

Autoverzekering Top Verkeer en Top Inzittenden

Algemene voorwaarden

SUPPORTER VAN JOUW

MOBILITEIT



Voorwoord

Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven onze wederzijdse verbintenissen en de inhoud van de waarborgen en uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden bevatten de beschrijving van uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u hebt afgesloten en de specifieke clausules die voor u van toepassing zijn, de verzekerde bedragen en de premies. Zij vullen de algemene voorwaarden aan waarnaar ze verwijzen en wijken ervan af in de mate dat ze er strijdig mee zouden zijn.

Hoe raadpleegt u de algemene voorwaarden van het contract?

Met de inhoudsopgave hebt u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

Informatie of schadegeval?

Als u vragen, opmerkingen of problemen hebt met betrekking tot uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met uw makelaar, uw verzekeringsadviseur of onze diensten. Zij zullen hun uiterste best doen om de beste service te verlenen.

Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar onze maatschappelijke zetel of naar een van onze regionale zetels in België. De voor u bestemde berichten worden geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander, eventueel elektronisch adres dat ons is meegedeeld. Wanneer verscheidene verzekeringsnemers het contract hebben ondertekend, wordt ieder bericht gestuurd naar het door hen gekozen adres, vermeld in de bijzondere voorwaarden of op een later tijdstip meegedeeld, geldig voor alle verzekeringsnemers.

Een klacht?

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

AG NV
Dienst Klachtenbeheer
Emile Jacqmainlaan 53
1000 Brussel
Tel.: 02 664 02 00
E-mail: customercomplaints@aginsurance.be

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûssquare 35
1000 Brussel
Website: www.ombudsman-insurance.be

Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract dat in het bijzonder wordt geregeld door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar bedraagt [artikel 88 en 89]. De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

Inhoudstafel

1. Wat verstaat men onder?.....	4
2. Wie is verzekerd?.....	4
3. Wanneer is men verzekerd?.....	4
3.1. Formules.....	4
3.2. Waarborguitbreidingen.....	5
3.3. Waarborgvermindering.....	5
4. Wat is verzekerd bij schadegeval?.....	5
4.1. Overlijden.....	5
4.2. Blijvende invaliditeit.....	6
4.3. Behandelingskosten.....	6
4.4. Indeplaatsstelling.....	6
5. Waar is men verzekerd?.....	6
6. Gemeenschappelijke uitsluitingen betreffende de formule Top Verkeer en Top Inzittenden.....	7
7. Aanvullende bepaling bij de formules Top Verkeer en Top Inzittenden.....	7
8. Administratieve voorwaarden.....	8

De algemene voorwaarden van uw contract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen zijn van toepassing op de hierna omschreven waarborgen, in de mate dat de volgende voorwaarden er niet van afwijken.

Indien één van de partijen de waarborg verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake voertuigen opzegt, leidt dit van rechtswege en met ingang van dezelfde datum tot opzegging van:

- de andere waarborgen die door dit contract worden verleend en
- elk ander contract met betrekking tot het voertuig dat door het onderhavige contract verzekerd is.

1. Wat verstaat men onder?

Verzekeringnemer

de persoon die de waarborg afsluit.

Omschreven voertuig

het voertuig voor toerisme en zaken of voor gemengd gebruik omschreven in de bijzondere voorwaarden.

Schadegeval

binnen de grenzen van de algemene voorwaarden, iedere plotse gebeurtenis die een lichamelijk letsel veroorzaakt en waar van de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt. Dit begrip zal, op het ogenblik van het schadegeval, worden uitgelegd overeenkomstig de rechtspraak inzake de wet op de arbeidsongevallen.

Diefstalbeveiligingssysteem

ieder door de maatschappij goedgekeurd anti diefstalsysteem/na-diefstal systeem.

2. Wie is verzekerd?

- De verzekeringnemer.
Als het gaat om een rechtspersoon, de door hem aangewezen persoon en van wie de naam zich in de bijzondere voorwaarden bevindt.
- Iedere persoon die gewoonlijk bij de verzekeringnemer inwoont met uitsluiting van het huispersoneel.

3. Wanneer is men verzekerd?

3.1. Formules

Top Verkeer

De waarborg wordt aan de verzekerde verleend wanneer hij:

- zich in het omschreven voertuig bevindt, als passagier niet-bestuurder;
- zich bevindt in om het even welk ander landvoertuig met ten minste vier wielen, geheel of ten dele opgevat voor het vervoer van personen;

- zich als passagier in om het even welk voertuig bevindt, bestemd voor het openbaar vervoer via zee-, water- of luchtweg;
- als fietser op de openbare weg rijdt, wanneer het voertuig voor privé-doeleinden en op de weg van en naar het werk gebruikt wordt;
- zich als voetganger op de openbare weg bevindt, wanneer om het even welk landvoertuig in het schadegeval betrokken is.

