

## **Algemene Voorwaarden**

Pack Modulis Voedingswinkel

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw makelaar of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

Blijft uw probleem onopgelost dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv  
Dienst Klachtenbeheer  
Emile Jacqmainlaan 53  
1000 Brussel  
E-mail: [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)

Indien de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen  
De Meeûsplantsoen 35  
1000 Brussel  
[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

## Inhoudstafel

<b><i>Voorwoord</i></b>	<b>4</b>
<b><i>Waarborgen</i></b>	<b>5</b>
1. De onmogelijkheid om uw winkel uit te baten	5
2. Uw materieel verzekerd in nieuwwaarde	5
3. Diefstal van waarden – valse biljetten	6
4. In geval van storm: een vergoeding voor uw zonnetenten en de inhoud daaronder	7
5. De dekking van uw vervoerde materieel en koopwaar	7
6. Terrorisme	8
<b><i>Administratieve bepalingen</i></b>	<b>9</b>

## Voorwoord

De huidige algemene voorwaarden beschrijven onze wederzijdse verbintenissen alsook de inhoud van de waarborgen en uitsluitingen.

## Voorafgaandelijke begripsbepalingen

### U

duidt de volgende persoon aan: de uitbater van de voedingswinkel, met uitzondering van een nachtwinkel in de zin van de Wet van 10/11/2006 betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening (BS 19/12/2006), verzekeringsnemer, titularis van het Modulis-dossier met betrekking tot de uitoefening van het beroep van winkelier.

### Wij

duidt AG Insurance n.v. aan, E. Jacquainlaan 53, B-1000 Brussel – RPR Brussel  
BTW BE 0404.494.849 – [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be)

Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België,  
de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

## Toepasselijke wetgeving

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract dat meer bepaald wordt geregeld door de wet van 04 april 2014 op de verzekeringen die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsovereenkomst voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar bedraagt (in artikel 88 en 89).

## Waarborgen

### 1. De onmogelijkheid om uw winkel uit te baten

Deze waarborg wordt verleend voor zover uw Modulis-dossier een contract brand 'Top Handel' of 'Top Handel – Speciale Risico's' bevat en dit contract in voege is en de waarborgen ervan niet geschorst zijn op het ogenblik van het schadegeval.

Wij verbinden ons ertoe forfaitair tussen te komen, onder de noemer van indirecte verliezen, om de moeilijkheden te compenseren, die een gevolg zijn van de volledige of gedeeltelijke onmogelijkheid om uw winkel die verzekerd is door uw bovenvermeld contract 'Top Handel' of 'Top Handel – Speciale Risico's', tijdens de normale openingsuren uit te baten, op voorwaarde dat die onmogelijkheid het rechtstreekse gevolg is van:

- hetzij een accidentele, plotse en onvoorzienbare onderbreking van de toelevering van elektriciteit en/of aardgas en/of stromend water naar uw winkel, die minimaal 2 uur duurt en voor zover de installaties conform de van kracht zijnde reglementering zijn;
- hetzij diefstal, een poging tot diefstal of een daad van vandalisme voor zover er een klacht werd neergelegd bij de bevoegde autoriteiten;
- hetzij van maatregelen van sluiting van uw winkel door een oorzaak extern aan uw etablissement en die niet aan u kan worden toegeschreven, van maatregelen van versperring van de straat of de galerij waarin uw winkel gelegen is, voor zover deze sluitings- of versperringsmaatregelen opgelegd werden door de bevoegde autoriteiten voor een minimumduur van twee uur. De waarborg is echter niet van toepassing indien de sluitings- of versperringsmaatregelen opgelegd werden omwille van een spontane of georganiseerde manifestatie.

Indien, als gevolg van één of meerdere van de hierboven vermelde gebeurtenissen, uw winkel geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgebaat, betalen wij u een forfaitair bedrag van 250 EUR per dag waarop uw winkel normalerwijs open zou geweest zijn voor het publiek, met een maximum van 6 dagen. Indien, als gevolg van een diefstal, een poging tot diefstal of een daad van vandalisme, uw winkel geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgebaat, betalen wij u een eenmalig forfaitair bedrag van 250 EUR, voor zover de diefstal, de poging tot diefstal of de daad van vandalisme zich voordoet of opgemerkt werd op een dag waarop uw winkel normalerwijs open zou geweest zijn voor het publiek.

U verbindt er zich toe ons onmiddellijk in te lichten van het zich voordoen van elk schadegeval dat tot de toepassing van deze waarborg aanleiding geeft en ons het bewijs ervan te leveren.

