

SUPPORTER VAN JOUW

MOBILITEIT



Verzekering Top TravelStop

Algemene voorwaarden

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw makelaar of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

Blijft uw probleem onopgelost dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv
Dienst Klachtenbeheer
Emile Jacqmainlaan 53
1000 Brussel
Tel.: 02/664.02.00
E-mail: customercomplaints@aginsurance.be

Indien de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûsplantsoen 35
1000 Brussel
www.ombudsman.as

Toepasselijke wetgeving

De Belgische wet is van toepassing op dit contract dat meer bepaald wordt geregeld door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Inhoudstafel

Inleiding	4
Hoofdstuk 1. De toepassingsvoorwaarden van de overeenkomst	5
1.1. Contracttypes	5
1.2. Definities	5
1.3. Territoriale uitgestrektheid	7
1.4. Duur	7
1.5. Opzegging	7
1.6. Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding	7
1.7. Premies	8
1.8. Verplichtingen voorafgaand aan en bij schade	8
1.9. Het niet naleven van de verplichtingen	9
1.10. Recht op controle door de Verzekeraar	9
1.11. Meerdere gebeurtenissen	9
Hoofdstuk 2. De waarborg "Reiswijziging"	10
2.1. Toepassingsgebied van de waarborg	10
2.2. De gewaarborgde bedragen	10
2.3. Gedekte gebeurtenissen	10
Hoofdstuk 3. De waarborg "Annulatie van de reis"	13
3.1. Toepassingsgebied van de waarborg	13
3.2. Gewaarborgde bedragen	13
3.3. Gedekte gebeurtenissen	13
Hoofdstuk 4. De waarborg "Reisvergoeding"	14
4.1. Toepassingsgebied van de waarborg en gedekte gebeurtenissen	14
4.2. Gewaarborgde bedragen	14
Hoofdstuk 5. De waarborg "Bagage"	15
5.1. Definities	15
5.2. Toepassing van de waarborg	15
5.3. Vertraging van de bagage	16
5.4. Gewaarborgde bedragen	16
5.5. Berekening van de vergoeding	16
5.6. Wat te doen in geval van schade?	16
5.7. Teruggave van alle of een gedeelte van de gestolen of verloren voorwerpen	16
5.8. Bijzondere uitsluitingen met betrekking tot bagage en persoonlijke bezittingen	17
Hoofdstuk 6. Bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht	18
Hoofdstuk 7. De uitsluitingen	20
Hoofdstuk 8. De optionele uitbreidingen	22
8.1. Uitbreiding "Zakenreizen"	22
8.2. Uitbreiding "Bedrag bagage superior"	22
8.3. Uitbreiding "Bedrag reis superior"	22
Hoofdstuk 9. Juridisch kader	23
9.1. Subrogatie	23
9.2. Verjaring	23
9.3. Rechtsmacht	23
9.4. Fraude	23

Inleiding

Dit document bevat de omschrijving van het product Top TravelStop.

Hoofdstuk 1. De toepassingsvoorwaarden van de overeenkomst

1.1. Contracttypes

Het product Top TravelStop voorziet twee basisformules: "Formule Individueel" en "Formule Familie".

De voorziene dekking van beide formules kan bij de onderschrijving uitgebreid worden met volgende opties:

- Uitbreiding "Bedrag bagage superior"
- Uitbreiding "Bedrag reis superior"
- Uitbreiding "Zakenreizen"

De onderschreven formule en opties worden in de bijzondere voorwaarden vermeld.

1.2. Definities

1° De Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon die het verzekeringscontract heeft afgesloten.

2° De Verzekerden

De personen die genieten van de hoedanigheid van verzekerde verschillen in functie van de onderschreven formule.

In de formule "Individueel", is verzekerd:

- de Verzekeringnemer.

In de formule "Familie", is verzekerd:

- de Verzekeringnemer en alle personen die met hem in gezinsverband samenwonen;
- de ongehuwde kinderen van een verzekerde, die elders verblijven in België omwille van studieredenen, een stage in het kader van hun studies of de uitoefening van het hoederecht in het kader van een echtscheiding of een feitelijke scheiding;
- het kind van verzekerde ouders dat geboren wordt tijdens een verplaatsing buiten België, evenals het kind van buitenlandse oorsprong dat geadopteerd wordt, is slechts verzekerd vanaf de inschrijving in de bevolkingsregisters van België.

