

Algemene voorwaarden



Verzekering Auto Top Omnium / Top Occasium

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw makelaar of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

Blijft uw probleem onopgelost dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv

Dienst Klachtenbeheer

E. Jacquainlaan 53

1000 Brussel

Tel.: 02/664.02.00

E-mail: customercomplaints@aginsurance.be

Indien de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen

de Meeûsplantsoen 35

1000 Brussel

www.ombudsman.as

Toepasselijke wetgeving

De Belgische wetgeving, en meer bepaald de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Inhoudstafel

Inleiding	4
1. Wat verstaat men onder?	5
2. Welke waarborgen kunnen onderschreven worden en wat is de respectieve omvang ervan?	8
2.1. Brand	8
2.2. Diefstal	8
2.3. Glasbreuk	9
2.4. Natuurkrachten en Aanrijding met een dier	9
2.5. Multirisk	9
2.6. Stoffelijke schade	9
2.7. De Omnium	9
2.8. Uitbreidingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen	10
2.8.1. Aanvullende vergoedingen	10
2.8.2. Kosten van technische schouwing	10
2.8.3. Vrijwillig vervoer van gekwetsten	10
2.9. Terrorisme	10
2.9.1. Lidmaatschap van TRIP	10
3. Waar is men verzekerd?	11
4. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen	12
4.1. De maatschappij verzekert niet:	12
4.2. In de volgende gevallen:	12
5. Wat gebeurt er bij schadegeval?	13
5.1. Wat men moet doen in geval van schade	13
5.2. De schade	13
5.2.1. In geval van totaal verlies	13
5.2.2. In geval van gedeeltelijke schade	14
5.2.3. In geval van diefstal	15
5.3. Evenredigheidsregel	15
5.4. Onenigheid omtrent de omvang van de schade	15
5.5. Indeplaatsstelling	15
6. Bepalingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen	16
6.1. Wat men moet doen bij het sluiten van het contract en in de loop ervan	16
6.2. Duur en aanvang van de waarborgen	16
6.3. Administratieve voorwaarden van het contract	16

Inleiding

Dit product omvat de niet verplichte waarborgen die u heeft gekozen om uw voertuig te verzekeren. De onderschreven waarborgen zijn bijkomend aan uw verplichte aansprakelijkheidsverzekering en worden vermeld in uw contract.

Het product dat u gekozen heeft wordt in de bijzondere voorwaarden van het contract aangeduid.

De algemene voorwaarden van uw contract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen zijn van toepassing op de hierna omschreven waarborgen, in de mate dat de volgende voorwaarden er niet van afwijken.

Indien één van de partijen de waarborg verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake voertuigen opzegt, leidt dit van rechtswege en met ingang van dezelfde datum tot opzegging van de andere waarborgen die door dit contract worden verleend.

1. Wat verstaat men onder?

Verzekeringnemer

De onderschrijver van het contract.

Verzekerde

De eigenaar van het omschreven voertuig.

Begunstigde

De eigenaar van het omschreven voertuig of iedere persoon die door hem wordt aangewezen.

Diefstalbeveiligingssysteem

Ieder door de maatschappij goedgekeurd anti-diefstalsysteem/ na-diefstal systeem.

Audioapparatuur

De CD-speler, de autoradio en de onderdelen die noodzakelijk zijn voor de werking ervan, met uitsluiting van CD's.

Globale waarde

Kan worden bepaald op basis van de cataloguswaarde of op basis van de factuurwaarde van het omschreven voertuig. Uw keuze wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract.

a. In cataloguswaarde

De catalogusprijs van het omschreven voertuig, verhoogd met de waarde van de opties en toebehoren alsook hun installatiekosten, die in België is vastgesteld door de constructeur of zijn mandataris, op het ogenblik van de eerste inverkeerstelling.

De maatschappij dekt gratis:

- het diefstalbeveiligingssysteem, installatiekosten inbegrepen;
- de opties en toebehoren verworven na de eerste inverkeerstelling ten belope van 5 % (met een minimum van 1500 EUR exclusief BTW) van de eenheidsprijs van het omschreven voertuig, installatiekosten van de opties en toebehoren inbegrepen, in België vastgesteld door de constructeur of zijn mandataris, op het moment van de eerste inverkeerstelling.

Het gedeelte dat deze 5 % en 1500 EUR exclusief BTW overschrijdt, dient te worden toegevoegd aan de eenheidsprijs zoals hierboven beschreven.