### 2. Uw materieel verzekerd in nieuwwaarde

Deze waarborg wordt slechts verleend indien uw Modulis-dossier een contract brand 'Top Handel' of 'Top Handel – Speciale Risico's' bevat, betrekking hebbend op de inhoud voor professioneel gebruik en/of het materieel en dit contract in voege is en de waarborgen ervan niet geschorst zijn op het ogenblik van het schadegeval.

#### Definitie van materieel

Onder materieel wordt verstaan:

- de roerende goederen bestemd voor beroepsdoeleinden, met inbegrip van machines en elektronisch materieel, maar met uitsluiting van enerzijds de motorrijtuigen, al dan niet voorzien van een nummerplaat, en anderzijds het specifiek materieel voor voertuigen, of dit zich nu bevindt in, op of buiten het voertuig, of nog voortgetrokken kan worden door een voertuig;
- de inrichtingen en verfraaiingen bestemd voor beroepsdoeleinden uitgevoerd op kosten van de eigenaar maar die niet werden geïntegreerd in de gebouwen;
- de inrichtingen en verfraaiingen bestemd voor beroepsdoeleinden uitgevoerd op kosten van de huurder.

Indien echter de eigendom van deze inrichtingen en verfraaiingen onmiddellijk is overgedragen aan de eigenaar en de aansprakelijkheid van de huurder betrokken is, vergoeden wij deze laatste enkel met de toestemming van de eigenaar. Indien de aansprakelijkheid van de huurder niet betrokken is, zal de vergoeding aan hem uitgekeerd worden, zonder mogelijk verhaal van de eigenaar tegen ons.

#### Dekking in nieuwwaarde

In afwijking van de bepalingen in de algemene voorwaarden van uw contract 'Top Handel' of 'Top Handel – Speciale Risico's', is het mechanisch, elektrisch of elektronisch materieel, hierboven gedefinieerd en gedekt in hogervermeld contract brand «Top Handel' of 'Top Handel – Speciale Risico's', verzekerd in nieuwwaarde:

- voor het mechanisch materieel, zolang de vetustiteit van het beschadigde goed of het beschadigde deel van het goed 30 % niet overschrijdt. Zodra de drempel van 30 % overschreden wordt, wordt de volledige vetustiteit in rekening gebracht;
- voor het elektrisch en elektronisch materieel, gedurende de drie jaar die volgen op de aankoop in nieuwe staat. Vanaf het 4<sup>de</sup> jaar wordt de volledige vetustiteit in rekening gebracht.

Wat betreft de schade veroorzaakt door een natuurfenomeen, wordt er geen enkele uitbreiding toegekend wanneer de waarborg Natuurrampen van het Tarifieringsbureau van toepassing is.

### **Uitbreiding: vergoeding van de koopwaar in de winkel**

Indien, als gevolg van een schadegeval gedekt door deze waarborg, koopwaar werd beschadigd, dan wordt deze vergoed op basis van de dagwaarde, ten belope van 10 % van het voor de inhoud verzekerd bedrag, met een maximum van 2.500 EUR.

### **3. Diefstal van waarden – valse biljetten**

Deze waarborg wordt toegekend voor zover uw Modulis-dossier een contract brand 'Top Handel' of 'Top Handel – Speciale Risico's' bevat, dat betrekking heeft op de inhoud voor professioneel gebruik en dit contract in voege is en de waarborgen ervan niet geschorst zijn op het ogenblik van het schadegeval.

#### **Definities:**

Voor deze waarborg, verstaat men onder:

- waarde: de munten en bankbiljetten. Voor zover deze geen koopwaar uitmaken: maaltijdcheques en cadeaucheques inwisselbaar in België.
- een brandkast: een metalen koffer vastgemetseld in de vloer of in de muur en uitgerust met een veiligheidsslot dat in werking wordt gesteld door middel van een sleutel of een geheime code;
- een kofferkast: een niet-ingemetselde metalen koffer die meer dan 300 kg weegt en
- uitgerust is met een veiligheidsslot, dat in werking wordt gesteld door middel van een sleutel of een geheime code;
- behandeling: de tijd nodig voor het behandelen, het tellen, het opnemen of opbergen in en uit de brandkast, een slotvast meubel, een kofferkast of een geldlade.

