

## Clause 838 : Pack Building & Assist+ - Bureaux ou Professions Libérales

L'assurance est élargie aux garanties décrites ci-dessous. Les présentes dispositions font partie intégrante du contrat : elles complètent les conditions générales et les dispositions de la clause 558 et les annulent dans la mesure où elles leur seraient contraires. Ces dispositions ne portent cependant pas préjudice aux éventuelles autres dispositions du contrat. Les montants varient en fonction de l'évolution de l'indice ABEX et sont mentionnés ci-dessous à l'indice 665.

### 1. Antennes/Enseignes/Tentes solaires

La garantie « Tempête, grêle, pression de la neige et de la glace » est élargie aux dommages causés aux antennes, tentes solaires et enseignes appartenant à un copropriétaire individuel ou aux copropriétaires en indivision. Ces biens restent toutefois exclus s'ils sont destinés à un usage professionnel. Cette intervention est acquise jusqu'à concurrence de 5.600,00 EUR pour l'ensemble des dommages à ces biens.

### 2. Dégradations immobilières

La garantie « Dégradation du bâtiment par vandalisme, malveillance ou par des voleurs » prévue aux conditions générales n'est accordée que pour la construction principale, sans application de la règle proportionnelle\*, et ce jusqu'à concurrence de 5.600,00 EUR. La garantie est acquise pour les dégradations immobilières, y compris les dommages résultant de graffiti, à l'intérieur et à l'extérieur des parties privatives et communes du bâtiment. La franchise prévue aux conditions générales est applicable aux dommages survenus à l'intérieur des parties privatives ainsi qu'aux dommages d'effraction survenus aux parties communes; elle est doublée pour les autres dommages.

### 3. Contenu des copropriétaires

A l'exclusion de la garantie « Dégradations du bâtiment par vandalisme, malveillance ou par des voleurs », les garanties accordées pour le bâtiment sont étendues au contenu appartenant aux copropriétaires en indivision et se trouvant dans les parties communes de la construction principale. Cette intervention est acquise jusqu'à concurrence de 5.600,00 EUR.

### 4. Déménagement

Les dégâts causés aux parties communes du bâtiment par un propriétaire, un locataire ou un occupant, à l'occasion d'un déménagement, sont couverts s'il s'agit du déménagement au début ou à la fin de l'occupation.

### 5. Dommages par travaux

Les garanties « Dégâts des eaux » et « Bris de vitrages » sont étendues aux dommages aux biens assurés causés par les travaux au bâtiment, autres que d'entretien et de réparation.

### 6. Bénévoles

Pour la garantie « Responsabilité Civile Immeuble », un bénévole est considéré comme assuré pour autant qu'il effectue des travaux occasionnels sur ordre et sous la direction de l'association des copropriétaires.

### 7. Infiltrations via le balcon

La garantie « Dégâts des eaux » est élargie aux dommages causés par les précipitations atmosphériques qui s'infiltrent par les balcons.

Pour les dommages couverts dans le cadre de cette extension de garantie, la franchise indexée prévue aux conditions générales est doublée.

## 8. Matériaux sur couche d'étanchéité

En cas d'infiltration de précipitations atmosphériques causant des dommages aux biens assurés, les frais de recherche prévus dans la garantie « Dégâts des eaux » sont étendus jusqu'à concurrence de 5.600,00 EUR aux frais d'enlèvement et de remise en état des matériaux recouvrant la couche d'étanchéité d'une toiture-terrasse.

## 9. Inaccessibilité

L'intervention pour « Chômage immobilier » et/ou « Frais de logement » est acquise au propriétaire, locataire ou occupant pendant la période d'inaccessibilité totale des parties privatives qu'il occupe à usage d'habitation, bureau ou profession libérale, lorsque ces parties, alors qu'elles n'ont pas été endommagées elles-mêmes, sont rendues totalement inaccessibles suite à un événement soudain et imprévisible.

## 10. Hospitalisation ou décès

En cas d'hospitalisation ou de décès d'un assuré suite à un sinistre couvert ou à une intoxication par le monoxyde de carbone, sera versé un montant forfaitaire de:

- 29,69 EUR par jour pendant un maximum de 90 jours par assuré hospitalisé après le sinistre ou l'intoxication;
- 2.968,75 EUR par assuré décédé lors du sinistre ou de l'intoxication, ou des suites de ceux-ci dans l'année qui suit. Ce montant peut être cumulé avec celui prévu en cas d'hospitalisation.

