

# Autoverzekering Top Voertuig

## Algemene voorwaarden

SUPPORTER VAN JOUW

MOBILITEIT



# Voorwoord

## Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven onze wederzijdse verbintenissen en de inhoud van de waarborgen en uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden bevatten de beschrijving van uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u hebt afgesloten en de specifieke clausules die voor u van toepassing zijn, de verzekerde bedragen en de premies. Zij vullen de algemene voorwaarden aan waarnaar ze verwijzen en wijken ervan af in de mate dat ze er strijdig mee zouden zijn.

## Hoe raadpleegt u de algemene voorwaarden van het contract?

Met de inhoudsopgave hebt u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

## Informatie of schadegeval?

Als u vragen, opmerkingen of problemen hebt met betrekking tot uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met uw makelaar, uw verzekeringsadviseur of onze diensten. Zij zullen hun uiterste best doen om de beste service te verlenen.

## Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar onze maatschappelijke zetel of naar een van onze regionale zetels in België. De voor u bestemde berichten worden geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander, eventueel elektronisch adres dat ons is meegedeeld. Wanneer verscheidene verzekeringsnemers het contract hebben ondertekend, wordt ieder bericht gestuurd naar het door hen gekozen adres, vermeld in de bijzondere voorwaarden of op een later tijdstip meegedeeld, geldig voor alle verzekeringsnemers.

## Een klacht?

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

AG NV  
Dienst Klachtenbeheer  
Emile Jacquainlaan 53  
1000 Brussel  
Tel.: 02 664 02 00  
E-mail: [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen  
De Meeûssquare 35  
1000 Brussel  
Website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

## Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract dat in het bijzonder wordt geregeld door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar bedraagt (artikel 88 en 89). De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

# Inhoudstafel

<b>1. Wat verstaat men onder?</b> .....	<b>5</b>
<b>2. Welke waarborgen kunnen onderschreven worden en wat is de respectieve omvang ervan?</b> .....	<b>7</b>
2.1. Brand.....	7
2.2. Diefstal.....	7
2.3. Glasbreuk.....	7
2.4. Natuurkrachten en aanrijding met een dier.....	8
2.5. De Multirisk.....	8
2.6. De Stoffelijke schade.....	8
2.7. Omnium.....	8
2.8. Uitbreidingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen.....	8
2.8.1. Aanvullende vergoedingen.....	8
2.8.2. Kosten van technische schouwing.....	8
2.8.3. Vrijwillig vervoer van gekwetsten.....	8
2.9. Terrorisme.....	9
<b>3. Waar is men verzekerd?</b> .....	<b>10</b>
<b>4. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen</b> .....	<b>10</b>
4.1. De maatschappij verzekert niet.....	10
4.2. In geval van tussenkomst kan de maatschappij in volgende gevallen verhaal uitoefenen tegen de veroorzaker van het schadegeval.....	10
<b>5. Wat gebeurt er bij schadegeval?</b> .....	<b>11</b>
5.1. Algemeen.....	11
5.2. In geval van diefstal.....	11
5.3. In geval van totaal verlies.....	11
5.4. De schade.....	11
5.4.1. In geval van totaal verlies.....	11
5.4.2. In geval van gedeeltelijke schade.....	12
5.4.3. In geval van diefstal.....	12
5.5. Evenredigheidsregel.....	13
5.6. Onenigheid over de omvang van de schade.....	13
5.7. Indeplaatsstelling.....	13
<b>6. Bepalingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen</b> .....	<b>14</b>
6.1. Wat men moet doen bij het sluiten van het contract en in de loop ervan.....	14
6.2. Duur en aanvang van de waarborgen.....	14
6.3. Betaling van de premie.....	14

De "Top Voertuig" omvat de niet verplichte waarborgen die u heeft gekozen om uw voertuig te verzekeren. Deze waarborgen zijn bijkomend aan uw verplichte aansprakelijkheidsverzekering.

Indien u de **Multirisk** hebt onderschreven, geniet u de volgende waarborgen: **Brand, Diefstal, Glasbreuk, Natuurkrachten, Contact met een dier.**

Indien u de **Omnium** hebt onderschreven, geniet u niet enkel alle waarborgen van de Multirisk maar ook de waarborg **Stoffelijke schade** [vandalisme inbegrepen].