#### **Diefstal van waarden in het beroepsgedeelte van uw winkel**

Wordt verzekerd zonder toepassing van de evenredigheidsregel, tot beloop van 500 EUR (ABEX 729) tijdens de openingsuren van uw winkel, die verzekerd is in het contract 'Top Handel' of 'Top Handel – Speciale risico's' opgenomen in uw Modulis-dossier, of buiten deze uren, het geheel van de waarden:

1. in een geldlade of slotvast meubel in geval van diefstal die gepleegd is met braak of wegneming van de geldlade of het slotvast meubel;
2. in een brandkast of kofferkast, in geval van diefstal die gepleegd is met braak of wegneming van die brandkast of kofferkast;
3. in een geldlade of slotvast meubel of een brandkast of kofferkast of tijdens de behandeling, in geval van diefstal gepleegd met geweld of bedreiging.

Tijdens de openingsuren van uw winkel moeten de geldlade of het op slot te doen meubel en de brandkast of de kofferkast gesloten zijn met hun mechanische of elektronische beveiliging.

In geval van toevallige afwezigheid dienen de lokalen die de waarden herbergen gesloten te zijn.

Buiten de openingsuren van uw winkel moeten de waarden in een gesloten gebouw bewaard worden en mogen de sleutels van de geldlade of het slotvast meubel en van de brandkast of kofferkast, die zoals hierboven aangegeven gesloten moeten zijn, in geen geval in de voor beroepsdoeleinden aangewende lokalen bewaard worden.

#### **Diefstal van waarden in het privé-gedeelte**

Zijn verzekerd tot 500 EUR (ABEX 729) en zonder toepassing van de evenredigheidsregel, de waarden die gestolen werden in het privé-gedeelte van het gebouw aangeduid in de bijzondere voorwaarden van uw contract 'Top Handel' of 'Top Handel – Speciale Risico's' opgenomen in uw Modulis-dossier – voor zover er een directe toegang is tussen het beroepsgedeelte van uw winkel en het privé-gedeelte verzekerd door het contract 'Top Handel' of 'Top Handel – Speciale risico's' - als gevolg van:

- diefstal door geweld of bedreiging van personen,
- diefstal met braak van het betrokken gebouw voor zover de waarden zich in een slotvast meubel of een brandkast bevinden.

#### **Valse biljetten**

De valse biljetten uitgedrukt in euro die in omloop zijn en het uitzicht hebben van geldige bankbiljetten, te goeder trouw aangenomen door een verzekerde in het kader van zijn beroepsactiviteiten, worden vergoed ten belope van 500 EUR (ABEX 729) per verzekeringsjaar, op voorlegging van het attest afgeleverd door de bankinstelling waar deze valse bankbiljetten werden afgegeven.

#### **Vrijstelling**

Deze waarborg is van toepassing zonder vrijstelling.

### In geval van schade

U dient een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteiten binnen 24 uur volgend op de feiten of het ontdekken van deze feiten. U dient ons eveneens onmiddellijk te informeren van het zich voordoen van elk schadegeval dat aanleiding geeft tot de toepassing van deze waarborg en ons een kopie over te maken van uw verhoor.

## 4. In geval van storm: een vergoeding voor uw zonnetenten en de inhoud daaronder

Deze waarborg wordt verleend voor zover uw Modulis-dossier een contract brand 'Top Handel' of 'Top Handel – Speciale Risico's' omvat en dat contract in voege is en de waarborgen ervan niet geschorst zijn op het ogenblik van het schadegeval.

Wij verzekeren de schade veroorzaakt door storm, hagel of sneeuw- en ijsdruk aan de zonnetenten voor beroepsgebruik, verzekerd in uw hierboven vermelde contract "Top Handel" of "Top Handel – Speciale Risico's". Wij verzekeren eveneens de hierbij beschadigde inhoud (materieel en/of koopwaar) onder die tenten, op basis van de werkelijke waarde voor het materieel en de dagwaarde voor de koopwaar.

De vergoeding wordt toegekend ten belope van 5.000 EUR (ABEX 729) per schadegeval, zonder toepassing van de evenredigheidsregel.

U dient ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van het zich voordoen van elk schadegeval dat aanleiding geeft tot de toepassing van deze waarborg en ons het bewijs ervan leveren.

Per schadegeval wordt er een vrijstelling gelijk aan deze voorzien in de algemene voorwaarden van uw contract 'Top Handel' of in de bijkomende clausule in de bijzondere voorwaarden van uw contract 'Top Handel – Speciale Risico's', in mindering gebracht van het bedrag van de materiële schade verzekerd door deze waarborg.