Voor "speciale serie"-voertuigen, kan de verzekeringnemer als globale waarde vermelden, de prijs van het voertuig zonder de promoties met inbegrip van de opties en het toebehoren van deze speciale serie.

De hogervermelde prijzen en waarden dienen te worden aangegeven zonder belastingen en zonder rekening te houden met kortingen of ristorno's.

b. In factuurwaarde

Het totale bedrag vermeld in de aankoopfactuur of het verkoopcontract van het omschreven voertuig, op naam van de begunstigde.

De maatschappij dekt gratis:

- het diefstalbeveiligingssysteem, installatiekosten inbegrepen;
- de opties en toebehoren verworven na de aankoop van het voertuig, ter waarde van 5 % (met een minimum van 1500 EUR exclusief BTW) van de eenheidsprijs van het omschreven voertuig zoals vermeld in de aankoopfactuur of het verkoopcontract.

Het gedeelte dat de 5 % en 1500 EUR exclusief BTW overschrijdt moet toegevoegd worden aan de eenheidsprijs zoals hierboven omschreven.

De hogervermelde prijzen en waarden dienen te worden vermeld inclusief BTW, rekening houdend met kortingen of ristorno's, maar zonder de eventuele overnameprijs in rekening te brengen.

c. In cataloguswaarde en factuurwaarde

Onder opties wordt verstaan: de niet-overdraagbare bestanddelen die als zodanig voorkomen op de prijslijst van de constructeur, zoals metaalverf, automatische versnellingsbak, elektrisch bediende ruiten, airconditioning, open dak, navigatie- en multimedia-apparatuur.

Onder toebehoren wordt verstaan: de bestanddelen die niet voorkomen op de lijst van de constructeur en/of die overdraagbaar zijn.

Als toebehoren wordt enkel beschouwd: trekhaak, kinderstoel, LPG-installatie, de niet- oorspronkelijke velgen, vastgemaakt gedeelte van de communicatie-, navigatie- en/of multimedia-apparatuur.

Worden bijvoorbeeld niet beschouwd als toebehoren: dakkoffers, bagagedragers, fietsdragers, winterbanden.

Verzekerde waarde

De globale waarde van het omschreven voertuig verhoogd met:

- de aankoopwaarde van de gratis gedekte opties en toebehoren en van hun installatiekosten;
- de waarde van het diefstalbeveiligingssysteem en de installatiekost ervan en verminderd naargelang de keuze vermeld in de bijzondere voorwaarden:
- ofwel in formule "CLASSIC": met een maandelijks afschrijvingspercentage van 1,25% van de 1ste tot de 60ste maand;
- ofwel in formule "EXCELLENCE": met een maandelijks afschrijvingspercentage van 1 % van de 7de tot de 60ste maand voor zover de kilometerteller van de wagen ten minste 10 000 km aanduidt of indien de gegevens omtrent het aantal kilometers niet beschikbaar zijn;
- ofwel in formule "STANDARD": een maandelijks afschrijvingspercentage van 1 % per begonnen maand vanaf de datum aangegeven in de aankoopfactuur of het verkoopcontract van het omschreven voertuig, op naam van de begunstigde. Bij gebrek aan dergelijke datum, wordt rekening gehouden met de "factuurdatum" zoals aangegeven in het contract.

Vanaf de 61ste maand is de verzekerde waarde gelijk aan de werkelijke waarde van het voertuig, dit is de waarde onmiddellijk voor het schadegeval die door expertise wordt vastgesteld. De vergoeding wordt berekend in werkelijke waarde indien deze hoger is dan de overeengekomen waarde, zoals hierboven beschreven.

In geval van vergoeding op basis van de werkelijke waarde, omdat ze hoger is dan de overeengekomen waarde, zal de schadevergoeding voor het omschreven voertuig echter nooit het totaalbedrag vermeld in de aankoopfactuur of het verkoopcontract overschrijden.

In cataloguswaarde

Het aantal maanden wordt berekend per begonnen maand vanaf de datum waarop het omschreven voertuig voor het eerst in België of in het buitenland in het verkeer werd gebracht, zoals vermeld op het inschrijvingsbewijs.

Voor een nieuw voertuig geldt de datum waarop de waarborg in voege treedt, indien deze datum voorafgaat aan de datum van de eerste inverkeerstelling.