Top Inzittenden

De waarborg wordt aan de verzekerde verleend wanneer hij:

- zich in het omschreven voertuig bevindt als passagier niet-bestuurder;
- zich bevindt in om het even welk ander landvoertuig met ten minste vier wielen, geheel of ten dele opgevat voor het vervoer van personen.

3.2. Waarborguitbreidingen

Ongeacht de gekozen formule wordt de waarborg eveneens aan de verzekerde verleend wanneer hij:

- het voertuig in-, uit-, op- of afstapt;
- onderweg herstellingswerken aan het voertuig uitvoert of deelneemt aan het depanneren van het voertuig;
- deelneemt aan de redding van personen of goederen bij een verkeersongeval;
- het voertuig met reisgoed of persoonlijke goederen laadt of ontlaadt.

3.3. Waarborgvermindering

Indien het voertuig op het tijdstip van het schadegeval méér personen vervoert dan bepaald door de constructeur of dan wettelijk toegelaten is dan zullen, het bedrag van de waarborg en de door de maatschappij verschuldigde vergoedingen aangepast worden aan de verhouding bestaande tussen het zoals hiervoor beperkte aantal personen en het aantal werkelijk vervoerde personen.

Bij de bepaling van het aantal vervoerde personen wordt geen rekening gehouden met kinderen van minder dan 4 jaar; de kinderen van 4 tot volle 15 jaar worden geacht 2/3 van een plaats in te nemen.

In alle andere gevallen wordt het resultaat van de berekening op de hogere eenheid afgerond.

Deze bepaling geldt niet voor voertuigen bestemd voor openbaar personenvervoer.

4. Wat is verzekerd bij schadegeval?

4.1. Overlijden

De maatschappij betaalt het verzekerde kapitaal uitsluitend:

- aan de echtgenoot van de verzekerde, niet van tafel en bed of niet feitelijk gescheiden, ten persoonlijke titel;
- bij ontstentenis, aan de wettelijke erfgenamen van de verzekerde tot en met de vierde graad, ten persoonlijke titel.

Als de verzekerde en zijn echtgenoot binnen drie jaar als gevolg van eenzelfde schadegeval overlijden, dan betaalt de maatschappij dubbele vergoedingen aan de minderjarige kinderen ten laste op het tijdstip van het schadegeval.

Als de verzekerde binnen de termijn van drie jaar vanaf de dag van het schadegeval als gevolg van het schadegeval overlijdt, dan betaalt de maatschappij aan de begunstigde van het kapitaal "Overlijden" het verschil uit tussen het bij overlijden verzekerde bedrag en de voor de blijvende invaliditeit reeds uitgekeerde som.

Als de verzekerde meer dan 75 jaar oud is, wordt de vergoeding bij overlijden beperkt tot 50% van het verzekerde bedrag.

Als de verzekerde minder dan 5 jaar oud is, wordt de vergoeding bij overlijden beperkt tot de terugbetaling van de begrafenis kosten binnen de perken van het verzekerde bedrag.

4.2. Blijvende invaliditeit

De maatschappij betaalt de verzekerde bij de consolidatie van de letsels een vergoeding uit, naar evenredigheid van de graad van fysiologische invaliditeit, berekend op basis van het verzekerde bedrag.

De fysiologische invaliditeit is de aantasting van de lichamelijke integriteit van de verzekerde. De graad van invaliditeit wordt bepaald door een geneeskundige beslissing in functie van de Officiële Belgische Schaal tot vaststelling van de graad van Invaliditeit en van de Belgische Jurisprudentie ter zake, zonder rekening te houden met het uitgeoefende beroep of met de bezigheden van de verzekerde.

De eventuele invaliditeit, die reeds op het ogenblik van het schadegeval zou bestaan, mag niet in rekening worden gebracht voor het bepalen van de graad van invaliditeit.

Indien de toestand van de verzekerde echter één jaar na het schadegeval geen consolidatie toelaat, betaalt de maatschappij op aanvraag een provisie die niet hoger ligt dan één derde van het kapitaal dat overeenstemt met de vermoedelijke blijvende invaliditeit.

Uiterlijk 3 jaar na de datum van het schadegeval wordt de consolidatie van de letsels contractueel beschouwd als zijnde tot stand gekomen. De maatschappij betaalt de vergoeding uit op grond van de voorzienbare graad van blijvende invaliditeit.

Als de verzekerde op de dag van het schadegeval ouder dan 75 jaar is, wordt de vergoeding beperkt tot 50 % van het verzekerd bedrag.

4.3. Behandelingskosten

De maatschappij betaalt de verzekerde de volgende kosten terug tot beloop van het verzekerde bedrag en tot de consolidatie van de letsels, maar maximum gedurende 3 jaar: alle kosten voor medisch noodzakelijke behandelingen die verstrekt of voorgeschreven werden door een geneesheer die wettelijk gemachtigd is om te praktiseren, de kosten voor opname in een verpleeginrichting, de kosten voor protheses, orthopedie, esthetische heelkunde en aangepast vervoer. Deze waarborg wordt verleend na verbruik van de wettelijke tegemoetkomingen van de ziekte- en invaliditeitsverzekering of van de tegemoetkomingen van een andere voorzorginstelling die dezelfde kosten dekt en waarop de wet betreffende de verzekeringen niet van toepassing is.