De algemene voorwaarden van uw contract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen zijn van toepassing op de hierna omschreven waarborgen, in de mate dat de volgende voorwaarden er niet van afwijken.

Indien één van de partijen de waarborg verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake voertuigen opzegt, leidt dit van rechtswege en met ingang van dezelfde datum tot opzegging van de andere waarborgen die door dit contract worden verleend.

# 1. Wat verstaat men onder?

- **Verzekeringnemer**

de onderschrijver van het contract.

- **Verzekerde**

- de eigenaar van het omschreven voertuig,
- iedere toegelaten bestuurder.

- **Begunstigde**

de eigenaar van het omschreven voertuig of iedere persoon die door hem wordt aangewezen.

- **Diefstalbeveiligingssysteem**

ieder door de maatschappij goedgekeurd anti diefstalsysteem/na-diefstal systeem.

- **Audioapparatuur**

de cassette- en CD-speler, de autoradio en de onderdelen die noodzakelijk zijn voor de werking ervan, met uitsluiting van de cassettes en CD's.

- **Globale waarde**

de eenheidsprijs van het omschreven voertuig, verhoogd met de waarde van de opties en toebehoren alsook hun installatiekosten, die in België is vastgesteld door de constructeur of zijn mandataris, op het ogenblik van de eerste inverkeerstelling, verhoogd met de waarde van de opties en toebehoren die na de eerste inverkeerstelling aangebracht zijn alsook hun installatiekosten, maar enkel voor het gedeelte van deze waarde die de 5 % van de hierboven beschreven eenheidsprijs overschrijdt.

De maatschappij dekt gratis:

- het diefstalbeveiligingssysteem, installatiekosten inbegrepen;
- de opties en toebehoren verworven na de eerste inverkeerstelling ten belope van 5 % van de eenheidsprijs van het omschreven voertuig, installatiekosten van de opties en toebehoren inbegrepen, in België vastgesteld door de constructeur of zijn mandataris, op het moment van de eerste inverkeerstelling.

Onder **opties** wordt verstaan de niet-overdraagbare bestanddelen die als zodanig voorkomen op de prijslijst van de constructeur, zoals metaalverf, automatische versnellingsbak, airbag, elektrisch bediende ruiten, airconditioning, open dak en audio/videoapparatuur.

Onder **toebehoren** wordt verstaan de bestanddelen die niet voorkomen op de lijst van de constructeur en/of die overdraagbaar zijn.

Als toebehoren wordt enkel beschouwd: trekhaak, kinderstoel, LPG-installatie, vastgemaakt gedeelte van de communicatie- of navigatie-installatie en audio/videoapparatuur.

Voor "speciale serie"-voertuigen, kan de verzekeringnemer als globale waarde vermelden, de prijs van het voertuig zonder de promoties met inbegrip van de opties en het toebehoren van deze speciale serie.

De hogervermelde prijzen en waarden dienen te worden aangegeven zonder belastingen en zonder rekening te houden met kortingen of ristorno's.

- **Verzekerde waarde**

de globale waarde van het omschreven voertuig verhoogd met:

- de aankoopwaarde van de gratis gedekte opties en toebehoren en van hun installatiekosten;
- de waarde van het diefstalbeveiligingssysteem en de installatiekost ervan;

en verminderd naargelang de keuze vermeld in de bijzondere voorwaarden:

- ofwel in OVEREENGEKOMEN WAARDE 1: met een maandelijks afschrijvingspercentage van 1,25 % van de 1ste tot de 60ste maand;
- ofwel in OVEREENGEKOMEN WAARDE 2: met een maandelijks afschrijvingspercentage van 1 % van de 7de tot de 60ste maand.

Vanaf de 61ste maand is de verzekerde overeengekomen waarde gelijk aan de werkelijke waarde van het voertuig, dit is de waarde onmiddellijk voor het schadegeval die door expertise wordt vastgesteld.

