

## **Algemene Voorwaarden**

Jaarlijks annuleringsverzekeringscontract NoGo

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw makelaar of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

Blijft uw probleem onopgelost dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv  
Dienst Klachtenbeheer  
Emile Jacqmainlaan 53  
1000 Brussel  
E-mail: [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)

Indien de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen  
De Meeûsplantsoen 35  
1000 Brussel  
[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

## Inhoudstafel

<b>Hoofdstuk 1. De toepassingsvoorwaarden van de overeenkomst</b>	<b>4</b>
1.1. Contracttypes	4
1.2. Definities	4
1.3. Territoriale uitgestrektheid	6
1.4. Duur	6
1.5. Afsluiten van verschillende verzekeringen bij de verzekeraar	6
1.6. Opzegging	6
1.7. Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding	6
1.8. Premies	7
1.9. Verplichtingen van de verzekerde	7
1.10. Het niet naleven van de verplichtingen van de verzekerde	8
1.11. Recht op controle door de verzekeraar	8
<b>Hoofdstuk 2. De waarborg “Reiswijziging”</b>	<b>9</b>
2.1. Toepassingsgebied van de waarborg	9
2.2. De gewaarborgde bedragen	9
2.3. Gedekte gebeurtenissen	9
<b>Hoofdstuk 3. De waarborg “Annulatie van de reis”</b>	<b>12</b>
3.1. Toepassingsgebied van de waarborg	12
3.2. Gewaarborgde bedragen	12
3.3. Gedekte gebeurtenissen	12
<b>Hoofdstuk 4. De waarborg “Reisvergoeding”</b>	<b>12</b>
4.1. Toepassingsgebied van de waarborg en gedekte gebeurtenissen	12
4.2. Gewaarborgde bedragen	12
<b>Hoofdstuk 5. De uitsluitingen NoGo</b>	<b>13</b>
<b>Hoofdstuk 6. De optionele uitbreidingen</b>	<b>14</b>
6.1. Uitbreiding “Zakenreizen”	14
6.2. Uitbreiding “bagage”	14
<b>Hoofdstuk 7. Juridisch kader</b>	<b>18</b>
7.1. Subrogatie	18
7.2. Verjaring	18
7.3. Rechtsmacht	18
7.4. Wet van toepassing op de overeenkomst	18
7.5. Klachten	18
7.6. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	18
7.7. Fraude	19

## Hoofdstuk 1. De toepassingsvoorwaarden van de overeenkomst

### 1.1. Contracttypes

De jaarlijkse NoGo contracten:

- NoGo jaarlijks Individueel
- NoGo jaarlijks Koppel
- NoGo jaarlijks Familie

De optionele uitbreidingen:

- Uitbreiding "Zakenreizen"
- Uitbreiding "Bagage"

### 1.2. Definities

Indien ze worden gebruikt in de algemene voorwaarden van deze overeenkomst, hebben de woorden de betekenis die hieronder is gedefinieerd.

#### 1° De Verzekeringnemer

De persoon die het verzekeringscontract afsluit, aan wie de door de overeenkomst voorziene vergoedingen betaald zullen worden.

#### 2° De Verzekerden

De personen die genieten van de hoedanigheid van verzekerde verschillen in functie van het onderschreven contract. De onderschreven formule staat op de bijzondere voorwaarden vermeld.

- Voor de formule "Individueel", is verzekerd:
  - De verzekeringnemer.
- Voor de formule "Koppel", zijn verzekerd:
  - De verzekeringnemer en zijn/haar partner. De kinderen van de verzekeringnemer die tijdens de overeenkomst geboren of geadopteerd worden, worden voorlopig verzekerd tot de volgende vervaldatum.
  - Het kind van verzekerde ouders dat geboren wordt tijdens een verplaatsing buiten België,
  - evenals het kind van buitenlandse oorsprong dat geadopteerd wordt, is slechts verzekerd vanaf de inschrijving in de bevolkingsregisters van België.
- Voor de formule "Familie", zijn verzekerd:
  - De verzekeringnemer en alle personen die bij hem/haar inwonen; - De ongehuwde kinderen van een verzekerde, die elders verblijven in België omwille van studieredenen, een stage in het kader van hun studies of de uitoefening van het hoederecht in het kader van een scheiding.
  - Het kind van verzekerde ouders dat geboren wordt tijdens een verplaatsing buiten België, evenals het kind van buitenlandse oorsprong dat geadopteerd wordt, is slechts verzekerd vanaf de inschrijving in de bevolkingsregisters van België.

#### 3° De Verzekeraar

EUROP ASSISTANCE (BELGIUM) N.V. erkend onder codenummer 1401, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, om de takken 1, 9, 13, 15, 16, en 18 uit te oefenen (K.B. van 02.12.96, B.S. van 21.12.96), met hoofdzetel in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel - BTW BE 0457.247.904 RPR Brussel.

#### 4° Verblijfplaats

Dit is de plaats in België waar de verzekeringnemer en zijn gezin effectief verblijven. Het is dus de plaats waar men gewoonlijk leeft.

Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot het privédomein behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen, enz.).

#### 5° Waarborg

Het geheel van bijstandsprestaties waartoe wij ons contractueel hebben verbonden. Elk bedrag dat in deze overeenkomst vermeld is (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming, ...) geldt inclusief alle taksen (incl. taksen).

#### 6° Ziekte

Een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een arts, waarvoor medische verzorging vereist is en een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont die elke uitvoering van het afgesloten reiscontract onmogelijk maakt.

#### 7° Lichamelijk ongeval

Elke aantasting van de fysieke integriteit met een plotse oorzaak buiten de wil van de verzekerde die lichamelijke letsels veroorzaakt, die op onweerlegbare wijze vastgesteld wordt door een arts en die elke verdere uitvoering van het afgesloten reiscontract onmiddellijk onmogelijk maakt.

#### 8° Ontslag om economische redenen

Onder ontslag om economische redenen verstaat men een reden die verband houdt met de situatie van de onderneming en die dus niets te maken heeft met de werknemer als persoon. Zij moet te wijten zijn aan economische moeilijkheden, technologische wijzigingen of een noodzakelijke reorganisatie van de activiteiten van de onderneming.

#### 9° Partners

Onder partners verstaat men zowel gehuwde personen die onder hetzelfde dak wonen als ongehuwde personen die in echtelijke vorm onder hetzelfde dak wonen in België, met inbegrip van wettelijk samenwonenden.

#### 10° Immobilisatie

Het resultaat van een aanrijding (botsing tegen een vast of bewegend voorwerp), een kanteling, het van de weg af raken of een brand van het privévoertuig van de verzekerde dat zich al dan niet in het verkeer bevond, met als rechtstreeks gevolg dat het voertuig niet meer kan rijden of dat het besturen ervan een gevaar vormt met betrekking tot de bepalingen van het verkeersreglement.

#### 11° De graad van verwantschap

De graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant.

bv: twee broers zijn verwanten in de 2<sup>e</sup> graad  
een oom en neef zijn verwanten in de 3<sup>e</sup> graad.

