

## **Algemene Voorwaarden**

Pack Modulis Tandarts

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw makelaar of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

Blijft uw probleem onopgelost dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv  
Dienst Klachtenbeheer  
Emile Jacqmainlaan 53  
1000 Brussel  
E-mail: [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)

Indien de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen  
De Meeûsplantsoen 35  
1000 Brussel  
[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

## Inhoudstafel

<b>Voorwoord</b>	<b>4</b>
<b>Waarborgen</b>	<b>5</b>
1. Uw foutloze aansprakelijkheid	5
2. De anterioriteit en posterioriteit van uw contract “burgerlijke beroepsaansprakelijkheid”	5
3. Schade aan uw medisch materiaal	5
4. Schade aan de kledij van uw patienten	6
5. Uw vergoeding bij aanranding	6
<b>Optionele waarborgen</b>	<b>7</b>
1. Een “extra” aan uw foutloze aansprakelijkheid	7
2. Wedersamenstelling documenten en informaticagegevens	7
3. Uw honorariumverlies in geval van onbruikbare lokalen	7
4. Terrorisme	7
<b>Administratieve bepalingen</b>	<b>9</b>

## Voorwoord

De huidige algemene voorwaarden beschrijven onze wederzijdse verbintenissen alsook de inhoud van de waarborgen en uitsluitingen.

## Voorafgaandelijke begripsbepalingen

### U

duidt de volgende persoon aan: tandpracticus met privé-praktijk, in hoedanigheid van tandarts generalist, tandarts met specialisatie Orthodontie of tandarts met specialisatie Paradontologie, verzekeringnemer, titularis van het Modulis-dossier met betrekking tot de uitoefening van dit beroep.

### Wij

duidt AG Insurance n.v. aan, E. Jacquainlaan 53, B-1000 Brussel – RPR Brussel  
BTW BE 0404.494.849 – [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be)

Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België,  
de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

## Toepasselijke wetgeving

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract dat meer bepaald wordt geregeld door de wet van 04 april 2014 op de verzekeringen die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar bedraagt (in artikel 88 en 89).

## Waarborgen

### 1. Uw foutloze aansprakelijkheid

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract “BA Medische en Paramedische Beroepen” bevat, waarvan u de verzekerde bent, en dit contract in voege is op het ogenblik van het schadegeval.

In de gevallen waarin uw Burgerlijke Beroepsaansprakelijkheid en/of deze van de andere personen gedekt door uw contract “BA Medische en Paramedische Beroepen” niet betrokken is of aanvechtbaar is, zullen wij u toch verzekeren voor de schade veroorzaakt aan één van uw patiënten als gevolg van het toedienen van de tandverzorging.

Wij nemen dan de medische kosten ten laste, na eventuele tussenkomst van het ziekenfonds en met een maximum van 2.500 EUR per schadegeval.

Wij komen tussen voor zover het een gespecialiseerde derde is die de schade herstelt, met het schriftelijke akkoord van de patiënt.

Wij vergoeden niet:

- de schade die het resultaat is van de normale evolutie van de toegediende tandverzorging, rekening houdend met de toestand van de patiënt
- de kostprijs van prothesen en de kosten verbonden aan de plaatsing ervan. Wij komen wel tussen voor de kosten van een nieuwe prothese indien de patiënt een prothese ingeslikt heeft.

### 2. De anterioriteit en posterioriteit van uw contract “burgerlijke beroepsaansprakelijkheid”

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract “BA Medische en Paramedische Beroepen” bevat, waarvan u de verzekerde bent.

Deze waarborguitbreiding geldt niet voor de waarborgen “Uw foutloze aansprakelijkheid” en “Een extra aan uw foutloze aansprakelijkheid”.

#### Anterioriteitswaarborg

In afwijking van het Voorwoord van onderhavig Pack Modulis Kinesitherapeut en in afwijking van de algemene voorwaarden van het contract “BA Medische en Paramedische Beroepen” verzekeren wij u tevens wanneer uw aansprakelijkheid betrokken is voor schade die zich heeft voorgedaan binnen de periode van 3 jaar vóór de aanvangsdatum van uw contract, “BA Medische en Paramedische Beroepen”, indien:

- de waarborg van uw vorig contract gebaseerd is op de schriftelijke vordering, zoals voorzien door artikel 142§2 van de wet van 04 april 2014 op de verzekeringen;
- de schade het voorwerp uitmaakt van een schriftelijke vordering ingesteld na het einde van uw vorig contract en tijdens de duurtijd van het contract AG Insurance.