De vergoeding wordt berekend in werkelijke waarde indien deze hoger is dan de verzekerde overeengekomen waarde.

Het aantal maanden wordt berekend per begonnen maand vanaf de datum waarop het omschreven voertuig voor het eerst in België of in het buitenland in het verkeer werd gebracht, zoals vermeld op het inschrijvingsbewijs.

Voor een nieuw voertuig geldt de datum waarop de waarborg in voege treedt, indien deze datum voorafgaat aan de datum van de eerste inverkeerstelling.

- **Aan te geven waarde**

- de globale waarde van het omschreven voertuig;
- de belasting op de inverkeerstelling (B.I.V.) die indien de verzekeringnemer ervoor geopteerd heeft ze te verzekeren, gelijk dient te zijn aan deze die op het omschreven voertuig in nieuwe staat van toepassing zou zijn.

- **Omschreven voertuig**

- het in het contract omschreven voertuig;
- het voertuig van dezelfde aard dat niet toebehoort aan een bij de verzekerde inwonend familielid en dat bestemd is voor hetzelfde gebruik als het omschreven voertuig, indien dit voertuig gedurende een periode van maximum 30 dagen het omschreven voertuig vervangt, dat om welke reden ook tijdelijk onbruikbaar zou zijn.

De voornoemde periode gaat in de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar wordt.

- **Terrorisme**

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

## 2. Welke waarborgen kunnen onderschreven worden en wat is de respectieve omvang ervan?

### 2.1. Brand

De maatschappij verzekert het omschreven voertuig tegen de beschadiging door:

- brand,
- ontploffing,
- bliksem,
- kortsluiting in de elektrische installaties.

Wanneer het schadegeval gedekt is, neemt de maatschappij eveneens de kosten voor het blussen van het omschreven voertuig voor haar rekening.

**De maatschappij verzekert niet:**

de bovenvermelde schade die veroorzaakt wordt door ontvlambare, ontplofbare of bijtende materialen of zaken die door het omschreven voertuig worden vervoerd, behalve indien deze materialen of zaken bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik.

### 2.2. Diefstal

De maatschappij verzekert

- de diefstal van het omschreven voertuig of van een deel ervan alsook de beschadiging ervan ingevolge diefstal of poging tot diefstal;
- de kosten gemaakt voor de vervanging van de sloten of voor de herprogrammering van het diefstalbeveiligingssysteem wanneer de sleutels en/of de afstandsbediening gestolen werden;
- de schadevergoeding die door de eigenaar van het omschreven voertuig verschuldigd is aan de vinder en de gemeente, op basis van en overeenkomstig de artikelen 3.58 en 3.59 van het Burgerlijk Wetboek, wanneer het gestolen voertuig wordt teruggevonden en voor de betaling van de schadevergoeding in diefstal.

**De maatschappij verzekert niet:**

- de diefstal of poging tot diefstal gepleegd door een verzekerde of begunstigde of indien een verzekerde of begunstigde er medeplichtig aan is;
- de diefstal of poging tot diefstal indien deze zich voordoen onder de volgende omstandigheden:
  - indien de deuren of de koffer niet op slot waren,
  - indien het dak of een raam niet afgesloten was,
  - indien de sleutel waarmee de motor kan gestart worden in of op het voertuig achtergelaten werd,
  - indien het door de maatschappij opgelegd diefstalbeveiligingssysteem niet ingeschakeld werd of niet in een perfecte staat van functioneren werd gehouden,
  - indien het mechanisme om dit systeem uit te schakelen zich nog in of op het voertuig bevond, tenzij het voertuig zich in een individuele afgesloten garage bevond en er in de garage ingebroken werd;
- de diefstal of de poging tot diefstal van één of meerdere wioldoppen, tenzij het voertuig zich op het tijdstip van het schadegeval in een individuele garage op slot bevond en er in de garage ingebroken werd of in geval van totale diefstal van het omschreven voertuig.

### 2.3. Glasbreuk

De maatschappij verzekert het omschreven voertuig tegen breuk van uitsluitend:

- de voorruit,
- de zijruiten en de achterrauit,
- het glazen dak.

