



SUPPORTER VAN JOUW ONDERNEMING



UW MODULISGIDS

De verzekering op maat van uw onderneming



Wat vindt u in deze handleiding?

De voordelen van Modulis in een notendop	4
De basis van Modulis	5
Eén enkel dossier voor uw verzekeringscontracten	5
Eén enkele voorwaarde om uw Modulis-dossier te openen	5
Eén enkele relatie klant - tussenpersoon - AG	5
Uw Modulis-dossier in de praktijk	6
Uw Modulis-dossier wijzigen	6
Uw premie betalen	6
Uw Modulis-dossier beëindigen	7
Uw Modulis-Bonus	8
Voorwaarden	8
Een voorbeeld	8
Verklaring begrippen	9
Toegang tot de schuldinningservice	10
Schuldinning uitbesteed aan een specialist	10
Troeven van de schuldinning via Modulis	10
Extra service: advies over uw verkoopvoorwaarden	10
Wanneer uw tussenpersoon contacteren?	11
U wil uw verzekeringen aanpassen aan uw behoeften	11
U hebt een schadegeval	11
Waar kan u terecht voor inlichtingen	11

De bepalingen in deze gids worden aanvaard door de klant.

Ze vormen de regels die van toepassing zijn op het Modulisdossier. Zij vullen de algemene en bijzondere voorwaarden van de verzekeringen en de waarborgen van het Modulisdossier aan. Wanneer ze tegenstrijdig zijn met die laatste, vernietigen en vervangen ze die.

De voordelen van Modulis in een notendop

Een globaal overzicht

U krijgt in één oogopslag een duidelijk en gedetailleerd overzicht van uw verzekeringen en premies. Dankzij deze samenvatting kent u onmiddellijk uw gekozen waarborgen en uw premie op jaarbasis.

Uw verzekeringen op maat

U vermijdt zinloze overlappingsen of gevaarlijke leemten. U bent dus niet te veel, maar ook niet te weinig verzekerd.

Een soepele en eenvoudige aanpassing aan de evolutie van uw beroepsactiviteiten

U verandert van auto, u verhuist ... Modulis past zich op elk ogenblik aan. Zo bent u altijd optimaal verzekerd.

Een goede raad: vraag telkens wanneer uw situatie verandert advies aan uw tussenpersoon. Die analyseert uw verzekeringen en stelt u een oplossing voor in functie van uw behoeften.

Een vereenvoudigd beheer

Één dossier, één jaarlijkse vervalddag: 1 januari.

U betaalt volgens uw eigen ritme

U bepaalt zelf, zonder bijkomende kosten, het ritme waarop u uw premie wil betalen: jaarlijks, zesmaandelijks of driemaandelijks.

Hebt u weinig schade? Dan ontvangt u een Modulis-Bonus!

Voldoet u aan een aantal voorwaarden, dan ontvangt u elk jaar een bonus van 10% van uw jaarpremies [[zie details bladzijde 8 en 9](#)].

Toegang tot de schuldinningservice

Dankzij Modulis hebt u gratis toegang tot een schuldinningservice via Alterius. Naast de inningsservice, krijgt u ook advies van een advocatenkantoor om u te helpen bij de opmaak of herziening van uw algemene verkoopsvoorwaarden, aan interessante voorwaarden.

De basis van Modulis

► Eén enkel dossier voor uw verzekeringscontracten

Modulis groepeert in één dossier al uw beroepsverzekeringen uit vijf verschillende domeinen:

- Brand: Top Handel, Top Kantoor, Top Woning, Top Landbouw
- BA Ondernemingen
- Individuele ongevallen
- Motorvoertuigen, inclusief Top Fiets
- Arbeidsongevallen

Uw Modulis-dossier wijzigt niets aan de algemene of bijzondere voorwaarden van de contracten die erin opgenomen zijn, behalve als het uitdrukkelijk anders vermeld wordt in deze gids. De vervaldag van al de contracten die deel uitmaken van uw Modulis-dossier wordt vastgelegd op 1 januari.

► Eén enkele voorwaarde om uw Modulis-dossier te openen

Uw Modulis-dossier moet minstens twee basisverzekeringen uit verschillende domeinen bevatten.