De waarborg wordt verleend tot beloop van 2.500.000 EUR voor lichamelijke schade en 125.000 EUR voor materiële schade, uitputbaar over de hele verzekerde periode.

Is uitgesloten van de waarborg:

- de schade die het gevolg is van daden of feiten die u vóór de inwerkingtreding van het contract “BA Medische en Paramedische Beroepen” bekend waren, en die u bij de onderschrijving had moeten aangeven.
- de schade die het gevolg is van daden of feiten die zich hebben voorgedaan vóór de datum van inwerkingtreding van het contract “BA Medische en Paramedische Beroepen”, maar die u bij uw vorige verzekeraar had aangegeven ten bewarende titel waardoor deze schade ten laste van deze verzekeraar valt in overeenstemming met artikel 142§2 van de wet van 04 april 2014 op de verzekeringen.

#### Posterioriteitswaarborg

In geval van stopzetting van uw activiteit of ingeval van overlijden verzekeren wij u wanneer uw aansprakelijkheid betrokken is voor schade die zich voordoet na de einddatum van uw contract “BA Medische en Paramedische Beroepen” en dit tot de eindtermijn van de wettelijke verjaring.

De waarborg wordt verleend tot beloop van 2.500.000 EUR voor lichamelijke schade en 125.000 EUR voor materiële schade, uitputbaar over de hele verzekerde periode.

### 3. Schade aan uw medisch materiaal

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract Brand “Top Woning” of “Top Bureau” bevat dat het medisch materiaal dekt, en dit contract in voege is op het ogenblik van het schadegeval.

Wij verzekeren de schade aan al uw materiaal dat van nature uit bestemd is voor uw activiteiten als tandarts, wanneer deze schade veroorzaakt werd door één van uw patiënten, die de feiten schriftelijk heeft erkend.

Onze tussenkomst is verworven zonder vrijstelling, tot 2.500 EUR (ABEX 612) per schadegeval.

Wij doen afstand van ons verhaal tegen deze patiënt. Deze afstand van verhaal vindt echter enkel toepassing voor zover de persoon die aansprakelijk is voor de schade geen beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering.

Wij nemen niet ten laste:

- de schade veroorzaakt aan de digitale intra-orale sensoren;
- de esthetische schade.

#### **4. Schade aan de kledij van uw patienten**

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract “BA Medische en Paramedische Beroepen” bevat, waarvan u de verzekerde bent, en dit contract in voege is op het ogenblik van het schadegeval.

Deze waarborg wordt verleend aan alle personen verzekerd door dit contract “BA Medische en Paramedische Beroepen”.

Wij verzekeren u, zonder vrijstelling, wanneer u de kledij of de bril van één van uw patiënten beschadigd heeft terwijl u hem/haar aan het verzorgen was.

#### **5. Uw vergoeding bij aanranding**

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract “Ongevallenverzekering Formule 24 Beroeps- en privé-leven” bevat, waarvan u de verzekerde bent, en dit contract in voege is op het ogenblik van het schadegeval.

In geval van blijvende invaliditeit of overlijden tengevolge van een aanranding tijdens de uitoefening van uw beroep en voor zover er een klacht werd ingediend bij de politie, vergoeden wij u op basis van een verzekerd kapitaal van 50.000 EUR in geval van volledige blijvende invaliditeit of overlijden.

## Optionele waarborgen

### 1. Een “extra” aan uw foutloze aansprakelijkheid

Voor zover het niet gaat om schade veroorzaakt aan bestaande protheses, wordt de waarborg “Uw foutloze aansprakelijkheid” uitgebreid tot de vergoeding van de kostprijs van de protheses en de kosten verbonden aan de plaatsing ervan.

Onze maximum tussenkomst voor medische kosten wordt gebracht op 5.000 EUR per schadegeval, protheses inbegrepen.

### 2. Wedersamenstelling documenten en informaticagegevens

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract Brand “Top Woning” of “Top Bureau” bevat, betrekking hebbend op de inhoud voor professioneel gebruik, en dit contract in voege is op het ogenblik van het schadegeval.

