

Pack CarRenting

Algemene Voorwaarden

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw makelaar of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

Blijft uw probleem onopgelost dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv
Dienst Klachtenbeheer
E. Jacquainlaan 53
1000 Brussel
Tel.: 02/664.02.00
E-mail: customercomplaints@aginsurance.be

Indien de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûsplantsoen 35
1000 Brussel
www.ombudsman.as

Toepasselijke Wetgeving

De Belgische wetgeving, en meer bepaald de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

De verzekering Pack CarRenting bevat de waarborgen die u gekozen heeft om een geldelijk verlies te verzekeren met betrekking tot de huur van een voertuig.

Deze waarborg is vermeld in uw contract.

INHOUDSTAFEL

1. WAT VERSTAAT MEN ONDER?	4
2. WAARBORGEN	5
3. WAAR IS MEN VERZEKERD?	5
4. UITSLUITINGEN	6
5. WAT GEBEURT ER BIJ SCHADEGEVAL?	7
5.1. Wat moet men doen in geval van schade?	7
5.2. Indeplaatsstelling	7
6. ADMINISTRATIEVE VOORWAARDEN VAN HET CONTRACT	8

1. WAT VERSTAAT MEN ONDER?

Verzekeringnemer

Onderschrijver van het contract.

Verzekerde

- De verzekeringnemer voor zover hij zijn hoofdverblijf in België heeft en zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die minstens 23 jaar oud zijn, in de hoedanigheid van onderschrijver(s) van het huurcontract voor het gehuurde voertuig en als aangeduide schuldenaar(s) in het huurcontract voor de “Kosten in verband met schade aan het voertuig” waarvoor dekking voorzien is door deze waarborg en;
- de personen die met hen in gezinsverband samenwonen en minstens 23 jaar oud zijn.

Begunstigde

De verzekerde die de schadevergoedingen, voorzien door deze waarborg, ten laste genomen heeft of iedere persoon die door hem wordt aangewezen.

Gehuurde voertuig

Een voertuig van het type personenwagen of bestelwagen bestemd voor het transport van goederen -3,5t, waarvan de huur georganiseerd is ofwel door een verhuurplatform, ofwel via een professionele verhuurmaatschappij. De voertuigen die niet overeenstemmen met deze definitie, zoals oldtimers en motorhomes, zijn niet gedekt.

Een verhuurplatform is een digitale marktplaats met minstens volgende kenmerken:

- het in contact brengen van de huurder en verhuurder;
- de formalisering van de relatie tussen verhuurder en huurder onder de vorm van een autohuurcontract;
- de tussenkomst in de betaling van de huurprijs en/of betalend lidmaatschap.

Wanneer is de waarborg van toepassing?

De waarborg is van toepassing voor een schade voorgevallen tijdens een huurperiode georganiseerd ofwel via een verhuurplatform, ofwel via een professionele verhuurmaatschappij. Een huurperiode mag niet langer zijn dan 90 opeenvolgende kalenderdagen. De volledige huurperiode moet tijdens de looptijd van de waarborg Pack CarRenting vallen.

2. WAARBORGEN

- **Kosten met betrekking tot schade aan het voertuig**

De maatschappij betaalt aan de begunstigde de uitgaven met betrekking tot:

- de vrijstelling die hem definitief ten laste wordt gelegd in één van de waarborgen, onderschreven bij de verzekeraar van het gehuurde voertuig, ten gevolge van een vergoede schade door deze verzekeraar.
- de niet verzekerde stoffelijke schade, ofwel omdat er een uitsluiting is opgenomen in de waarborgen onderschreven bij de verzekeraar van het gehuurde voertuig, (bv, schade door glasbreuk, schade aan banden, schade door het verkeerd inschatten van de hoogte van het voertuig, ...) ofwel omdat er geen enkele waarborg van toepassing is op het gehuurde voertuig.

Een vrijstelling van 200 euro wordt toegepast op het totale bedrag dat ten laste gelegd wordt van de verzekerde. De vrijstelling is niet van toepassing wanneer er enkel schade aan de banden is. De schadevergoeding bedraagt maximum 2500 euro (incl. taks).