#### 12° Herhaaldelijk hervallen

Symptomatische opflakkingen van een reeds bestaande of chronische ziekte die zich meer dan één keer per jaar voordoen.

#### 13° Geestesziekte

Ziekte die de gedachtegang en/of het gedrag licht of ernstig verstoort, waardoor de zieke niet opgewassen is tegen de gewone vereisten en de alledaagse routines van het leven.

#### 14° Schadegeval

Een schadegeval is een toevallige gebeurtenis waarvoor de waarborg van huidige overeenkomst wordt ingeroepen.

#### 15° Reisorganisator

Wordt beschouwd als reisorganisator: elke persoon die als verkoper (in de betekenis van boek VI marktpraktijken en consumentenbescherming van het Wetboek van economisch recht), rechtstreeks of door bemiddeling van een reisagent, reizen verkoopt of te koop aanbiedt.

#### 16° Verhuurorganisme

Wordt beschouwd als verhuurorganisme: elke natuurlijke- of rechtspersoon die op duurzamen wijze een winstgevend doel nastreeft (in de betekenis van boek VI marktpraktijken en consumentenbescherming van het Wetboek van economisch recht), zijn ondernemingen inbegrepen.

#### 17° Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

### 18° Natuurramp

Een natuurramp is een hevige gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met verwoestende gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen veroorzaakt door de atmosfeer of de grond die het land treffen, in het bijzonder overstromingen, vloedgolven, orkanen, droogvallen of uitzetting van gronden (extreme droogtes), aardbevingen, aardverschuivingen, vulkanische uitbarstingen, grondverschuivingen en grondverzakkingen. In de zin van de huidige overeenkomst worden regen- en sneeuwstormen niet beschouwd als natuurrampen.

### 19° Mandataris

AG Insurance, Emile Jacquainlaan 53, B-1000 Brussel - tel. + 32(0)2 664 81 11 - R.P.R. 0404.494.849 - onderneming erkend onder codenummer 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, die de overeenkomst voorstelt, ze uitgeeft, overgaat tot de inning van de premies evenals tot de aanpassing, schorsing, annulatie of opzegging die plaatsvindt tijdens de verzekeringsperiode.

Alle mededelingen, uitgezonderd deze die betrekking hebben op een schadegeval, moeten gericht worden tot de maatschappelijke zetel of tot één van de regionale zetels in België van de gemandateerde maatschappij

## 1.3. Territoriale uitgestrektheid

De waarborgen zijn van toepassing over de hele wereld ongeacht de reisbestemming.

## 1.4. Duur

### 1.4.1. Duur en einde van de overeenkomst

De overeenkomst wordt gesloten voor de duur van één jaar. Op de vervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij één van de partijen zich hiertegen verzet per aangetekende brief, verzonden met de post, ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldatum.

### 1.4.2. Inwerkingtreding van de waarborg

De waarborg begint te lopen op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst.

De reizen geboekt door de verzekeringsnemer en/of elke verzekerde voor het reisverzekeringscontract werd afgesloten en waarvan de voorziene vertrekdatum zich bevindt op minder dan één maand na de datum van inwerkingtreding bepaald in overeenstemming met bovenstaande 1ste alinea, zijn niet gedekt.

## 1.5. Afsluiten van verschillende verzekeringen bij de verzekeraar

Wanneer de verzekeringsnemer verschillende polissen onderschrijft die dezelfde risico's dekken, dan gelden de voorwaarden van de polis met de meest uitgebreide waarborgen. Bij annulering kan de waarborg nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag, ongeacht het aantal contracten dat de verzekeringsnemer voor dat risico heeft afgesloten.

## 1.6. Opzegging

De overeenkomst kan worden opgezegd:

Door elk van beide partijen in de gevallen vernoemd in 1.4.1

- Door elk van beide partijen, na een schadegeval, ten laatste één maand na de betaling door de verzekeraar of zijn weigering tot betaling;
- Door de rechthebbenden van de verzekeringsnemer in geval van diens overlijden, ten laatste binnen drie maanden en veertig dagen volgend op de datum van kennisgeving van het overlijden;
- Door de verzekeringsnemer
  - onder de voorwaarden vermeld in het hiernavolgende artikel 1.8.C., indien de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden wijzigt;
  - indien de verzekeraar of zijn mandataris een gedeelte van de waarborg éézijdig opzegt;
- door de verzekeraar of zijn mandataris, in geval van niet-betaling van de premie op de vervaldag, onder de voorwaarden vermeld in artikel 1.8.B

## 1.7. Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding

- De opzegging van de overeenkomst wordt uitgevoerd door middel van deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door overhandiging van een opzegbrief tegen ontvangstbewijs.

- Behalve in de gevallen vermeld in het hiernavolgende punt, eerste deel, en/of in het artikel 1.8.B van deze overeenkomst, wordt de opzegging van kracht op het einde van een termijn van minimum één maand, vanaf de dag volgend op de betekening of vanaf de datum van de ontvangstbevestiging of, bij een aangetekend schrijven, vanaf de dag volgend op de afgifte bij de post.
- de opzegging na een schadegeval wordt van kracht drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan. Indien de verzekeringnemer of de verzekerde één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet heeft nageleefd met de bedoeling de verzekeraar te misleiden kan deze het contract te allen tijd opzeggen. De opzegging wordt van kracht één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat een klacht bij een onderzoeksrechter met burgerlijke partijstelling werd ingediend tegen één van deze personen of één van deze personen werden gedagvaard voor het vonnisgerecht op basis van de artikelen van het Strafwetboek daarvoor bedoeld.

## 1.8. Premies

### A. Kenmerken

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, moet op voorhand worden betaald, op vraag van de mandataris of de verzekeringsbemiddelaar aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

### B. Niet-betaling van de premie

De verzekeraar zal de verzekeringnemer per deurwaardersexploot of per aangetekend schrijven een herinnering sturen die geldt als ingebrekestelling. De verzekeraar zal hierbij eveneens een forfaitaire vergoeding aanrekenen ten belope van 12,50 EUR (index 111,31 - augustus 2009 - basis 2004 = 100) verschuldigd van rechtswege en zonder ingebrekestelling. In afwijking van de bepalingen van deze algemene voorwaarden met betrekking tot de indexering, varieert die vergoeding ieder jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index der consumptieprijzen, op basis van de index van de maand december van het vorige jaar. In geen geval zal dit bedrag lager zijn dan 12,50 EUR.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na deze ingebrekestelling, zullen alle waarborgen van het contract geschorst worden en zal het contract opgezegd worden na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. In dat geval herinnert de ingebrekestelling aan de schorsing van de waarborgen. De vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren. De waarborgen zullen terug in voege gesteld worden op het moment van de effectieve en integrale betaling van de premies.