Ongeacht de onderschreven formule, moet de verzekerde gedomicilieerd zijn in België en er gewoonlijk verblijven.

3° De Verzekeraar

AG Insurance nv, E. Jacquainlaan 53, B-1000 Brussel - RPR Brussel - BTW BE 0404.494.849.

ATV n.v., waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te, Wetstraat 44, B-1040 Brussel, RPR 0441.208.161, handelt als dienstverlener voor rekening van de Verzekeraar voor het beheer en afhandeling van de schadegevallen.

Alle communicatie betreffende de schadebehandeling moeten gericht worden aan de sociale zetel van ATV n.v. of via mail aan cancellation@aginsurance-assistance.be.

4° Verblijfplaats

Dit is de plaats in België waar de Verzekeringnemer en zijn gezin effectief verblijven. Het is dus de plaats waar men gewoonlijk leeft. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot het privédoel behoort (onder andere woning, tuin, bijgebouwen, garages, stallen).

5° Waarborg

Het geheel van bijstandsprestaties waartoe de Verzekeraar zich contractueel heeft verbonden. Elk bedrag dat in deze overeenkomst vermeld is (onder andere gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming), geldt inclusief alle taksen (incl. taksen).

6° Ziekte

Een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een arts, waarvoor medische verzorging vereist is en een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont die elke uitvoering van het afgesloten reiscontract onmogelijk maakt.

Het positieve resultaat van een test of controle uitgevoerd ter opsporing van een ziekte of de bestrijding ervan, al dan niet opgelegd door de bevoegde autoriteiten, met als gevolg een instapverbod voor de verzekerde op het vervoermiddel (bus, trein, vliegtuig, boot,...) voorzien voor de verzekerde reis, wordt gelijkgesteld aan de ziekte zelf.

7° Lichamelijk ongeval

Elke aantasting van de fysieke integriteit met een plotse oorzaak buiten de wil van de verzekerde die lichamelijke letsels veroorzaakt, die op onweerlegbare wijze vastgesteld wordt door een erkende arts en die elke verdere uitvoering van het afgesloten reiscontract onmiddellijk onmogelijk maakt.

8° Ontslag om economische redenen

Onder ontslag om economische redenen verstaat men een reden die verband houdt met de situatie van de onderneming en die dus niets te maken heeft met de werknemer als persoon. Zij moet te wijten zijn aan economische moeilijkheden, technologische wijzigingen of een noodzakelijke reorganisatie van de activiteiten van de onderneming.

9° Immobilisatie

Het resultaat van een aanrijding [botsing tegen een vast of bewegend voorwerp], een kanteling, het van de weg af raken of een brand van het privévoertuig van de verzekerde dat zich al dan niet in het verkeer bevond, met als rechtstreeks gevolg dat het voertuig niet meer kan rijden of dat het besturen ervan een gevaar vormt met betrekking tot de bepalingen van het verkeersreglement.

10° De graad van verwantschap

De graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant.

11° Herhaaldelijk hervallen

Symptomatische opflakkingen van een reeds bestaande of chronische ziekte die zich meer dan één keer per jaar voordoen.

12° Geestesziekte

Ziekte die de gedachtegang en/of het gedrag verstoort, waardoor de zieke niet opgewassen is tegen de gewone vereisten en de alledaagse routines van het leven.

13° Schadegeval

Een schadegeval is een toevallige gebeurtenis waarvoor de waarborg van huidige overeenkomst wordt ingeroepen.

14° Reisorganisator

Wordt beschouwd als reisorganisator: elke persoon die rechtstreeks of door bemiddeling van een reisagent, reizen of verblijven boekt [verblijf is gelijk aan reis exclusief transport].

15° Verhuurorganisme

Wordt beschouwd als verhuurorganisme: elke natuurlijke- of rechtspersoon die op duurzame wijze een winstgevend doel nastreeft, door het verhuren of te huur stellen van vakantieverblijven.

16° Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

17° Natuurramp

Onder natuurramp wordt begrepen:

- a) een overstroming, zijnde het overlopen van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, een afstroming van water wegens een gebrek aan absorptie in de bodem na atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, het breken van dijken of een vloedgolf, evenals de aardverschuivingen en grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden;
- b) een aardbeving met natuurlijke oorzaak - die goederen die tegen dit gevaar verzekerd werden, vernielt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw. - of die werd geregistreerd met een minimale magnitude van 4 op de schaal van Richter. Evenals de overstromingen, overlopingen en terugstromen van openbare rioleringen, de aardverschuivingen en de grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden;
- c) een overloping of terugstroom van openbare rioleringen, veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, storm, sneeuwval of ijs of een overstroming;
- d) een aardverschuiving of grondverzakking, zijnde een verplaatsing van een beduidende grondmassa die goederen vernietigt of beschadigt, integraal of deels te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of aardbeving.

