

# Top Fiets

## Algemene voorwaarden

SUPPORTER VAN JOUW

MOBILITEIT



# Voorwoord

## Structuur van uw contract

Uw contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven onze wederzijdse verbintenissen en de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden bevatten de beschrijving van uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u hebt afgesloten en de specifieke clausules die voor u van toepassing zijn, de verzekerde bedragen en de premies. Zij vullen de algemene voorwaarden aan waarnaar ze verwijzen en wijken ervan af in de mate dat ze er strijdig mee zouden zijn.

## Hoe de algemene voorwaarden van uw contract raadplegen?

De inhoudsopgave geeft u een overzicht van de algemene voorwaarden van uw contract. U kunt dus gemakkelijk het artikel terugvinden dat u wilt raadplegen.

Het lexicon geeft u de definitie en de juiste draagwijdte van de begrippen die aangeduid zijn met een sterretje wanneer ze de eerste keer voorkomen in de tekst.

## Informatie of schadegeval?

Als u vragen of problemen heeft met betrekking tot het contract of een schadegeval, kan u altijd contact opnemen met uw makelaar, uw verzekeringsadviseur of met onze diensten. Zij zullen hun uiterste best doen om de beste service te verlenen.

## Een klacht?

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

AG NV

Dienst Klachtenbeheer

Emile Jacqmainlaan 53

1000 Brussel

Tel.: 02 664 02 00

E-mail: [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen

De Meeûsplantsoen 35

1000 Brussel

Website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

## Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar onze maatschappelijke zetel of naar een van onze regionale zetels in België.

De voor u bestemde berichten worden geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander, eventueel elektronisch adres dat ons is meegedeeld.

Wanneer verscheidene verzekeringsnemers\* het contract hebben ondertekend, wordt ieder bericht gestuurd naar het door hen gekozen adres, vermeld in de bijzondere voorwaarden of op een later tijdstip meegedeeld, geldig voor alle verzekeringsnemers.

## Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wet is van toepassing op dit contract, dat onder meer onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen valt. De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit het contract bedraagt drie jaar, overeenkomstig artikelen 88 en 89 van die wet. De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

# Inhoudstafel

Voorwoord.....	2
Inleiding.....	5
<b>1. Wat verstaat men onder?.....</b>	<b>6</b>
<b>2. Waarborgen.....</b>	<b>11</b>
2.1. Stoffelijke schade aan het verzekerde voorwerp en het verzekerde toebehoren.....	11
2.1.1. Omvang van de waarborg.....	11
2.1.2. Waar is men verzekerd?.....	11
2.2. Diefstal en vandalisme.....	11
2.2.1. Omvang van de waarborg.....	11
2.2.2. Waar is men verzekerd?.....	12
2.3. Bijstand.....	12
2.3.1. Omvang van de waarborg.....	12
A. Pechverhelping en vervoer.....	12
B. Vervangfiets – waarborg enkel geldig in geval van bijstand voor een verzekerde fiets.....	12
C. Bijstand in geval van diefstal van het verzekerde voorwerp.....	13
D. Bewaking van het verzekerde voorwerp.....	13
E. Terugkeer en begeleiding van de kinderen.....	13
F. Bijstand bij verlies van de sleutel van het bevestigde slot of bij blokkering van het bevestigde slot.....	13
G. Psychologische bijstand in België.....	13
H. Verzenden van dringende boodschappen.....	13
2.3.2. Waar is men verzekerd?.....	14
2.4. Ongevallen.....	14
2.4.1. Omvang van de waarborg.....	14
A. Medische kosten.....	14
B. Blijvende invaliditeit.....	15
C. Overlijden.....	15
D. Psychologische bijstand.....	15
2.4.2. Wie is verzekerd?.....	16
2.4.3. Waar is men verzekerd?.....	16
2.4.4. Bijzondere bepalingen met betrekking tot de waarborg ongevallen.....	16
A. Vroegere toestand.....	16
B. Indexatie van de verzekerde bedragen.....	16
C. Betaling aan een minderjarige, een onbekwaamverklaarde of een andere onbekwame.....	16
<b>3. Uitsluitingen.....</b>	<b>17</b>
3.1. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen.....	17
3.2. Uitsluitingen met betrekking tot de waarborg Stoffelijke schade.....	17
3.3. Uitsluitingen met betrekking tot de waarborg Bijstand.....	17
3.4. Uitsluitingen met betrekking tot de waarborg Ongevallen.....	18
<b>4. Wat gebeurt er bij schadegeval?.....</b>	<b>19</b>
4.1. Algemene verplichtingen van de verzekerde bij schadegeval.....	19
4.2. Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval Stoffelijke schade.....	19
4.3. Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval Diefstal – vandalisme.....	19

4.4. Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval Bijstand.....	19
4.4.1. Verplichtingen van de verzekerde.....	19
4.4.2. Middelenverbintenis.....	20
4.4.3. Niet-contractuele tussenkomst.....	20
4.5. Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval Ongevallen.....	20
4.5.1. De aangifte.....	20
4.5.2. De getuigschriften.....	20
4.5.3. Medische verzorging.....	20
4.5.4. Verstrekken van inlichtingen.....	21
4.5.5. Maatregelen bij niet naleving van de verplichtingen bij schade.....	21
4.6. In geval van totale schade van het verzekerde voorwerp.....	21
4.7. In geval van gedeeltelijke schade van het verzekerde voorwerp.....	22
4.8. Evenredigheidsregel in geval van materiële schade.....	22
4.9. Onenigheid over de omvang van de schade.....	22
4.9.1. Meningsverschillen met betrekking tot de stoffelijke schade.....	22
4.9.2. Meningsverschillen van medische aard.....	22
4.10. Maatregelen bij niet naleving van de verplichtingen bij schade.....	22
4.11. Subrogatie.....	23
4.11.1. Welk verhaal kunnen we uitoefenen tegen derden naar aanleiding van een tussenkomst in de waarborgen stoffelijke schade, diefstal en bijstand?.....	23
4.11.2. Welk verhaal kunnen we uitoefenen tegen derden naar aanleiding van een tussenkomst in de waarborg ongevallen?.....	23
<b>5. Administratieve bepalingen.....</b>	<b>24</b>
5.1. De verplichtingen van de verzekeringsnemer.....	24
5.2. Vanaf wanneer waarborgt de verzekeraar het risico?.....	24
5.3. Wat is de duur van het contract?.....	24
5.4. Betaling van de Premie.....	25
5.4.1. Te betalen bedrag.....	25
5.4.2. Tijdstip van betaling.....	25
5.4.3. Terugbetaling van de betaalde premie.....	25
5.4.4. Niet-betaling van de premie.....	25
5.4.5. Gedeeltelijke betaling van de premie.....	25
5.5. Wanneer kan men het contract opzeggen?.....	25
5.6. Wat zijn de opzeggingsmodaliteiten?.....	26
5.7. Wat zijn de gevolgen van de opzegging?.....	26
5.8. Wat bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief?.....	26
5.9. Terrorisme.....	26
5.9.1. Lidmaatschap van TRIP.....	26
5.9.2. Uitbetalingsregeling.....	26

## Inleiding

Dit product omvat de niet verplichte waarborgen die u heeft gekozen om uw [elektrische] stadsfiets\*, speedpedelec\*, [elektrische] mountainbike\*, [elektrische] koersfiets\* of voortbewegingstoestel\* te verzekeren. Dankzij de waarborg ongevallen is het ook mogelijk om uzelf en uw gezin\* te beschermen tegen de financiële gevolgen van een ongeval\* als bestuurder of passagier\* van de verzekerde [elektrische] stadsfiets, speedpedelec, [elektrische] mountainbike, [elektrische] koersfiets of voortbewegingstoestel in het privéleven\*.

# 1. Wat verstaat men onder?

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden verstaan we onder:

- **[Elektrische] stadsfiets:**

- elk rijwiel met 2 of meer wielen, dat wordt voortbewogen door middel van pedalen of handgrepen door een of meer gebruikers en dat niet is uitgerust met een motor, met uitzondering van koersfietsen en mountainbikes. Zijn verzekerd: stadsfietsen, tandems, bakfietsen, driewielers en plooi-fietsen.
- elk rijwiel met pedalen en maximaal 3 wielen dat is uitgerust met een al dan niet autonoom elektrisch aandrijvingssysteem, voor zover het maximaal nominaal continu vermogen minder is dan of gelijk aan 1 kW en de maximumsnelheid minder is dan of gelijk aan 25 km/u, met uitzondering van bromfietsen klasse A.

Doorgaans hebben de banden een breedte tussen 32 en 46 mm.

- **Speedpedelec:**

- elk rijwiel met pedalen en maximaal 3 wielen dat is uitgerust met een al dan niet autonoom elektrisch aandrijvingssysteem, voor zover het maximaal nominaal continu vermogen minder is dan of gelijk aan 4 kW en de maximumsnelheid minder is dan of gelijk aan 45 km/u, met uitzondering van bromfietsen klasse A en B.
- elk rijwiel met pedalen en maximaal 3 wielen dat is uitgerust met een elektrisch hulpaandrijvingssysteem als trapondersteuning.

- **[Elektrische] mountainbike, hierna MTB:**

terreinfoets, mountainbike of sportieve toerfiets voor gebruik op onregelmatig terrein, buiten de verharde wegen.