In factuurwaarde

Het aantal maanden wordt berekend per begonnen maand vanaf de datum vermeld op de aankoopfactuur of het verkoopcontract van het voertuig, op naam van de begunstigde. Bij gebrek aan een deze documenten, wordt de factuurdatum zoals vermeld op het verzekeringscontract in rekening gebracht.

De datum waarop de waarborg in voege treedt, indien deze datum voorafgaat aan de datum vermeld op de aankoopfactuur, geldt.

Omschreven voertuig

- het in het contract omschreven voertuig;
- het voertuig van dezelfde aard dat niet toebehoort aan de verzekerde, de verzekeringnemer, noch aan iemand die bij hen inwoont en dat bestemd is voor hetzelfde gebruik als het omschreven voertuig, indien dit voertuig gedurende een periode van maximum 30 dagen het omschreven voertuig vervangt, dat om welke reden ook tijdelijk of definitief onbruikbaar zou zijn.

De voornoemde periode gaat in de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar wordt.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

2. Welke waarborgen kunnen onderschreven worden en wat is de respectieve omvang ervan?

2.1. Brand

De maatschappij verzekert het omschreven voertuig tegen de beschadiging door:

- brand,
- ontploffing,
- bliksem,
- kortsluiting in de elektrische installaties.

Wanneer het schadegeval gedekt is, neemt de maatschappij eveneens de kosten voor het blussen van het omschreven voertuig voor haar rekening.

De maatschappij verzekert niet:

de bovenvermelde schade die veroorzaakt wordt door ontvlambare, ontplofbare of bijtende materialen of zaken die door het omschreven voertuig worden vervoerd, behalve indien deze materialen of zaken bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik.

2.2. Diefstal

De maatschappij verzekert:

- de diefstal van het omschreven voertuig of van een deel ervan alsook de beschadiging ervan ingevolge diefstal of poging tot diefstal, voor dewelke aangifte werd gedaan van de feiten bij de bevoegde gerechtelijke of politie-overheid binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten en waarvoor bij de maatschappij aangifte werd ingediend in dezelfde termijn. Indien de diefstal van het omschreven voertuig gebeurt in een land dat geen lid is van het Akkoord van Schengen en het voertuig niet wordt teruggevonden, moet eveneens aangifte worden gedaan bij de Belgische overheid, binnen de 24 uur nadat de verzekerde in België is teruggekeerd.

Op 1 januari 2017 zijn de leden van het Schengenakkoord België, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Zweden en Zwitserland.

- de kosten gemaakt voor de vervanging van de sloten of voor de herprogrammering van het diefstalbeveiligingssysteem wanneer de sleutels en/of de afstandsbediening gestolen werden voor zover dat binnen de 24 uur klacht neergelegd werd bij de bevoegde gerechtelijke of politie-overheid.

De maatschappij verzekert niet:

- de diefstal of poging tot diefstal gepleegd door een verzekerde of begunstigde of indien een verzekerde of begunstigde er medeplichtig aan is;
- de diefstal of poging tot diefstal indien deze zich voordoen onder de volgende omstandigheden:
 - indien de deuren of de koffer niet op slot waren,
 - indien het dak of een raam niet afgesloten was,
 - indien de sleutel waarmee de motor kan gestart worden in of op het voertuig of in of op een onderdeel hiervan achtergelaten werd,
 - indien het door de maatschappij opgelegd diefstalbeveiligingssysteem niet ingeschakeld werd of niet in een perfecte staat van functioneren werd gehouden,
 - indien het mechanisme om dit systeem uit te schakelen zich nog in of op het voertuig bevond of in of op een onderdeel hiervan,

tenzij het voertuig zich in een individuele met een sleutel of door middel van een elektronische beveiliging afgesloten garage bevond;

- de diefstal of de poging tot diefstal van één of meerdere wioldoppen, tenzij het voertuig zich op het tijdstip van het schadegeval in een individuele garage met een sleutel of door middel van een elektronische beveiliging op slot bevond of in geval van totale diefstal van het omschreven voertuig.

2.3. Glasbreuk

De maatschappij verzekert het omschreven voertuig tegen breuk van uitsluitend:

- de voorruit,
- de zijruiten en de achterrait,
- het glazen dak.

De maatschappij verzekert niet :

- de glasbreuk in geval van totaal verlies van het omschreven voertuig.
- de ruiten van het omschreven voertuig die niet hersteld of vervangen worden.

Met ruiten worden zowel de ruiten in glas als deze in transparante synthetische materie bedoeld.