**De maatschappij verzekert niet:**

- de glasbreuk in geval van totaal verlies van het omschreven voertuig.
- de ruiten van het omschreven voertuig die niet hersteld of vervangen worden.

## 2.4. Natuurkrachten en aanrijding met een dier

De maatschappij verzekert het omschreven voertuig tegen schade rechtstreeks veroorzaakt door:

- de werking van natuurgeweld.  
Onder natuurgeweld wordt verstaan: aardbeving, vulkaanuitbarsting, neerstorten van rotsen, vallen van stenen of ijsblokken, grondverschuiving of -verzakking, lawine, sneeuwdruk, overstroming of vloedgolf, buiten de oevers treden van waterlopen, storm met windsnelheden van minstens 80 km/u, orkaan, hagel, bliksem, neerstorten van luchten ruimtevaartuigen of delen ervan.
- aanrijding met een dier.

## 2.5. De Multirisk

De Multirisk omvat de waarborgen Brand, Diefstal, Glasbreuk, Natuurkrachten en aanrijding met een dier.

## 2.6. De Stoffelijke schade

De maatschappij verzekert het omschreven voertuig tegen:

- stoffelijke schade opgelopen naar aanleiding van een ongeval met inbegrip van datgene dat zich zou voordoen tijdens het vervoer van het voertuig en tijdens het op- of afladen ervan;
- vandalisme.

De maatschappij verzekert niet:

- de schade veroorzaakt aan delen van het voertuig ten gevolge van slijtage, een constructie- of materiaalfout, van een klaarblijkelijk gebrek aan onderhoud van de onderdelen of ten gevolge van een gebruik van het voertuig dat niet overeenstemt met de instructies van de constructeur;
- de schade veroorzaakt of verergerd door de vervoerde dieren of voorwerpen, het op- of afladen daarvan, alsook door de overbelasting van het voertuig of de aanhangwagen ervan.

## 2.7. Omnium

De Omnium omvat de waarborgen Multirisk en Stoffelijke schade.

## 2.8. Uitbreidingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

### 2.8.1. Aanvullende vergoedingen

Bij een schadegeval dat vergoed wordt, neemt de maatschappij voor het omschreven voertuig, tot maximum 1.250 EUR eveneens voor haar rekening:

- de kosten voor de overbrenging van de plaats van het schadegeval naar de dichtstbijgelegen garage;
- de kosten voor het opmaken van het bestek en de voorlopige garagekosten;
- de repatriëringskosten;
- de douanerechten, indien het onmogelijk is het voertuig binnen de gestelde tijd weer in te voeren;
- de kosten voor het vrijmaken van de rijweg, bij schadegeval dat zich heeft voorgedaan buiten België.

### 2.8.2. Kosten van technische schouwing

De maatschappij betaalt op vertoon van het bewijsstuk de kosten terug die door het centrum voor technische schouwing worden aangerekend indien het om een schadegeval gaat dat vergoed wordt en indien in het P.V. van schade-expertise de verplichting wordt vermeld om het voertuig na herstelling bij de technische schouwing aan te bieden.

### 2.8.3. Vrijwillig vervoer van gekwetsten

Wanneer de waarborg Omnium is afgesloten, vergoedt de maatschappij tot beloop van 620,00 EUR, de kosten voor het reinigen van de persoonlijke zaken van de verzekerde en van de personen die hem vergezellen en van de binnenbekleding van het omschreven rijtuig, wanneer die kosten het gevolg zijn van het vrijwillig vervoer van een gekwetste persoon.



## 2.9. Terrorisme

- **Lidmaatschap van TRIP**

De maatschappij dekt in bepaalde gevallen daden van terrorisme. De verzekeringsonderneming is hiertoe lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, de Meeûssquare 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard EURo per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

- **Uitbetalingsregeling**

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP" niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover de verzekeringsonderneming pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. De verzekeringsonderneming betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor de verzekeringsonderneming reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde heeft meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP", onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

### 3. Waar is men verzekerd?

De waarborg wordt verleend voor de landen gevalideerd op het verzekeringsbewijs van het omschreven voertuig.