Hieronder vallen ook de MTB met elektrische ondersteuning of elektrisch autonome MTB [tot een maximaal nominaal continu vermogen van 1 kW of minder en een maximumsnelheid van 25 km/u of minder].

Doorgaans zijn de banden breder dan 46 mm.

- **[Elektrische] koersfiets:**

wegfiets voor sportief gebruik enkel en doorgaans voorzien voor gebruik op de weg.

Hieronder vallen ook koersfietsen met elektrische ondersteuning of elektrisch autonome koersfietsen [tot een maximaal nominaal continu vermogen van 1 kW of minder en een maximumsnelheid van 25 km/u of minder].

Doorgaans zijn de banden minder breed dan 32 mm.

- **Voortbewegingstoestel**

- Verzekerd gemotoriseerd voortbewegingstoestel:
  - elk motorvoertuig met een of meer wielen en met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 45 km per uur. Worden onder meer bedoeld: segways, elektrische steps, hoverboards en elektrische monowheels;
  - elektrische rolstoelen voor personen met een beperkte mobiliteit;
  - zijn uitgesloten: bromfietsen van klassen A en B.
- Verzekerd niet-gemotoriseerd voortbewegingstoestel:
  - rolstoelen voor personen met een beperkte mobiliteit die niet zijn uitgerust met een motor;
  - elk voertuig dat niet beantwoordt aan de definitie van rijwiel, dat door de gebruiker of de gebruikers door middel van spierkracht wordt voortbewogen en niet met een motor is uitgerust. Worden in het bijzonder beschouwd: niet-elektrische steps.

Worden, tenzij anders vermeld, hierna aangegeven met de benaming 'verzekerd voorwerp': de [elektrische] stadsfiets, de speedpedelec, de [elektrische] MTB, de [elektrische] koersfiets, het gemotoriseerde voortbewegingstoestel en de [elektrische] rolstoel voor personen met een beperkte mobiliteit die onder de dekking van het contract vallen.

## **Aankoopfactuur**

De aankoopfactuur moet op naam van de verzekeringnemer\* worden opgemaakt. Ze kan ook op naam van een derde worden opgemaakt voor zover de verzekeringnemer aantoont er belang bij te hebben om een verzekering af te sluiten.

De factuur moet de nodige gegevens bevatten om het verzekerde voorwerp duidelijk te kunnen identificeren, namelijk het merk en het type. Als er een identificatienummer op het frame van het verzekerde voorwerp gegraveerd is, moet dat uitdrukkelijk worden vermeld in de aangifte van de verzekeringnemer en opgenomen in de bijzondere voorwaarden van het contract. Zo niet kan de waarborg geweigerd worden als er bij schadegeval\* twijfel zou bestaan over het verzekerde voorwerp.

Worden enkel aanvaard, aankoopfacturen in nieuwe staat en aankoopfacturen voor een tweedehands gekocht verzekerd voorwerp, voor zover het gaat om een boekhoudkundig eensluitende factuur die door een professionele verkoper is opgesteld.

De aankoopdatum moet duidelijk op de aankoopfactuur vermeld worden en mag niet meer dan twee jaar vóór de ingangsdatum van het contract liggen.

## **Bagage**

Persoonlijke zaken die de verzekerde meeneemt op het verzekerde voorwerp.

## **Bijstandsmaatschappij**

Zij handelt als dienstverlener voor rekening van de verzekeraar\*. Zij ontvangt de oproepen en organiseert de bijstand.

De contactgegevens van de bijstandsmaatschappij worden in de bijzondere voorwaarden vermeld. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van het contract van bijstandsmaatschappij te veranderen.

## **Competitie**

Wielervedstrijd of wedstrijd met een voortbewegingstoestel, of de verzekerde\* nu amateur of prof is, waarbij verschillende deelnemers tegen elkaar uitkomen en een klassement wordt opgesteld, waarin normen inzake tijd, snelheid of behendigheid werden opgelegd of gekozen, ongeacht of er al dan niet een geldprijs wordt toegekend.

## **Consolidatie**

Het ogenblik waarop de toestand van de letsels als definitief kan beschouwd worden omdat er geen verergering of verbetering meer wordt verwacht.

## **Defect**

Elke materiaalbreuk die of elk elektrisch defect dat ofwel de onmiddellijke immobilisatie van het verzekerde voorwerp, ofwel gevaarlijke rijomstandigheden veroorzaakt.

## **Diefstal**

De verdwijning van het verzekerde voorwerp en zijn verzekerde toebehoren\*, als gevolg van een diefstal die niet gepleegd is door of met de medeplichtigheid van de verzekerde\*.

## **Diefstalbeveiliging**

Om gedekt te zijn in diefstal is het kader van het verzekerde voorwerp door middel van een door AG goedgekeurd slot vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt.

AG keurt volgende sloten van het type kettingsloten, U-vormige hangsloten of plooibare sloten goed:

- een erkend ART-slot 2 sterren,
- of met een minimumwaarde van 60 euro incl. BTW.

Een vast bevestigingspunt is een vast, onbeweeglijk en hard gedeelte in steen, metaal of hout, verbonden met een stevige muur of met de grond en waarvan het verzekerde voorwerp niet kan loskomen of worden losgemaakt, ook niet door het op te tillen. Bij uitbreiding worden een (fietsendrager op een) wagen en een andere fiets ook beschouwd als een vast bevestigingspunt.

De gekozen diefstalbeveiliging wordt beschouwd als toebehoren\* volgens de betekenis van het contract.

## **Helm**

Beschermend hoofddeksel, meestal van kunststof. Is gedekt zonder aangifte, de helm van de bestuurder van een verzekerd voorwerp en zijn passagiers\*.

## **Hersteller**

Elke professionele verkoper of hersteller die beschikt over de wettelijk vereiste toelatingen voor alles wat betreft de bewaking, het onderhoud en de herstelling van fietsen, gemotoriseerde voortbewegingstoestellen of [elektrische] rolstoelen voor personen met een beperkte mobiliteit.

## **Hoofdverblijfplaats**

Het adres waarop de verzekeringnemer of een verzekerde\* zijn ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand van een gemeente in België.

## **Klaarblijkelijke roekeloze daad**

Een vrijwillige daad of nalatigheid, waardoor degene die ze begaan heeft zonder geldige reden wordt blootgesteld aan een gevaar waarvan hij zich bewust had moeten zijn.

## **Onbezoldigd**

Het ontbreken van enige vorm bezoldiging.

## **Ongeval**

– Binnen de waarborgen stoffelijke schade, diefstal en bijstand:

De plotse gebeurtenis, buiten de wil van de verzekerde\*, die materiële schade veroorzaakt aan het verzekerde voorwerp.

– Binnen de waarborg ongevallen:

Een plotse gebeurtenis die een lichamelijk letsel als gevolg heeft en waarvan de oorzaak of een van de oorzaken zich buiten het lichaam van het slachtoffer bevindt.

Worden gelijkgesteld met een ongeval, de hernia's, spierscheuren en spierverrekkingen, verstuikingen en ontwrichtingen, die het rechtstreekse gevolg zijn van een intense lichamelijke inspanning die zich op een onmiddellijke en plotse manier voordoen.

## **Passagier**

Elke toegelaten passagier die door het verzekerde voorwerp wordt vervoerd in lijn met de wettelijke voorschriften, zoals ondermeer beschreven in de wegcode.

## **Privéleven**

Het privéleven is de tijd die buiten het beroepsleven verloopt en die aan onbezoldigde\* activiteiten wordt besteed, zich niet-beroepsmatig verplaatsen in het verkeer en op reis gaan.

## **Samenwonende partner of partner**

De persoon die op het moment van het ongeval\* samenwoont met de verzekeringnemer en dezelfde hoofdverblijfplaats\* heeft als deze laatste.

## **Schadegeval**

Elk feit dat schade heeft veroorzaakt en dat tot de toepassing van het contract kan leiden.

## **Terrorisme**

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of in groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer en de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.



## **Toebehoren**

Bijkomende onderdelen die op het verzekerde\* voorwerp worden bevestigd zoals vermeld op de aankoopfactuur\* van het verzekerde voorwerp of op een afzonderlijke factuur en waarvan de prijs wordt opgenomen in de totale waarde\*.

Is eveneens begrepen in de totale waarde, de dekking van toebehoren dat na de aankoop van het verzekerde voorwerp gekocht wordt, voor maximaal 10% van de waarde van het verzekerde voorwerp en het verzekerde toebehoren en met een absoluut maximum van 500 euro.

Wordt niet beschouwd als toebehoren dat onder de dekking valt: de draagbare telefoon (gsm, smartphone,...) of de tablet. De diefstalbeveiliging\* is toebehoren volgens de betekenis van het contract. De prijs ervan moet opgenomen worden in de totale waarde en kan niet worden opgenomen in de voornoemde automatische dekking van 10%.

## **Totale waarde**

De totale waarde is de te verzekeren waarde. Dit is de prijs vermeld op de aankoopfactuur\* van het verzekerde voorwerp, verhoogd met de waarde van het toebehoren\* en met de btw voor zover die niet aftrekbaar is, rekening houdend met de kortingen, maar niet met een eventuele overname.