Een basisverzekering is elk contract waarvan de datum binnen de 15 maanden na de opening van uw Modulis-dossier in werking treedt.

U kan dus in Modulis bestaande of nieuwe contracten onderbrengen die beantwoorden aan de behoeften van uw beroepsactiviteiten.

Met Modulis kiest u voor flexibiliteit: u hebt geen enkele verplichting om één of andere waarborg te onderschrijven. U bepaalt zelf wat u nodig hebt.

► Eén enkele relatie klant - tussenpersoon - AG

U kan slechts één Modulis-dossier onderschrijven bij AG en slechts één tussenpersoon kan uw Modulis-dossier beheren. U bent de enige verzekeringnemer van de verzekeringen in uw Modulis-dossier.



Uw Modulis-dossier in de praktijk

► Uw Modulis-dossier wijzigen

U kan op elk ogenblik een nieuwe polis of waarborg met onmiddellijke of uitgestelde ingang toevoegen. U kan ook altijd elke polis of elke bijkomende waarborg opzeggen, op voorwaarde dat de algemene voorwaarden van de polis daarin voorzien.

Zo nodig wordt een premie pro rata berekend tot de volgende jaarlijkse vervalddag van uw Modulis-dossier.

Als een bijvoegsel tot gevolg heeft dat u een te hoge premie hebt betaald, komt dat bedrag in de reserve van uw Modulis-dossier en wordt het automatisch gebruikt bij de volgende premieafrekening(en). U kan echter ook de gedeeltelijke of volledige terugbetaling vragen via uw tussenpersoon.

► Uw premie betalen

Hoe informeren we u over uw premie?

De premies van alle polissen worden globaal opgenomen in één betalingsbericht. Daarin vindt u ook het detail van de premie van elke polis afzonderlijk en alle wettelijk verplichte inlichtingen.

Wanneer betaalt u uw premie?

Samen met uw tussenpersoon bepaalt u de spreiding van uw premie: jaarlijks, zesmaandelijks of driemaandelijks. U vindt dit terug in de samenvatting van uw verzekeringen.

U betaalt vóór de vervalddatum die op uw vervalddagbericht staat vermeld.

Hoe betaalt u uw premie?

U kan uw premies betalen via een Europese domiciliëring. Met een Europese domiciliëring verlicht u uw administratieve verplichtingen aanzienlijk en geniet u heel wat voordelen:

- **Gebruiksvriendelijkheid:** u hoeft niets meer te doen. AG staat zelfs in voor de formaliteiten bij uw bank.
- **Gemoedsrust:** u loopt niet langer het risico om een factuur te laat te betalen of te vergeten.

Verlies niet langer tijd met nutteloze administratieve taken, kies voor een domiciliëring en geniet van uw vrijheid!

- **Besparing:** u vermijdt kosten voor een herinnering of nalatigheidsinteressen.
- **U houdt uw kosten onder controle:** u hebt een duidelijk en praktisch overzicht van uw kosten.
- **Controle & veiligheid:** met het huidige Europese domiciliëringssysteem [SEPA] hebt u de volledige controle over elke betaling. Vóór uw rekening wordt gedebiteerd, krijgt u een bericht in de vorm van een afrekening. U kan altijd een betaling weigeren.

Wat als u uw premie niet betaalt?

Als u de premie niet betaalt, sturen wij 15 dagen na de vervalddag een herinneringsbrief samen met uw afrekening.

Als wij de daaropvolgende maand nog altijd geen betaling hebben ontvangen, sturen wij een aangetekende ingebrekestelling. Daarin vermelden we de vervalddag en de globale Modulis-premie, eventueel verhoogd met administratieve kosten voor een bedrag van 12,50 euro¹.

Wat zijn de gevolgen als u uw premie niet betaalt?

- Vijftien dagen na de dag volgend op het neerleggen van het aangetekend schrijven over de ingebrekestelling bij de post, worden alle waarborgen met betrekking tot Modulis geschorst rekening houdend met de regels van elk contract;
- op de dag van schorsing van de waarborgen verliest u eveneens het recht op de Modulis-Bonus;
- dertig dagen na de schorsing wordt het Modulis-dossier met onmiddellijke ingang opgezegd. Als gevolg daarvan worden de polissen en de bijkomende waarborgen die deel uitmaakten van het Modulis-dossier afzonderlijk per product in beheer overgenomen, met inbegrip van de vordering van de premie. De opzegging van het Modulis-dossier wordt schriftelijk bevestigd.