## 4. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

### 4.1. De maatschappij verzekert niet

- de niet-gedekte schadegevallen krachtens de minimumvoorwaarden van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen of de schadegevallen die aanleiding geven of hadden kunnen geven tot een geheel of gedeeltelijk verhaal krachtens diezelfde minimumvoorwaarden;
- de schadegevallen veroorzaakt door een bestuurder in staat van dronkenschap, in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 gram per liter bloed (0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht) of gelijkaardige toestand veroorzaakt door andere dan alcoholische producten en voor zover de maatschappij aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval;
- de schadegevallen naar aanleiding van oorlog of gelijkaardige feiten;
- de schadegevallen die zich voordoen terwijl het voertuig in huur gegeven of opgeëist is;
- de schadegevallen tijdens werkstakingen, daden van terrorisme of alle gewelddaden met collectieve inslag (politiek, sociaal of ideologisch), waaraan de verzekerde deelnam met het omschreven voertuig;
- de schadegevallen die vergoed worden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake kernenergie;
- de schadegevallen die zich voordoen tijdens trainingen of oefeningen met het oog op competities, wedstrijden en rally's;
- de genotsderving of het waardeverlies.

### 4.2. In geval van tussenkomst kan de maatschappij in volgende gevallen verhaal uitoefenen tegen de veroorzaker van het schadegeval:

- de schadegevallen veroorzaakt door een bestuurder in staat van dronkenschap, in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 gram per liter bloed (0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht) of in een gelijkaardige toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken en voor zover de maatschappij aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval;
- de schadegevallen die zich voordoen tijdens trainingen of oefeningen met het oog op competities, wedstrijden of rally's;
- de schadegevallen veroorzaakt door een bestuurder die niet beantwoordt aan de plaatselijke wettelijke reglementaire vereisten om te mogen sturen of die getroffen is door een verval van recht om te sturen in België;
- de schadegevallen die zich voordoen op het moment dat het omschreven voertuig, onderworpen aan de technische controle, niet van een geldig schouwingsbewijs voorzien is;
- wanneer de verzekeringsnemer een natuurlijk persoon is, blijft de waarborg verworven voor de begunstigde, wanneer aangetoond kan worden dat de beoogde feiten:
  - zich voorgedaan hebben indruisend tegen zijn instructies of die van de verzekeringsnemer, of buiten hun medeweten, en;
  - begaan zijn door een andere verzekerde dan de begunstigde, de verzekeringsnemer, de voornaamste bestuurder, hun ascendenten, hun descendenten, hun echtgenoten en hun aanverwanten in rechte lijn, de bij hen inwonenden, hun gasten en de leden van hun huispersoneel.
- Wanneer de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, blijft de waarborg verworven voor de begunstigde wanneer aangetoond kan worden dat de beoogde feiten:
  - zich voorgedaan hebben indruisend tegen zijn instructies of die van de verzekeringsnemer, of buiten hun medeweten, en;
  - begaan zijn door een andere verzekerde dan een vennoot, een zaakvoerder, een bestuurder, een commissaris van de verzekeringsnemer, hun ascendenten, hun descendenten en aanverwanten in rechte lijn, de bij hen inwonenden, hun gasten en de leden van hun huispersoneel, of een werknemer van de verzekeringsnemer in de uitvoering van zijn arbeidsovereenkomst.

## 5. Wat gebeurt er bij schadegeval?

### 5.1. Algemeen

De verzekerden moeten steeds alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken.

De begunstigde moet de door de maatschappij gevraagde stappen zetten, een bestek van de schade voorleggen en de nodige maatregelen nemen om de aangewezen expert in staat te stellen de schade te schatten vooraleer enige herstelling uitgevoerd wordt.

Indien de maatschappij niet gereageerd heeft binnen de 8 werkdagen na ontvangst van het bestek door haar diensten, mag u overgaan tot de nodige herstellingen of vervangingen. In spoedeisende gevallen kan de begunstigde de onontbeerlijke herstellingen laten verrichten tot beloop van 1.000 EUR zonder voorafgaande toestemming van de maatschappij.