## **U**

De verzekeringnemer, de persoon die deze verzekering afsluit.

## **Vandalisme**

Elke daad waarbij een derde schade toebrengt aan het verzekerde voorwerp. Poging tot diefstal wordt gelijkgesteld met vandalisme. Vallen niet onder de definitie van 'vandalisme': kleine schade die enkel het gevolg is van barsten, krassen en schilfers, diefstal van toebehoren of persoonlijke zaken, en andere schade die het gebruik van het verzekerde voorwerp niet verhindert.

## **Verzekeraar**

AG NV, Verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel gevestigd E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel – RPR Brussel - BE 0404.494.849.

## **Verzekerde**

Wie is er verzekerd in dit contract?

- Voor de waarborgen stoffelijke schade, diefstal en bijstand:
  - de verzekeringsnemer\*;
  - de eigenaar van het verzekerde voorwerp;
  - elke persoon die een verzekerd voorwerp bestuurt op het ogenblik van het schadegeval;
  - elke persoon die op een verzekerde fiets wordt vervoerd, in een aangepaste kinderstoel, in een voor het vervoer aangepaste aanhangwagen of op een tweede fiets die aan de eerste is vastgemaakt met behulp van een specifiek gehomologeerd systeem zoals een sleepstang.
- Voor de waarborg ongevallen:

Tijdens het gebruik als bestuurder of passagier\* van de verzekerde [elektrische] stadsfiets\*, speedpedelec\*, [elektrische] mountainbike\*, [elektrische] koersfiets\* of voortbewegingstoestel\* in het privéleven\*, bent u en uw gezin verzekerd binnen de waarborg ongevallen. Hiermee bedoelen we volgende personen:

  - de verzekeringsnemer;
  - zijn samenwonende partner\*;
  - de kinderen van de verzekeringnemer en/of van zijn samenwonende partner\* op voorwaarde dat deze kinderen dezelfde hoofdverblijfplaats\* hebben als minstens een van hun ouders en dat deze hoofdverblijfplaats in België is gelegen;
  - de kleinkinderen van de verzekeringnemer en/of van zijn samenwonende partner die dezelfde hoofdverblijfplaats in België hebben als deze laatsten.

De hoedanigheid van verzekerd (klein)kind of samenwonende partner wordt bewezen door attesten afgeleverd door de bevoegde overheden.

## Verzekerde waarde

De verzekerde waarde is de waarde die voortvloeit uit de toepassing, op de dag van het schadegeval, van een afschrijvingscoëfficiënt op de totale waarde\* van het verzekerde voorwerp en eventuele toebehoren, en dit vanaf de aankoopdatum van het verzekerde voorwerp.

Deze coëfficiënt bedraagt 1% per maand vanaf de 13e maand na de aankoopdatum van het verzekerde voorwerp en de eventuele toebehoren.

Vanaf de 49e maand gebeurt de vergoeding op basis van de werkelijke waarde, dit is de waarde onmiddellijk vóór het schadegeval die door expertise wordt vastgesteld.

Het aantal maanden wordt geteld per begonnen maand vanaf de datum op de aankoopfactuur\* van het verzekerde voorwerp en het eventuele toebehoren.

1e jaar (van de 1e tot en met de 12e maand)	Geen afschrijving
Van het 2e tot het 4e jaar, dit is van de 13e tot en met de 48e maand	1% per maand, dit is 1% de 13e maand, 2% de 14e maand, ...
Vanaf het 5e jaar, dit is vanaf de 49e maand	Werkelijke waarde

De vergoeding gebeurt steeds op basis van de werkelijke waarde als die hoger is dan de verzekerde waarde. In dat geval kan de vergoeding echter nooit hoger zijn dan de totale waarde vermeld in het contract.

## Verzekeringnemer

Voor de waarborgen stoffelijke schade, diefstal en bijstand:

- De natuurlijke of rechtspersoon die het verzekeringscontract sluit.

Voor de waarborg ongevallen:

- De natuurlijke persoon die het verzekeringscontract sluit.

## Vrijstelling

Het gedeelte van de schade dat ten laste van de verzekerde blijft voor elk schadegeval. Het gaat om een vast bedrag dat in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld wordt.

## Wij

AG NV, Verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel gevestigd E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel – RPR Brussel – BE 0404.494.849.

## 2. Waarborgen

### 2.1. Stoffelijke schade aan het verzekerde voorwerp en het verzekerde toebehoren

De waarborg 'stoffelijke schade' is verworven voor zover de verzekeringsnemer deze waarborg heeft onderschreven en er in de bijzondere voorwaarden melding van gemaakt wordt.

#### 2.1.1. Omvang van de waarborg

De verzekeraar dekt de stoffelijke schade aan het verzekerde voorwerp en de toebehoren ten gevolge van een ongeval\*, met inbegrip van datgene dat zich zou voordoen tijdens het vervoer van het verzekerde voorwerp en de toebehoren en tijdens het op- of afladen ervan. Schade aan enkel het toebehoren, accu en banden is niet gedekt. Een vrijstelling\*, waarvan het bedrag vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden van het contract, is van toepassing.

Bij een schadegeval dat aanleiding gaf tot schadevergoeding, waarbij de helm\*(en) beschadigd is [zijn], wordt [worden] deze vervangen door een nieuwe helm van dezelfde waarde, voor zover de beschadigde helm binnen een termijn van maximaal 3 jaar vóór de datum van het schadegeval gekocht werd. De maximale schadevergoeding bedraagt 100 euro per helm en per schadegeval.

#### 2.1.2. Waar is men verzekerd?

De waarborg is wereldwijd verworven.

### 2.2. Diefstal en vandalisme

De waarborg 'diefstal en vandalisme\*' is verworven voor zover de verzekeringsnemer deze waarborg heeft onderschreven en er in de bijzondere voorwaarden melding van gemaakt wordt.

#### 2.2.1. Omvang van de waarborg

Vandalisme\* is gedekt. De voorwaarden om van de dekking diefstal te kunnen genieten verschillen naar gelang het type verzekerde voorwerp:

##### **[Elektrische] fiets\* en Speedpedelec\***

De waarborg diefstal is in volgende gevallen van toepassing bij een totale of gedeeltelijke diefstal:

- met bedreiging en/of fysieke agressie op de persoon;
- of met inbraak in een gebouw, lokaal, of in een voertuig;
- of terwijl de [elektrische] fiets of speedpedelec met een door AG goedgekeurde diefstalbeveiliging\* via het kader was vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt. Een fietsendrager op een auto en een andere fiets worden eveneens beschouwd als een vast bevestigingspunt.

##### **MTB\*, koersfietsen\* en voortbewegingstoestellen\***

De waarborg diefstal is in volgende gevallen van toepassing bij een totale of gedeeltelijke diefstal:

- de met bedreiging en/of fysieke agressie op de persoon;
- of met inbraak in een gebouw, lokaal, of in een voertuig;
- of tussen 6:00 en 22:00 uur: terwijl de MTB, koersfiets of voortbewegingstoestel met een door AG goedgekeurde diefstalbeveiliging\* via het kader was vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt. Een fietsendrager op een auto en een andere fiets worden eveneens beschouwd als een vast bevestigingspunt.

#### **Toebehoren, accu, wielen en onderdelen**

Diefstal van toebehoren, accu, wielen en onderdelen van de wielen [velgen, binnenband, band] is alleen gedekt bij totale diefstal van het verzekerde voorwerp.

## Kosten en beloning voor de vinder

Wij verzekeren de schadevergoeding die door de eigenaar van het verzekerde voorwerp verschuldigd is aan de vinder en de gemeente, op basis van en overeenkomstig de artikelen 3.58 en 3.59 van het Burgerlijk Wetboek, wanneer het gestolen voorwerp wordt teruggevonden en voor de betaling van de schadevergoeding in Diefstal.

### 2.2.2. Waar is men verzekerd?

De waarborg diefstal is wereldwijd verworven.

## 2.3. Bijstand

De waarborg 'bijstand' is verworven voor zover de verzekeringsnemer deze waarborg heeft onderschreven en er in de bijzondere voorwaarden melding van gemaakt wordt.

De waarborg bijstand is van toepassing op het verzekerde voorwerp, de bestuurder ervan en de passagiers\* wanneer het verzekerde voorwerp geïmmobiliseerd is na een ongeval\*, een defect\*, een daad van vandalisme\*, (een poging tot) diefstal\* of problemen te wijten aan de banden. De prestaties voor het verzekerde voorwerp zijn enkel van toepassing als het verzekerde voorwerp geïmmobiliseerd is op een berijdbare, voor een voertuig van de bijstandsmaatschappij toegankelijke weg.

Het aantal bijstandsdossiers, per polis, is beperkt tot 3 per verzekeringsjaar.

