

BRANDVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG Insurance

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Top Kantoor



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welk soort verzekering is dit?

Top Kantoor is een multirisicoverzekering die u dekt als eigenaar, (niet-)bewoner of huurder van een gebouw of ruimten uitsluitend bestemd voor een kantoor of een vrij beroep. Deze verzekering dekt schade aan het gebouw en/of aan de inhoud alsook uw mogelijke huurdersaansprakelijkheid. Onder 'gebouw' wordt verstaan het hoofdgebouw maar ook alle constructies die ertoe behoren of die blijvend aan de grond zijn vastgemaakt, de installaties voor telecommunicatie, reclameborden, zonnepanelen, ... De inhoud omvat o.a. uw kantoormeubilair en -materiaal en uw informaticamateriaal.



Wat is verzekerd?

Voor elke waarborg dekt Top Kantoor alle schade aan de verzekerde goederen, behalve enkele uitzonderingen die duidelijk in het contract vermeld staan.

✓ Basiswaarborgen:

- ✓ Brand, explosie en implosie, bliksem.
- ✓ Elektrische schade, meer bepaald aan het elektronische of informatica-materiaal, tot 110.842,10 euro*.
- ✓ Overstroming, grondverzakking, aardbeving.
- ✓ Storm, hagel, ijs- en sneeuwdruk, met inbegrip van de schade aan de communicatie-installaties en aan de uithangborden tot 3.448,41 euro*.
- ✓ Waterschade, verlies van weggevoerd water (max. 500 m³) en schade door stookolie.
- ✓ Beschadiging van het gebouw door dieven of vandalen, met inbegrip van diefstal van delen van het gebouw (zonnepanelen inbegrepen).
- ✓ Glasbreuk, met inbegrip van zonnepanelen, uithangborden tot 3.448,41 euro* en sanitaire installaties voor professioneel gebruik tot 2.771,04 euro*.
- ✓ Botsen tegen de verzekerde goederen.
- ✓ Aanslagen en arbeidsconflicten.
- ✓ Dekking van uw aansprakelijkheid in geval van schade aan een derde te wijten aan de verzekerde goederen of aan de verderzetting van een gedekt schadegeval.

✓ **Aanvullende waarborgen:** dekking na schade van bepaalde kosten zoals voor de instandhouding van de verzekerde goederen, de expertise of de onbruikbaarheid van onroerende goederen als gevolg van gebruiksderving van het verzekerde gebouw.

✓ Belangrijkste optionele waarborgen:

- **Diefstal:** dekking van uw gestolen of beschadigde inhoud. De waarden zijn ook gedekt in geval van diefstal met geweld of bedreiging op straat (tot 5.542,10 euro*). In geval van diefstal van sleutels is naast de tussenkomst voor de gestolen inhoud ook de vervanging van de sleutels en de sloten gedekt.
- **Rechtsbijstand:** verdediging van uw belangen en betaling van erelonen voor een advocaat tot 50.000 euro bij een geschil met degene die aansprakelijk is voor de schade.
- **Alle Risico's Kantoor** voor een exclusieve bescherming.
- **Cashverzekering:** ruime dekking van waarden (cash geld, maaltijdcheques,...) in geval van schade, diefstal of gebruik van valse biljetten.
- **Financiële bescherming:** dekking in geval van daling van uw omzet als gevolg van een schadegeval. U kunt kiezen voor de formule 'commerciële onbruikbaarheid' (vergoeding op basis van een dagelijks bedrag) of de formule 'omzet' (vergoeding op basis van de omzet van het afgelopen jaar).
- **Top Elektronica:** dekking van uw elektronisch materiaal, uw gegevens en software tegen diefstal, interne risico's (defect, panne, ...) en tegen terrorisme. Er zijn opties beschikbaar om het verderzetten en behouden van uw activiteit te verzekeren.
- **Packs die de specifieke behoeften dekken van uw activiteit:** Modulis-packs Huisarts, Tandarts, Kinesitherapeut, Makelaar, Boekhouder-Accountant.

Als u niet het risico wil lopen onderverzekerd te zijn, raden we u aan om een expertise te laten uitvoeren om de verzekerde bedragen vast te leggen. Bij schade staan we 24/7 voor u klaar. We stellen u de meest geschikte oplossing voor: herstelling in natura (u betaalt geen enkele factuur) of klassieke schaderegeling (eventueel via video-expertise). U ontvangt een vergoeding aan 100 % [excl. BTW] ook als er geen herstelling plaatsvindt.