Indien de documenten, modellen en informaticadragers zich in het gebouw, aangeduid in de bijzondere voorwaarden, bevinden en noodzakelijk zijn voor de uitoefening van het beroep van tandarts, verzekeren wij zonder toepassing van de evenredigheidsregel en tot beloop van 10.000 EUR (Abex 612), de volgende kosten, als zij het rechtstreekse gevolg zijn van de materiële schade verzekerd door het contract Brand betrekking hebbend op de inhoud voor professioneel gebruik:

1. de kosten voor wedersamenstelling en klassering van de documenten en modellen, evenals de kosten voor de inrichting van of de huur van voorlopige lokalen bestemd voor hun wedersamenstelling of klassering;
2. de kosten voor duplicatie van de gegevens die, op het ogenblik van het schadegeval, stonden op de kopies van de informatiedragers, die bijgehouden moeten worden buiten het gebouw, evenals de kosten voor wedersamenstelling van de gegevens, die op de informatiedragers stonden, geregistreerd binnen de 7 kalenderdagen vóór het schadegeval;
3. de kosten voor het opnieuw installeren van systeemsoftware of toepassingssoftware, evenals de kosten voor wederaankoop van systeemsoftware;
4. de kosten die u maakt, met onze toestemming, bijkomend bij uw normale exploitatiekosten om de vermindering van uw beroepsactiviteit te beperken, met uitzondering van de kosten te wijten aan het niet-bijhouden van kopieën van informatiedragers buiten het gebouw.

De waarborg blijft verworven wanneer de documenten en modellen evenals de informatiedragers verplaatst worden, gedurende maximum 90 dagen per verzekeringsjaar, bij derden in België.

Wij komen niet tussen voor de kosten die het gevolg zijn van de materiële schade verzekerd door de waarborg Natuurrampen Tarifieringsbureau.

Wordt in geen geval beschouwd als materiële schade: diefstal en de schade geleden door de informaticagegevens of de software en die het resultaat is van een virus, een virus of andere schadelijke software.

### 3. Uw honorariumverlies in geval van onbruikbare lokalen

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract Brand “Top Woning” of “Top Bureau” bevat, en dit contract in voege is op het ogenblik van het schadegeval.

In geval van schade aan een gebouw voor professioneel gebruik dat wordt verzekerd door dit contract Brand, die de lokalen waarin u uw beroep uitoefent ontoegankelijk of onbruikbaar maakt, komen wij forfaitair tussen om uw verlies aan honoraria te compenseren.

Wij betalen u een bedrag van 250 EUR (ABEX 612) per dag dat u in uw privé-praktijk werkt. De vergoedingsperiode loopt af wanneer uw lokalen opnieuw operationeel zijn en met een maximum van 3 maanden.

### 4. Terrorisme

Overeenkomstig de toepassingsvoorwaarden van de waarborgen Pack Modulis Tandarts, met uitzondering van de waarborgen:

- Uw foutloze aansprakelijkheid;
- De anterioriteit en posterioriteit van uw contract “burgerlijke beroepsaansprakelijkheid”
- Schade aan uw medisch materiaal
- Schade aan de kledij van uw patienten
- Een “extra” aan uw foutloze aansprakelijkheid

dekken wij eveneens schade veroorzaakt door terrorisme, met uitzondering van schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieelgoed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

#### A. Lidmaatschap van TRIP

AG Insurance is lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, de Meeûssquare 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar.

Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

#### B. Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP" niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed.

Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding. De verzekerde of de begunstigde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor wij reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde hebben meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP", onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreading in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.



## Administratieve bepalingen

### 1. Toekenningsvoorwaarden van de waarborgen van uw contract: aanvullend karakter van het Pack Modulis Tandarts

Uw contract Pack ModulisTandarts hangt af van het bestaan van uw Modulis-dossier.

Als het toekennen van een waarborg van uw contract Pack ModulisTandarts afhankelijk is van de aanwezigheid van een basiswaarborg in het Modulis-dossier, zal deze pas van toepassing zijn als de basiswaarborg van uw Modulis-dossier in werking is getreden.

De basiswaarborgen moeten onderschreven worden in het kader van uw beroepsactiviteiten als titularis van een Modulis-dossier met betrekking tot de uitoefening van het beroep van Tandarts.

### 2. Inwerkingtreding van uw contract

Uw contract Pack ModulisTandarts treedt in werking op de datum die is vastgelegd in de bijzondere voorwaarden en voor zover het geïntegreerd is in een Modulis-dossier dat in voege is.