### 2.3.1. Omvang van de waarborg

#### A. Pechverhelping en vervoer

De bijstandsmaatschappij organiseert en neemt de kosten ten laste voor:

- Pechverhelping:  
het ter plaatse sturen van een pechverhelpster.
- Vervoer van het verzekerde voorwerp:  
het vervoer van het verzekerde voorwerp als de ter plaatse gestuurde pechverhelpster het niet binnen het uur kan herstellen. Dit vervoer gebeurt tot bij de door de verzekerde aangewezen hersteller\* in de nabijheid van zijn domicilie in België (of zijn verblijfplaats indien het incident plaatsvindt in het buitenland). De bijstandsmaatschappij beperkt haar tussenkomst voor de transportkosten van het verzekerde voorwerp tot de werkelijke waarde ervan op het ogenblik van de oproep. Als deze kosten hoger zijn dan deze waarde, vraagt de bijstandsmaatschappij vóór het transport voldoende waarborgen voor de vergoeding van de kosten die ten laste van de verzekerde blijven.  
Behalve in geval van overmacht neemt de bijstandsmaatschappij het vervoer niet ten laste wanneer er geen beroep is gedaan op haar diensten.
- Vervoer van de verzekerde en zijn bagage\*:
  - hetzij tot bij de hersteller;
  - hetzij tot op zijn domicilie;
  - hetzij tot de plaats in België waar de verzekerde zich naartoe moet begeven en vervolgens de terugkeer naar zijn domicilie (of zijn verblijfplaats indien het incident plaatsvindt in het buitenland) of tot de dichtstbijzijnde plaats vanaf dewelke ze hun reis kunnen verderzetten via andere middelen. De tussenkomst van de bijstandsmaatschappij, op basis van bewijsstukken, voor deze prestatie bedraagt maximaal 80 euro incl. BTW.

De bijstandsmaatschappij is niet verantwoordelijk voor de vervoerde bagage.

#### B. Vervangfiets – waarborg enkel geldig in geval van bijstand voor een verzekerde fiets

De verzekerde kan over een vervangfiets beschikken gedurende de periode tussen de immobilisatie en het einde van de herstelling van de verzekerde fiets bij een professionele hersteller\* of in geval van diefstal tot wanneer de verzekerde fiets wordt teruggevonden en indien nodig hersteld is bij een professionele hersteller.

In elk geval is de huur van de vervangfiets beperkt tot maximum 7 opeenvolgende dagen en moet aan volgende voorwaarden voldaan zijn:

- de verzekerde moet op het ogenblik van de immobilisatie een beroep doen op de bijstandsmaatschappij voor de pechverhelping-het vervoer van de verzekerde fiets;

- de immobilisatie van de verzekerde fiets moet minimaal 24 uur bedragen vanaf de aankomst ter plaatse van de pechverhelper.

Om deze prestatie te genieten, moet de verzekerde de formaliteiten vervullen bij het in ontvangst nemen en terugbrengen van de vervangfiets bij een verhuurder van zijn keuze. Bij het ter beschikking stellen van de huurfiets moet de verzekerde de voorwaarden van de verhuurder naleven. De meest voorkomende voorwaarden zijn:

- een waarborg neerleggen;
- ouder zijn dan 18 jaar.

De verzekerde moet de factuur van de huur overmaken aan de bijstandsmaatschappij zodat deze kan vergoeden binnen een termijn van maximaal 7 opeenvolgende dagen en met een maximumplafond van 13 euro incl. BTW. per dag huur.

Blijven ten laste van de verzekerde: de verkeersboetes, de huurkosten voor de periode die de gewaarborgde periode en/of het verzekerde bedrag overschrijdt, de kosten voor bijkomende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling\* voor schade aan de gehuurde fiets.

### **C. Bijstand in geval van diefstal van het verzekerde voorwerp**

Deze prestatie is van toepassing indien de diefstal\* van het verzekerde voorwerp gebeurt tijdens een verplaatsing van de verzekerde en voor zover de verzekerde alle nodige voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal maximaal te beperken.

De bijstandsmaatschappij organiseert en neemt de kosten ten laste voor het vervoer van de verzekerde en zijn bagage\*:

- hetzij tot op zijn domicilie;
- hetzij tot op de plaats in België waar de verzekerde zich naartoe moet begeven en vervolgens zijn terugkeer naar huis (of zijn verblijfplaats indien het incident plaatsvindt in het buitenland). Voor deze prestatie bedraagt de tussenkomst van de bijstandsmaatschappij\*, op basis van bewijsstukken, maximaal 80 euro incl. BTW.

Wanneer het verzekerde voorwerp in België wordt teruggevonden, organiseert en neemt de bijstandsmaatschappij de kosten ten laste van het vervoerbewijs dat de verzekerde in staat stelt om zelf zijn verzekerde voorwerp te gaan recupereren.

### **D. Bewaking van het verzekerde voorwerp**

Als de bijstandsmaatschappij\* het verzekerde voorwerp moet vervoeren, neemt zij ook de kosten ten laste voor de bewaking ervan, vanaf de dag waarop het transport gevraagd werd tot op de dag van de ophaling ervan door de vervoerder.

### **E. Terugkeer en begeleiding van de kinderen**

Als de verzekerde of zijn partner\* gebruik maakt van een van de prestaties vermeld in artikel 2.3.1. punt A of 2.3.1. punt C en hij vergezeld is van minderjarige kinderen die onder zijn toezicht staan, organiseert en neemt de bijstandsmaatschappij\* de kosten ten laste voor de terugkeer van de kinderen naar de domicilie van de verzekerde of naar de plaats in België waar de verzekerde zich naartoe moet begeven.

### **F. Bijstand bij verlies van de sleutel van het bevestigde slot of bij blokkering van het bevestigde slot**

Bij verlies van de sleutel van het bevestigde slot of bij een blokkering van dit bevestigde slot stuurt de bijstandsmaatschappij\* een taxi naar de plaats zelf van de immobilisatie of naar de dichtstbijzijnde toegankelijke plaats. Voor deze prestatie bedraagt de tussenkomst van de bijstandsmaatschappij maximaal 80 euro incl. BTW.

### **G. Psychologische bijstand in België**

Als de verzekerde het slachtoffer is van een zware psychologische shock ten gevolge van een verkeersongeval of agressie, organiseert en neemt de bijstandsmaatschappij\* de kosten ten laste, na toestemming van haar raadgevend geneesheer, van de eerste 5 consultaties in België bij een gespecialiseerde psycholoog die door de bijstandsmaatschappij erkend en aangewezen is. Binnen de 24 uur na de eerste oproep zal met de verzekerde contact worden opgenomen om de eerste afspraak te maken.

### **H. Verzenden van dringende boodschappen**

De bijstandsmaatschappij\* geeft op haar kosten alle dringende nationale boodschappen van de verzekerde door met betrekking tot de verzekerde waarborgen en prestaties. De inhoud van de boodschap valt buiten de verantwoordelijkheid van de bijstandsmaatschappij en moet de Belgische en internationale wetgeving respecteren.

### 2.3.2. Waar is men verzekerd?

De waarborg is verworven in de landen van de Europese Unie (behoudens Estland, Cyprus, Letland en Litouwen) alsook in het Verenigd Koninkrijk, Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen en Servië. De prestaties zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden, in Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

De waarborg gaat pas in op meer dan 1 km van de domicilie van de verzekerde.

## 2.4. Ongevallen

De waarborg 'ongevallen' is verworven voor zover de verzekeringsnemer deze waarborg heeft onderschreven en er in de bijzondere voorwaarden melding van gemaakt wordt. De waarborg heeft als doel om uzelf en uw gezin\* te beschermen tegen de financiële gevolgen van een ongeval\* tijdens het gebruik als bestuurder of passagier\* van de verzekerde (elektrische) stadsfiets\*, speedpedelec\*, (elektrische) mountainbike\*, (elektrische) koersfiets\* of voortbewegingstoestel\* in het privéleven\*. Ze waarborgt de betaling van de in dit contract bepaalde vergoedingen als de verzekerde\* een dergelijk ongeval overkomt.

### 2.4.1. Omvang van de waarborg

#### A. Medische kosten

Onder medische kosten verstaan we de hierna opgesomde kosten voor zover ze noodzakelijk zijn ten gevolge van een verzekerd ongeval:

- de kosten van behandelingen die door een geneesheer moeten worden uitgevoerd of voorgeschreven, de apothekerskosten en de kosten van schadeherstellende esthetisch-heelkundige behandelingen;
- de kosten van een ziekenhuisopname;
- de terugbetaling van de herstellings- of vervangingskosten van de bestaande prothesen en orthopedische toestellen die door het ongeval zijn beschadigd, zelfs als dit ongeval geen lichamelijk letsel veroorzaakt. De verzekerde heeft eveneens éénmalig recht op de terugbetaling van de aankoopprijs van de nieuwe prothesen en orthopedische toestellen die medisch gezien noodzakelijk zijn. De terugbetaling is beperkt tot het bedrag dat bepaald is door de richtlijnen van Fedris of, bij gebreke, tot het tarief van de ziekte- en invaliditeitsverzekering;
- de kosten voor verplaatsing om medische redenen worden terugbetaald aan 0,35 euro per km op voorwaarde dat de afstand heen en terug meer dan 5 km bedraagt en na opgave van de data en het aantal afgelegde kilometers;
- de repatriëringskosten gemaakt door de verzekerde die in de onmogelijkheid verkeert om in normale omstandigheden van zijn privéreis naar huis terug te keren, wat door een medisch attest moet gestaafd worden;
- de vervoerskosten heen en terug, door de verzekeringnemer of de samenwonende partner\* gemaakt om zich naar een in het buitenland geïmmobiliseerd verzekerd kind te begeven op voorwaarde dat de repatriëring medisch onmogelijk is, dat het kind niet vergezeld is van een van de ouders en dat de aanwezigheid van een van beiden vereist is wegens zijn gezondheidstoestand;
- de kosten voor de opzoeking en redding om het leven van de verzekerde te vrijwaren.

