

# Verzekering zachte mobiliteit

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Top Fiets



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

### Welk soort verzekering is dit?

Top Fiets dekt uw [elektrische] fiets, voortbewegingstoestel of [elektrische] rolstoel tegen diefstal en/of stoffelijke schade. Er is niet enkel dekking voor het toestel zelf, maar ook voor het toebehoren. U kan deze verzekering uitbreiden met een bijstandsverzekering en/of een dekking tegen ongevallen, waarmee u en uw gezin verzekerd zijn voor letsels opgelopen tijdens het gebruik van de fiets of het voortbewegingstoestel.



### Wat is verzekerd?

Top Fiets is een verzekering tegen diefstal, stoffelijke schade, bijstand en ongevallen.

In functie van het type fiets of voortbewegingstoestel zijn verschillende waarborgcombinaties mogelijk.

- ✓ Wil u een [elektrische] stadsfiets, speedpedelec of voortbewegingstoestel verzekeren?  
U start altijd met een dekking tegen diefstal en stoffelijke schade.
- ✓ Wenst u een mountainbike of koersfiets te verzekeren?  
U hebt de keuze om de basiswaarborg(en) diefstal en/of stoffelijke schade te onderschrijven

#### ✓ Diefstal

Bescherming in geval van vandalisme en (poging tot) diefstal, in alle omstandigheden, op voorwaarde dat er sprake is van inbraak of wanneer de diefstalbeveiliging werd geforceerd. Diefstal met geweld is altijd gedekt.

#### ✓ Stoffelijke schade

Schade door een val, botsing of ten gevolge van laden/lossen,... Top Fiets biedt een uitgebreide dekking voor schade veroorzaakt aan de fiets door een plotse gebeurtenis buiten de wil van de verzekerde, en dit ongeacht de bestuurder van de fiets op het moment van schade. De schade aan het toebehoren is verzekerd als de fiets zelf ook beschadigd is. Bij een ongeval wordt de helm, die niet ouder is dan 3 jaar, automatisch vergoed.

U kan uw dekking aanvullen met de optionele waarborgen bijstand en ongevallen.

#### ☐ Bijstand

Bijstand in geval van ongeval, pech (ook bij lekke band) of (poging tot) diefstal.

- Het ter plaatse sturen van een pechverhelpster.
- Als de fiets niet ter plaatse hersteld kan worden of bij diefstal:
  - Vervoer tot bij de hersteller.
  - Organisatie en vergoeding van terugkeer naar huis of het vervolg van het traject (of tot uw verblijfplaats indien het incident plaatsvindt in het buitenland).
  - Forfaitaire schadevergoeding voor maximum 7 dagen. Vergoed op basis van de factuur voor de huur van een vervangfiets.
- Dekking in nagenoeg heel Europa.

#### ☐ Ongevallen

Een persoonlijke ongevallenverzekering die uzelf en uw gezin beschermt voor letsels opgelopen door een ongeval met de verzekerde fiets of voortbewegingstoestel, tijdens uw privéleven.

- Medische kosten: u krijgt de kosten terugbetaald die u door het ongeval oploopt, met name kosten van ziekenhuisopname, geneesmiddelen, medische behandelingen, herstelling of vervanging van een bestaande prothese en aankoop van een nieuwe prothese. De terugbetaling gebeurt na uitkering door het ziekenfonds en geldt tot het maximumbedrag dat in het contract staat.
  - Blijvende invaliditeit: is er een blijvend letsel, dan kan dit zware financiële gevolgen hebben, u verliest bijvoorbeeld (gedeeltelijk) uw werk of u moet uw woning aanpassen. AG keert een kapitaal uit dat in drie schijven wordt berekend:
    - voor de schijf t.e.m. 25% geldt het verzekerde bedrag vermenigvuldigd met de graad van invaliditeit,
    - voor de schijf van 26% t.e.m. 50% wordt het verzekerde bedrag verdubbeld en vermenigvuldigd met de graad van invaliditeit,
    - voor de schijf van 51% t.e.m. 100% wordt het verzekerde bedrag verdrievoudigd en vermenigvuldigd met de graad van invaliditeit.
  - Overlijden: de nabestaanden krijgen het kapitaal uitgekeerd.
  - Psychologische bijstand 24/7: 3 sessies bij een psycholoog.
- De uitkeringen zijn forfaitair vastgesteld.



