

Motorrijtuigenverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Autoverzekering



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welk soort verzekering is dit?

De autoverzekering omvat minstens de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid (hierna BA) die schade aan derden verzekert. De verzekering kan aangevuld worden met waarborgen die het voertuig zelf verzekeren of diensten aanbieden gelinkt aan het gebruik van het voertuig zoals bijstand of rechtsbijstand.

Dit document betreft motorvoertuigen van het type: **Bestelwagen voor vervoer van zaken tot 3,5t.**



Wat is verzekerd?

✓ Basiswaarborg:

- ✓ De BA is wettelijk verplicht. Ze dekt de schade veroorzaakt aan derden door een ongeval. De dekking is onbeperkt voor lichamelijke schade. Eénmaal u de laagste graad bereikt op de Bonus-Malusschaal (BM-2), behoudt u deze levenslang.

✓ Uitbreidingen en gratis diensten:

- ✓ een gratis bijstand 24u/24 in geval van immobilisatie ten gevolge van een ongeval (leke band inbegrepen) in alle landen vermeld op het verzekeringsbewijs, onder andere het slepen naar een garage van uw keuze is voorzien.
- ✓ een 'vertrouwenscontract' die de wettelijke waarborg uitbreidt, bijvoorbeeld wanneer u al met uw nieuwe voertuig rijdt en uw vorige nog niet verkocht is.
- ✓ de BA Max, toegekend bij BM -2, vergoedt de lichamelijke schade van de bestuurder, zelfs bij een ongeval in fout.
- ✓ een netwerk van erkende herstellende, onder andere, voorziet in een gratis vervangwagen tijdens de duur van de herstelling.

Optionele dekkingen:

- Omnium** (bevat de waarborgen Multirisk en Stoffelijke Schade): de De waarborg Multirisk, soms ook "kleine omnium" genoemd, komt tussen in geval van diefstal van het voertuig, inbraak, brand, glasbreuk, stormschade, hagel, overstroming of aanrijding met een dier. De waarborg Stoffelijke Schade dekt alle schade veroorzaakt aan het voertuig, door uzelf (in recht en in fout) of door anderen. De verzekerde waarde wordt vastgesteld op basis van de factuurwaarde of de cataloguswaarde. Voor ander specifieke behoeftes kunnen de waarborgen aangevuld worden met het Pack Bestelwagen+.
- OmniNatuur**: dekt de schade aan het voertuig veroorzaakt door de werking van natuurgeweld zoals, overstroming, storm, hagel, bliksem, maar ook het neerstorten van rotsen, vallen van stenen of ijsblokken, grondverschuiving -of verzakking, sneeuwdruk,... De verzekerde waarde wordt vastgesteld op basis van de werkelijke waarde.
- Top Bijstand**: bijstand aan het voertuig en de inzittenden in alle landen vermeld op het verzekeringsbewijs. Bijstand aan personen geldt wereldwijd. Mogelijkheid te kiezen voor een onbeperkte vergoeding van medische kosten en/of een luxe vervangwagen (tot 15 dagen in België) in plaats van categorie B.
- Rechtsbijstand**: deze dekking komt tussen bij uw verdediging in geval van een strafrechtelijke verdediging, indien een derde u schade toebrengt, in geval van contractueel geschil bijvoorbeeld met uw hersteller of bij betaling van een voorschot op de schadevergoeding. De kosten en honoraria met betrekking tot expertises en onderzoeken, tussenkomst van een advocaat en gerechtelijke procedures, zijn gedekt.
- Top Bestuurder**: vergoedt de lichamelijke schade van de bestuurder, zelfs in fout.
- Globale verkeersongevallenverzekering**: forfaitaire vergoeding voor de verzekeringnemer en zijn familie in tal van verkeersongevallen.
- Pack Koopwaar en Materieel**: dekt uw koopwaar en materieel, vervoerd voor eigen rekening, tijdens het transport en tegen diefstal. Afwijken van de Pack is mogelijk door de waarborg Koopwaar en de waarborg Materieel.



Wat is niet verzekerd?