18° Uitzonderlijke gebeurtenissen

De gebeurtenissen vermeld in dit contract hebben betrekking op natuurrampen (zoals beschreven onder Definities punt 17°), de gevolgen van extreme wind (bv. stormen, cyclonen en orkanen) of aanslagen, die op het moment van ondertekening nog niet bekend zijn.

19° Vervroegde terugreis

De terugreis van de verzekerde naar zijn verblijfplaats, voor de oorspronkelijk voorziene datum in het reiscontract of huurcontract. De repatriëringkosten zijn het voorwerp van een bijstandscontract en worden dus niet verzekerd door onderhavig contract.

1.3. Territoriale uitgestrektheid

Behalve bijzondere bepalingen, zijn de waarborgen van toepassing over de hele wereld ongeacht de reisbestemming.

1.4. Duur

1.4.1. Duur en einde van de overeenkomst

De overeenkomst wordt gesloten voor de duur van één jaar. Op de vervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij één van de partijen zich hiertegen verzet per aangetekende brief, verzonden met de post, ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldatum.

1.4.2. Inwerkingtreding van de waarborg

De waarborg begint te lopen op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst. De reizen geboekt door de Verzekeringssnemer en/of elke verzekerde voor het reisverzekeringscontract werd afgesloten en waarvan de voorziene vertrekdatum zich bevindt op minder dan één maand na de datum van inwerkingtreding bepaald in overeenstemming met bovenstaande 1ste alinea, zijn niet gedekt.

In deze laatste hypothese, blijft de reis wel gedekt wanneer de Verzekeringssnemer van dit contract op de datum van de reservatie een dekking genoot vanwege een andere geldende reisannuleringsverzekering.

1.5. Opzegging

De overeenkomst kan worden opgezegd:

- Door de Verzekeraar en door de Verzekeringssnemer in de gevallen en volgens de limieten vernoemd in 1.4.1;
- Door de Verzekeraar en door de Verzekeringssnemer, na een schadegeval, ten laatste één maand na de betaling door de Verzekeraar of zijn weigering tot betaling;
- Door de rechthebbenden van de Verzekeringssnemer in geval van diens overlijden, ten laatste binnen drie maanden en veertig dagen volgend op de datum van kennisgeving van het overlijden;
- Door de Verzekeringssnemer
 - onder de voorwaarden vermeld in het hiernavolgende artikel 1.7.C., indien de Verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden wijzigt;
 - indien de Verzekeraar een gedeelte van de waarborg éézijdig opzegt;
- door de Verzekeraar, in geval van niet-betaling van de premie op de vervaldag, onder de voorwaarden vermeld in artikel 1.7.B.

1.6. Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding

- De opzegging van de overeenkomst wordt uitgevoerd door middel van deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door overhandiging van een opzegbrief tegen ontvangstbewijs.
- Behalve in de gevallen vermeld in het hiernavolgende punt, eerste deel, en/of in het artikel 1.7.B van deze overeenkomst, wordt de opzegging van kracht op het einde van een termijn van minimum één maand, vanaf de dag volgend op de betekening of vanaf de datum van de ontvangstbevestiging of, bij een aangetekend schrijven, vanaf de dag volgend op de afgifte bij de post.
- De opzegging na een schadegeval wordt van kracht drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Indien de Verzekeringnemer of de verzekerde één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet heeft nageleefd met de bedoeling de Verzekeraar te misleiden kan deze het contract te allen tijd opzeggen. In dat geval wordt de opzegging van kracht één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat een klacht bij een onderzoeksrechter met burgerlijke partijstelling werd ingediend tegen één van deze personen of één van deze personen werden gedagvaard voor het vonnisgerecht op basis van de artikelen van het Strafwetboek daarvoor bedoeld.

1.7. Premies

A. Kenmerken

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, moet op voorhand worden betaald, op vraag van de Verzekeraar.