Wat is niet verzekerd?

✗ Voor de basiswaarborgen:

- ✗ Schade die u opzettelijk veroorzaakt.
- ✗ Schade aan een gebouw dat bouwvallig of voor afbraak bestemd is.
- ✗ Schade veroorzaakt door elektriciteitspannes.
- ✗ Schade veroorzaakt door vandalisme of door dieven aan de gemeenschappelijke delen van het gebouw.
- ✗ Schade aan het gebouw die het gevolg is van graffiti aan de buitenkant van de constructies.

✗ Voor de optionele waarborgen:

- ✗ Diefstal in het gebouw wanneer u afwezig bent en niet alle ramen en deuren correct afgesloten werden. De deuren moeten worden afgesloten met een sleutel of door middel van elektronische beveiliging.
- ✗ Rechtsbijstand wanneer het bedrag van de te recupereren schade lager ligt dan de vrijstelling voorzien in het contract.
- ✗ Cashverzekering: schade te wijten aan het verlies van waarden of diefstal van waarden die onbewaakt achtergelaten worden in voor het publiek toegankelijke ruimten.
- ✗ Financiële bescherming: schade te wijten aan diefstal of poging tot diefstal en schade die voortvloeit uit materiële schade aan informaticadragers.
- ✗ Top Elektronica: esthetische schade die geen invloed heeft op de goede werking van uw materiaal.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Voor de buildings die uitsluitend dienen voor kantoren of vrije beroepen, gelden specifieke bepalingen. Als u meer wil weten over de precieze omvang van deze bepalingen, kunt u contact opnemen met uw tussenpersoon.
- ! Er wordt een vrijstelling afgehouden van 263,66 euro** per schadegeval.
- ! De slijtage van het beschadigde goed die meer bedraagt dan 30 % wordt afgehouden.
- ! De dekking van uw gegevens (documenten, modellen of informaticadragers) omvat niet de kosten voor de wedersamenstelling ervan. U kunt dit wel verzekeren via aanvullende opties.
- ! Voor het verlies van weggevoerde stookolie is de tussenkomst beperkt tot 2.771,04 euro*.
- ! In geval van verhuus is diefstal van de professionele inhoud enkel gedekt in het gebouw waar u uw activiteit hoofdzakelijk uitoefent.
- ! De kosten voor de vervanging van sloten van brandkasten zijn gedekt tot 2.771,04 euro* in geval van diefstal van de sleutels.

* Geïndexeerd bedrag dat varieert volgens de ABEX-index en hier berekend is op basis van ABEX 819 (2^{de} semester 2019)

** Berekend volgens de consumptieprijsindex 254,49 [juli 2019].



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ U bent verzekerd in **België**, op het adres van het risico dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden en bij verhuis gedurende 120 dagen op twee adressen tegelijk.
- ✓ U bent **wereldwijd** gedekt voor:
 - ✓ De **tijdelijke verplaatsing van uw materiaal** naar aanleiding van een seminarie, een handelsbeurs, een markt of een tentoonstelling op voorwaarde dat het zich in een gebouw bevindt;
 - ✓ Uw **huurdersaansprakelijkheid** voor materiële schade veroorzaakt aan de gebouwen of lokalen die u tijdelijk gebruikt voor de organisatie van seminars, handelsbeurzen, markten of tentoonstellingen die verband houden met de activiteit uitgeoefend in het verzekerde gebouw.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het **afsluiten** van het contract.
- U meldt **aanpassingen** tijdens de looptijd van het contract (bv. bij omvorming of uitbreiding van uw kantoor, als uw hoedanigheid van eigenaar of huurder verandert, ...).
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan **zo snel mogelijk** aan. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

U moet **de premie jaarlijks betalen** en ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag. Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden. Hiervoor gelden extra kosten. U kunt deze vermijden door uw contracten te groeperen in **Modulis** of **Modulis Easy** om zo de **gratis** premiesplitsing te genieten (tot maandelijks betalingen). Modulis biedt nog andere voordelen, bijvoorbeeld de mogelijkheid om elk jaar 10 % van het betaalde premiebedrag terug te krijgen via de **Goedeklantbonus**.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begin- en einddatum van de verzekering staan vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract. Het contract loopt een jaar. Zonder tegenbericht, wordt het elk jaar automatisch verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract. Dit kan via een aangetekende brief, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.