¹ 12,50 euro (index 111,31 - augustus 2009 - basis 2004=100), van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Deze vergoeding wordt jaarlijks op 1 januari aangepast in functie van de evolutie van de index der consumptieprijsen op basis van de index van de maand december van het voorafgaande jaar. In geen enkel geval mag het bedrag lager zijn dan 12,50 euro.



In geval van gedeeltelijke betaling van opeisbare premies verrekenen wij het betaalde bedrag of de betaalde bedragen eerst in dalende volgorde van anciënniteit van de opgeëiste premies en vervolgens in dalende volgorde van prioriteit van de categorieën van verzekeringen zoals hieronder weergegeven:

1. Burgerlijke aansprakelijkheid Motorvoertuigen
2. Objectieve aansprakelijkheid Brand en Ontploffing
3. Andere verplichte verzekeringen
4. Andere niet-verplichte verzekeringen

Als er binnen één dossier verschillende verzekeringspolissen bestaan van dezelfde categorie van verzekeringen, dan zullen de gedeeltelijk betaalde premies eerst verrekend worden in de verzekeringspolis met het kleinste polisnummer.

Wat als u uw premie herhaaldelijk te laat betaalt?

Een Modulis-dossier kan opgezegd worden na drie ingebrekestellingen, zelfs wanneer dat drie niet opeenvolgende keren gebeurt en u de premie toch betaalt binnen de periode van vijftien dagen.

► Uw Modulis-dossier beëindigen

Er kan een einde gemaakt worden aan uw Modulis-dossier in de volgende gevallen:

- Bij gemeenschappelijk akkoord met onmiddellijke uitwerking;
- Op uw aanvraag met onmiddellijke uitwerking;
- Als u niet meer voldoet aan de toekenningsvoorwaarde, dit wil zeggen ten minste twee verzekeringen van verschillende domeinen onderbrengen in Modulis;
- Wanneer u uw premies niet betaalde zoals hiervoor beschreven;
- Na het versturen van een derde aangetekende ingebrekestelling zoals hiervoor beschreven.

Door de opzegging van uw Modulis-dossier worden enkel en alleen de specifieke voordelen ervan afgeschaft.

De opzegging heeft geen invloed op het voortbestaan van de contracten en hun bijkomende waarborgen. Die blijven bestaan, elk volgens de eigen algemene voorwaarden van elk product, behalve wanneer de premies niet werden betaald, in dat geval zal het contract opgezegd worden.

Uw Modulis-Bonus

► Voorwaarden

Elk jaar kan u een Modulis-Bonus genieten.

U krijgt die bonus als u tegelijk voldoet aan zes voorwaarden:

1. De verhouding tussen het totaal van alle vergoedende betalingen en het totaal van de uitgegeven premies [zonder taksen en kosten] in de loop van het observatiejaar is maximaal 30%.
2. Uw Modulis-dossier moet op het moment van de berekening van de bonus minstens drie lopende contracten bevatten waarvan twee basiscontracten van twee verschillende domeinen.
3. U moet de premies uitgegeven tijdens het toepassingsjaar betaald hebben.
4. Modulis-dossier en -contracten moeten nog in voege zijn op 1 januari van het jaar dat volgt op het toepassingsjaar en beantwoorden aan de toekenningsvoorwaarde van een Modulis-dossier.
5. In het kader van de fiscale regelgeving moet u ons uw KBO-nummer meedelen [Kruispuntbank van Ondernemingen].
6. Om de overschrijving te kunnen uitvoeren, hebben we het rekeningnummer nodig waarop we uw Modulis-Bonus mogen storten. U bent verplicht dat rekeningnummer te valideren of te wijzigen via een elektronisch platform als de maatschappij u daar schriftelijk om vraagt. Doet u dat niet, dan kunnen wij de storting niet uitvoeren.

Als u aan één of meer van die voorwaarden niet voldoet, verliest u uw Modulis-Bonus voor het desbetreffende jaar.