### 3. Duur van uw contract

Uw contract Pack ModulisTandarts wordt afgesloten voor de duur vermeld in de bijzondere voorwaarden, die niet langer mag zijn dan een jaar. Het Pack blijft in voege zolang als het Modulis-dossier waarin het is opgenomen in voege blijft.

Op het einde van de verzekeringsperiode wordt het contract Pack ModulisTandarts stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende perioden van een jaar, behalve als een van de partijen zich ertegen verzet via een ter post aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, minstens drie maanden vóór het einde van het contract.

### 4. Betaling van de premie van uw contract

Het bedrag van de premie van uw contract Pack ModulisTandarts staat vermeld op uw premieafrekening.

Het gaat om een jaarlijkse premie verhoogd met taksen en bijdragen die op voorhand moet betaald worden na ontvangst van het verzoek tot betaling. Het bedrag vermeld op de premieafrekening moet betaald worden vóór de vervaldag.

In geval van niet-betaling van de premie sturen wij u, per deurwaardersexploot of per aangetekende brief, een herinnering die geldt als ingebrekestelling. Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag die volgt op die ingebrekestelling, worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van die termijn van 15 dagen en het contract wordt opgezegd na afloop van een nieuwe termijn van minstens 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Als de waarborgen geschorst zijn, blijven de premies die vervallen tijdens de schorsingsperiode verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld zoals hierboven aangegeven. Wij kunnen echter geen premies van u eisen die betrekking hebben op meer dan twee opeenvolgende jaren. De waarborgen worden opnieuw in voege gesteld op het ogenblik van de effectieve en integrale betaling van de verschuldigde premies.

### 5. Opzeggingsrecht

#### 5.1. Wij mogen het contract Pack ModulisTandarts opzeggen

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode conform punt 3;
- na elke aangifte van een schadegeval maar ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding conform punt 6;
- in geval van opzegging van het Modulis-dossier;
- in geval van niet-betaling van de premie conform punt 4;
- in geval van faillissement van de verzekeringsnemer conform punt 8;
- in geval van overlijden van de verzekeringsnemer conform punt 9.

#### 5.2. U kunt het contract Pack ModulisTandarts opzeggen:

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode conform punt 3;
- na elke aangifte van een schadegeval maar ten laatste een maand na de betaling of weigering tot betaling van de vergoeding conform punt 6;
- in geval van wijziging van de verzekerings- en/of tariefvoorwaarden conform punt 7.

## 6. Opzegging na schadegeval

Wij kunnen het contract Pack ModulisTandarts opzeggen na elk schadegeval, ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding. U beschikt over hetzelfde recht.

De opzegging gaat in ten vroegste drie maanden vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan. Indien u of de begunstigde van de verzekering één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet hebt nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, kunnen wij te allen tijde het contract Pack Modulis Tandarts opzeggen. In dat geval wordt de opzegging van kracht één maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening, vanaf de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de daartoe voorziene artikelen van het Strafwetboek.

## 7. Wijziging van de verzekeringsen/of tariefvoorwaarden van uw contract

Wij houden ons het recht voor om de toekenningsvoorwaarden aan te passen alsook de inhoud van een of meerdere waarborgen opgenomen in deze algemene voorwaarden. Wij behouden ons eveneens het recht voor om ons tarief te wijzigen.

Als we de verzekeringsen/of tariefvoorwaarden aanpassen, mogen we deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende vervalddag, na u hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens vier maanden vóór de jaarlijkse vervalddag. In dat geval kunt u uw contract opzeggen tot drie maanden vóór de jaarlijkse vervalddag.

Als we u op de hoogte brengen van deze wijzigingen minder dan vier maanden vóór de jaarlijkse vervalddag, kunt u uw contract opzeggen binnen de drie maanden na deze kennisgeving.

De mogelijkheid tot opzegging vervalt als de wijziging van het tarief of van de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing opgelegd door de bevoegde overheid en die, in zijn toepassing, gelijk is voor alle maatschappijen.