- **Verzendingskosten**

De maatschappij betaalt de begunstigde tot een bedrag van 150 euro (incl. taks), aan het basistarief, de kosten voor het terugsturen of het transport met betrekking tot het terugbezorgen van een persoonlijk voorwerp dat vergeten werd in het gehuurde voertuig.

- **Kosten advocaat**

De maatschappij betaalt aan de begunstigde de kosten en honoraria met betrekking tot de tussenkomst van een advocaat ten gevolge van een geschil met de eigenaar van een gehuurd voertuig, in verband met materiële schade aan het gehuurde voertuig, of met het platform dat de huur organiseert.

De geschillen met betrekking tot de huurprijs of de betaling van de facturen zijn niet gedekt.

De schadevergoeding bedraagt maximum 2500 euro en zal nooit hoger zijn dan het betwiste bedrag.

3. WAAR IS MEN VERZEKERD?

De waarborg wordt verleend voor de landen gevalideerd op het verzekeringsbewijs van het gehuurde voertuig.

4. UITSLUITINGEN

- **In geval van diefstal**

- Diefstal of poging tot diefstal gepleegd door, of met medeplichtigheid van een verzekerde of begunstigde.
- De diefstal of poging tot diefstal indien deze zich voordoen onder de volgende omstandigheden:
 - indien de deuren of de koffer niet op slot waren;
 - indien het dak of een raam niet afgesloten was;
 - indien de sleutel waarmee de motor kan gestart worden in of op het voertuig of in of op een onderdeel hiervan achtergelaten werd;
 - indien het mechanisme om het diefstalbeveiligingsysteem uit te schakelen zich nog in of op het voertuig bevond of in of op een onderdeel hiervan,tenzij het voertuig zich in een individuele afgesloten garage bevond en er in de garage ingebroken werd.

- **In geval van Stoffelijke Schade**

de schade veroorzaakt of verergerd door de vervoerde dieren of voorwerpen, het op- of afladen daarvan, alsook door de overbelasting van het voertuig of de aanhangwagen ervan.

- **Gemeenschappelijke uitsluitingen**

- de schadegevallen veroorzaakt door een bestuurder die niet de verzekerde is;
- de schadegevallen veroorzaakt door een bestuurder die niet beschikt over een geldig rijbewijs om het gehuurde voertuig te besturen in het land waar het schadegeval zich voordoet;
- vandalisme en opzettelijke daden gepleegd door een verzekerde of een begunstigde;
- de schadegevallen veroorzaakt door een bestuurder in staat van dronkenschap, in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 gram per liter bloed (0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht) of gelijkaardige toestand veroorzaakt door andere dan alcoholische dranken;
- de schadegevallen naar aanleiding van oorlog of gelijkaardige feiten;
- de schadegevallen tijdens werkstakingen, daden van terrorisme of alle gewelddaden met collectieve inslag (politiek, sociaal of ideologisch), waaraan de verzekerde deelnam met het gehuurde voertuig;
- de schadegevallen die vergoed worden overeenkomstig de wetgeving betreffende de aansprakelijkheid inzake kernenergie;
- de schadegevallen die zich voordoen tijdens trainingen of oefeningen met het oog op competities, wedstrijden en rally's en de schadegevallen die zich voordoen op circuit;
- de genotsderving of het waardeverlies.

5. WAT GEBEURT ER BIJ SCHADEGEVAL?

5.1. Wat moet men doen in geval van schade?

De verzekerden moeten steeds alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken. De verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk bij de maatschappij aangeven en de door de maatschappij gevraagde stappen zetten. Volgende documenten moeten aan de maatschappij bezorgd worden:

- huurcontract;
- het bewijs van betaling van de geëiste schadevergoeding aan de verhuurder;
- eindafrekening van de verhuurder

De maatschappij behoudt zich het recht voor om het proces verbaal van de expertise op te vragen.

5.2. Indeplaatsstelling

Indien de maatschappij de schadevergoeding heeft betaald, treedt zij ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen die de verzekerde of de begunstigde heeft tegen de voor de schade aansprakelijke derden.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, geen gevolg kan hebben ten voordele van de maatschappij, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven de verzekeraar uitoefenen voor het bedrag dat hem nog verschuldigd is.