De begunstigde moet, op verzoek van de maatschappij, de aankoopfactuur bezorgen van het voertuig met het eventueel gewaarborgde toebehoren en de opties, dit als bewijsmiddel en om het bedrag van de schadevergoeding te kunnen berekenen.

De schadevergoeding wordt enkel uitgekeerd indien de bewijsstukken worden voorgelegd.

### 5.2. In geval van diefstal

Bij diefstal van het omschreven voertuig of van een deel ervan alsook de beschadiging ervan ingevolge diefstal of poging tot diefstal, moet aangifte gedaan worden van de feiten bij de bevoegde gerechtelijke of politie-overheid binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten en moet aangifte ingediend worden bij de maatschappij binnen dezelfde termijn. Indien de diefstal van het omschreven voertuig gebeurt in een land dat geen lid is van het Akkoord van Schengen en het voertuig niet wordt teruggevonden, moet eveneens aangifte worden gedaan bij de Belgische overheid, binnen de 24 uur nadat de bestuurder in België is teruggekeerd.

Bij diefstal van de sleutels en/of afstandsbediening van het diefstalbeveiligingssysteem, moet binnen de 24 uur klacht neergelegd worden bij de bevoegde gerechtelijke of politie-overheid.

Bij diefstal van het omschreven voertuig dient de begunstigde de maatschappij op het eerste verzoek de sleutels alsook het gelijkvormigheidsattest en het inschrijvingsbewijs van het voertuig te overhandigen.

Bij ontstentenis daarvan dient een aangifte van diefstal van de sleutels of van de attesten, afgeleverd door de bevoegde gerechtelijke of politie-overheid, bij de maatschappij te worden ingediend.

### 5.3. In geval van totaal verlies

In geval van totaal verlies van het voertuig, geeft de verzekerde het mandaat aan de expert om het wrak te verkopen in zijn naam en voor zijn rekening, hij staat de verkoopprijs af aan de maatschappij.

### 5.4. De schade

#### 5.4.1. In geval van totaal verlies

Het voertuig wordt als totaal verlies beschouwd wanneer de herstellingskosten, exclusief taksen, hoger liggen dan de verzekerde waarde op het ogenblik van het schadegeval, na aftrek van de waarde van het wrak.

Bij verzekering op basis van de overeengekomen waarde 2, mag de begunstigde het totaal verlies kiezen indien de herstellingskosten zonder taksen minstens twee derden van de globale waarde van het omschreven voertuig bedragen.

Bij totaal verlies betaalt de maatschappij aan de begunstigde:

- de verzekerde waarde,
- de B.T.W. op deze waarde, rekening houdend met de volgende bepalingen:
  - de te vergoeden B.T.W. wordt berekend op basis van het tarief dat op het ogenblik van het schadegeval van toepassing is.
  - Het stelsel van terugverkrijging van de belastingen is het stelsel dat in het contract is vermeld.
- de Belasting op de inverkeerstelling indien deze in het contract verzekerd is. Deze belasting is onderworpen aan dezelfde afschrijvingspercentages als deze die op het voertuig van toepassing zijn.

De in het contract bepaalde vrijstelling wordt afgetrokken van het also bekomen bedrag, na eventuele toepassing van de bepalingen van de punten 5.5. en 6.1.2.

Indien het voertuig eigendom is van een leasingmaatschappij zal de maatschappij aan de verzekeringnemer betalen:

- het eventuele saldo van de verzekerde waarde en het bedrag nog verschuldigd aan de leasingmaatschappij;
- de B.T.W. volgens de bovenvermelde modaliteiten, maar beperkt tot het bedrag van de niet aftrekbare B.T.W. betaald op de reeds gedane aflossingen op het ogenblik van het ongeval.

Het vervangingsvoertuig wordt vergoed op basis van de werkelijke waarde van dit voertuig. De vergoeding kan niet meer bedragen dan de verzekerde waarde van het omschreven voertuig. Indien de Belasting op de inverkeerstelling in het contract verzekerd is, en voor zover ze voor het vervangingsvoertuig werd betaald, zal ze vergoed worden op basis van het bedrag dat op het ogenblik van het schadegeval van toepassing is op het beschadigde voertuig. Dat bedrag is echter beperkt tot het bedrag dat bij totaal verlies van het omschreven voertuig zou vergoed worden en tot het bedrag dat van toepassing is op het omschreven voertuig in nieuwe staat.