2.4. Natuurkrachten en Aanrijding met een dier

De maatschappij verzekert het omschreven voertuig tegen schade rechtstreeks veroorzaakt door:

- de werking van natuurgeweld.

Onder natuurgeweld wordt verstaan: aardbeving, vulkaanuitbarsting, neerstorten van rotsen, vallen van stenen of ijsblokken, grondverschuiving of -verzakking, lawine, sneeuwdruk, overstroming of vloedgolf, buiten de oevers treden van waterlopen, storm met windsnelheden van minstens 80 km/u, orkaan, hagel, bliksem, neerstorten van lucht-en ruimtevaartuigen of delen ervan;

- de aanrijding met een dier;
- een dier, aan elektrische kabels, leidingen en isolatie in de motorruimte.

De maatschappij verzekert eveneens de onrechtstreekse schade aan het omschreven voertuig veroorzaakt door de botsing met een dier indien het dier deel uitmaakt van de categorie "grof wild" (edelhert, ree, damhert, moeflon en wild zwijn) of "groot vee" (rund, paard, muilddier, ezel en varken).

2.5. Multirisk

De Multirisk omvat de waarborgen Brand, Diefstal, Glasbreuk, Natuurkrachten en Aanrijding met een dier.

2.6. Stoffelijke schade

De maatschappij verzekert het omschreven voertuig tegen:

- stoffelijke schade met inbegrip van datgene dat zich zou voordoen tijdens het vervoer van het voertuig en tijdens het op- of afladen ervan;
- vandalisme en opzettelijke daden andere dan deze gepleegd door een verzekerde of een begunstigde.

De maatschappij verzekert niet:

- de schade veroorzaakt aan onderdelen van het voertuig ten gevolge van slijtage, een constructie- of materiaalfout, van een klaarblijkelijk gebrek aan onderhoud van de onderdelen of ten gevolge van een gebruik van het voertuig dat niet overeenstemt met de instructies van de constructeur;
- de schade die het gevolg is van het blootstellen aan langzaam inwerkende invloeden zoals verwerking, verkleuring en corrosie;
- de onderhoudskosten en de herstelkosten die het gevolg zijn van een technische tekortkoming;
- de schade veroorzaakt of verergerd door de vervoerde dieren of voorwerpen, het op- of afladen daarvan, alsook door de overbelasting van het voertuig of de aanhangwagen ervan.

2.7. De Omnium

De Omnium omvat de waarborgen Multirisk en Stoffelijke schade.

2.8. Uitbreidingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

2.8.1. Aanvullende vergoedingen

Bij een gedekt schadegeval, neemt de maatschappij voor het omschreven voertuig, tot maximum 1.500 EUR eveneens voor haar rekening :

- de kosten voor de overbrenging van de plaats van het schadegeval naar de dichtstbijgelegen garage;
- de kosten voor het opmaken van het bestek en de voorlopige garagekosten;
- de repatriëringskosten;
- de douanerechten, indien het onmogelijk is het voertuig binnen de gestelde tijd weer in te voeren;
- de kosten voor het vrijmaken van de rijweg, bij schadegeval dat zich heeft voorgedaan buiten België;
- de kosten die aangerekend worden door de D.I.V. of door de officiële verdeler van nummerplaten voor het vervangen van de beschadigde of gestolen nummerplaat of wanneer een nieuwe inschrijving werd aangevraagd ten gevolge van een totaal verlies van het omschreven voertuig, met uitzondering van de kost van een gepersonaliseerde inschrijving of van een versnelde aflevering van de nummerplaat.

2.8.2. Kosten van technische schouwing

De maatschappij betaalt op vertoon van het bewijsstuk de kosten terug die door het centrum voor technische schouwing worden aangerekend indien het om een schadegeval gaat dat vergoed wordt en indien in het P.V. van schade-expertise de verplichting wordt vermeld om het voertuig na herstelling bij de technische schouwing aan te bieden.

2.8.3. Vrijwillig vervoer van gekwetsten

Wanneer de waarborg Omnium is afgesloten, vergoedt de maatschappij de kosten voor het reinigen van de persoonlijke zaken van de verzekerde en van de personen die hem vergezellen en van de binnenbekleding van het omschreven rijtuig, wanneer die kosten het gevolg zijn van het vrijwillig vervoer van een gekwetste persoon.