Deze kosten worden ten laste genomen hetzij totdat de letsels geheeld zijn, hetzij tot aan de consolidatie\* als de verzekerde ten gevolge van het ongeval een blijvende invaliditeit heeft opgelopen.

Wanneer de verzekerde met betrekking tot het ongeval uitkeringen geniet krachtens de wetgeving op de sociale zekerheid, komen wij tussen na aftrek van het totale bedrag van deze uitkeringen. Ontvangt de verzekerde om welke reden ook deze wettelijke tussenkomst niet of heeft hij er geen recht op, dan houden wij rekening met een fictieve tussenkomst die gelijk is aan de tussenkomst die door de Belgische wetgeving is voorzien.

De medische kosten die na tegemoetkoming van de sociale zekerheid ten laste blijven van de verzekerde, worden terugbetaald na aftrek van een vrijstelling\* van 50 euro per verzekerde en per ongeval. Ze worden vergoed na voorlegging van het bewijsstuk van de gemaakte kosten. Onze tegemoetkoming wordt, voor éénzelfde ongeval, per verzekerde beperkt tot 5.000 euro incl. BTW.

## B. Blijvende invaliditeit

Als de verzekerde een blijvende invaliditeit oploopt ten gevolge van een verzekerd ongeval, wordt een kapitaal uitbetaald. Het bedrag van dit kapitaal wordt berekend op grond van het verzekerde bedrag van 44.444,44 euro en houdt rekening met de vastgestelde graad van blijvende invaliditeit volgens de volgende cumulatieve formule:

- op basis van het verzekerde kapitaal, voor het gedeelte van de graad van invaliditeit tot en met 25%;
- op basis van tweemaal het verzekerde kapitaal, voor het gedeelte van de graad van invaliditeit boven 25% en tot en met 50%;
- op basis van driemaal het verzekerde kapitaal, voor het gedeelte van de graad van invaliditeit boven de 50% tot en met 100%.

Bij een blijvende invaliditeit van 100%, bedraagt het uitbetaalde kapitaal door toepassing van de cumulatieve formule op het verzekerde bedrag dus 100.000 euro.

De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld op het ogenblik van de consolidatie\* door een door ons aangestelde adviserende arts, overeenkomstig de Officiële Belgische Schaal ter bepaling van de graad van invaliditeiten en volgens de waargenomen letsels, zonder rekening te houden met het beroep of de activiteiten van de verzekerde. Uiterlijk drie jaar na de datum van het ongeval, wordt de consolidatie van de letsels contractueel beschouwd als zijnde tot stand gekomen en de vergoeding wordt berekend op basis van de voorzienbare graad van blijvende invaliditeit.

Ingeval van betwisting op medisch gebied over de graad van blijvende invaliditeit, betalen wij, op aanvraag van de verzekerde, een voorschot uit berekend op basis van de door ons voorgestelde graad van blijvende invaliditeit.

Het kapitaal wordt uitgekeerd aan de verzekerde binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de datum van het definitief schriftelijk akkoord tussen de verzekerde en ons of, ingeval van betwisting, vanaf de datum van het in kracht van gewijsde treden van de rechterlijke beslissing waarbij de graad van blijvende invaliditeit definitief wordt vastgesteld.

## C. Overlijden

Bij overlijden van een verzekerde en als dit overlijden het rechtstreekse gevolg is van een verzekerd ongeval of voortvloeit uit een bijkomende oorzaak die door het verzekerde ongeval op zodanige wijze werd verergerd dat zonder deze verergering het overlijden er niet op gevolgd zou zijn, dan keren wij een kapitaal uit. Dit kapitaal bedraagt 5.000 euro bij overlijden van een verzekerd kind en 50.000 euro bij overlijden van de verzekeringnemer of de samenwonende partner\*.

Wanneer wij, ten gevolge van het verzekerde ongeval, reeds een kapitaal hebben uitbetaald voor de blijvende invaliditeit van de verzekerde, dan wordt dit bedrag in mindering gebracht van het kapitaal verschuldigd door het overlijden van de verzekerde ten gevolge van dit ongeval.

Het kapitaal wordt uitgekeerd aan:

- de echtgenoot/echtgenote van de verzekerde op voorwaarde dat deze noch uit de echt, noch van tafel en bed, noch feitelijk gescheiden is of de samenwonende partner;
- bij ontbreken van echtgenoot/echtgenote of samenwonende partner, aan de erfgerechtigde kinderen van de verzekerde;
- bij ontbreken van echtgenoot/echtgenote of samenwonende partner en kinderen, aan de nalatenschap met uitzondering van de Staat.

Het kapitaal wordt uitgekeerd binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de dag van de overlijdensaangifte of van de ontvangst van de door ons gevraagde bewijsstukken.

## D. Psychologische bijstand

Een verzekerde kan beroep doen op een dienst psychologische bijstand bij een gespecialiseerde psycholoog die door de bijstandsmaatschappij\* erkend en aangewezen is. Wij nemen maximum 5 consultaties ten onze laste.

## 2.4.2. Wie is verzekerd?

Tijdens het gebruik als bestuurder of passagier\* van de verzekerde [elektrische] stadsfiets\*, speedpedelec\*, [elektrische] mountainbike\*, [elektrische] koersfiets\* of voortbewegingstoestel\* in het privéleven\*, zijn volgende personen verzekerd binnen de waarborg ongevallen:

- de verzekeringnemer,
- zijn samenwonende partner\*,
- de kinderen van de verzekeringnemer en/of van zijn samenwonende partner\* op voorwaarde dat deze kinderen dezelfde hoofdverblijfplaats\* hebben als minstens een van hun ouders en dat deze hoofdverblijfplaats in België is gelegen,
- de kleinkinderen van de verzekeringnemer en/of van zijn samenwonende partner die dezelfde hoofdverblijfplaats in België hebben als deze laatsten.

De hoedanigheid van verzekerd (klein)kind of samenwonende partner wordt bewezen door attesten afgeleverd door de bevoegde overheden.

## 2.4.3. Waar is men verzekerd?

De waarborg ongevallen is wereldwijd verworven.

## 2.4.4. Bijzondere bepalingen met betrekking tot de waarborg ongevallen

### A. Vroegere toestand

De door ons verschuldigde vergoedingen worden uitsluitend vastgesteld in functie van de onmiddellijke gevolgen van het ongeval. Wanneer een aan het ongeval te wijten letsel een reeds in zijn mogelijkheden beperkt lichaamsorgaan, -deel of -functie treft, vergoeden wij het functieverlies rekening houdend met de aftrek voor de reeds bestaande invaliditeit.

### B. Indexatie van de verzekerde bedragen

De verzekerde bedragen worden op elke jaarlijkse premievervaldag geïndexeerd volgens de verhouding tussen:

- enerzijds de index van de consumptieprijzen die geldt op het ogenblik van de jaarlijkse premievervaldag. Hiervoor gebruiken we het indexcijfer van de eerste maand van het kwartaal voorafgaand aan de vervalddag;
- en anderzijds de index van de consumptieprijzen die geldt bij de onderschrijving en die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.

De verzekerde bedragen zijn deze die van toepassing waren op de laatste jaarlijkse premievervaldag vóór het ongeval.

De vrijstelling\* en het bedrag van 0,35 euro per km voor de vervoerskosten worden niet geïndexeerd.

### C. Betaling aan een minderjarige, een onbekwaamverklarde of een andere onbekwame

Als wij aan een minderjarige, onbekwaamverklarde of andere onbekwame een betaling moeten verrichten bij toepassing van de overeenkomst, doen wij dit op een rekening die op zijn naam is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

De aldus gestorte sommen kunnen vrijgemaakt worden op basis van een bijzondere machtiging van de vrederechter, op verzoek van de voogd of de bewindvoerder van de goederen, volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, § 1, 14° of 499/7, § 2 van het Burgerlijk Wetboek.



## 3. Uitsluitingen

### 3.1. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

Worden niet gedekt en niet terugbetaald:

- de kosten aangegaan door een verzekerde zonder voorafgaande toestemming van de bijstandsmaatschappij\* [behoudens tegenstrijdige bepaling in het contract];
- de schade ten gevolge van ongevallen die zich voordoen terwijl de verzekerde zich in een geestelijk onevenwichtige toestand bevindt, tenzij de verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het ongeval en deze omstandigheden;
- gebeurtenissen die voortvloeien uit oorlogsdaden, algemene mobilisatie, opeising van mensen en materieel door de overheid of sabotage, of sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksoptocht, waaraan de verzekerde heeft deelgenomen met een verzekerde fiets of een verzekerde (niet-)gemotoriseerd voortbewegingstoestel;
- schadegevallen die vergoed worden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerlijke aansprakelijkheid inzake kernenergie;
- ongevallen of incidenten die zich voordoen op de dag zelf van de deelname van de verzekerde aan een competitie\* of demonstratie indien normen inzake tijd of snelheid werden opgelegd of gekozen;
- alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk is vermeld dat ze ten laste worden genomen in het kader van het contract, onder meer de kosten verbonden aan het niet-gebruik van het verzekerde voorwerp.