#### **5.4.2. In geval van gedeeltelijke schade**

De maatschappij betaalt de begunstigde:

- de bij expertise vastgestelde herstellingskosten;
- de B.T.W. met betrekking tot deze kosten rekening houdend met de volgende bepalingen:
  - de B.T.W. wordt vergoed op basis van het tarief dat op het ogenblik van het schadegeval van toepassing is voor herstellingen;
  - het stelsel van terugverkrijging van belastingen is het stelsel dat in het contract is vermeld.

De vergoeding van de sloten is beperkt tot de sloten die beschadigd werden.

De in het contract bepaalde vrijstelling wordt afgetrokken van het also bekomen bedrag, na eventuele toepassing van de bepalingen van de punten 5.5. en 6.1.2.

#### **5.4.3. In geval van diefstal**

Op voorwaarde dat de maatschappij over alle nuttige gegevens beschikt, betaalt zij:

- de vergoeding voorzien in geval van totaal verlies of gedeeltelijke schade, indien het omschreven voertuig wordt teruggevonden binnen 20 dagen nadat de maatschappij de schade-aangifte heeft ontvangen;
- een vergoeding die berekend wordt zoals voorzien in geval van totaal verlies indien het omschreven voertuig binnen 20 dagen niet is teruggevonden of wanneer het voertuig binnen 20 dagen is teruggevonden, maar dat omwille van een materiële of administratieve reden buiten zijn wil om, de begunstigde er niet in het bezit van kan komen dan na een termijn van 30 dagen volgend op de ontvangst van de schade-aangifte door de maatschappij.

Als het voertuig teruggevonden wordt nadat de maatschappij de schadevergoeding betaald heeft, verbindt de verzekerde zich om de maatschappij zo snel mogelijk op de hoogte te brengen en het mandaat te geven aan de aangeduide expert om het wrak in zijn naam en voor zijn rekening te verkopen. De verzekerde staat de verkoopprijs af aan de maatschappij.

De begunstigde behoudt het recht om, tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, het behoorlijk herstelde voertuig terug te nemen, voor zover dit voertuig niet als totaal verlies wordt beschouwd.

De maatschappij betaalt de kosten en beloning voor de vinder. De totale tussenkomst mag niet meer bedragen dan 10% van de totale schadevergoeding die bij diefstal betaald wordt aan de begunstigde.

Wanneer de verzekeringnemer een natuurlijke persoon is, is er geen tussenkomst:

- als de eigenaar van het aangeduide voertuig niet bij de verzekeringnemer inwoont;
- als de vinder van het aangeduide voertuig ten minste een van de volgende banden heeft met de verzekeringnemer, met de voornaamste bestuurder of met de eigenaar van het aangeduide voertuig: gezinslid, verwant in opgaande of neergaande lijn, broer of zus, schoonvader of -moeder, zwager of schoonzus.

Wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, is er geen tussenkomst:

- als de eigenaar van het aangeduide voertuig niet de verzekeringnemer is;
- als de vinder van het aangeduide voertuig ten minste een van de volgende banden heeft met de verzekeringnemer: vennoot, zaakvoerder, bestuurder, commissaris van de verzekeringnemer, hun verwanten in opgaande of neergaande lijn, hun echtgenoot en bloedverwanten in rechte lijn, de personen die onder hun dak wonen;
- als de vinder van het aangeduide voertuig met de voornaamste bestuurder ten minste een van de volgende banden heeft: gezinslid, bloedverwant in opgaande of neergaande lijn, broer of zus, schoonvader of -moeder, zwager of schoonzus.

Elke claim van een vinder of een gemeente moet ons binnen de 8 dagen worden meegedeeld.

We kunnen de niet-naleving van deze termijn niet inroepen als die mededeling zo snel als mogelijk is gebeurd.