Behalve in geval van kwaad opzet heeft de maatschappij geen enkel verhaalrecht tegenover de bloedverwanten in de rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgeno(o)t(e) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en de leden van zijn huispersoneel.

De maatschappij kan echter wel een verhaal uitoefenen tegenover deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is.

6. ADMINISTRATIEVE VOORWAARDEN VAN HET CONTRACT

De bepalingen van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en haar uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing.

1. De aanvang van het contract

Het contract wordt van kracht op de datum aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

2. De duur van het contract

De duur van het contract is aangeduid in de bijzondere voorwaarden en mag niet langer zijn dan 1 jaar. Op het einde van de verzekeringsperiode wordt het stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij één van de partijen de overeenkomst opzegt ten minste drie maanden voor de vervaldag van het contract.

Indien één van de partijen de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid familiale opzegt, leidt dit van rechtswege en met ingang van dezelfde datum tot opzegging van de waarborg Pack CarRenting onderschreven in dit contract.

3. De betaling van de premie

a. Wat moet u betalen?

Het bedrag van de premie is vermeld op het vervaldagbericht en omvat de taksen, de bijdragen en de kosten.

b. Wanneer dient u de premie te betalen?

Behalve afwijkende bepalingen voorzien in de bijzondere voorwaarden, is de premie jaarlijks en vooraf te betalen tegen de vervaldag, na ontvangst van de betalingsaanvraag.

c. Wat indien de premie niet betaald is.

Bij niet betaling van de premie tegen vervaldag, zullen we u per gerechtsdeurwaardersexploot of per post aangetekend schrijven een herinnering sturen die geldt als ingebrekestelling. Wij zullen u hierbij eveneens een forfaitaire vergoeding aanrekenen ten belope van 12,50 EUR (index 111,31 - augustus 2009 - basis 2004 = 100) verschuldigd van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Die vergoeding varieert ieder jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index der consumptieprijsen op basis van de index van de maand december van vorig jaar. In geen geval zal dit bedrag lager zijn dan 12,50 EUR.

Bij gebreke van betaling binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op deze ingebrekestelling, zullen alle waarborgen van het contract geschorst worden vanaf het verlopen van deze termijn en zal het contract opgezegd worden bij het verlopen van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te tellen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De waarborgen zullen terug in voege gesteld worden op het moment van de effectieve en integrale betaling van de premies.

4. Het beheer van het contract

Indien uw contract wordt opgezegd, betalen wij u het premiegedeelte terug dat betrekking heeft op de verzekeringsperiode na de datum van het van kracht worden van de opzegging.

5. Wijzigingen van de algemene voorwaarden en/of het tarief

Als wij de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief wijzigen, kunnen we deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende jaarlijkse vervalddag, na u hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag.

In dit geval, kan u uw contract opzeggen tot 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag.

Als we u van deze wijzigingen minder dan vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag op de hoogte brengen, kan u uw contract opzeggen binnen de 3 maanden volgend op de ontvangst van dit bericht.

6. De opzegging van het contract

Buiten de gevallen van opzeg voorzien in andere bepalingen van dit contract:

U kan uw contract opzeggen

- wanneer er tussen de datum van het sluiten van het contract en deze van de aanvangsdatum een termijn van meer dan een jaar ligt. Deze opzegging dient u uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van het contract te betekenen;
- wanneer wij uw contract gedeeltelijk opzeggen, mag u het in zijn geheel opzeggen.

Wij kunnen uw contract opzeggen

- na een schadegeval, ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding, met uitwerking drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan. Indien u of de begunstigde van de verzekering een van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet hebt nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, dan kunnen we het contract te allen tijde opzeggen, met uitwerking één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

Modaliteiten

De opzegging van dit contract gebeurt per aangetekende brief, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstmelding.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van minimum één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

7. Overlijden van de verzekeringnemer

Bij overlijden van de verzekeringnemer gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang. Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf kunnen het contract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij van het overlijden kennis hebben gekregen.