### Wat is niet verzekerd?

#### ✗ In diefstal

- ✗ buiten is er geen dekking tussen 22u en 6u voor mountainbikes, koersfietsen en voortbewegingstoestellen zelfs indien het toestel of de fiets werd vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt;
- ✗ het toebehoren wanneer er geen totaal diefstal is van de fiets.

#### ✗ In materiële schade

- ✗ het rijden in staat van dronkenschap of onder invloed van drugs;
- ✗ de schade veroorzaakt aan delen van het verzekerde voorwerp ten gevolge van slijtage, een klaarblijkelijk gebrek aan onderhoud van deze delen of gebruik dat niet overeenstemt met de instructies van de constructeur.

#### ✗ In bijstand

- ✗ de immobilisatie van de verzekerde fiets of het verzekerde gemotoriseerde voortbewegingstoestel door onderhoudsactiviteiten;
- ✗ de vergoeding van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten en de herstellingskosten [inclusief de kosten voor het bestek en het demonteren].

#### ✗ In ongevallen

- ✗ ongevallen die te wijten zijn aan een daad die u, als verzekerde of als begunstigde, opzettelijk pleegt;
- ✗ ongevallen tijdens uw beroepsactiviteit of op de weg van en naar het werk.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

#### ! In diefstal

- ! een vrijstelling van 50 EUR voor de stadsfietsen, speedpedelecs en voortbewegingstoestellen;
- ! een vrijstelling van 400 EUR voor mountainbikes en koersfietsen;
- ! er is geen afschrijving de eerste 12 maanden. Afschrijving van 1% per maand vanaf de 13<sup>de</sup> tot en met de 48<sup>ste</sup> maand. Vergoeding op basis van werkelijke waarde vanaf de 49<sup>ste</sup> maand.

#### ! In Materiële Schade

- ! een vrijstelling van 50 EUR voor de stadsfietsen, speedpedelecs en voortbewegingstoestellen;
- ! een vrijstelling van 200 EUR voor mountainbikes en koersfietsen;
- ! de afschrijving is identiek aan de afschrijving in diefstal.

#### ! In Bijstand

- ! maximum 3 interventies per jaar.

#### ! In Ongevallen

- ! Waarborg Medische kosten: er blijft altijd 50 euro te uwen laste.
- ! De uitgekeerde bedragen worden op basis van de onmiddellijke gevolgen van het ongeval vastgesteld: is er vóór het ongeval al een bepaalde invaliditeitsgraad toegekend, dan komt alleen de bijkomende invaliditeit in aanmerking.



## Waar ben ik verzekerd?

- ✓ Voor de waarborgen diefstal, materiële schade en ongevallen: wereldwijd.
- ✓ Voor het luik Bijstand: in de Europese Unie (behoudens Estland, Cyprus, Letland en Litouwen) alsook in het Verenigd Koninkrijk, Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen en Servië. De prestaties zijn niet gewaarborgd in niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden, in Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf en op meer dan 1 km van de domicilie van de verzekerde.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het **afsluiten** van het contract.
- U meldt alle wijzigingen in de loop van het contract (bv. wijziging fiets of voortbewegingstoestel).
- U treft alle mogelijk voorzorgen om een schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden aan binnen de termijn voorzien in de algemene voorwaarden.
- U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag. Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden. Hiervoor gelden extra kosten. U kunt deze vermijden door uw contracten te groeperen in een **Familis**, **Modulis** of **Modulis<sub>Easy</sub>** -dossier om zo de **gratis** premiesplitsing te genieten (tot maandelijkse betalingen). Familis en Modulis bieden nog andere voordelen. Via Familis geniet u bijvoorbeeld **terugbetaling van de premies** (tot een jaar) in geval van overlijden of arbeidsongeschiktheid van meer dan een maand. Via Modulis hebt u dan weer bijvoorbeeld de mogelijkheid om elk jaar 10 % van het betaalde premiebedrag terug te krijgen via de **Goedeklantbonus**.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begin- en einddatum van de verzekering staan vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract. Het contract loopt een jaar. Zonder tegenbericht, wordt het elk jaar automatisch verlengd.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract. De opzegging van het contract moet gebeuren via aangetekende brief, deurwaarderexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.