4.4. Indeplaatsstelling

De maatschappij die de hierboven opgesomde kosten heeft betaald, treedt tot beloop van het bedrag van de vergoeding in de rechten en rechtsoverdrachten van de verzekerde tegen de voor het schadegeval aansprakelijke derden, indien deze in de zin van deze waarborg niet de hoedanigheid van verzekerde bezitten.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde of de begunstigde geen gevolg kan hebben ten voordele van de maatschappij, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven de maatschappij uitoefenen voor wat hem nog verschuldigd is.

Behalve in geval van kwaad opzet heeft de maatschappij geen enkel verhaalrecht tegenover de bloedverwanten in de rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgeno[ot](e) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en de leden van zijn huispersoneel.

De maatschappij kan echter wel een verhaal uitoefenen tegenover deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is.

5. Waar is men verzekerd?

De waarborg wordt verleend in de gehele wereld, voor zover de verzekeringnemer zijn gebruikelijke woonplaats in België heeft.

6. Gemeenschappelijke uitsluitingen betreffende de formule Top Verkeer en Top Inzittenden

Ongeacht de gekozen formule, **verzekert de maatschappij niet:**

- de niet-gedekte schadegevallen krachtens uw contract van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen of de schadegevallen die aanleiding geven of hadden kunnen geven tot een geheel of gedeeltelijk verhaal krachtens diezelfde overeenkomst;
- de schadegevallen veroorzaakt door een bestuurder in staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of een gelijkaardige toestand veroorzaakt door andere dan alcoholische producten, voor zover de maatschappij aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval;
- de schadegevallen naar aanleiding van oorlog of gelijkaardige feiten;
- de schadegevallen tijdens werkstakingen of gewelddaden met collectieve inslag (politiek, sociaal of ideologisch), al dan niet gepaard gaande met verzet tegen de overheid, waaraan de verzekerde deelnam;
- de schadegevallen die vergoed worden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie;
- de schadegevallen te wijten aan een natuurramp;
- de schadegevallen die het gevolg zijn van twist, agressie of aanslag waaraan de verzekerde deelnam.

De maatschappij verzekert niet de schadegevallen waarbij de verzekerde:

- bestuurder van het omschreven voertuig is;
- een beroep uitoefent aan boord van een ander voertuig dan een voertuig voor toerisme en zaken;
- zich op het tijdstip van het schadegeval in een gedeelte van het voertuig bevindt dat wordt gebruikt voor goederenvervoer.

7. Aanvullende bepaling bij de formules Top Verkeer en Top Inzittenden

Onenigheid over de omvang van de schade

Indien er geen overeenkomst kan bereikt worden over de omvang van de schade, dan wordt die tegensprekelijk vastgesteld door twee experts aangesteld en behoorlijk gemandateerd, de ene door de begunstigde, de andere door de maatschappij.

Indien er geen overeenkomst kan bereikt worden, dan kiezen de experts een derde expert.

De drie experts nemen een gemeenschappelijke beslissing, maar bij gebrek aan akkoord is het advies van de derde expert doorslaggevend.

Als één van de partijen zijn expert niet aanstelt of als de beide experts het niet eens zijn over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanwijzing door de Voorzitter van de Burgerlijke Rechtbank van de woonplaats van de verzekerde op verzoek van de meest gereede partij.

Elk van de partijen neemt de kosten en erelonen van haar expert voor haar rekening. Die van de derde expert wordt, ieder voor de helft, door de partijen voor hun rekening genomen.

De experts zijn vrijgesteld van elke gerechtelijke formaliteit.

8. Administratieve voorwaarden

Toepassing

De administratieve voorwaarden zijn van toepassing voor de waarborg Top Bestuurder en de formules Top Verkeer of Top Inzittenden.

Betaling van de premie

De bepalingen van artikel 16 en 18 §1, §2 van de verplichte verzekering van de aansprakelijkheid inzake motorvoertuigen zijn van toepassing.

Verplichtingen bij schadegeval

De vergoedingen worden uitgekeerd op vertoon van de bewijsstukken.

Alle medische attesten in verband met uw gezondheidstoestand moeten zo vlug mogelijk worden verzonden aan onze raadgevende geneesheer.

Bij schadegeval dienen de begunstigden alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.

De begunstigde geeft de behandelende geneesheren de toestemming om aan de adviserende geneesheren van de maatschappij alle informatie door te geven waarover zij beschikken met betrekking tot zijn gezondheidstoestand.

Bij niet-nakoming van deze verplichting is de maatschappij geen enkele vergoeding verschuldigd.

De maatschappij dient het bewijs te leveren dat zij schade heeft geleden ten gevolge van het niet-naleven van deze verplichtingen.

De vergoeding die aan de begunstigde moet worden uitgekeerd, zal verminderd worden met het bedrag van de door de maatschappij geleden schade.