## 5. De dekking van uw vervoerde materieel en koopwaar

Deze waarborg wordt verleend voor zover uw Modulis-dossier een verzekeringscontract bevat dat de burgerlijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen dekt en dat betrekking heeft hetzij op een wagen, hetzij op een bestelwagen, en voor zover dit contract in voege is en de waarborgen ervan niet geschorst zijn op het ogenblik van het schadegeval.

In geval van een schadegeval waarbij een voertuig van het type 'toerisme en zaken of gemengd gebruik' of 'bestelwagen' verzekerd in het Modulis-dossier, op actieve wijze betrokken is, is uw vervoerde materieel evenals uw vervoerde koopwaar, in het kader van uw beroepsactiviteiten vervoerd in, op of door dat voertuig verzekerd in geval van schade ten belope van 1.250 EUR (ABEX 729), zonder toepassing van de evenredigheidsregel.

De waarborg wordt verleend in België en in de buurlanden.

In geval van diefstal zijn bovenvermelde vervoerde materieel en koopwaar slechts verzekerd in geval van totale diefstal van het voertuig. Er dient een klacht te worden ingediend bij de bevoegde autoriteiten binnen 24 uur volgend op de feiten of het ontdekken van die feiten.

Zijn uitgesloten van de waarborg:

- het eigen gebrek\*, de schade die reeds bestond vóór het vervoer of waarvan de enige oorzaak inherent is aan de aard van bepaalde koopwaar/materieel, meer bepaald door breuk, roest, oxydatie, ontkleuring, spontane en interne verslechtering, uitdroging, lekkage, normale waardevermindering of slijtage;
- inwerking van ongedierte, knaagdieren of motten;
- gebrekkige, onvolledige of onbestaande conditionering en/of verpakking van de koopwaar die normaal gezien moet verpakt zijn;
- de schade van esthetische aard aan het materieel die geen invloed heeft op de werking en de intrinsieke waarde ervan;
- de invloed van de luchttemperatuur en de omgevingsvochtigheid, de gevolgen van uitwasemingen van allerlei aard waaronder de geur- of smaakverandering;
- de mechanische, elektrische, elektronische defecten aan het materieel.

U dient ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van het zich voordoen van elk schadegeval dat aanleiding geeft tot de toepassing van deze waarborg, en de beschadigde goederen te onzer beschikking te houden.

De vergoeding van de schade aan uw bovenvermelde vervoerde materieel en koopwaar gebeurt op basis van de werkelijke waarde voor het materieel en de dagwaarde voor de koopwaar.

Per schadegeval wordt er een vrijstelling van 300 EUR in mindering gebracht van het schadebedrag.

\*Eigen gebrek:

Neiging van het goed om slechter te worden als gevolg van een transport uitgevoerd in normale omstandigheden: het kan gaan om een intrinsiek kenmerk dat voortspuit uit de aard zelf van het goed en het goed ongeschikt maakt om de gebruikelijke risico's van het transport zonder schade te ondergaan of het kan gaan om een gebrek van het goed in de samenstelling, constitutie of voorbereiding op het transport.

## 6. Terrorisme

Overeenkomstig de toepassingsvoorwaarden van de waarborgen van het Pack Modulis Voedingswinkel, met uitzondering van de waarborgen:

- De onmogelijkheid om uw winkel uit te baten;
- Diefstal van waarden – valse biljetten

dekken wij eveneens schade veroorzaakt door terrorisme, met uitzondering van schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### A. Lidmaatschap van TRIP

AG Insurance is lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, de Meeûssquare 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijsen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

### B. Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP" niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed.

Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor wij reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde hebben meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP", onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed. Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.



## Administratieve bepalingen

### 1. Toekenningsvoorwaarden van de waarborgen van uw contract: aanvullend karakter van Pack Modulis Voedingswinkel

Uw contract Pack Modulis Voedingswinkel hangt af van het bestaan van uw Modulis-dossier.

Als het toekennen van een waarborg van uw contract Pack Modulis Voedingswinkel afhankelijk is van de aanwezigheid van een basiswaarborg in het Modulis-dossier, zal deze pas van toepassing zijn als de basiswaarborg van uw Modulis-dossier in werking is getreden.

De basiswaarborgen moeten onderschreven worden in het kader van uw beroepsactiviteiten als titularis van een Modulis-dossier met betrekking tot de uitoefening van het beroep van uitbater van een voedingswinkel.