## 8. Faillissement van de verzekeringsnemer

In geval van faillissement van de verzekeringsnemer blijft de verzekering voortbestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die instaan voor de betaling van de premies die nog moeten vervallen na de faillietverklaring. Zowel de curator van het faillissement als wijzelf hebben evenwel het recht om het contract Pack ModulisTandarts op te zeggen, de curator binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring en wijzelf ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

## 9. Overlijden van de verzekeringsnemer

In geval van overlijden van de verzekeringsnemer gaan de rechten en plichten uit het verzekeringscontract Pack ModulisTandarts over op de nieuwe houder van het verzekerde belang. In geval van onverdeeldheid blijven de erfgenamen hoofdelijk en onverdeeld verplicht het contract uit te voeren. Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf kunnen evenwel het contract opzeggen, de nieuwe houders via aangetekend schrijven binnen de drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf op een van de hierna beschreven manieren binnen de drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop we kennis hebben gekregen van het overlijden.

## 10. Vormen en inwerkingtreding van de opzegging

De opzegging van uw contract Pack ModulisTandarts gebeurt via ter post aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behalve als er andere bepalingen voorzien zijn in uw contract Pack ModulisTandarts, gaat de opzegging pas in na afloop van een termijn van een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, bij een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

## 11. Verplichtingen bij een schadegeval

De verzekerden moeten handelen als een goede huisvader en alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.

### 11.1. Basiswaarborg in het Modulis-dossier

Als het toekennen van een waarborg van uw contract Pack ModulisTandarts afhangt van de aanwezigheid van een basiswaarborg in het Modulis-dossier, zijn en blijven de bepalingen betreffende schadegevallen van deze basiswaarborgen van toepassing.

### 11.2. Geen basiswaarborg in het Modulis-dossier

Als het toekennen van een waarborg van uw contract Pack ModulisTandarts niet afhangt van de aanwezigheid van een basiswaarborg in het Modulis-dossier, moet u, behoudens andersluidende bepaling in de waarborgen:

In alle gevallen:

- Ons schriftelijk en op uitvoerige wijze op de hoogte brengen van het zich voordoen van het schadegeval. Deze verklaring moet zo snel mogelijk gebeuren en ten laatste binnen de 30 dagen te rekenen vanaf het zich voordoen van het schadegeval.
- Uw volledige samenwerking verlenen en ons onverwijld alle nuttige informatie bezorgen (foto's, bewijzen, ...) en antwoorden op onze vragen om de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te bepalen.

Als het gaat om een diefstal:

- Klacht indienen, binnen de 24 uur na het vaststellen van de feiten, bij de bevoegde gerechtelijke overheid of de politie; en
- binnen diezelfde termijn bij ons aangifte doen.

### 11.3. Sanctie

Als u niet voldoet aan een van de verplichtingen hierboven vermeld of beschreven in de basiswaarborg, verminderen wij onze vergoeding ten belope van de schade die we hebben geleden. Als de niet-naleving voortvloeit uit bedrieglijke bedoelingen, kunnen we iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

## 12. Algemene uitsluitingen van uw contract

Naast de uitsluitingen die eventueel zijn opgenomen in de waarborgen voorzien in de algemene voorwaarden van dit contract Pack ModulisTandarts, zijn de volgende uitsluitingen van toepassing:

De schade die rechtstreeks of onrechtstreeks in verband staat met een van de volgende voorvallen:

- oorlog of gelijkaardige feiten en burgeroorlog;
- arbeidsconflicten en aanslagen indien de waarborg Brand niet afgesloten is;
- opeising in welke vorm ook, gehele of gedeeltelijke bezetting van de aangeduide goederen door een krijgsof politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten, onder voorbehoud van de waarborg arbeidsconflicten en aanslagen;
- de natuurrampen andere dan deze verzekerd door de waarborg natuurrampen van toepassing in dit contract.

De schade of verzwaaring van de schade:

- die veroorzaakt wordt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door structuurwijziging van de atoomkern;
- die veroorzaakt wordt door een nucleaire brandstof, een radioactief product, radioactief afval of een bron van ioniserende stralingen, waarbij uitsluitend een exploitant van een nucleaire installatie aansprakelijk is;
- die veroorzaakt werd door een bron van ioniserende stralingen, in het bijzonder radioisotopen, die buiten een nucleaire installatie wordt gebruikt of bestemd is om erbuiten te worden gebruikt, en waarvan u of een persoon voor wie u instaat de eigenaar, de bewaker of de gebruiker bent.

De uitsluitingen voorzien in de laatste twee streepjes zijn niet van toepassing in het kader van de waarborg terrorisme.