Ces montants sont versés à la victime, ou en cas de décès, à son conjoint(e) ou partenaire cohabitant, ou à défaut, à ses enfants en parts égales.

En cas de décès d'un assuré âgé de moins de 5 ans, la prestation est limitée au remboursement des frais funéraires.

## 11. Contenu en plein air

Les garanties "Tempête, Grêle, Pression de la neige et de la glace" et "Catastrophes naturelles – garantie de la compagnie" acquises via l'assurance contenu d'AG Insurance, souscrite par un copropriétaire individuel, sont élargies aux dommages matériels aux meubles, parasols, barbecues, objets de décoration (y compris les plantations) et éclairages en plein air appartenant à ce copropriétaire. Cette extension est acquise pour autant que les biens assurés endommagés soient destinés à rester à l'extérieur et se trouvaient au moment du sinistre sur un balcon privatif ou sur une [toiture-]terrasse privative du bâtiment principal. Ces biens resteront toutefois exclus de la couverture s'ils sont destinés à usage professionnel. L'intervention est acquise jusqu'à concurrence de 5.600,00 EUR pour l'ensemble des dommages.

## 12. Building Assist

Tel. 02 664 46 70

Dans le cadre de cette garantie, nous faisons appel à un assistant. L'assistant agit comme prestataire de services pour le compte de l'assureur. Il reçoit les appels et organise l'assistance. Les coordonnées de l'assistant sont :

BENELUX ASSIST sa, dont le siège social est établi Rue de Trèves 45-1 à B-1040 Bruxelles, RPM Bruxelles.

L'assureur se réserve le droit de changer d'assistant en cours de contrat.

Pour l'application de la présente garantie, il convient d'entendre par demandeur : l'assuré, ainsi que chaque locataire et chaque occupant [d'une partie] du bâtiment assuré mentionné dans les conditions particulières qui demande une intervention en assistance.

### 12.1. Conditions d'intervention

Le demandeur peut faire appel au service 'Building Assist' en cas de problème à une partie privative ou une partie commune du bâtiment assuré lorsqu'un événement fortuit, qui ne constitue pas un sinistre couvert par une autre garantie du contrat, empêche un usage normal du bâtiment ou d'une partie du bâtiment et nécessite une intervention rapide.

Vous pouvez notamment vous adresser à ce service pour faire :

- débloquer une porte de garage ou un volet;
- replacer quelques tuiles qui ont bougé sans qu'il y ait tempête;
- déboucher un évier ponctuellement bouché;
- réparer une fenêtre ou une porte extérieure qui ne ferme plus;
- redémarrer une chaudière régulièrement entretenue.

### 12.2. Prestations assurées

Dans les cas où les conditions d'intervention de la garantie 'Buiding Assist' sont remplies, une assistance sur place par un homme de métier vous est garantie avec un maximum de trois interventions par année calendrier pour une partie privative et trois interventions par année calendrier pour les parties communes. Les frais de l'assistance sont intégralement à la charge du demandeur. L'assuré s'engage à payer les frais de l'assistance conformément aux modalités lui présentées par l'assisteuse. Les prix pratiqués sont conformes au marché.

Dans les situations urgentes, le technicien contacte le demandeur par téléphone dans les deux heures qui suivent son appel. Dans les autres cas, il contacte le demandeur dans les 24 heures qui suivent son appel afin de convenir d'un rendez-vous dans les 48 heures qui suivent son appel.

### 12.3. Exclusions spécifiques

Les prestations suivantes ne peuvent pas faire l'objet d'une assistance :

- la réparation ou le remplacement des appareils ménagers et de chauffage, incorporés ou non;
- la réparation des compteurs des installations publiques;
- la réparation ou le remplacement des appareils d'éclairage et de leurs pièces, des caches de prises de courant et interrupteurs, de la domotique, de la climatisation, de la téléphonie et de la parlophonie;
- les travaux d'entretien;
- les problèmes aux cuisines équipées;
- les problèmes aux ascenseurs
- le débouchage, la réparation ou la vidange des canalisations souterraines et fosses septiques.

[01.01.2014]