Uw eerste Modulis-Bonus berekenen we op de premies van het toepassingsjaar dat volgt op het eerste observatiejaar.

De bonus bedraagt 10% van alle uitgegeven en betaalde premies [taksen en kosten inbegrepen] van het toepassingsjaar.

► Een voorbeeld

Aanvang Modulis	Observatiejaar	Toepassingsjaar	
↑ 16/09/2019	↑ 01/01/2020	↑ 01/01/2021	↑ 01/01/2022
	Jaarpremies: 8.000 euro	Jaarpremies: 9.000 euro	
	Uitgaven BA: 1.100 euro	Bonus: 900 euro	
	Uitgaven Brand: 600 euro		
Premies 2020	= 8.000 euro		
Uitgaven 2020	= 1.700 euro		
Verhouding U/P 2020	= $1.700 / 8.000 = 21,25\%$ [$< 30\%$]		
Premies 2021	= 9.000 euro		
Modulis-Bonus	= $9.000 \text{ euro} \times 10\% = 900 \text{ euro}$		

► Verklaring begrippen

Observatiejaar	Periode van 1 januari tot 31 december waarin Modulis in voege moet zijn met minstens één contract in werking vanaf 1 januari van dat jaar.
Toepassingsjaar	Jaar dat volgt op het observatiejaar.
Waargenomen schadegevallen	De schadegevallen van de contracten aangegeven tijdens hun bundeling in Modulis.
Vergoedende betalingen	<p>Het verschil tussen:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ de tijdens het observatiejaar door de maatschappij uitbetaalde schadevergoedingen met het oog op vergoeding van de materiële en/of niet-materiële schade en/of lichamelijke letsels voortvloeiend uit de waargenomen schadegevallen, met inbegrip van alle vergoedende intresten en verwijlintresten, en;▪ de tijdens het observatiejaar door de maatschappij ontvangen betalingen in het kader van het door de maatschappij uitgeoefende verhaal. <p>Gerechtskosten en honoraria voor experts, advocaten en dokters worden in deze berekening niet in aanmerking genomen.</p> <p>In Auto worden de schadegevallen RDR in recht niet in rekening gebracht. In geval van tussenkomst in het kader van de waarborg Omnium voor een schadegeval in recht wordt enkel het verschil tussen de door de maatschappij uitbetaalde vergoeding en de door de maatschappij ontvangen betaling in het kader van een eventueel uitgeoefend verhaal in RDR of in gemeen recht in rekening gebracht, indien deze betalingen tijdens hetzelfde observatiejaar plaatsvinden. Voor de schadegevallen RDR in fout wordt de reële kost voor de maatschappij geboekt.</p> <p>Alle vergoedingen die betaald werden in het kader van een waarborg Rechtsbijstand Providis worden beschouwd als vergoedende betalingen.</p>
Uitgegeven premies	Alle boekhoudkundig verwerkte en betaalde premies (ontvangsten en teruggaven) voor al de contracten die gegroepeerd zijn in een Modulis-dossier.
Betaalde premies	Alle premies die u betaalt tot 15 kalenderdagen na het versturen van de aangetekende ingebrekestelling.

Toegang tot de schuldinningservice

► Schuldinning uitbesteed aan een specialist

- U hoeft niet langer uw kostbare tijd te besteden aan het recupereren van schuldvorderingen;
- U bent waarschijnlijk geen specialist in die materie en steekt uw energie liever in de ontwikkeling van uw business;
- U moet niet in uw eentje een invorderingsprocedure opstarten en u bewaart een goede verstandhouding met uw klanten;
- U verliest niet langer een deel van uw inkomsten door niet of te laat betaalde facturen.

► Troeven van de schuldinning via Modulis

- AG heeft met Alterius, een groot deurwaarderskantoor, zeer interessante voorwaarden onderhandeld;
- De toegang tot deze service is gratis. Er zijn geen abonnements- of instapkosten;
- Er is geen minimumbedrag vastgelegd om schulden te recupereren;
- Als het achterstallige bedrag niet wordt gerecupereerd, hoeft u niets te betalen;
- U betaalt enkel commissie op het werkelijke gerecupereerde bedrag. Die commissie is een eenmalig en vastgelegd percentage van dat bedrag [+ 21% btw];
- Alle prestaties [honoraria en kosten] worden gefactureerd en zijn fiscaal aftrekbaar als beroepskosten;
- Als het achterstallige bedrag niet wordt gerecupereerd, krijgt u een attest van oninvorderbaarheid dat u kan inbrengen in uw boekhouding.