### C. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

Wanneer de verzekerde of zijn mandataris de voorwaarden of het tarief van de verzekering wijzigt, dan past hij de overeenkomst aan vanaf de volgende jaarlijkse vervaldatum. De verzekeraar of zijn mandataris kondigt deze aanpassing ten minste vier maanden voor de vervaldatum aan de verzekeringnemer aan, zodat deze over een termijn van één maand beschikt om deze wijziging eventueel te weigeren en de overeenkomst op te zeggen met een vooropzeg van drie maanden zoals voorzien in bovenvermeld artikel 1.4.1 .

Indien de verzekeringnemer kiest voor de opzegging van de overeenkomst, dan treedt deze in werking op de vervaldatum van de overeenkomst. De verzekeraar of zijn mandataris behoudt zich echter ook het recht voor om de tariefwijziging later bekend te maken. In dit geval heeft de verzekeringnemer het recht om de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van drie maanden vanaf de dag van de bekendmaking, waarin dit recht van opzegging formeel vermeld staat.

### D. Premiekrediet

Bij opzegging van de overeenkomst op welke grond ook, of in geval van de vermindering van de verzekeringsprestaties, worden de betaalde premies met betrekking tot de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging of het gedeelte van de premies in overeenstemming met de gedeeltelijke opzegging of elke andere vermindering van de prestaties, aan de verzekeringnemer terugbetaald binnen een termijn van 15 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging of de vermindering van de prestaties.

## 1.9. Verplichtingen van de verzekerde

De verzekerde dient aan de verzekeraar zo spoedig mogelijk alle nuttige inlichtingen te bezorgen en te antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van de gewaarborgde prestaties te bepalen. De verzekerde dient alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te verminderen.

De verzekerde verbindt zich er specifiek toe:

- zijn reisagent of reisorganisator zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van het feit dat hij zijn reis wilt wijzigen of dat hij niet meer op reis kan vertrekken om de één of andere gedekte reden, zodat hij een annulatiefactuur kan opmaken die hij vervolgens dient te bezorgen aan de verzekeraar voor de terugbetaling;
  - de verzekeraar binnen de 5 dagen in te lichten over de reden waarom hij niet meer op reis kan vertrekken en de verklaring te bezorgen die hij aan zijn reisagent of reisorganisator heeft gegeven.
  - De verzekerde kan de in te vullen en op te sturen documenten downloaden via de website [www.europ-assistance.be](http://www.europ-assistance.be), rubriek “contact”;
  - de verzekeraar een kopie te bezorgen van de reservering en de factuur van zijn reis waarin de algemene voorwaarden van de reisovereenkomst staan;
  - de verzekeraar de originele annulatiefactuur te bezorgen die is opgesteld door zijn reisagent of reisorganisator;
  - de verzekeraar alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen die de reden van de gedekte annulatie vermelden;
  - de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in huidige de overeenkomst zijn vermeld;
  - de vragen van de verzekeraar in verband met de verzekerde gebeurtenissen correct te beantwoorden;
  - de verzekeraar in detail in te lichten over de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze gedekt door huidige overeenkomst;
  - de verzekeraar de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven te bezorgen;
  - de verzekeraar het ontvangstbewijs te bezorgen van zijn verklaring van diefstal aan de overheden indien de diefstal aanleiding geeft tot een gewaarborgd schadegeval;
  - de verzekeraar de oorspronkelijk geplande en geannuleerde reis af te staan;
  - de verzekeraar op het ogenblik van de feiten meteen in te lichten indien de verzekerde in zijn vakantieoord het slachtoffer is van een incident dat recht geeft op een vervroegde repatriëring.
- De verzekerde moet bij Europ Assistance of een andere verzekeringsmaatschappij een aanvraag tot repatriëring indienen.
- De vraag om bijstand van de verzekerde moet door Europ Assistance of een andere verzekeringsmaatschappij worden aanvaard voordat de verzekerde recht heeft op de waarborg van de compensatie van de reiskosten;
- alle nodige en nuttige maatregelen te nemen om de wijzigings- of annulatiekosten tot een minimum te beperken.

### 1.10. Het niet naleven van de verplichtingen van de verzekerde

Indien de verzekerde één van de verplichtingen die in 1.8. zijn vermeld niet naleeft, kan de verzekeraar:

- de verschuldigde prestatie verminderen of de totale uitgaven van de verzekerde terugvorderen, ten bedrage van het nadeel van de verzekeraar.
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van de onkosten van de verzekeraar van de verzekerde terugvorderen, indien hij met bedrieglijk opzet de verplichtingen van de verzekeraar niet is nagekomen.

### 1.11. Recht op controle door de verzekeraar

De verzekerde erkent het recht van de verzekeraar om alle verklaringen van de verzekerde en/of alle documenten voorgelegd door de verzekerde te controleren.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor een controlearts aan te duiden en de lijst van voorgeschreven medicijnen op te vragen bij medische problemen.



## Hoofdstuk 2. De waarborg “Reiswijziging”

### 2.1. Toepassingsgebied van de waarborg

De verzekeraar verbindt zich ertoe om binnen de limieten van de gewaarborgde bedragen de door de reisorganisator aangerekende administratieve dossierkosten te dekken zoals voorzien in de algemene voorwaarden van de reis of het verblijf met betrekking tot de omvorming of wijziging van elke gereserveerde reis of gereserveerd verblijf als gevolg van één van de gedekte gebeurtenissen.

De kosten voor de omvorming of wijziging kunnen de annulatiekosten van deze reis niet overschrijden.

Bovendien verbindt de verzekeraar zich ertoe, wanneer de kosten voor een omvorming of wijziging de kosten voor een annulatie niet overtreffen, een bijkomende premie aan te bieden per reis voor alle verzekerden samen die aan de reis deelnemen.

De waarborg is uitsluitend van toepassing in het kader van een privéreis of -verblijf. De verzekeringsnemer heeft de mogelijkheid om zakenreizen te dekken door de optionele uitbreiding “zakenreizen” te onderschrijven (cfr. punt 6.1.).

### 2.2. De gewaarborgde bedragen

De verzekeraar betaalt 100% terug van de contractueel administratiekosten aangerekend door de organisator van de reis of het verblijf voor de omvorming of de wijziging van de reis of het verblijf voor alle verzekerden die deelnemen voor zover deze kosten niet hoger liggen dan de kosten voor een annulatie van de reis of het verblijf.

Wanneer de kosten voor een omvorming of wijziging de kosten voor een annulatie niet overtreffen, biedt de verzekeraar bovendien een bijkomende eenmalige premie van 75 € aan per reis voor alle verzekerden die deelnemen aan de reis.

### 2.3. Gedekte gebeurtenissen

- 1) Ziekte, ongeval, overlijden, dringende transplantatie van een orgaan (als donor of ontvanger)
  - van de verzekerde;
  - van zijn/haar partner evenals elk ander familielid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak woont, of van verwanten of aanverwanten tot en met de 3e graad;
  - van de persoon bij wie de verzekerde gratis in het buitenland ging logeren;
  - van de oppas die op de minderjarige kinderen zou passen tijdens de reis;
  - van de oppas die tijdens de reis op één of meerder gehandicapte personen zou passen indien deze begunstigde(n) is/zijn van het contract.

