



Segmentatiecriteria AG Care



“Welke waarborgen kunnen we een kandidaat-verzekeringnemer aanbieden, en aan welke premie?”
Het is de vraag die elke verzekeringsinstelling zich stelt bij het opmaken van een verzekeringsaanbod. Om het verzekerd risico in te schatten, houdt de verzekeraar rekening met verschillende factoren die een invloed (kunnen) hebben op de premie en/of de waarborgen. Dit zijn de *segmentatiecriteria*.

Segmentatiecriteria

Hieronder vindt u de segmentatiecriteria voor een AG Care Hospitalisatie- en AG Care Vision-verzekering.

Leeftijd

Hoe ouder u wordt, hoe meer kans er bestaat dat u vroeg of laat geconfronteerd wordt met hoge medische kosten. De instapleeftijd, dit is de leeftijd waarop u een verzekering afsluit, bepaalt daarom mee de te betalen premie. **Hoe jonger u instapt, hoe lager de premie.**

Medische voorgeschiedenis en huidige gezondheids-toestand

Uw medische voorgeschiedenis en huidige gezondheids-toestand laten AG Insurance toe het toekomstige risico op medische behandelingen beter in te schatten. Deze kunnen daarom een invloed hebben op de te betalen premie en op de omvang van de waarborgen.

Gezinsituatie

AG Insurance geeft u een korting van 5 % op de totale gezinspremie bij 1 aangesloten kind. Vanaf 2 kinderen ontvangt u een korting van 7,5 % op de totale gezinspremie.

Woonplaats

In België zijn er grote verschillen in de facturatiepolitiek van de ziekenhuizen, waarbij voor eenzelfde ingreep vaak sterk verschillende bedragen aangerekend worden. AG Insurance past daarom een **ziekenhuissegmentatie** toe. Hierdoor betaalt AG Care de medische kosten voor een verblijf in een eenpersoonskamer volledig terug in het overgrote deel van de ziekenhuizen.

In een beperkt aantal duurdere – vooral Brusselse – ziekenhuizen geniet u een volledige terugbetaling als u kiest voor een twee- of meerpersoonskamer of als u om medische redenen in een eenpersoonskamer verblijft. U kan echter in elk Belgisch ziekenhuis volledig terugbetaald worden voor uw medische kosten in een eenpersoonskamer. Er zijn 2 opties:

- **Universitaire optie:** hiermee krijgt u een volledige terugbetaling in een eenpersoonskamer in alle universitaire ziekenhuizen. De premie voor deze optie wordt bepaald door uw postcode.
- **Optie SL:** met de optie SL krijgt u, ongeacht het kamertype, een onbeperkte terugbetaling in elk Belgisch ziekenhuis. Vooral handig voor mensen uit het Brusselse!

Meer weten over de ziekenhuissegmentatie? Check dan www.aginsurance.be [deel 'Particulieren', rechtsboven op het vergrootglas klikken en 'ziekenhuissegmentatie' ingeven].

Andere criteria die de premie beïnvloeden

Naast de segmentatiecriteria zijn er nog andere factoren die een invloed kunnen hebben op de verzekeringspremie. Hier is het de verzekeringsnemer zelf die beslist om ze al dan niet op te nemen.

Keuze van een vrijstelling

Wanneer u voor een jaarlijkse vrijstelling kiest, daalt uw premie. Voor een verzekering AG Care Hospitalisatie kan deze bv. een korting van 10 % (vrijstelling van 100 euro) of 20 % (vrijstelling van 250 euro) opleveren.

Jaarlijkse betaling of via domiciliëring

Als u jaarlijks of via een SEPA-mandaat/Europese domiciliëring betaalt, bespaart u 4 % t.o.v. maandelijks te betalen premies.

Keuze van de waarborgen

Hoe meer optionele waarborgen (bv. Medi-Assistance, Delta, Universitaire optie of Optie SL) u opneemt in uw hospitalisatieverzekering, hoe hoger de premie.

Contact

Hebt u vragen of problemen met betrekking tot uw verzekeringsaanbod of uw contract? Aarzel dan niet om een beroep te doen op uw makelaar of op de **Care Line van AG Insurance** (02 664 10 35 of agcare.broker@aginsurance.be).

- Blijft uw vraag of probleem onopgelost, dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv
Dienst klachtenbeheer
E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel
E-mail: customercomplaints@aginsurance.be

- Als de vooropgestelde oplossing niet voldoet, dan kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel
www.ombudsman.as



Deze segmentatiecriteria zijn van toepassing op de verzekeringen AG Care Hospitalisatie en AG Care Vision.

Op elk verzekeringsvoorstel AG Care Hospitalisatie/Vision is het Belgische recht en in het bijzonder de wet van 25 juni 1992 op de Landverzekeringsovereenkomst [BS van 20 augustus 1992] en de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen [BS van 30 april 2014] van toepassing.