B. Niet-betaling van de premie

De Verzekeraar zal de Verzekeringnemer per deurwaardersexploot of per aangetekend schrijven een herinnering sturen die geldt als ingebrekestelling. De Verzekeraar zal hierbij eveneens een forfaitaire vergoeding aanrekenen ten belope van 12,50 EUR [index 111,31 - augustus 2009 - basis 2004 = 100] verschuldigd van rechtswege en zonder ingebrekestelling. In afwijking van de bepalingen van deze algemene voorwaarden met betrekking tot de indexering, varieert die vergoeding ieder jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index der consumptieprijzen, op basis van de index van de maand december van het vorige jaar. In geen geval zal dit bedrag lager zijn dan 12,50 EUR. Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na deze ingebrekestelling, zullen alle waarborgen van het contract geschorst worden en zal het contract opgezegd worden na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat de Verzekeringnemer in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. De vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren. De waarborgen zullen terug in voege gesteld worden op het moment van de effectieve en integrale betaling van de premies.

C. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden of het tarief

Wanneer de Verzekeraar de voorwaarden of het tarief van de verzekering wijzigt, dan past hij de overeenkomst aan vanaf de jaarlijkse vervaldatum volgend op de ontvangst van de bekendmaking aan de Verzekeringnemer. In alle geval kan de Verzekeringnemer gedurende 3 maanden volgend op de ontvangst van de bekendmaking het contract opzeggen. Na deze termijn worden de nieuwe voorwaarden of het nieuwe tarief geacht aanvaard te zijn.

D. Premiekrediet

Bij opzegging van de overeenkomst op welke grond ook, of in geval van de vermindering van de verzekeringsprestaties, worden de betaalde premies met betrekking tot de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging of het gedeelte van de premies in overeenstemming met de gedeeltelijke opzegging of elke andere vermindering van de prestaties, aan de Verzekeringnemer terugbetaald binnen een termijn van 15 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging of de vermindering van de prestaties.

1.8. Verplichtingen voorafgaand aan en bij schade

De verzekerde dient aan de Verzekeraar zo spoedig mogelijk alle nuttige inlichtingen te bezorgen en te antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van de gewaarborgde prestaties te bepalen. De verzekerde dient alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te verminderen.

De verzekerde verbindt zich er specifiek toe:

- zijn reisagent of reisorganisator zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van het feit dat hij zijn reis wilt wijzigen of dat hij niet meer op reis kan vertrekken om de één of andere gedekte reden, zodat hij een annulatiefactuur kan opmaken die hij vervolgens dient te bezorgen aan de Verzekeraar voor de terugbetaling;
- de Verzekeraar binnen de 5 dagen in te lichten over de reden waarom hij niet meer op reis kan vertrekken en de verklaring te bezorgen die hij aan zijn reisagent of reisorganisator heeft gegeven.

De verzekerde kan de documenten, die ingevuld en doorgestuurd dienen te worden, verkrijgen op eenvoudig verzoek via cancellation@aginsurance-assistance.be of telefonisch op + 32 2 286 35 46 van 8u tot 17u van maandag tot vrijdag;

- de Verzekeraar een kopie te bezorgen van de reservatie en de factuur van zijn reis waarin de algemene voorwaarden van de reisovereenkomst staan;

- de Verzekeraar de originele annulatiefactuur te bezorgen die is opgesteld door zijn reisagent of reisorganisator;
- de Verzekeraar alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen die de reden van de gedekte vergoeding of annulatie vermelden. De medische attesten moeten doorgegeven worden aan de raadsgeneesheer bepaald door de Verzekeraar;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in huidige overeenkomst zijn vermeld;
- de vragen van de Verzekeraar in verband met de verzekerde gebeurtenissen correct te beantwoorden;
- de Verzekeraar in detail in te lichten over de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze gedekt door huidige overeenkomst;
- de Verzekeraar de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven te bezorgen;
- de Verzekeraar het ontvangstbewijs te bezorgen van zijn verklaring van diefstal aan de overheden indien de diefstal aanleiding geeft tot een gewaarborgd schadegeval;
- de Verzekeraar de oorspronkelijk geplande en geannuleerde reis af te staan;
- de Verzekeraar op het ogenblik van de feiten meteen in te lichten indien de verzekerde in zijn vakantieoord het slachtoffer is van een incident dat recht geeft op een vervroegde repatriëring. De verzekerde moet bij zijn Bijstandsverzekeraar een aanvraag tot repatriëring indienen. De vraag om bijstand van de verzekerde moet door zijn Bijstandsverzekeraar worden aanvaard voordat de verzekerde recht heeft op de waarborg van de compensatie van de reiskosten;
- alle nodige en nuttige maatregelen te nemen om de wijzigings- of annulatiekosten tot een minimum te beperken.