De verzekeraar waarborgt de gevolgen van een chronische of reeds bestaande ziekte of gezondheidstoestand van de verzekerde indien de behandelende geneesheer verklaart dat de verzekerde medisch in staat was om te reizen op het ogenblik dat de reis werd geboekt en het contract werd onderschreven, en op de vertrekdatum blijkt dat de verzekerde de reis niet meer kan aanvatten omdat hij/zij een medische behandeling nodig heeft.

- 2) Indien de verzekerde, om medische redenen, niet de nodige inenting kan krijgen voor de geplande reis.
- 3) Complicaties of problemen tijdens de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot de 3<sup>de</sup> graad, met inbegrip van een vroeggeboorte die minstens 1 maand vóór de voorziene datum plaatsvond.
- 4) Zwangerschap van de verzekerde of van de reisgezellin van de verzekerde voor zover de reis voorzien was in de laatste 3 maanden van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt.
- 5) Ontslag door de werkgever, om economische reden, van de verzekerde of zijn/haar partner op voorwaarde dat dit ontslag plaatsvindt na de aanvang van de dekking en na boeking van de reis.
- 6) Onvrijwillige werkloosheid van de verzekerde en/of zijn/haar partner die langer dan een maand duurt als gevolg van een gedeeltelijke of complete sluiting van het bedrijf waar de verzekerde en/of zijn/haar partner werknemer waren op voorwaarde dat dit plaats heeft na de aanvang van de dekking en na de boeking van de reis.
- 7) Intrekking van de door de werkgever reeds toegestane vakantiedagen van de verzekerde wegens ziekte, ongeval of overlijden van de collega die de verzekerde had moeten vervangen tijdens de reis. De verzekerde moet een attest van de werkgever overhandigen dat bewijst dat de vervanger was aangeduid vóór de datum waarop de reis werd geboekt, evenals een medisch attest overhandigen aan de raadgevende geneesheer van de verzekeraar of, desgevallend, een overlijdensattest van de vervanger op het werk.
- 8) De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde en/of zijn/haar partner die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent als gevolg van de niet-beschikbaarheid van de persoon die de verzekerde had moeten vervangen en die vóór het boeken van de reis was aangeduid, wegens ziekte, ongeval of overlijden. De verzekerde moet een medisch attest overhandigen aan de raadgevende geneesheer van de verzekeraar of een overlijdensattest overhandigen van de vervanger en bewijzen dat de vervanger was aangeduid vóór de datum waarop de reis werd geboekt.

- 9) De verplichte aanwezigheid van de verzekerde en/of zijn/haar partner wegens een nieuwe arbeidsovereenkomst voor een duur van minstens 3 opeenvolgende maanden, voor zover deze periode geheel of gedeeltelijk samenvalt met de duur van de reis. De nieuwe arbeidsovereenkomst moet getekend zijn na de aanvang van de dekking en na de datum waarop de reis werd geboekt.
- 10) De verhuizing om beroepsredenen van de verzekerde, waarvoor de verhuizing van de verzekerde vereist is, op voorwaarde dat die plaatsheeft na de inwerkingtreding van de dekking en na de boeking van de reis.  
De verzekerde dient de verzekeraar een bewijs van verandering van domicilie voor te leggen dat door de gemeentelijke overheden is goedgekeurd, evenals een mutatieattest van de werkgever.
- 11) De oproeping van de verzekerde en/of zijn/haar partner:
  - voor humanitaire hulp of een militaire missie;
  - als getuige of jurylid voor een rechtbank;
  - voor het vervullen van rechtshandelingen voor officiële instellingen bij de adoptie van een kind.
- 12) Het herexamen dat de verzekerde moet afleggen op het einde van het schooljaar of academiejaar, dat niet kan worden uitgesteld en dat in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis plaatsvindt.
- 13) De echtscheiding, indien de procedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document.
- 14) De feitelijke scheiding van de partners. Eén van hen moet een officieel document van verandering van domicilie voorleggen dat dateert van na de boeking van de reis.
- 15) Aanzienlijke materiële schade (meer dan 2 500 €) aan de woning, de tweede verblijfplaats of de beroepslokalen, eigendom van of gehuurd door de verzekerde en/of zijn/haar partner, die zich voordoet binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum.  
De schade moet zijn veroorzaakt door brand, een ontploffing, waterschade, diefstal of poging tot diefstal.  
De verzekerde dient de verzekeraar het expertiseverslag en/of een factuur voor herstellingsfactuur voor te leggen.
- 16) De home- of carjacking van het voertuig dat aan de verzekerde toebehoort en die zich voordoet in de week vóór de vertrekdatum.  
De verzekerde dient de verzekeraar een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen.
- 17) Het totale verlies of de totale immobilisatie van het privévoertuig dat aan de verzekerde en/of zijn/haar partner toebehoort, ten gevolge van een verkeersongeval, diefstal of brand tijdens de week vóór de vertrekdatum.  
Voor de diefstal dient de verzekerde aan de verzekeraar een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen.  
Voor het ongeval en de brand dient de verzekerde aan de verzekeraar een bewijs van de schade voor te leggen (verklaring van de politie, van zijn verzekeraar,...)  
De waarborg geldt echter niet voor motorpech.
- 18) Het niet plaatsvinden van de inscheping voorzien in het reiscontract in België of in een buurland (Duitsland, Nederland, Luxemburg, Frankrijk) als gevolg van een totale immobilisatie op de vertrekdatum van elk voertuig dat de verzekerde en/of zijn/haar partner vervoert door een verkeersongeval op weg naar de plaats van inscheping (station, haven, luchthaven).  
De waarborg wordt uitgebreid tot elke vertraging veroorzaakt door een defect aan het betrokken voertuig op de vertrekdatum, op voorwaarde dat een conform verklaard attest of een factuur van een bijstandsorganisatie of een pechverhelpingsbedrijf wordt voorgelegd. Indien de gebeurtenis die aan de grond ligt van de immobilisatie echter minder dan één uur vóór de voorziene inscheping plaatsvindt, komt zij niet in aanmerking voor de toepassing van deze waarborg.
- 19) De weigering door de autoriteiten van het land van bestemming om een visum af te leveren voor de verzekerde, zijn/haar partner of een verwant in de 2e graad die met de verzekerde meereist, voor zover de weigering niet het gevolg is van een laattijdige aanvraag door de verzekerde.
- 20) De diefstal in de 7 dagen vóór de vertrekdatum van het voor de reis noodzakelijke visum of paspoort van de verzekerde, zijn/haar partner of een verwant in de 2e graad die met de verzekerde meereist. De verzekerde dient de verzekeraar een kopie te bezorgen van de verklaring van diefstal bij de overheden.
- 21) Het overlijden van de hond, kat of paard van de verzekerde in de 7 dagen vóór de vertrekdatum. De verzekerde dient de verzekeraar volgende documenten voor te leggen:
  - een overlijdensverklaring van de dierenarts;
  - een verklaring van goede gezondheid van zijn dier op de dag dat hij de reis heeft geboekt;
  - een document dat bewijst dat het dier de verzekerde toebehoort.
- 22) De onverwachte uitzetting uit de woning dat de verzekerde huurt voor zover de opzegging van de huur niet kenbaar was gemaakt op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum.  
De verzekerde dient de verzekeraar een kopie van de opzegging van de huur, opgesteld door de eigenaar, over te maken.