- In BA** (vergoeding van de benadeelde met verhaal op de verzekeringnemer of de verzekerde):
 - het rijden in staat van dronkenschap of onder invloed van drugs;
 - schade veroorzaakt door een bestuurder zonder geldig rijbewijs.
- In Omnium**:
 - de diefstal van het voertuig wanneer het door de maatschappij opgelegde diefstalbeveiligingssysteem niet ingeschakeld was op het moment van de feiten;
 - de schade veroorzaakt aan het voertuig ten gevolge van een constructiefout, slijtage, gebrek aan onderhoud of een gebruik van het voertuig dat niet overeenstemt met de instructies van de constructeur.
- In OmniNatuur**:
 - het waardeverlies;
 - kosten gelinkt aan het niet beschikbaar zijn van het voertuig.
- in Top Bijstand**: de kosten aangegaan door een verzekerde zonder voorafgaande toestemming van de bijstandsmatschappij.
- In Rechtsbijstand**: de kosten en honoraria aangegaan door de verzekerde zonder voorafgaande tussenkomst van de verzekeraar gevraagd te hebben (behoudens gerechtvaardigde dringendheid) en de boetes.
- In Top Bestuurder**:
 - het rijden in staat van dronkenschap of onder invloed van drugs;
 - de bestuurder zonder geldig rijbewijs.
- In de globale verkeersongevallenverzekering**: het rijden in staat van dronkenschap of onder invloed van drugs.
- In de Pack Koopwaar en Materieel, de waarborg Koopwaar en de waarborg Materieel**: schade veroorzaakt door de vervoerde goederen zelf.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- In BA en uitbreidingen en gratis diensten**:
 - tussenkomst tot max. 120.067.655,54 EUR per schadegeval voor stoffelijke schade en 250.000 in BA Max;
 - als u een schadegeval hebt op meer dan 30 km van de Belgische grens, voorziet de gratis bijstand in het slepen van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage;
 - in bepaalde gevallen, blijft de BM-2 niet levenslang behouden.
- In Stoffelijke Schade**:
 - er is een vrijstelling voorzien;
 - de waardevermindering van het voertuig wordt berekend op basis van de formule Classic of Excellence.
- In OmniNatuur(Glass)**:
 - vrijstelling van 250 EUR als de herstelling gebeurt buiten het AG netwerk van erkende herstellende;
 - de waardevermindering van het voertuig wordt berekend op basis van het gemeen recht.
- In Top Bijstand**:
 - verplaatsingen van maximaal 90 opeenvolgende kalenderdagen;
 - medische kosten worden terugbetaald tot 50.000 EUR, vrijstelling 35 EUR.
- In Rechtsbijstand**: kosten en honoraria worden ten laste genomen tot 50.000 EUR.
- In Top Bestuurder en Globale verkeersongevallenverzekering**: dekking tot respectievelijk 1.239.467.62 EUR en 50.000 EUR.
- In de Pack Koopwaar en Materieel, de waarborg Koopwaar en de waarborg Materieel**: vrijstelling van 250 euro.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de waarborg BA Motorrijtuigen, Omnium, Rechtsbijstand en het luik bijstand aan het voertuig in Top Bijstand: de landen vermeld op het verzekeringsbewijs van het voertuig.
- ✓ Voor het luik bijstand aan personen in Top Bijstand, BA Max en Globale Verkeersongevallenverzekering: wereldwijd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en nauwkeurige informatie over het te verzekeren risico (o.a. identiteit van de voornaamste bestuurder, eventuele gewone bestuurder jonger dan 23 jaar,...).
- In het geval van wijziging van het verzekerde risico in de loop van het contract (o.a. verandering voornaamste bestuurder, gewone bestuurder jonger dan 23 jaar, verhuis, wijziging voertuig,...), meldt u dit.
- U treft alle mogelijk voorzorgen om een schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden aan binnen de termijn voorzien in de algemene voorwaarden.



Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag. Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden. Hiervoor gelden mogelijk extra kosten.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begin- einddatum van de verzekering staan vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract. Het contract loopt een jaar. Zonder tegenbericht, wordt het elk jaar automatisch verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract. Dit kan via een aangetekende brief, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.