### 2. Inwerkingtreding van uw contract

Uw contract Pack Modulis Voedingswinkel treedt in werking op de datum die is vastgelegd in de bijzondere voorwaarden en voor zover het geïntegreerd is in een Modulis-dossier dat in voege is.

### 3. Duur van uw contract

Uw contract Pack Modulis Voedingswinkel wordt afgesloten voor de duur vermeld in de bijzondere voorwaarden, die niet langer mag zijn dan een jaar. Het Pack blijft in voege zolang als het Modulis-dossier waarin het is opgenomen in voege blijft.

Op het einde van de verzekeringsperiode wordt het contract Pack Modulis Voedingswinkel stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende perioden van een jaar, behalve als een van de partijen zich ertegen verzet via een ter post aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, minstens drie maanden vóór het einde van het contract.

### 4. Betaling van de premie van uw contract

Het bedrag van de premie van uw contract Pack Modulis Voedingswinkel staat vermeld op uw premieafrekening. Het gaat om een jaarlijkse premie verhoogd met taksen en bijdragen die op voorhand moet betaald worden na ontvangst van het verzoek tot betaling. Het bedrag vermeld op de premieafrekening moet betaald worden vóór de vervaldag.

In geval van niet-betaling van de premie sturen wij u, per deurwaardersexploot of per aangetekende brief, een herinnering die geldt als ingebrekestelling. Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag die volgt op die ingebrekestelling, worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van die termijn van 15 dagen en het contract wordt opgezegd na afloop van een nieuwe termijn van minstens 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Als de waarborgen geschorst zijn, blijven de premies die vervallen tijdens de schorsingsperiode verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld zoals hierboven aangegeven. Wij kunnen echter geen premies van u eisen die betrekking hebben op meer dan twee opeenvolgende jaren. De waarborgen worden opnieuw in voege gesteld op het ogenblik van de effectieve en integrale betaling van de verschuldigde premies.

### 5. Opzeggingsrecht

#### 5.1. Wij mogen het contract Pack Modulis Voedingswinkel opzeggen:

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode conform punt 3;
- na elke aangifte van een schadegeval maar ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding conform punt 6;
- in geval van opzegging van het Modulis-dossier;
- in geval van niet-betaling van de premie conform punt 4;
- in geval van faillissement van de verzekeringsnemer conform punt 8;
- in geval van overlijden van de verzekeringsnemer conform punt 9.

#### 5.2. U kunt het contract Pack Modulis Voedingswinkel opzeggen:

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode conform punt 3;
- na elke aangifte van een schadegeval maar ten laatste een maand na de betaling of weigering tot betaling van de vergoeding conform punt 6;
- in geval van wijziging van de verzekerings- en/of tariefvoorwaarden conform punt 7.

## 6. Opzegging na schadegeval

Wij kunnen het contract Pack Modulis Voedingswinkel opzeggen na elk schadegeval, ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding. U beschikt over hetzelfde recht.

De opzegging gaat in ten vroegste drie maanden vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan. Indien u of de begunstigde van de verzekering één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet hebt nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, kunnen wij te allen tijde het contract Pack Modulis Voedingswinkel opzeggen. In dat geval wordt de opzegging van kracht één maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening, vanaf de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de daartoe voorziene artikelen van het Strafwetboek.

## 7. Wijziging van de verzekerings- en/of tariefvoorwaarden van uw contract

Wij houden ons het recht voor om de toekenningsvoorwaarden aan te passen alsook de inhoud van een of meerdere waarborgen opgenomen in deze algemene voorwaarden. Wij behouden ons eveneens het recht voor om ons tarief te wijzigen. Als we de verzekerings- en/of tariefvoorwaarden aanpassen, mogen we deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende vervalddag, na u hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens vier maanden vóór de jaarlijkse vervalddag. In dat geval kunt u uw contract opzeggen tot drie maanden vóór de jaarlijkse vervalddag.

Als we u op de hoogte brengen van deze wijzigingen minder dan vier maanden vóór de jaarlijkse vervalddag, kunt u uw contract opzeggen binnen de drie maanden na deze kennisgeving.

De mogelijkheid tot opzegging vervalt als de wijziging van het tarief of van de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing opgelegd door de bevoegde overheid en die, in zijn toepassing, gelijk is voor alle maatschappijen.