1.9. Het niet naleven van de verplichtingen

Indien de verzekerde één van de verplichtingen die in 1.8. zijn vermeld niet naleeft, kan de Verzekeraar:

- de verschuldigde prestatie verminderen of de totale uitgaven van de verzekerde terugvorderen, ten bedrage van het nadeel van de Verzekeraar;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van de onkosten van de Verzekeraar van de verzekerde terugvorderen, indien hij met bedrieglijk opzet de verplichtingen van de Verzekeraar niet is nagekomen.

1.10. Recht op controle door de Verzekeraar

De verzekerde erkent het recht van de Verzekeraar om alle verklaringen van de verzekerde en/of alle documenten voorgelegd door de verzekerde te controleren. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor een controlearts aan te duiden en de lijst van voorgeschreven medicijnen op te vragen bij medische problemen.

1.11. Meerdere gebeurtenissen

In het kader van elk van de verstrekte waarborgen, "Reiswijziging", "Reisannulering" en "Reiscompensatie", wanneer meerdere gebeurtenissen, al dan niet gedekt, de reis of het verblijf onmogelijk maken, zal alleen rekening gehouden worden met de gebeurtenis die zich eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt toegekend.

Hoofdstuk 2. De waarborg “Reiswijziging”

2.1. Toepassingsgebied van de waarborg

De Verzekeraar verbindt zich ertoe om binnen de limieten van de gewaarborgde bedragen de door de reisorganisator of verhuurorganisatie aangerekende administratieve dossierkosten te dekken zoals voorzien in de algemene voorwaarden van de reis of het verblijf met betrekking tot de omvorming of wijziging van elke gereserveerde reis of gereserveerd verblijf als gevolg van één van de gedekte gebeurtenissen. De kosten voor de omvorming of wijziging kunnen de annulatiekosten van deze reis niet overschrijden. Bovendien verbindt de Verzekeraar zich ertoe, wanneer de kosten voor een omvorming of wijziging de kosten voor een annulatie niet overtreffen, een bijkomende vergoeding aan te bieden per reis, voor alle verzekerde samen, die aan de reis deelnemen. De waarborg is uitsluitend van toepassing in het kader van een privéreis of privéverblijf.

2.2. De gewaarborgde bedragen

De Verzekeraar betaalt 100% terug van de contractuele administratiekosten aangerekend door de reisorganisator of verhuurorganisatie voor de omvorming of de wijziging van de reis of het verblijf voor alle verzekerden die deelnemen, voor zover deze kosten niet hoger liggen dan de kosten voor een annulatie van de reis of het verblijf. Wanneer de kosten voor een omvorming of wijziging de kosten voor een annulatie niet overtreffen, biedt de Verzekeraar bovendien een bijkomende eenmalige vergoeding van 75 € [incl. taksen] aan per reis, gezamenlijk voor de verzekerde deelnemers aan de reis.

2.3. Gedekte gebeurtenissen

- 1] Ziekte, ongeval, overlijden, dringende transplantatie van een orgaan [als donor of ontvanger]
 - van de verzekerde;
 - van elk ander familielid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak woont, of van verwanten of aanverwanten tot en met de 3e graad;
 - van de persoon bij wie de verzekerde gratis in het buitenland ging logeren;
 - van de oppas die op de minderjarige kinderen zou passen tijdens de reis;
 - van de oppas die tijdens de reis op één of meerder verzekerde gehandicapte personen zou passen.