- 23) De onverwachte uitzetting uit het rustoord van een verwant tot de 2e graad voor zover deze niet kenbaar was op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum. De verzekerde dient aan de verzekeraar een geschreven attest van de directeur van het rustoord over te maken.
- 24) Het wegglopen, de kidnapping, de ontvoering of de verdwijning van:
- de verzekerde;
  - zijn/haar partner evenals elk familielid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak woont, of zijn/haar ouders of verwanten tot en met de 2e graad.
- De verzekerde moet de verzekeraar een kopie bezorgen van de verklaring aan de bevoegde overheden.
- 25) De annulatie van de huwelijksreis als gevolg van de annulatie van de burgerlijke huwelijksplechtigheid. De verzekerde dient de verzekeraar een annulatieverklaring te bezorgen, opgesteld door de gemeentelijke overheden waar de huwelijksplechtigheid zou zijn voltrokken.
- 26) De annulatie van een persoon die op dezelfde bestelbon voor de reis vermeld staat en die vergoed wordt door hetzelfde reisannulatiecontract of door een ander reisannulatiecontract op basis van een verzekerde gebeurtenis.
- 27) De annulatie van een reisgezel die samen met de verzekerde vermeld staat op de bestelbon van de reis als gevolg van een in dit contract verzekerde gebeurtenis, waardoor de verzekerde alleen moet reizen of met één enkele andere reisgezel die ook vermeld staat op de bestelbon van de reis.

Gebeurtenissen die door de verzekerde zijn gekend op het ogenblik van de boeking van de reis of de onderschrijving van het contract, zijn niet gedekt.

## Hoofdstuk 3. De waarborg “Annulatie van de reis”

### 3.1. Toepassingsgebied van de waarborg

De verzekeraar verbindt zich ertoe om binnen de limieten van de verzekerde bedragen de annulatiekosten te betalen die de organisator aan de verzekerde aanrekent als gevolg van één van de verzekerde gebeurtenissen. De annulatiekosten van de organisator worden bepaald conform de contractuele voorwaarden.

De waarborg is uitsluitend van toepassing in het kader van een privéreis of -verblijf. De verzekeringnemer heeft de mogelijkheid om zakenreizen te dekken door de optionele uitbreiding “zakenreizen” te onderschrijven (cfr. punt 6.1.).

### 3.2. Gewaarborgde bedragen

De verzekeraar draagt 100 % van de annulatiekosten, beperkt tot de gewaarborgde bedragen en beperkt tot het bedrag van de kosten dat de verzekerde effectief aan de organisator van de reis of het verblijf moet betalen conform de contractuele voorwaarden.

De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag, met een maximum van 2 500 € per verzekerde en per reis en een maximum van 12 500 € voor alle verzekerden samen en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs van de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij de verzekeraar afgesloten contracten. De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

### 3.3. Gedekte gebeurtenissen

De gedekte gebeurtenissen zijn identiek aan degene die recht geven op waarborg in “reiswijziging” (zie 2.3.).

## Hoofdstuk 4. De waarborg “Reisvergoeding”

### 4.1. Toepassingsgebied van de waarborg en gedekte gebeurtenissen

In geval van vervroegde repatriëring om medische redenen of om elke andere reden voorzien in een reisbijstandscontract en georganiseerd door Europ Assistance of door een andere bijstandsorganisatie, en indien de organisatie vooraf zijn akkoord heeft gegeven voor de repatriëring, verbindt de verzekeraar zich binnen de limieten van de gewaarborgde bedragen tot:

- De terugbetaling, van de niet-genoten vakantiedagen vanaf het ogenblik dat Europ Assistance of een andere bijstandsorganisatie de aanvraag tot repatriëring heeft ontvangen tot en met de laatste dag van de initieel geplande reis;
- De betaling van een bonus van 10 %, op basis van het terugbetaalde bedrag voor de niet-genoten vakantiedagen;
- De betaling van het forfaitair bedrag voor een skipas (tot maximum 250 € incl. taksen) en skilessen van meer dan 4 dagen (tot een maximum van 250 € incl. taksen) die niet konden worden benut als gevolg van een vervroegde repatriëring. Deze prestatie is niet cumuleerbaar met de prestaties van elk ander contract die dezelfde waarborgen voorziet.

De waarborg is uitsluitend van toepassing in het kader van een privéreis of -verblijf. De verzekeringnemer heeft de mogelijkheid om zakenreizen te dekken door de optionele uitbreiding “zakenreizen” te onderschrijven (cfr. punt 6.1.).

### 4.2. Gewaarborgde bedragen

In geval van onderbreking van de reis of het verblijf, betaalt de verzekeraar aan de verzekerde, een schadevergoeding die prorata berekend wordt op het aantal resterende nachten vanaf de dag waarop Europ Assistance of een andere bijstandsorganisatie de vraag om repatriëring heeft ontvangen en goedkeuring hiervoor heeft gegeven, tot de laatste dag van de oorspronkelijk geplande duur van de reis of het verblijf.

De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag, met een maximum van 2 500 € per verzekerde en per reis en een maximum van 12 500 € voor alle verzekerden samen en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs voor de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij de verzekeraar afgesloten contracten. De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract staat vermeld, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

## Hoofdstuk 5. De uitsluitingen NoGo

De uitsluitingen zijn van toepassing zowel voor de verzekerde als voor de personen van wie de gezondheidstoestand aan de oorsprong ligt van de vraag om bijstand.

Zijn steeds uitgesloten:

- elke reis en elke gebeurtenis waarvan de waarde minder dan 150 € bedraagt;
- elke reis die plaatsvindt in België voor een duur van minder dan 3 overnachtingen.

Zijn steeds uitgesloten: schade, ziekte, gezondheidstoestand, ongeval of overlijden als gevolg van:

- voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium;
- een toestand van alcoholintoxicatie (hoger dan 0.5 g/l) of het onder de invloed verkeren van drugs of verdovende of kalmeermiddelen of medicijnen die niet voorgeschreven zijn door een erkende arts;
- een ongeval veroorzaakt door het feit dat de bestuurder in staat van dronkenschap verkeerde of onder de invloed van drugs of verdovende middelen was en waarbij de persoon die de reden is van de aanvraag tot bijstand van de verzekeraar, inzittende of reisgezel was;
- depressiviteit, een geestesziekte of een zenuwziekte, behalve als het de eerste maal is dat deze zich voordoet;
- een vrijwillige ingreep in een zwangerschap;
- een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een andere natuurramp;
- terroristische aanslagen, oorlogen, opstanden, oproer, stakingen;
- incidenten of ongevallen tijdens een motorwedstrijd (koers, rally, competitie, langeafstandsrit) indien de verzekerde hieraan deelneemt als deelnemer of als helper van een deelnemer;
- thermische, mechanische, radioactieve en andere uitwerkingen die het resultaat zijn van een wijziging in de atoomdeeltjes of stralingen van radio-isotopen;
- het financieel onvermogen van de verzekerde;
- vertragingen veroorzaakt door weerkerende en voorspelbare verkeersproblemen;
- elke reden die aanleiding geeft tot annulatie, omvorming of vergoeding en die gekend was op het ogenblik dat de reis werd geboekt of dat het verzekeringscontract werd afgesloten;
- gebeurtenissen die plaatsvinden buiten de geldigheidsdata van het contract;
- en elke gebeurtenis die niet uitdrukkelijk en formeel vermeld is in de huidige overeenkomst.