2.9. Terrorisme

2.9.1. Lidmaatschap van TRIP

De maatschappij dekt in bepaalde gevallen daden van terrorisme. De verzekeringsonderneming is hiertoe lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf

“Lidmaatschap van TRIP” niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover de verzekeringsonderneming pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. De verzekeringsonderneming betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor de verzekeringsonderneming reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde heeft meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme. Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP", onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

3. Waar is men verzekerd?

De waarborg wordt verleend voor de landen gevalideerd op het Internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) van het omschreven voertuig.

4. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

4.1. De maatschappij verzekert niet:

- de niet-gedekte schadegevallen krachtens uw contract van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen of de schadegevallen die aanleiding geven of hadden kunnen geven tot een geheel of gedeeltelijk verhaal krachtens diezelfde contract;
- de schadegevallen veroorzaakt door een bestuurder in staat van dronkenschap, in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 gram per liter bloed (0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht) of gelijkaardige toestand veroorzaakt door andere dan alcoholische dranken en voor zover de maatschappij aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval;
- de schadegevallen naar aanleiding van oorlog of gelijkaardige feiten;
- de schadegevallen die zich voordoen terwijl het voertuig in huur gegeven of opgeëist is;
- de schadegevallen tijdens werkstakingen, daden van terrorisme of alle gewelddaden met collectieve inslag (politiek, sociaal of ideologisch), waaraan de verzekerde deelnam met het omschreven voertuig;
- de schadegevallen die vergoed worden overeenkomstig de wetgeving betreffende de aansprakelijkheid inzake kernenergie;
- de schadegevallen die zich voordoen tijdens trainingen of oefeningen met het oog op competities, wedstrijden en rally's en de schadegevallen die zich voordoen op circuit;
- de genotsderving of het waardeverlies.

4.2. In de volgende gevallen:

- de schadegevallen veroorzaakt door een bestuurder in staat van dronkenschap, in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 gram per liter bloed (0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht) of in een gelijkaardige toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken en voor zover de maatschappij aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval;
- de schadegevallen die zich voordoen tijdens trainingen of oefeningen met het oog op competities, wedstrijden of rally's en de schadegevallen die zich voordoen op circuit;
- de schadegevallen veroorzaakt door een bestuurder die niet beantwoordt aan de plaatselijke wettelijke reglementaire vereisten om te mogen sturen of die getroffen is door een verval van recht om te sturen in België;
- de schadegevallen die zich voordoen op het moment dat het omschreven voertuig, onderworpen aan de technische controle, niet van een geldig schouwingsbewijs voorzien is voor zover de maatschappij aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig en het schadegeval;

Wanneer de verzekeringsnemer een natuurlijk persoon is, blijft de waarborg verworven voor de begunstigde, wanneer aangetoond kan worden dat de beoogde feiten:

- zich voorgedaan hebben indruisend tegen zijn instructies of die van de verzekeringsnemer, of buiten hun medeweten, en;
- begaan zijn door iemand anders dan de begunstigde, de verzekeringsnemer, de voornaamste bestuurder, hun ascendenten, hun descendenten, hun echtgenoten en hun aanverwanten in rechte lijn, de bij hen inwonenden, hun gasten en de leden van hun huispersoneel.

Wanneer de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, blijft de waarborg verworven voor de begunstigde wanneer aangetoond kan worden dat de beoogde feiten:

- zich voorgedaan hebben indruisend tegen zijn instructies of die van de verzekeringsnemer, of buiten hun medeweten, en;
- begaan zijn door iemand anders dan een vennoot, een zaakvoerder, een bestuurder, een commissaris van de verzekeringsnemer, hun ascendenten, hun descendenten en aanverwanten in rechte lijn, de bij hen inwonenden, hun gasten en de leden van hun huispersoneel.

In geval van tussenkomst oefent de maatschappij een verhaal uit tegen de veroorzaker van het schadegeval.

5. Wat gebeurt er bij schadegeval?

5.1. Wat men moet doen in geval van schade

De verzekerden moeten steeds handelen als een goede huisvader en alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken.

De begunstigde moet de door de maatschappij gevraagde stappen zetten, een bestek van de schade voorleggen en de nodige maatregelen nemen om de aangewezen expert in staat te stellen de schade te schatten vooraleer enige herstelling uitgevoerd wordt.

