wijten kan zijn aan een opzettelijk feit, behouden wij ons het recht voor om voorafgaandelijk een kopie te vragen van het strafrechtelijk dossier. Deze vraag moet gesteld worden ten laatste binnen de 30 dagen die volgen op de datum van het afsluiten van de expertise of, bij ontstentenis, de datum van bepaling van het schadebedrag. De eventuele betaling moet dan gebeuren binnen de 30 dagen die volgen op onze kennisname van de conclusies van bovenvermeld strafdossier, voor zover u niet strafrechtelijk wordt vervolgd.

§3. U mag in geen geval de beschadigde koopwaar en/of materieel, zelfs gedeeltelijk, bij ons achterlaten. Wij behouden altijd de mogelijkheid u deze te doen terugnemen.

Het leven van de waarborgen van uw verzekeringscontract

Artikel 18: Inwerkingtreding en duur van uw waarborgen

De waarbogen treden in werking op de datum die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de premie vooraf betaald werd.

De duur van de waarborgen is identiek aan deze die van toepassing is in artikel 26 van uw contract Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto.

Artikel 19: Beschrijving en wijziging van het risico, mededelingen door de verzekeringnemer

De bepalingen over deze punten zijn identiek aan deze die van toepassing zijn in artikelen 9 en 10 van uw contract Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto.

Artikel 20: Betaling van de premie en gevolgen van nietbetaling

De bepalingen over deze punten zijn identiek aan deze die van toepassing zijn in artikelen 12 en 13 van uw contract Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto.

Artikel 21: Vernieuwing, schorsing en einde van uw waarborgen

De bepalingen over deze punten zijn identiek aan deze die van toepassing zijn in artikelen 27 tot en met 32, alsook de artikelen 34 en 35 van uw contract Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto.

Lexicon

Antidiefstalsysteem:
ieder antidiefstalsysteem/nadiefstalsysteem, door ons goedgekeurd.

Arbeidsconflict:
elke collectieve betwisting in welke vorm ook die zich voordoet in het kader van de arbeidsverhoudingen, met inbegrip van staking en lock-out.

Belgisch risico:
een risico is Belgisch indien u uw gebruikelijke verblijfplaats in België heeft of, indien u een rechtspersoon bent, de vestiging/ maatschappelijke zetel van die rechtspersoon waarop de verzekeringspolis betrekking heeft, in België gesitueerd is.

Dagwaarde:
beurswaarde, marktwaarde of vervangingswaarde*.

Eigen gebrek:
neiging van het goed om slechter te worden als gevolg van een transport uitgevoerd in normale omstandigheden: het kan gaan om een intrinsiek kenmerk dat voortspruit uit de aard zelf van het goed en het goed ongeschikt maakt om de gebruikelijke risico's van het transport zonder schade te ondergaan of het kan gaan om een gebrek van het goed in de samenstelling, constitutie of voorbereiding op het transport.

Koopwaar:
de voorraden, grondstoffen, voedingswaren, producten in fabricatie en afgewerkte producten.

Wordt daarentegen niet beschouwd als koopwaar:

alles wat noodzakelijk is voor het vervoer of gebruikt wordt als transportmiddel, en onder meer, de laadbrieven.

Laden:
verrichting waarbij de koopwaar of het materieel, in de onmiddellijke nabijheid van uw voertuig, (op)geheven wordt om op of in uw voertuig te worden geplaatst.

Lossen:
tegengestelde verrichting van laden*.

Materieel:
geheel van machines, instrumenten en werktuigen professioneel gebruikt in het kader van uw uitbating en waarvan u de eigenaar bent, met uitsluiting van uw voertuig, zijn toebehoren (dekzeil,...), zowel de binnen- en buitenaanpassingen blijvend vastgemaakt aan het voertuig en het materieel om de lading vast te zetten.

Nieuwe koopwaar:
duidt op koopwaar* die zopas werd geproduceerd, gecreëerd en die nog niet gebruikt werd door de eindbestemmeling; de verpakking, nodig voor het transport van de nieuwe koopwaar, maakt eveneens deel uit van de verzekerde waarde van de nieuwe koopwaar.

Nieuwwaarde:
prijs van de wedersamenstelling of van de vervanging* in nieuwe staat. Indien het goed niet meer kan vervangen worden door een identiek nieuw goed, dan is de nieuwwaarde gelijk aan de prijs van een nieuw goed met vergelijkbare prestaties.

Oproer:
gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

Overstroming:
het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën, ten gevolge van atmosferische neerslag, smelten van

sneeuw of ijs, breken van een dijk/stuwdam/waterleiding of een vloedgolf, evenals de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien. Worden beschouwd als één enkele overstroming, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil, te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien. Worden ook beschouwd het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, en de accumulatie van regenwater die niet, ten gevolge van de uitzonderlijke hevigheid van de neerslag, afgevoerd kon worden.

Reis:

traject afgelegd door uw voertuig om de verzekerde goederen van hun plaats van verzending te brengen naar de overeengekomen plaats van bestemming, met inbegrip van de stilstanden op het traject die gewoonlijk en noodzakelijk het vervoer over de weg met zich brengt, waaronder bij voorbeeld: tanken in een benzinestation, de normale etenstijden, ...

Slijtage:

waardevermindering van een goed, in functie van de ouderdom, het gebruik, de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud.

Terrorisme:

een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

TRIP vzw:

Terrorism Reinsurance and Insurance Pool: rechtspersoon opgericht conform art. 4 van de wet van 1 april 2007 (BS 15.05.2007) betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, die voornamelijk belast is met de verdeling van de verbintenissen van zijn leden, gegeven het feit dat hij bevestigt dat een gebeurtenis die aan de oorzaak ligt van een schadegeval beantwoordt aan de definitie van een daad van terrorisme.

Verlies:

waardevermindering van de koopwaar waarvan het belang gedefinieerd wordt door telling, wegen of meting, voor zover deze verrichtingen geconstateerd werden voor de aanvang van het transport.

Vervangingswaarde:

de aankoopprijs die normaal moet betaald worden op de nationale markt voor een identiek of gelijkaardig goed in dezelfde staat, van dezelfde aard of kwaliteit.

Volksbeweging:

gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden.

Werkelijke waarde:

nieuwwaarde*, na aftrek van de slijtage*.