## Hoofdstuk 6. De optionele uitbreidingen

De voorwaarden van de optionele uitbreidingen zijn van toepassing voor zover in de bijzondere voorwaarden van het contract de onderschrijving van de optionele uitbreiding is vermeld.

De toepassingsvoorwaarden en de clausules in verband met het juridisch kader van de overeenkomst zijn integraal van toepassing voor de optionele uitbreidingen.

Enkel gebeurtenissen die zich voordoen na de datum van onderschrijving van de optionele uitbreiding geven recht op een tussenkomst van de optionele waarborgen.

### 6.1. Uitbreiding “Zakenreizen”

#### 6.1.1. Toepassing van de waarborg

De waarborgen voorzien in Hoofdstuk 2 “reiswijziging”, Hoofdstuk 3 “annulatie van de reis” en Hoofdstuk 4 “reisvergoeding” zijn van toepassing in het kader van een reis of verblijf voor professionele doeleinden.

#### 6.1.2. Gewaarborgde bedragen

Voor de waarborg “reiswijziging” zijn de verzekerde bedragen in 2.2 van toepassing.

Voor de waarborg “annulatie van de reis” zijn de verzekerde bedragen in 3.2 van toepassing.

Voor de waarborg “reisvergoeding” zijn de verzekerde bedragen in 4.2 van toepassing.

#### 6.1.3. Gedekte gebeurtenissen

Voor de waarborg “reiswijziging” zijn de gebeurtenissen in 2.3 van toepassing.

Voor de waarborg “annulatie van de reis” zijn de gebeurtenissen in 3.3 van toepassing.

Voor de waarborg “reisvergoeding” zijn de gebeurtenissen in 4.1 van toepassing.

### 6.2. Uitbreiding “bagage”

#### 6.2.1. Definities

De hieronder vermelde algemene voorwaarden zijn van toepassing voor zover in de bijzondere voorwaarden van de Annulatieverzekering NoGo de onderschrijving van de optionele uitbreiding “Bagage” is vermeld.

De toepassingsvoorwaarden en de clausules in verband met het juridisch kader van de Annulatieverzekering zijn integraal van toepassing voor de optionele uitbreiding “Bagage”.

De prestaties zijn enkel gewaarborgd na de datum van onderschrijving van de optionele uitbreiding “Bagage”.

Gedekte geografische zones: de waarborgen gelden in de hele wereld ongeacht de reisbestemming.

De gedekte bagage en persoonlijke bezittingen zijn degene die de verzekerde toebehoren en die hij meeneemt voor persoonlijk gebruik tijdens een privéreis of een zakenreis, met inbegrip van de kleren en persoonlijke voorwerpen die hij tijdens de reis draagt. De terugbetaling van bepaalde bagage, persoonlijke bezittingen of voorwerpen is beperkt of uitgesloten van de waarborg.

De reis is een verplaatsing van de verzekerde om privé- of beroepsredenen.

De in België gewaarborgde reizen moeten minimaal 3 nachten duren en de buitenlandse reizen moeten een minimale waarde hebben van 150 €.

De waarborg wordt van kracht zodra de verzekerde zijn woning in België verlaat en eindigt als de verzekerde naar zijn woning is teruggekeerd. Reizen van meer dan 90 opeenvolgende dagen zijn uitgesloten van de waarborg “Bagage”.

#### 6.2.2. Optionele contracttypes Types contracten:

- Basisuitbreiding Individu
- Basisuitbreiding Koppel
- Basisuitbreiding Familie
- Uitbreiding Individu Superior
- Uitbreiding Koppel Superior
- Uitbreiding Familie Superior

### 6.2.3. Toepassing van de waarborg

Zijn gedekt, de bagage, persoonlijke voorwerpen en bezittingen die de verzekerde op reis meeneemt tegen:

- diefstal;
- totale of gedeeltelijke beschadiging veroorzaakt door derden en/of ongeval;
- het verlies tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij;
- diefstal van identiteitspapieren.

1° Er bestaan beperkingen in de waarborg voor de volgende waardevolle of speciale voorwerpen: edelstenen, parels, juwelen, bont en horloges die op het lichaam worden gedragen, evenals elk soort apparaat voor beeld- en/of geluidsopnamen en hun accessoires (bijvoorbeeld: fototoestellen, filmmateriaal, gsm, camera, smartphones, videospelletjes), draagbare computers, alle soorten brillen, contactlenzen, verrekijkers, muziekinstrumenten, medische protheses, kunstvoorwerpen, antiek, tapijten, meubelen.

De hierboven genoemde voorwerpen zijn enkel gewaarborgd tegen diefstal.

2° Beperking van de terugbetaling van bagage en persoonlijke bezittingen die in een voertuig worden vervoerd: Indien de verzekerde een privévoertuig of een mobilhome gebruikt om zijn bagage en persoonlijke bezittingen te vervoeren, zijn risico's op diefstal gedekt op voorwaarde dat de bagage en persoonlijke voorwerpen zich bevinden in de koffer van de afgesloten wagen en uit het zicht. Enkel diefstal met inbraak is gedekt. Als het voertuig op de openbare weg geparkeerd staat, geldt de waarborg slechts tussen 6 uur en 22 uur.

3° Beperkingen van de terugbetaling van kampeermateriaal dat op een gereguleerde camping staat: Het kampeermateriaal is verzekerd tegen diefstal en gehele of gedeeltelijke vernietiging als gevolg van een natuurramp.

4° Beperkingen van de terugbetaling van voorwerpen die zich in een hotelkamer of een vakantieverblijf bevinden:

- deze zijn verzekerd tegen gehele of gedeeltelijke vernieling ten gevolge van brand of explosie;
- deze zijn enkel verzekerd tegen diefstal indien het een diefstal betreft met zichtbare sporen van inbraak.

5° De verzekeraar dekt de diefstal, de gehele of gedeeltelijke beschadiging en het verlies van voorwerpen die door een vervoersbedrijf worden verzonden voor zover de verzekerde bij het vervoersbedrijf de verdwijning, beschadiging of het verlies van de voorwerpen heeft aangegeven binnen de 24 uur na de veronderstelde ontvangst van de vervoerde goederen.