Indien de maatschappij niet gereageerd heeft binnen de 8 werkdagen na ontvangst van het bestek door haar diensten, mag u overgaan tot de nodige herstellingen of vervangingen. In spoedeisende gevallen kan de begunstigde de onontbeerlijke herstellingen laten verrichten tot beloop van 1.500 EUR zonder voorafgaande toestemming van de maatschappij.

Bij diefstal van het omschreven voertuig dient de begunstigde aan de maatschappij op het eerste verzoek de sleutels alsook het gelijkvormigheidsattest en het inschrijvingsbewijs van het voertuig te overhandigen.

Bij ontstentenis daarvan dient een aangifte van diefstal van de sleutels of van de attesten, afgeleverd door de bevoegde gerechtelijke of politie-overheid, bij de maatschappij te worden ingediend.

In geval van totaal verlies en bij diefstal van het voertuig moet de begunstigde alle passende maatregelen nemen opdat de maatschappij onmiddellijk en op het haar passende ogenblik over de eigendom kan beschikken van het wrak of van het omschreven voertuig waarvan ze eigenaar wordt.

De begunstigde moet, op vraag van de maatschappij, de aankoopfactuur bezorgen van het voertuig met het eventueel gewaarborgde toebehoren en de opties dit als bewijsmiddel en om het bedrag van de schadevergoeding te kunnen berekenen.

De schadevergoeding wordt enkel uitgekeerd indien de bewijsstukken worden voorgelegd.

5.2. De schade

5.2.1. In geval van totaal verlies

In cataloguswaarde

Het voertuig wordt als totaal verlies beschouwd wanneer de herstellingskosten, exclusief belastingen, hoger liggen dan de verzekerde waarde op het ogenblik van het schadegeval, na aftrek van de waarde van het wrak.

Bij verzekering op basis van de formule Excellence, mag de begunstigde het totaal verlies kiezen indien de herstellingskosten zonder belastingen minstens twee derden van de globale waarde van het omschreven voertuig bedragen.

In factuurwaarde

Het voertuig wordt als totaal verlies beschouwd wanneer de herstellingskosten, inclusief de niet aftekbare belastingen, hoger liggen dan de verzekerde waarde op het ogenblik van het schadegeval, na aftrek van de waarde van het wrak.

Bij verzekering op basis van de formule Excellence, mag de begunstigde het totaal verlies kiezen indien de herstellingskosten inclusief belastingen minstens twee derden van de globale waarde van het omschreven voertuig bedragen.

Bij totaal verlies betaalt de maatschappij aan de begunstigde

a. In cataloguswaarde

- de verzekerde waarde,
- verminderd met het bedrag van de schadevergoedingen die vroeger reeds werden uitgekeerd in het kader van het huidige contract voor schades die niet hersteld zijn geweest.
- de B.T.W. op deze waarde, rekening houdend met de volgende bepalingen:
- de te vergoeden B.T.W. wordt berekend op basis van het tarief dat op het ogenblik van het schadegeval van toepassing is, met als maximum de BTW die werd toegepast bij aankoop van het voertuig, indien dat voertuig niet werd aangekocht in België.
- het stelsel van aftrekbaarheid van de belastingen is het stelsel dat in het contract is vermeld.

b. In factuurwaarde formule Excellence of formule Classic

- de verzekerde waarde;
- verminderd met het bedrag van de schadevergoedingen die vroeger reeds werden uitgekeerd in het kader van het huidige contract voor schades die niet hersteld zijn geweest.
- aangepast zoals hieronder beschreven naargelang het stelsel van aftrekbaarheid van belastingen voorzien in het verzekeringscontract, het BTW-stelsel en het toegepaste BTW tarief bij de aankoop van het omschreven voertuig [aankoop bij een niet-BTW plichtige particulier, of aankoop bij een BTW plichtige met toepassing van de BTW, of aankoop bij een professional met toepassing van de BTW op de winstmarge].

Als het stelsel van aftrekbaarheid van belastingen voorzien in het verzekeringscontract "niet onderworpen" is (geen aftrekbaarheid), dan wordt de verzekerde waarde niet aangepast.

Als het stelsel van aftrekbaarheid van belastingen voorzien in het verzekeringscontract "gedeeltelijk onderworpen" of "volledig onderworpen" is en het voertuig werd gekocht aan een niet-btw plichtige particulier of aan een professional met toepassing van de BTW op de winstmarge, dan wordt de verzekerde waarde niet aangepast.