In volgende gevallen zijn de waarborgen niet van toepassing voor zover er een causaal verband is tussen deze feiten en het ongeval:

- de schadelijke gevolgen van ongevallen die de verzekerde opzettelijk heeft veroorzaakt;
- ongevallen die zich voordoen naar aanleiding van weddenschappen, uitdagingen of klaarblijkelijk roekeloze daden\*, tenzij de verzekerde deze daden stelde ter vrijwaring van personen, goederen of belangen;
- ongevallen die het gevolg zijn van een twist, agressie of een aanslag waarvan de verzekerde provocateur of aanstoker was;
- de schade ten gevolge van ongevallen die zich voordoen door een van de volgende zware fouten: staat van dronkenschap, staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 gram per liter bloed [0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht] of een gelijkaardige staat die voortvloeit uit het gebruik van andere producten of stoffen dan alcoholhoudende dranken.

### 3.2. Uitsluitingen met betrekking tot de waarborg Stoffelijke schade

De verzekeraar verzekert niet:

- schade veroorzaakt aan delen van het verzekerde voorwerp ten gevolge van een constructie- of materiaalfout, tenzij deze schade verergerd is ten gevolge van een gedekt schadegeval\*;
- schade veroorzaakt aan delen van het verzekerde voorwerp ten gevolge van slijtage, een klaarblijkelijk gebrek aan onderhoud van deze delen of gebruik dat niet overeenstemt met de instructies van de constructeur;
- schade veroorzaakt of verergerd door de vervoerde voorwerpen, alsook door overbelasting van het verzekerde voorwerp;
- schade aan het verzekerde voorwerp terwijl de bestuurder geen wettelijke toelating heeft om het te besturen;
- esthetische schade (bij voorbeeld krassen, schilfers, groeven,...) als ze zich niet voordoet samen met andere gedekte schade aan het verzekerde voorwerp.

### 3.3. Uitsluitingen met betrekking tot de waarborg Bijstand

Zijn uitgesloten:

- de immobilisatie van de verzekerde fiets of het verzekerde gemotoriseerde voortbewegingstoestel voor onderhoudsactiviteiten;
- herhaalde immobilisaties ten gevolge van een gebrek aan onderhoud van de verzekerde fiets of het verzekerde gemotoriseerde voortbewegingstoestel;
- de prijs van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten en de herstellingskosten (inclusief de kosten voor het bestek en het demonteren).

### 3.4. Uitsluitingen met betrekking tot de waarborg Ongevallen

De waarborg ongevallen geldt niet in volgende gevallen:

- de Belgische arbeidsongevallenwetgeving of een gelijkaardige buitenlandse wetgeving is van toepassing op het ongeval;
- het ongeval is het gevolg van de radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van splijtstoffen, radioactieve producten of afvalstoffen. Nochtans blijft de waarborg gelden bij een ongeval dat zich heeft voorgedaan bij gelegenheidsbezoeken en voor zover het ongeval niet te wijten is aan een deelname van de verzekerde aan het onderzoek of aan de behandeling van radioactieve elementen. De waarborg blijft eveneens gelden bij medische bestraling genoodzaakt door een gewaarborgd ongeval. Deze uitsluiting is niet van toepassing in geval van terrorisme\*;
- het ongeval bestaat uit zonnesteken, onderkoeling, bevroering of uitputting, tenzij ze het gevolg zijn van een gewaarborgd ongeval of het gevolg zijn van een accidentele en abnormale onderbreking van een reis, of ten gevolge van het redden van personen, dieren of goederen.

Wij verzekeren niet:

- de ziekte, tenzij die het rechtstreekse gevolg van een gedekt ongeval is;
- de besmetting of de infectie, tenzij die het gevolg zijn van een lichamelijk letsel of een steek.

In volgende geval is de waarborg niet van toepassing voor zover er een causaal verband is tussen de feiten en het ongeval:

- de schadelijke gevolgen van ongevallen die de begunstigde opzettelijk heeft veroorzaakt.

## 4. Wat gebeurt er bij schadegeval?

### 4.1. Algemene verplichtingen van de verzekerde bij schadegeval

De verzekerde moet handelen als een normaal voorzichtige persoon en alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van een schadegeval\* te voorkomen en te beperken.

De verzekerde moet aan de verzekeraar de volgende documenten overmaken:

- de kopie van de aankoopfactuur\* van het verzekerde voorwerp;
- desgevallend de kopie van de aankoopfactuur van het beschadigde/gestolen toebehoren;
- de raming van de schade, vóór elke herstelling van het verzekerde voorwerp;
- desgevallend de kopie van de aankoopfactuur van de beschadigde helm\*, alsook de kopie van de aankoopfactuur van de nieuwe helm.

Deze opsomming is niet beperkend en de verzekeraar kan eisen dat alle andere documenten worden voorgelegd die voor de schaderegeling nodig zijn.

De verzekerde moet de door de verzekeraar gevraagde stappen ondernemen en de nodige maatregelen treffen om de aangewezen expert in staat te stellen de schade te onderzoeken vooraleer enige herstelling uitgevoerd of het wrak vernietigd wordt.

### 4.2. Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval Stoffelijke schade

Desgevallend moet de verzekerde aan de verzekeraar ook een kopie overhandigen van de aankoopfactuur\* van de beschadigde helm\*, alsook een kopie van de aankoopfactuur van de nieuwe helm.

### 4.3. Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval Diefstal – vandalisme

Bij diefstal\* of vandalisme\* moet de verzekerde binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten aangifte doen bij de bevoegde gerechtelijke of politie-instanties en binnen dezelfde termijn aangifte doen bij de maatschappij. Het nummer van het proces verbaal moet binnen de 8 dagen na de feiten aan de verzekeraar\* worden meegedeeld.

De waarborg is enkel van toepassing voor zover het verzekerde voorwerp en het toebehoren niet binnen de 20 dagen vanaf de ontvangst door de maatschappij van de diefstalaangifte werden teruggevonden.

De verzekerde moet aan de verzekeraar eveneens de volgende documenten bezorgen:

- een kopie van de aankoopfactuur\* van de diefstalbeveiliging\* die voor de datum van het schadegeval\* gekocht werd;
- het bewijs van de inbraak als dat gevraagd wordt om de waarborg te genieten.

De verzekerde moet bovendien het volgende ter beschikking van de expert houden:

- desgevallend alle sleutels van de diefstalbeveiliging;
- voor elektrische fietsen en speed pedelecs, de lader en de sleutels van de accu.

### 4.4. Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval Bijstand

#### 4.4.1. Verplichtingen van de verzekerde

- Als de verzekerde gewond is, moet hij eerst een beroep doen op de lokale hulpdiensten (geneesheer, ambulance) en vervolgens zo snel mogelijk de verzekeraar\* bellen of laten verwittigen.
- Als de verzekerde het slachtoffer is van een diefstal\* die bijstand meebrengt, moet hij binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten klacht indienen bij de bevoegde politiediensten.
- De verzekerde moet meteen alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem gesteld worden om de omstandigheden van het schadegeval\* te bepalen en de omvang van de schade te ramen.
- De verzekerde verbindt zich ertoe om binnen maximaal 3 maanden na de tussenkomst van de bijstandsmaatschappij\*:
  - de bewijsstukken van de gemaakte kosten te overhandigen;
  - het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gewaarborgde prestaties;

- automatisch de vervoerbewijzen terug te geven die niet gebruikt werden omdat de bijstandsmatenschap dat vervoer ten laste heeft genomen, of zijn eigen vervoerbewijs te gebruiken als dat gebruikt kan worden.

Als de verzekerde een van de bovenvermelde verplichtingen niet nakomt en de bijstandsmatenschap of de verzekeraar hierdoor nadeel ondervindt, heeft die het recht om zijn/haar prestatie te verminderen evenredig met het nadeel dat hij/zij lijdt.

De bijstandsmatenschap kan haar waarborg afwijzen indien de verzekerde, met frauduleuze bedoelingen, de bovenvermelde verplichtingen niet is nagekomen.

Als de bijstandsmatenschap de verzekerde toestemming geeft om zelf voorschotten te betalen op gewaarborgde kosten, worden die op vertoon van de originele bewijsstukken aan hem terugbetaald.

#### 4.4.2. Middelenverbintenis

De bijstandsmatenschap\* stelt alles in het werk om de verzekerde bij te staan.

De bijstandsmatenschap en de verzekeraar\* kunnen echter in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de niet-uitvoering of voor vertraging die wordt veroorzaakt door:

- een oorlog;
- een algemene mobilisatie;
- een opeising van mensen en materieel door de overheid;
- alle daden van sabotage of terrorisme\* gepleegd in het kader van overlegde acties;
- sociale conflicten, zoals stakingen, oproer, volksofstand, lock-out, ...;
- de gevolgen van radioactiviteit;
- alle gevallen van overmacht of beslissingen van overheidswege die de uitvoering van het contract onmogelijk maken.

#### 4.4.3. Niet-contractuele tussenkomst

Het kan gebeuren dat de bijstandsmatenschap\*, in het belang van de verzekerde, kosten ten laste neemt die niet door het contract gedekt worden.