Indien Europ Assistance de overbrenging van het voertuig organiseert conform de bijstandsprestaties voorzien in de algemene voorwaarden van de Reisbijstandsovereenkomst van Europ Assistance, dekt Europ Assistance de diefstal, de gehele of gedeeltelijke beschadiging en het verlies van de vervoerde voorwerpen voor zover de verzekerde de verdwijning, beschadiging of het verlies van de voorwerpen bij de verzekeraar heeft aangegeven binnen de 24 uur na de veronderstelde ontvangst van de vervoerde goederen.

6° Voor de diefstal van identiteitspapieren, meer bepaald de identiteitskaart of de verblijfsvergunning, het paspoort, de grijze kaart van het voertuig dat aan de verzekerde toebehoort en het rijbewijs, betaalt de verzekeraar de kosten voor het vervangen van deze documenten na voorlegging van de originele bewijsstukken tot een bedrag van maximaal 250 € per reis voor alle gestolen documenten samen ongeacht het type contract dat werd onderschreven.

7° De terugbetalingswaarde voor elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximaal 30% van het totaal verzekerde bedrag volgens het type contract dat werd onderschreven.

### 6.2.4. Vertraging van de bagage

Indien de bagage van de verzekerde die bij een vliegreis naar behoren is ingecheckt en onder de verantwoordelijkheid is geplaatst van de luchtvaartmaatschappij waarmee de verzekerde vliegt, met meer dan 6 uur vertraging aankomt, draagt de verzekeraar bij in de dringende aankopen door de verzekerde voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen binnen de 48 uur na de landing.

Voor de terugbetaling van deze kosten dient de verzekerde aan de verzekeraar het door de luchtvaartmaatschappij afgegeven attest van vertraging te overhandigen, alsook de factuur van de aankopen door de verzekerde voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen.

Afhankelijk van het type contract dat werd onderschreven, is gewaarborgd:

Voor de optionele Basisuitbreiding:

- de kosten voor de aankoop van kleding en toiletartikelen tot een bedrag van maximaal 125 € voor het geheel aan verzekerde bagage.

Voor de optionele uitbreiding Superior:

- de kosten voor de aankoop van kleding en toiletartikelen tot een bedrag van maximaal 250 € voor het geheel aan verzekerde bagage.

### 6.2.5. Gewaarborgde bedragen

Volgens het type contract dat werd onderschreven en rekening houdend met de bepalingen en beperkingen in het toepassingsgebied van de waarborg (zie 6.2.2), zijn volgende sommen verzekerd:

- Basisuitbreiding Individu: maximaal 1.250 € per reis.
- Basisuitbreiding Koppel: maximaal 2.500 € per reis.
- Basisuitbreiding Familie: maximaal 3.750 € per reis.
- Uitbreiding Individu Superior: maximaal 2.500 € per reis.
- Uitbreiding Koppel Superior: maximaal 3.750 € per reis.
- Uitbreiding Familie Superior: maximaal 5.000 € per reis.

Een vrijstelling van 100 € per reis op alle formules is van toepassing.

### 6.2.6. Berekening van de vergoeding

Ongeacht de beperkingen in verband met voorwerpen, is verzekerd binnen de limieten van de verzekerde bedragen per type contract, de aanschafwaarde van de beschadigde, gestolen of niet geleverde bagage, verminderd met het waardeverlies tengevolge van slijtage of waardevermindering op de dag van de schade.

In geval van gedeeltelijke beschadiging zullen enkel de herstellingskosten van de bagage of het voorwerp worden vergoed tot een maximaal bedrag van de waarde op het moment van de gedeeltelijke beschadiging, meer bepaald de aanschafwaarde verminderd met het waardeverlies tengevolge van ouderdomsgraad en waardevermindering.

De ouderdomsgraad of waardevermindering wordt forfaitair bepaald op 10 % per begonnen jaar, te tellen vanaf de datum van de aankoopfactuur van deze voorwerpen.

### 6.2.7. Wat te doen in geval van schade?

De verzekerde dient de schade schriftelijk aan te geven binnen de 5 dagen na de gebeurtenis en details te verstrekken over de oorzaken, de bijzonderheden, de omstandigheden en de gevolgen van de schade.

Aansluitend op de verplichtingen voorzien in 1.9 van onderhavig contract dient de verzekerde bij de aangifte van de schade de volgende elementen te voegen:

- een kopie van de reservering of de factuur van zijn reis;
- bij diefstal moet de verzekerde onmiddellijk klacht indienen bij de lokale overheden op de plaats van de diefstal (politie, rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...), een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen;
- bij verlies moet de verzekerde onmiddellijk klacht indienen bij de lokale overheden van de plaats van verlies (politie, rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...), en een proces-verbaal laten opmaken;
- de documenten die zijn afgegeven door de vervoerder (zee-, lucht-, trein- of wegvervoer) toen de bagage of voorwerpen verloren zijn geraakt terwijl ze onder zijn juridisch toezicht stonden. De verzekerde eist dat een verklaring en een attest van definitief verlies worden opgesteld en bewaart alle vervoersdocumenten;
- de aankoopfacturen van gestolen, verloren of beschadigde bagage en voorwerpen;
- voor de gedeeltelijke beschadiging van uw bagage en persoonlijke bezittingen dient de verzekerde aan de verzekeraar de factuur te sturen van de herstelling of een attest van niet-reparatie.

De verzekerde sommen kunnen in geen geval beschouwd worden als bewijs van de waarde van de goederen waarvoor de verzekerde een vergoeding eist, noch als bewijs van het bestaan van deze goederen.

De verzekerde moet op alle mogelijke manieren die tot zijn beschikking zijn en met alle documenten waarover hij beschikt, het bestaan en de waarde van de goederen op het moment van de schade bewijzen, evenals het belang en de omvang van de schade in geval van gehele of gedeeltelijke vernietiging.

### 6.2.8. Teruggave van alle of een gedeelte van de gestolen of verloren voorwerpen

Als de verzekerde alle of een gedeelte van de gestolen of verloren voorwerpen die door een bagagewaarborg gedekt zijn, terugvindt, dient hij de verzekeraar hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen zodra hij de informatie krijgt.

Als de verzekerde nog niet vergoed is, moet hij de voorwerpen opnieuw in bezit nemen. De verzekeraar is dan enkel gehouden aan een vergoeding van de gehele of gedeeltelijke vernieling van de teruggevonden voorwerpen.

Indien de verzekerde wel al is vergoed, kan hij binnen een termijn van 15 dagen kiezen tussen

- ofwel het achterlaten van de voorwerpen;
- ofwel de terugname van de voorwerpen met terugbetaling van de vergoeding die hij heeft ontvangen, verminderd met de door de verzekeraar bepaalde vergoedingen voor de gehele of gedeeltelijke vernieling van de teruggevonden voorwerpen.