► Extra service: advies over uw verkoopsvoorwaarden

Naast de schuldinning kan u ook advies krijgen van een advocatenkantoor voor de opmaak of herziening van uw algemene verkoopsvoorwaarden, aan zeer interessante voorwaarden. Dat vergemakkelijkt ook de schuldinning.

Hebt u te kampen met onbetaalde rekeningen?

De toegang tot de schuldinningservice is gratis.

Bel het nummer **02 664 07 95** om een procedure op te starten en de situatie recht te zetten.

BVBA Alterius, maatschappelijke zetel: 6040 Jumet, rue de Dampremy 135,
RPR 460 288 556

AG beperkt zich tot het onderhandelen van voordelige toegangs- en gebruiksvoorwaarden van deze dienst die gereguleerd blijft volgens de contractuele voorwaarden vastgelegd door de onderneming Alterius. AG neemt geen enkele verantwoordelijkheid op wat betreft de uitvoering van het contract afgesloten tussen de houder van het Modulis-dossier en Alterius. Noch AG, noch uw tussenpersoon heeft een resultaatsverbintenis. AG kan op elk moment beslissen om de voordelige toegangs- en gebruiksvoorwaarden van deze dienst aan te passen of te schrappen en dit zonder enige vergoeding voor de houders van het Modulis-dossier.

Wanneer uw tussenpersoon contacteren?

► U wil uw verzekeringen aanpassen aan uw behoeften

Om een maximale zekerheid te behouden, kijkt u best regelmatig uw verzekeringen na. Uw tussenpersoon staat steeds klaar om uw beroepssituatie samen met u te evalueren.

Uw beroepsactiviteiten wijzigen?

- U breidt uw activiteiten uit naar andere sectoren;
- U realiseert meer en belangrijker opdrachten;
- Uw cliënteel en/of uw voorraden zijn sterk toegenomen;
- U gebruikt nieuwe technieken;
- U bent bestuurder geworden van een onderneming.

U investeert op professioneel vlak?

- U breidt uw gebouwen uit;
- U verhuist naar ruimere lokalen;
- U opent een nieuwe winkel;
- U koopt nieuwe machines;
- U rust uw kantoor uit met een nieuwe computerinstallatie.

U wil het voortbestaan van uw zaak na een schadegeval veiligstellen?

Een schadegeval kan zware financiële gevolgen hebben op uw zaak. U beslist om zich daartegen te beschermen. Terecht, want als uw bedrijf stilligt en uw personeel technisch werkloos wordt, kan u een groot aantal klanten verliezen, terwijl u toch nog de vaste kosten moet blijven betalen.

U wil u en uw gezin beschermen in geval van ongeval?

U loopt het risico door een ongeval verschillende maanden arbeidsongeschikt te zijn.

► U hebt een schadegeval

Verwittig uw tussenpersoon altijd zo snel mogelijk om een schadeaanfifte te doen. Zo kunnen wij de schade vlot en snel regelen.

Waar kan u terecht voor inlichtingen



Hebt u vragen of problemen met betrekking tot deze Modulis-gids of een schadegeval, dan kan u zich steeds wenden tot uw tussenpersoon of tot de beheersite van uw regio (gegevens op de achterzijde van dit document).

Raadpleeg hen gerust, ze stellen alles in het werk om u te helpen.

Hebt u een klacht, dan kan u zich, onverminderd uw recht op een verhaal in rechte, schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv
Dienst Klachtenbeheer
Emile Jacquainlaan 53
1000 Brussel
customercomplaint@aginsurance.be
Tel: 02 664 02 00

Als de oplossing die we u voorstellen u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeusplantsoen 35
1000 Brussel
www.ombudsman-insurance.be



AG
Beheersites

Noord
Berchemstadionstraat 70
2600 Berchem
Tel. +32(0)3 218 31 11

Sud
Boulevard Tirou 185
6000 Charleroi
Tel. +32(0)71 27 62 11

www.ag.be