In dat geval verbindt de verzekerde zich ertoe deze kosten binnen de 3 maanden na de vraag van de bijstandsmatenschap terug te betalen.

### 4.5. Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval Ongevallen

#### 4.5.1. De aangifte

U moet ons de ongevalsangifte toezenden binnen 10 dagen na het ongeval of zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is. Een dodelijk ongeval moet binnen de 2 dagen worden aangegeven.

#### 4.5.2. De getuigschriften

Binnen 10 dagen na het begin van de arbeidsongeschiktheid bent u verplicht een getuigschrift van eerste vaststelling afgeleverd door de behandelende geneesheer, aan ons op te sturen.

De medische getuigschriften in verband met het ongeval, het verloop van de behandeling, de gezondheidstoestand van de verzekerde na of voor het ongeval of alle andere inlichtingen die door ons gevraagd worden, dienen ons binnen 10 dagen bezorgd te worden. Alle medische attesten in verband met de gezondheidstoestand van de verzekerde moeten worden verstuurd naar onze adviserende arts.

#### 4.5.3. Medische verzorging

Bij ongeval moet de verzekerde door een geneesheer worden verzorgd tot alle mogelijkheden tot genezing zijn uitgeput. Wij staan niet in voor de verergering van de gevolgen van een ongeval als die verergering te wijten is aan het laattijdig inroepen van geneeskundige hulp of aan de weigering van de verzekerde de voorgeschreven behandeling te volgen.

#### 4.5.4. Verstrekken van inlichtingen

De verzekerde moet ons alle inlichtingen verstrekken die nuttig zijn voor het vaststellen van het recht op vergoeding en aan de behandelende geneesheren alle informatie vragen waarover hij in verband met zijn gezondheidstoestand beschikt. Deze informatie moet zo vlug mogelijk aan onze adviserende arts worden bezorgd.

Wij behouden ons het recht voor de ons gedane verklaringen en de antwoorden verstrekt naar aanleiding van ons verzoek om inlichtingen na te gaan. Hiertoe kan onze adviserende arts de verzekerde verzoeken een medisch onderzoek te ondergaan bij een door ons aangeduide arts. De kosten van dit onderzoek worden door ons ten laste genomen.

#### 4.5.5. Maatregelen bij niet naleving van de verplichtingen bij schade

Als u of de verzekerde een van de opgelegde verplichtingen niet nakomen en wij daardoor nadeel ondervinden, kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel. Wij kunnen onze tussenkomst weigeren als u of de verzekerde deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet zijn nagekomen.

### 4.6. In geval van totale schade van het verzekerde voorwerp

Het verzekerde voorwerp en het verzekerde toebehoren\* worden als totaal verlies beschouwd wanneer de herstellingskosten verhoogd met de belastingen naargelang het stelsel van aftrekbaarheid van belastingen voorzien in het verzekeringscontract hoger liggen dan de verzekerde waarde\* op het ogenblik van het schadegeval\*, na aftrek van de waarde van het wrak.

Bij totaal verlies betaalt de verzekeraar\* aan de verzekeringnemer\* de verzekerde waarde, na aftrek van de vrijstelling\*, de wrakwaarde en de eventuele toepassing van de afschrijving en de evenredigheidsregel. Het wrak blijft eigendom van de verzekeringnemer. De verzekeraar zal de verzekerde voorstellen om het wrak in naam en voor rekening van de verzekerde te verkopen. Ongeacht of de verzekerde ervoor kiest om het wrak te verkopen aan de opkoper met het hoogste bod, of ervoor kiest om het wrak te bewaren, wordt de wrakwaarde afgetrokken van de vergoeding.

Bij diefstal\* is er totaal verlies wanneer het verzekerde voorwerp niet binnen de 20 dagen na de ontvangst door de maatschappij van de diefstalaangifte wordt teruggevonden. Als het verzekerde voorwerp teruggevonden wordt nadat we de schadevergoeding betaald hebben, verbindt u zich om de verzekeraar\* zo snel mogelijk op de hoogte te brengen en mandaat te geven aan de aangeduide expert om het wrak in uw naam en voor uw rekening te verkopen. U staat ons de verkoopprijs af.

U heeft het recht om, tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, het behoorlijk herstelde verzekerde voorwerp te houden, voor zover het verzekerde voorwerp niet als totaal verlies wordt beschouwd.

Wij betalen de kosten en beloning voor de vinder. Onze totale tussenkomst mag niet meer bedragen dan 10% van de totale schadevergoeding die bij diefstal betaald wordt aan de begunstigde.

Wanneer de verzekeringnemer een natuurlijke persoon is, is er geen tussenkomst:

- als de eigenaar van het verzekerde voorwerp niet bij de verzekeringnemer inwoont;
- als de vinder van het verzekerde voorwerp ten minste een van de volgende banden heeft met de verzekeringnemer, met de voornaamste bestuurder of met de eigenaar van het verzekerde voorwerp: gezinslid, verwant in opgaande of neergaande lijn, broer of zus, schoonvader of -moeder, zwager of schoonzus

Wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, is er geen tussenkomst:

- als de eigenaar van het verzekerde voorwerp niet de verzekeringnemer is;
- als de vinder van het verzekerde voorwerp ten minste een van de volgende banden heeft met de verzekeringnemer: vennoot, zaakvoerder, bestuurder, commissaris van de verzekeringnemer, hun verwanten in opgaande of neergaande lijn, hun echtgenoot en bloedverwanten in rechte lijn, de personen die onder hun dak wonen;
- als de vinder van het verzekerde voorwerp met de voornaamste bestuurder ten minste een van de volgende banden heeft: gezinslid, bloedverwant in opgaande of neergaande lijn, broer of zus, schoonvader of -moeder, zwager of schoonzus.

Elke claim van een vinder of een gemeente moet ons binnen de 8 dagen worden meegedeeld.

We kunnen de niet-naleving van deze termijn niet invoeren als die mededeling zo snel als mogelijk is gebeurd.

In het kader van zijn verplichting om alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van de schade te voorkomen en te beperken, mag de verzekeringnemer zonder onze schriftelijke toestemming geen schadevergoeding vaststellen of enige betaling verrichten of toezeggen.

#### **4.7. In geval van gedeeltelijke schade van het verzekerde voorwerp**

De verzekeraar\* betaalt aan de verzekeringnemer\* de bij expertise vastgestelde herstellingskosten, na aftrek van de vrijstelling\* en de eventuele toepassing van de evenredigheidsregel.

Bij gedeeltelijke schade aan het verzekerde voorwerp en het verzekerde toebehoren\*, of bij diefstal\*, indien het verzekerde voorwerp en het verzekerde toebehoren binnen de 20 dagen na de ontvangst door de maatschappij van de diefstalaangifte beschadigd worden teruggevonden, wordt het schadebedrag geraamd op basis van de herstellingskosten, vermeerderd met de btw als die niet aftrekbaar is.

#### **4.8. Evenredigheidsregel in geval van materiële schade**

Als bij een schadegeval\* de totale waarde\* lager is dan de waarde die verzekerd had moeten zijn, wordt de vergoeding aangepast op basis van de bestaande verhouding tussen deze twee waarden.

#### **4.9. Onenigheid over de omvang van de schade**

##### **4.9.1. Meningsverschillen met betrekking tot de stoffelijke schade**

Bij onenigheid wordt de schade op tegenspraak vastgesteld door twee deskundigen die zijn aangesteld en behoorlijk gemandateerd, de ene door de verzekerde, de andere door de verzekeraar\*. Indien geen overeenkomst wordt bereikt, kiezen beide deskundigen een derde deskundige. De drie deskundigen beslissen gemeenschappelijk, maar wanneer er geen meerderheid is, is het advies van de derde deskundige doorslaggevend.

Stelt een van de partijen haar deskundige niet aan of raken de twee deskundigen het niet eens over de keuze van de derde, dan wordt hij, op verzoek van de meest gereede partij, aangesteld door de voorzitter van de burgerlijke rechtbank van de domicilie van de verzekerde.

Elke partij draagt de kosten en erelonen van haar deskundige. Die van de derde deskundige worden in de helft gedeeld. De deskundigen zijn vrijgesteld van elke gerechtelijke formaliteit.

##### **4.9.2. Meningsverschillen van medische aard**

Wanneer er geen akkoord bereikt wordt over de uitvoering van een medische behandeling, de oorsprong en/of de graad blijvende invaliditeit of de doodsoorzaak, zullen de partijen zich schikken naar het gelijklopend advies uitgebracht door twee geneesheren, de ene door de verzekerde aangewezen, de andere door ons.

Als ze niet tot overeenstemming komen, wijzen de twee deskundigen een derde deskundige aan, wiens oordeel doorslaggevend is. Doen ze dat niet, dan zal de Voorzitter van de bevoegde Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde, op verzoek van de meest gereede partij, een derde deskundige aanwijzen. Elke partij draagt de erelonen van haar geneesheer. Deze van de derde deskundige en de kosten voor bijkomende medische onderzoeken, zullen door beide partijen worden betaald, ieder voor de helft.

#### **4.10. Maatregelen bij niet naleving van de verplichtingen bij schade**

Als u of de verzekerde een van de opgelegde verplichtingen niet nakomen en wij daardoor nadeel ondervinden, kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel.