Als het stelsel van aftrekbaarheid van belastingen voorzien in het verzekeringscontract "gedeeltelijke onderworpen" of "volledig onderworpen" is en het voertuig werd gekocht aan een BTW-plichtige met toepassing van de BTW, dan wordt de verzekerde waarde verminderd met het terugvorderbaar deel van de BTW door de begunstigde. In dit geval wordt de berekening van de te vergoeden BTW gedaan op basis van het tarief van kracht op het moment van de schade met een maximum van, indien het voertuig niet gekocht werd in België, het toegepaste tarief bij de aankoop van het voertuig.

c. In factuurwaarde formule Standard

Bij totaal verlies betaalt de maatschappij aan de begunstigde:

- de verzekerde waarde, verminderd met het totaal aan schadevergoedingen die vroeger reeds werden uitgekeerd in het kader van het huidige contract voor schades die niet hersteld zijn geweest.

d. In cataloguswaarde en in factuurwaarde

- De Belasting op Inverkeerstelling (BIV) zoals gedefinieerd door het Wetboek van de met inkomstenbelastingen gelijkgestelde belastingen. Deze wordt vergoed op basis van het bedrag dat van toepassing is op het beschadigde voertuig op het moment van het schadegeval.

De in het contract bepaalde vrijstelling wordt afgetrokken van het alzo bekomen bedrag, na eventuele toepassing van de bepalingen van de punten 5.3. en 6.1.2.

Indien het voertuig eigendom is van een leasingmaatschappij zal de maatschappij aan de verzekeringnemer betalen:

- het eventuele saldo van de verzekerde waarde en het bedrag nog verschuldigd aan de leasingmaatschappij;
- in formule Excellence en in formule Classic alleen, de B.T.W. volgens de bovenvermelde modaliteiten, maar beperkt tot het bedrag van de niet aftrekbare B.T.W. betaald op de reeds gedane aflossingen op het ogenblik van het ongeval.

Het vervangingsvoertuig wordt vergoed op basis van de werkelijke waarde van dit voertuig. De Belasting op Inverkeerstelling zal vergoed worden op basis van het bedrag dat op het ogenblik van het schadegeval van toepassing is op het beschadigde voertuig. Dat bedrag is echter beperkt tot het bedrag dat bij totaal verlies van het omschreven voertuig zou vergoed worden.

5.2.2. In geval van gedeeltelijke schade

De maatschappij betaalt de begunstigde:

- de bij expertise vastgestelde herstellingskosten;

In geval van diefstal of totaal verlies van de verzekerde toebehoren, wordt de uit te keren vergoeding berekend door de afschrijvingscoëfficiënt, die voorzien is bij totaal verlies, toe te passen op de waarde van deze toebehoren.

- de B.T.W. met betrekking tot deze kosten rekening houdend met de volgende bepalingen:
 - de B.T.W. wordt vergoed op basis van het tarief dat op het ogenblik van het schadegeval van toepassing is voor herstellingen;
 - het stelsel van aftrekbaarheid van belastingen is het stelsel dat in het contract is vermeld. De vergoeding van de sloten is beperkt tot de sloten die beschadigd werden;
 - de BTW is verschuldigd op de herstellingen en wordt betaald op voorlegging van de herstellingsfactuur.

De in het contract bepaalde vrijstelling wordt afgetrokken van het alzo bekomen bedrag, na eventuele toepassing van de bepalingen van de punten 5.3. en 6.1.2.

5.2.3. In geval van diefstal

Op voorwaarde dat de maatschappij over alle nuttige gegevens beschikt, betaalt zij:

- de vergoeding voorzien in geval van totaal verlies of gedeeltelijke schade, indien het omschreven voertuig wordt teruggevonden binnen 20 dagen nadat de maatschappij de schade-aangifte heeft ontvangen;
- een vergoeding die berekend wordt zoals voorzien in geval van totaal verlies indien het omschreven voertuig binnen 20 dagen niet is teruggevonden of wanneer het voertuig binnen 20 dagen is teruggevonden, maar dat omwille van een materiële of administratieve reden buiten zijn wil om, de begunstigde er niet in het bezit van kan komen dan na een termijn van 30 dagen volgend op de ontvangst van de schade-aangifte door de maatschappij.

De begunstigde behoudt het recht om, tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, het behoorlijk herstelde voertuig terug te nemen, voor zover dit voertuig niet als totaal verlies wordt beschouwd.