De verzekerde dient aan de verzekeraar zijn uw keuze schriftelijk te bevestigen binnen de 15 dagen. Na die termijn gaat de verzekeraar er van uit dat de verzekerde opteert voor het achterlaten van de voorwerpen.

**6.2.9.** Bijzondere uitsluitingen met betrekking tot bagage en persoonlijke bezittingen Zijn uitgesloten:

- diefstal van bagage en persoonlijke voorwerpen en bezittingen die zonder toezicht werden achtergelaten op een openbare plaats of opgeslagen werden in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere personen;
- nalatigheid, verlies (behalve door een vervoersmaatschappij), ruil;
- diefstal zonder inbraak behalve als de nodige vaststellingen en verbalisering en zijn gedaan door een overheid (politie, rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...);
- diefstal gepleegd door het personeel van de verzekerde tijdens de uitoefening van hun functies;
- toevallige schade te wijten aan het lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende stoffen die zich in de bagage van de verzekerde bevinden;
- alle bederfbare waren;
- verbeurdverklaring of inbeslagname van goederen door de douane of overheidsdiensten;
- schade veroorzaakt door mijten, knaagdieren, insecten, wormen, ongedierte of alle andere parasieten;
- brandgaten veroorzaakt door sigaretten en schade veroorzaakt door een niet-gloeïende warmtebron;
- diefstal gepleegd in een auto of een cabriolet, met uitzondering van de afgesloten koffer;
- waren, stalen en collecties van handelsvertegenwoordigers;
- waardepapieren worden niet als bagage beschouwd.
- Onder "waardepapieren" wordt verstaan: geldstukken, bankbiljetten, bank- of postoverschrijvingen, reispassen, reischeques en/of andere cheques, kredietbrieven, benzinebonnen of andere voorafbetaalde bonnen;
- parels en niet ingezette edelstenen;
- films, video's, videospelletjes en alle audiomateriaal;
- schade door gebruik, waardevermindering, langzame of natuurlijke slijtage;
- schade veroorzaakt door elke wijze van schoonmaken, herstellen of restaureren;
- deuken, krassen, elektrische of mechanische schade;
- breuk van breekbare voorwerpen (pendules, porselein, glaswerk, beeldhouwwerken, marmer, kunstvoorwerpen, antiek, ...) tenzij de schade is veroorzaakt door brand, diefstal of een ongeluk van het voertuig waarin ze vervoerd worden;
- alle type wapens en hun munitie;
- brommers, fietsen, aanhangwagens, caravans, boten en andere vervoersmiddelen evenals de accessoires die er aan vasthangen of eraan gekoppeld zijn;
- sportmateriaal, surfplanken, buggy's, kindervagens, rolstoelen, materiaal voor diepzeeduiken die niet vervoerd worden door een vervoersmaatschappij;
- bagage die wordt vervoerd door een voertuig op twee wielen;
- kosten voor het vervangen van sloten en sleutels;
- gebeurtenissen die opzettelijk door een verzekerde zijn veroorzaakt;
- kosten als gevolg van een nucleair ongeval;
- feiten die gelinkt zijn aan terroristische daden

en, in het algemeen, alle kosten die niet expliciet zijn vermeld in deze overeenkomst.

## Hoofdstuk 7. Juridisch kader

### 7.1. Subrogatie

De verzekeraar treedt in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van zijn uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet heeft de verzekeraar geen verhaal op uw descendentes, ascendentes, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gedekt is door een verzekeringscontract.

### 7.2. Verjaring

Alle handelingen die uit de huidige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf. De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

### 7.3. Rechtsmacht

Alle geschillen over de huidige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

### 7.4. Wet van toepassing op de overeenkomst

Onderhavig contract valt onder de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

### 7.5. Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium NV ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be); Tel.: 02 541 90 48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u., of
- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de Verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

### 7.6. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

#### 7.6.1. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer - Algemene bepalingen

Elke persoon van wie de persoonsgegevens worden verzameld of geregistreerd door de Verzekeraar wordt ingelicht over onderstaande punten, zoals voorzien in de Wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens:

- De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is AG Insurance NV, met hoofdzetel in B-1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53 en Europ Assistance NV, met hoofdzetel in B- 1160 Brussel, Triomflaan 172;
- De verwerking van persoonsgegevens heeft tot doel de verzekeringnemer, de verzekerden en de begunstigden te identificeren in het kader van het beheer van de overeenkomsten, met inbegrip van het beheer van de verzekeringen, kostenbeheer, de afwikkeling van de verwerking en het beheer van eventuele geschillen. De persoonsgegevens worden bovendien verzameld voor statistische doeleinden, die de verzekeraar in staat stellen deze gegevens te analyseren met het oog op evaluatie en optimalisatie van zijn diensten aan de klanten;
- In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gecommuniceerd aan derden, tenzij dit noodzakelijk blijkt voor onze dienstverlening, in welk geval de betrokken persoon hiervan vooraf op de hoogte zal worden gebracht en zijn akkoord zal geven, tenzij dit niet verplicht of toegestaan is door een wet (met strikte naleving van de wettelijke bepalingen);
- Elke persoon die zijn identiteit bewijst (bijvoorbeeld door een kopie van de voorkant van zijn identiteitskaart) heeft het recht op inzage in de gegevens die over hem worden bewaard in de bestanden van AG Insurance en Europ Assistance, en heeft het recht de rechtzetting van zijn persoonsgegevens te eisen indien deze incorrect zijn. Tenslotte heeft de verzekeringnemer het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Om deze rechten uit te oefenen, richt de betrokken persoon een gedateerde en ondertekende aanvraag aan AG Insurance of aan Customer Data Control van Europ Assistance op bovenvermeld adres of via customerdatacontrol@europ-assistance.be. Voor bijkomende vragen over de verwerking van persoonsgegevens, kan men tevens via deze weg bij AG Insurance of Europ Assistance terecht.

Bovendien kan de betrokkene het openbaar register voor de verwerking van persoonsgegevens online consulteren dat beheerd wordt bij de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

**7.6.2.** Verwerking van medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens

De verzekeringnemer geeft hierbij eveneens zijn toestemming aan de verzekeraar om zijn medische en/ of andere gevoelige persoonsgegevens voor zover dit nodig is, te verwerken voor de doeleinden zoals vermeld in artikel 7.6.1. Dit laat de verzekeraar toe de aanvraag tot bijstand te beoordelen.

Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is consulteerbaar bij de klantendienst van Europ Assistance.

**7.6.3.** Instemmingsclausule van de verzekerden en/of begunstigten

De verzekeringnemer, die handelt in naam en voor rekening van de verzekerden en/of de begunstigten, garandeert en staat er jegens de verzekeraar voor in dat hij de toestemming van deze personen heeft gekregen voor de verwerking van hun persoonsgegevens door de verzekeraar in het kader van deze overeenkomst.

De verzekeringnemer verbindt er zich toe om aan de verzekerden en/of de begunstigten de noodzakelijke informatie te verschaffen zoals vermeld in artikels 7.6.1 tot 7.6.3 van de huidige overeenkomst.

**7.7. Fraude**

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.