Wij kunnen onze tussenkomst weigeren als u of de verzekerde deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet zijn nagekomen.

## 4.11. Subrogatie

### 4.11.1. Welk verhaal kunnen we uitoefenen tegen derden naar aanleiding van een tussenkomst in de waarborgen stoffelijke schade, diefstal en bijstand?

De verzekeraar\*, die deze kosten heeft betaald, treedt ten belope van dit bedrag in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen een derde.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde geen gevolg meer kan hebben ten voordele van de verzekeraar, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de uitgekeerde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven de verzekeraar uitoefenen voor wat hem nog verschuldigd is.

Behalve bij kwaad opzet heeft de verzekeraar geen enkel verhaalrecht tegenover de bloedverwanten in de rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgeno[ot](e) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel.

De verzekeraar kan echter wel verhaal uitoefenen tegen deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is.

### 4.11.2. Welk verhaal kunnen we uitoefenen tegen derden naar aanleiding van een tussenkomst in de waarborg ongevallen?

Wij oefenen geen verhaal uit tegen derden die aansprakelijk zijn voor de schade, behalve voor wat betreft de medische kosten.

Voor de medische kosten zijn wij gesubrogeerd in de rechten van de persoon die deze kosten heeft gemaakt tegen de derden die aansprakelijk zijn voor het ongeval. Behalve in geval van kwaad opzet hebben wij geen verhaalsrecht tegenover:

- enerzijds, uw echtgeno[ot](e) of de personen die deel uitmaken van uw gezin en
- anderzijds, de bloedverwanten in rechte opgaande of neerdalende lijn van de verzekerde, zijn echtgeno[ot](e) en zijn aanverwanten in rechte lijn, de bij hem inwonende personen, zijn gasten en de leden van zijn huispersoneel.

Wij kunnen evenwel een verhaal uitoefenen tegen deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid door een verzekeringscontract is gewaarborgd.

## 5. Administratieve bepalingen

### 5.1. De verplichtingen van de verzekeringsnemer

Het contract komt tot stand op basis van de gegevens die u\* ons meedeelt. Daarom dient u ons nauwkeurig mee te delen:

- bij het afsluiten van het contract, alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico;
- in de loop van het contract en zo vlug mogelijk, alle nieuwe omstandigheden of wijzigingen van de omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die van aard zijn om het risico aanmerkelijk en blijvend te verzwaren.

Binnen een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van een onjuiste of onvolledige aangifte of een verzwaring van risico, kunnen wij:

- een wijziging van uw contract voorstellen:
  - indien het om een onjuiste of onvolledige aangifte gaat bij het sluiten van het contract, gaat deze wijziging in op de dag waarop wij ervan kennis hebben gekregen;
  - indien het om een verzwaring gaat in de loop van het contract, gaat deze wijziging in met terugwerkende kracht tot op de dag van de verzwaring, ongeacht of u deze verzwaring al dan niet heeft meegedeeld;
- het contract opzeggen indien wij aantonen dat wij het risico in geen geval zouden verzekerd hebben.

Indien u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of indien u, 1 maand na de ontvangst ervan, dit voorstel niet aanvaardt, kunnen wij binnen 15 dagen het contract opzeggen.

Als een schadegeval\* zich voordoet voordat de wijziging van het contract of de opzegging van kracht wordt, zullen wij het schadegeval ten laste nemen indien de onjuiste aangifte of het verzwijgen van een verzwaring u niet kan verweten worden.

Indien echter het niet-naleven van deze verplichtingen u kan verweten worden, zullen wij tussenkomen op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien u het risico naar behoren had meegedeeld.

Indien wij ten slotte aantonen dat wij in geen geval het risico zouden verzekerd hebben, beperken wij ons tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

In geval van fraude, indien het verzwijgen of onjuist meedelen opzettelijk is gebeurd en ons misleidt bij het beoordelen van het risico:

- bij de onderschrijving, dan is het contract nietig;
- in de loop van het contract, dan zullen wij onze tussenkomen weigeren en het contract opzeggen.

Alle premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe als schadevergoeding.

Wanneer het verzekerde risico aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, aan andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een overeenkomstige vermindering van de premie toestaan vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de vermindering van het risico.

Indien wij het niet eens worden over de nieuwe premie binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kunt u het contract opzeggen.

### 5.2. Vanaf wanneer waarborgt de verzekeraar het risico?

Het contract wordt van kracht op de datum die is vastgesteld in de bijzondere voorwaarden.

### 5.3. Wat is de duur van het contract?

De duur van het contract mag niet langer zijn dan een jaar.

Op het einde van de verzekeringsperiode wordt het stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij één van de partijen de overeenkomst opzegt ten minste drie maanden voor de vervaldag van het contract.



## 5.4. Betaling van de Premie

### 5.4.1. Te betalen bedrag

U moet het bedrag vermeld op de betalingsaanvraag dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat, betalen.

### 5.4.2. Tijdstip van betaling

De premie is jaarlijks en vooraf te betalen tegen de vervaldag, na ontvangst van de betalingsaanvraag.

### 5.4.3. Terugbetaling van de betaalde premie

Als het contract geheel of gedeeltelijk eindigt in de loop van het verzekeringsjaar, wordt het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de termijn na de beëindiging van het geheel of een gedeelte van het contract, u terugbetaald.

### 5.4.4. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie tegen de vervaldag, sturen wij u een eerste herinnering. Indien de premie niet betaald is uiterlijk 20 dagen na verzending hiervan, zal een tweede herinnering worden verzonden, waarbij u ons een forfaitaire vergoeding van 7,00 EUR verschuldigd bent.

Indien u na deze twee herinneringen nog steeds de premie niet betaald heeft, zal een ingebrekestelling worden verzonden per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot. Wij rekenen u hierbij een forfaitaire vergoeding aan van 13,00 EUR boven de al verschuldigde vergoeding van 7,00 EUR.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De waarborgen zullen opnieuw in voege treden op het moment van de integrale ontvangst van deze vervallen premies op onze bankrekening of die van onze lasthebber.

### 5.4.5. Gedeeltelijke betaling van de premie

Ingeval van gedeeltelijke betaling van opeisbare premies verrekenen wij het betaalde bedrag of de betaalde bedragen in dalende volgorde van anciënniteit van alle opgeëiste premies van het contract. Als een contract is opgenomen in een dossier waarin verschillende contracten zijn gegroepeerd dat voorziet in een andere toerekening regel, dan zullen de gedeeltelijk betaalde premies verrekend worden zoals bepaald door de toepasselijke regels van dit dossier.

## 5.5. Wanneer kan men het contract opzeggen?

Buiten de gevallen van opzeg voorzien in andere bepalingen van dit contract:

- wanneer er tussen de datum van het sluiten van het contract en deze van de aanvangsdatum een termijn van meer dan een jaar ligt. Deze opzegging dient u\* uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van het contract te betekenen;
- wanneer wij uw contract gedeeltelijk opzeggen, mag u het in zijn geheel opzeggen;
- na een schadegeval\*, kan u het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen, ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding, met uitwerking drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan. Indien u of de begunstigde van de verzekering een van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet hebt nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, dan kunnen we het contract te allen tijde opzeggen, met uitwerking één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek;
- bij overlijden van de verzekeringsnemer\* gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang. Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf kunnen het contract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf, overeenkomstig één van de hierna voorgeschreven vormen, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij van het overlijden kennis hebben gekregen.

## 5.6. Wat zijn de opzeggingsmodaliteiten?

Behoudens andersluidende bepalingen in dit contract:

- gebeurt de opzegging per aangetekende brief, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstmelding;
- gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte van de brief ter post, de datum van het ontvangstbewijs of het deurwaardersexploot.

## 5.7. Wat zijn de gevolgen van de opzegging?

Tenzij de opzegging gebeurt op de vervalddag, indien uw contract wordt opgezegd, betalen wij u\* het premiegedeelte terug dat betrekking heeft op de verzekeringsperiode na de datum van het van kracht worden van de opzegging.

## 5.8. Wat bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief?

Indien de verzekeraar\* de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief wijzigt, kan hij het contract aanpassen op de volgende jaarlijkse vervalddag indien hij de verzekeringsnemer\* minstens vier maanden vóór de vervalddag op de hoogte heeft gebracht.

In dat geval mag de verzekeringsnemer het contract opzeggen tot drie maanden vóór de vervalddag.

Indien de verzekeraar deze wijzigingen slechts heeft meegedeeld minder dan vier maanden vóór de volgende vervalddag, kan de verzekeringsnemer het contract opzeggen binnen de drie maanden volgend op de ontvangst van deze mededeling.

## 5.9. Terrorisme

### 5.9.1. Lidmaatschap van TRIP

Wij dekken in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van terrorisme\*. Wij zijn hiertoe lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Als het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de te betalen schadevergoeding is beperkt tot de verhouding tussen het in de vorige alinea genoemde bedrag of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen geboekt op dat kalenderjaar.

### 5.9.2. Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf hierboven niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen schadevergoedingspercentage.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité. Als het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor wij reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde hebben meegedeeld. Als het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen\* voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme. Als het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf hierboven onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed. De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed. Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de uitvoering van onze verbintenissen, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.