In het kader van zijn verplichting om alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van de schade te voorkomen en te beperken, mag de verzekeringnemer zonder schriftelijke toestemming van de maatschappij geen schadevergoeding vaststellen of enige betaling verrichten of toezeggen.

## 5.5. Evenredigheidsregel

Indien bij schade de aangegeven globale waarde lager is dan de aan te geven globale waarde zal de vergoeding aangepast worden op basis van de verhouding tussen deze twee waarden.

## 5.6. Onenigheid over de omvang van de schade

Bij onenigheid wordt de schade op tegenspraak vastgesteld door twee deskundigen aangesteld en behoorlijk gemandateerd, de ene door de begunstigde, de andere door de maatschappij. Indien geen overeenkomst wordt bereikt, kiezen beide deskundigen een derde deskundige. De drie deskundigen beslissen gemeenschappelijk. Wanneer echter geen meerderheid aanwezig is, is het advies van de derde deskundige doorslaggevend.

Stelt één van de partijen haar deskundige niet aan of worden de twee deskundigen het niet eens over de keuze van de derde deskundige, dan wordt hij, op verzoek van de meest gereede partij, aangesteld door de Voorzitter van de Burgerlijke Rechtbank van de woonplaats van de verzekerde.

Elke partij draagt de kosten en het ereloon van haar deskundige.

De kosten en het ereloon van de derde deskundige worden bij helften verdeeld. De deskundigen zijn vrijgesteld van elke gerechtelijke formaliteit.

## 5.7. Indeplaatsstelling

Indien de maatschappij de schadevergoeding heeft betaald, treedt zij ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsoverdrachten die de verzekerde of de begunstigde heeft tegen de voor de schade aansprakelijke derden.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, geen gevolg kan hebben ten voordele van de maatschappij, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven de verzekeraar uitoefenen voor het bedrag dat hem nog verschuldigd is.

Behalve in geval van kwaad opzet heeft de maatschappij geen enkel verhaalrecht tegenover de bloedverwanten in de rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgeno[ot](e) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en de leden van zijn huishouden.

De maatschappij kan echter wel een verhaal uitoefenen tegenover deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is.

## 6. Bepalingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

### 6.1. Wat men moet doen bij het sluiten van het contract en in de loop ervan

De bepalingen van artikel 2 tot 8 [Beschrijving en wijziging van het risico] van de verplichte verzekering van de aansprakelijkheid inzake motorvoertuigen zijn van toepassing.

Ze worden bovendien als volgt aangevuld. Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van het contract of de opzegging van kracht wordt:

1. De maatschappij zal het schadegeval ten laste nemen indien de onjuiste aangifte of het verzwijgen van een verzwaaring van het risico niet aan de verzekerde kan verweten worden.
2. Indien echter het niet-naleven van deze verplichting aan de verzekerde kan verweten worden, met uitzondering van wat bepaald is in punt 5.5., zal de maatschappij een evenredigheidsregel toepassen op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer zou hebben moeten betalen indien het risico naar behoren was meegedeeld.

Deze regel is van toepassing vóór aftrek van de contractuele vrijstelling.

3. Indien de maatschappij het bewijs levert dat zij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht kwam, of het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, dan blijft haar tussenkomst beperkt tot het terugbetalen van alle betaalde premies.
4. De maatschappij kan haar tussenkomst weigeren indien de verzekerde de verzwaaring van het risico met bedrieglijk opzet niet heeft aangegeven. De premies die vervallen zijn tot de dag waarop zij kennis heeft gekregen van de fraude, komen haar toe als schadevergoeding.

### 6.2. Duur en aanvang van de waarborgen

De waarborgen Top Voertuig worden afgesloten voor de duur vastgesteld in de bijzondere voorwaarden en worden vernieuwd met opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij ze werden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs ten minste drie maanden vóór het einde van de lopende verzekeringsperiode.

De verzekering wordt van kracht op de datum die is vastgesteld in de bijzondere voorwaarden.

### 6.3. Betaling van de premie

De bepalingen van artikel 16 en 18 §1, §2 van de verplichte verzekering van de aansprakelijkheid inzake motorvoertuigen zijn van toepassing.