## 8. Faillissement van de verzekeringsnemer

In geval van faillissement van de verzekeringsnemer blijft de verzekering voortbestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die instaan voor de betaling van de premies die nog moeten vervallen na de faillietverklaring. Zowel de curator van het faillissement als wijzelf hebben evenwel het recht om het contract Pack Modulis Voedingswinkel op te zeggen, de curator binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring en wijzelf ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

## 9. Overlijden van de verzekeringsnemer

In geval van overlijden van de verzekeringsnemer gaan de rechten en plichten uit het verzekeringscontract Pack Modulis Voedingswinkel over op de nieuwe houder van het verzekerde belang. In geval van onverdeeldheid blijven de erfgenamen hoofdelijk en onverdeeld verplicht het contract uit te voeren. Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf kunnen evenwel het contract opzeggen, de nieuwe houders via aangetekend schrijven binnen de drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf op een van de hierna beschreven manieren binnen de drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop we kennis hebben gekregen van het overlijden.

## 10. Vorm en en inwerkingtreding van de opzegging

De opzegging van uw contract Pack Modulis Voedingswinkel gebeurt via ter post aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behalve als er andere bepalingen voorzien zijn in uw contract Pack Modulis Voedingswinkel, gaat de opzegging pas in na afloop van een termijn van een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, bij een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

## 11. Verplichtingen bij een schadegeval

De verzekerden moeten handelen als een goede huisvader en alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.

### 11.1. Basiswaarborg in het Modulis-dossier

Als het toekennen van een waarborg van uw contract Pack Modulis Voedingswinkel afhangt van de aanwezigheid van een basiswaarborg in het Modulis-dossier, zijn en blijven de bepalingen betreffende schadegevallen van deze basiswaarborgen van toepassing.

### 11.2. Geen basiswaarborg in het Modulis-dossier

Als het toekennen van een waarborg van uw contract Pack Modulis Voedingswinkel niet afhangt van de aanwezigheid van een basiswaarborg in het Modulis-dossier, moet u, behoudens andersluidende bepaling in de waarborgen:

In alle gevallen:

- Ons schriftelijk en op uitvoerige wijze op de hoogte brengen van het zich voordoen van het schadegeval. Deze verklaring moet zo snel mogelijk gebeuren en ten laatste binnen de 30 dagen te rekenen vanaf het zich voordoen van het schadegeval.
- Uw volledige samenwerking verlenen en ons onverwijld alle nuttige informatie bezorgen (foto's, bewijzen, ...) en antwoorden op onze vragen om de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te bepalen.

Als het gaat om een diefstal:

- Klacht indienen, binnen de 24 uur na het vaststellen van de feiten, bij de bevoegde gerechtelijke overheid of de politie; en
- binnen diezelfde termijn bij ons aangifte doen.

### 11.3. Sanctie

Als u niet voldoet aan een van de verplichtingen hierboven vermeld of beschreven in de basiswaarborg, verminderen wij onze vergoeding ten belope van de schade die we hebben geleden. Als de niet-naleving voortvloeit uit bedrieglijke bedoelingen, kunnen we iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

## 12. Algemene uitsluitingen van uw contract

Naast de uitsluitingen die eventueel zijn opgenomen in de waarborgen voorzien in de algemene voorwaarden van dit contract Pack Modulis Voedingswinkel, zijn de volgende uitsluitingen van toepassing:

De schade die rechtstreeks of onrechtstreeks in verband staat met een van de volgende voorvallen:

- oorlog of gelijkaardige feiten en burgeroorlog;
- arbeidsconflicten en aanslagen indien de waarborg Brand niet afgesloten is;
- opeising in welke vorm ook, gehele of gedeeltelijke bezetting van de aangeduide goederen door een krijgs- of politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten, onder voorbehoud van de waarborg arbeidsconflicten en aanslagen;
- de natuurrampen andere dan deze verzekerd door de waarborg natuurrampen van toepassing in dit contract.

De schade of verzwaring van de schade:

- die veroorzaakt wordt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door structuurwijziging van de atoomkern;
- die veroorzaakt wordt door een nucleaire brandstof, een radioactief product, radioactief afval of een bron van ioniserende stralingen, waarbij uitsluitend een exploitant van een nucleaire installatie aansprakelijk is;
- die veroorzaakt werd door een bron van ioniserende stralingen, in het bijzonder radioisotopen, die buiten een nucleaire installatie wordt gebruikt of bestemd is om erbuiten te worden gebruikt, en waarvan u of een persoon voor wie u instaat de eigenaar, de bewaker of de gebruiker bent.

De uitsluitingen voorzien in de laatste twee streepjes zijn niet van toepassing in het kader van de waarborg terrorisme.