5.3. Evenredigheidsregel

Indien bij schade de aangegeven globale waarde lager is dan de aan te geven reële globale waarde zal de vergoeding aangepast worden op basis van de verhouding tussen deze twee waarden.

5.4. Onenigheid omtrent de omvang van de schade

Bij onenigheid wordt de schade op tegenspraak vastgesteld door twee deskundigen aangesteld en behoorlijk gemandateerd, de ene door de begunstigde, de andere door de maatschappij. Indien geen overeenkomst wordt bereikt, kiezen beide deskundigen een derde deskundige. De drie deskundigen beslissen gemeenschappelijk. Wanneer echter geen meerderheid aanwezig is, is het advies van de derde deskundige doorslaggevend.

Stelt één van de partijen haar deskundige niet aan of worden de twee deskundigen het niet eens over de keuze van de derde deskundige, dan wordt hij, op verzoek van de meest gereede partij, aangesteld door de Voorzitter van de Burgerlijke Rechtbank van de woonplaats van de verzekerde. Elke partij draagt de kosten en het ereloon van haar deskundige.

De kosten en het ereloon van de derde deskundige worden bij helften verdeeld. De deskundigen zijn vrijgesteld van elke gerechtelijke formaliteit.

5.5. Indeplaatsstelling

Indien de maatschappij de schadevergoeding heeft betaald, treedt zij ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsoverdrachten die de verzekerde of de begunstigde heeft tegen de voor de schade aansprakelijke derden.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, geen gevolg kan hebben ten voordele van de maatschappij, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven de verzekeraar uitoefenen voor het bedrag dat hem nog verschuldigd is.

Behalve in geval van kwaad opzet heeft de maatschappij geen enkel verhaalrecht tegenover de bloedverwanten in de rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgeno[ot](e) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en de leden van zijn huishouding.

De maatschappij kan echter wel een verhaal uitoefenen tegenover deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is.

Behalve als gevolg van een tussenkomst voorzien in artikel 4.2, heeft de maatschappij geen enkel verhaal tegen de gemachtigde bestuurder van het voertuig.

6. Bepalingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

6.1. Wat men moet doen bij het sluiten van het contract en in de loop ervan

De bepalingen van artikel 2 tot 8 [Beschrijving en wijziging van het risico] van de verplichte verzekering van de aansprakelijkheid inzake motorvoertuigen zijn van toepassing behalve voor de bepalingen die het verhaal betreffen.

Ze worden bovendien als volgt aangevuld. Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van het contract of de opzegging van kracht wordt:

1. De maatschappij zal het schadegeval ten laste nemen indien de onjuiste aangifte of het verzwijgen van een verzwaaring van het risico niet aan de verzekerde kan verweten worden.
2. Indien echter het niet-naleven van deze verplichting aan de verzekerde kan verweten worden, met uitzondering van wat bepaald is in punt 5.3., zal de maatschappij een evenredigheidsregel toepassen op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer zou hebben moeten betalen indien het risico naar behoren was meegedeeld.
3. Deze regel is van toepassing vóór aftrek van de contractuele vrijstelling.
4. Indien de maatschappij het bewijs levert dat zij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht kwam, of het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, dan blijft haar tussenkomst beperkt tot het terugbetalen van alle betaalde premies.
5. De maatschappij kan haar tussenkomst weigeren indien de verzekerde de verzwaaring van het risico met bedrieglijk opzet niet heeft aangegeven. De premies die vervallen zijn tot de dag waarop zij kennis heeft gekregen van de fraude, komen haar toe als schadevergoeding.

6.2. Duur en aanvang van de waarborgen

De waarborgen worden afgesloten voor de duur vastgesteld in de bijzondere voorwaarden en worden vernieuwd met opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij ze werden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs ten minste drie maanden vóór het einde van de lopende verzekeringsperiode.

De verzekering wordt van kracht op de datum die is vastgesteld in de bijzondere voorwaarden.

6.3. Administratieve voorwaarden van het contract

De premie is verschuldigd vanaf het ogenblik dat het contract tot stand is gekomen.

In geval van niet-betaling van de op de vervalddag verschuldigde bedragen, zal een forfaitaire vergoeding ten belope van 12,50 EUR (index 111.31, augustus 2009 - basis 2004=100) door u verschuldigd zijn aan de Maatschappij, van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Die vergoeding varieert ieder jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index der consumptieprijzen, op basis van de index van de maand december van het vorige jaar. In geen geval zal dit bedrag lager zijn dan 12,50 EUR.