De Verzekeraar waarborgt de gevolgen van een chronische of reeds bestaande ziekte of gezondheidstoestand van de verzekerde indien de behandelende geneesheer verklaart dat de verzekerde medisch in staat was om te reizen op het ogenblik dat de reis werd geboekt en het contract werd onderschreven, en op de vertrekdatum blijkt dat de verzekerde de reis niet meer kan aanvangen omdat hij/zij een medische behandeling nodig heeft;

- 2] Indien de verzekerde, om medische redenen, niet de nodige inenting kan krijgen voor de geplande reis;
- 3] Complicaties of problemen tijdens de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot de 3de graad, met inbegrip van een vroeggeboorte die minstens 1 maand vóór de voorziene datum plaatsvond;
- 4] Zwangerschap van de verzekerde of van de reisgenote van de verzekerde voor zover de reis voorzien was in de laatste 3 maanden van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt;
- 5] Ontslag door de werkgever, om economische reden, van de verzekerde op voorwaarde dat dit ontslag plaatsvindt na de aanvang van de dekking en na boeking van de reis;
- 6] Onvrijwillige werkloosheid van de verzekerde die langer dan een maand duurt als gevolg van een gedeeltelijke of complete sluiting van het bedrijf waar de verzekerde werknemer was op voorwaarde dat dit plaats heeft na de aanvang van de dekking en na de boeking van de reis;
- 7] Intrekking van de door de werkgever reeds toegestane vakantiedagen van de verzekerde wegens ziekte, ongeval of overlijden van de collega die de verzekerde had moeten vervangen tijdens de reis. De verzekerde moet een attest van de werkgever overhandigen dat bewijst dat de vervanger was aangeduid vóór de datum waarop de reis werd geboekt, evenals een medisch attest overhandigen aan de raadgevende geneesheer van de Verzekeraar of, desgevallend, een overlijdensattest van de vervanger op het werk;
- 8] De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde en/of zijn/haar partner die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent als gevolg van de niet-beschikbaarheid van de persoon die de verzekerde had moeten vervangen en die vóór het boeken van de reis was aangeduid, wegens ziekte, ongeval of overlijden. De verzekerde moet een medisch attest overhandigen aan de raadgevende geneesheer van de Verzekeraar of een overlijdensattest overhandigen van de vervanger en bewijzen dat de vervanger was aangeduid vóór de datum waarop de reis werd geboekt;

- 9) De verplichte aanwezigheid van de verzekerde wegens een nieuwe arbeidsovereenkomst voor een duur van minstens 3 opeenvolgende maanden, voor zover deze periode geheel of gedeeltelijk samenvalt met de duur van de reis. De nieuwe arbeidsovereenkomst moet getekend zijn na de aanvang van de dekking en na de datum waarop de reis werd geboekt;
- 10) De verhuizing om beroepsredenen van de verzekerde, waarvoor de verhuizing van de verzekerde vereist is, op voorwaarde dat die plaatsheeft na de inwerkingtreding van de dekking en na de boeking van de reis. De verzekerde dient de Verzekeraar een bewijs van verandering van domicilie voor te leggen dat door de gemeentelijke overheden is goedgekeurd, evenals een mutatieattest van de werkgever;
- 11) De oproeping van de verzekerde:
 - voor humanitaire hulp of een militaire missie;
 - als getuige of jurylid voor een rechtbank;
 - voor het vervullen van rechtshandelingen voor officiële instellingen bij de adoptie van een kind.
- 12) Het herexamen dat de verzekerde moet afleggen op het einde van het schooljaar of academiejaar, dat niet kan worden uitgesteld en dat in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis plaatsvindt;
- 13) De echtscheiding, indien de procedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document;
- 14) De feitelijke scheiding van de verzekerde. Eén van hen moet een officieel document van verandering van domicilie voorleggen dat dateert van na de boeking van de reis;
- 15) Aanzienlijke materiële schade (meer dan 2 500 €) aan de woning, de tweede verblijfplaats of de beroepslokalen, eigendom van of gehuurd door de verzekerde, die zich voordoet binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum. De schade moet zijn veroorzaakt door brand, een ontploffing, waterschade, diefstal of poging tot diefstal. De verzekerde dient de Verzekeraar het expertiseverslag en/of een herstellingsfactuur voor te leggen;
- 16) De home- of carjacking van het voertuig dat aan de verzekerde toebehoort en die zich voordoet in de week vóór de vertrekdatum. De verzekerde dient de Verzekeraar een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen;
- 17) Het totale verlies of de totale immobilisatie van het privévoertuig dat aan de verzekerde toebehoort, ten gevolge van een verkeersongeval, diefstal of brand tijdens de week vóór de vertrekdatum. Voor de diefstal dient de verzekerde aan de Verzekeraar een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen. Voor het ongeval en de brand dient de verzekerde aan de Verzekeraar een bewijs van de schade voor te leggen (verklaring van de politie, van zijn Verzekeraar,...) De waarborg geldt echter niet voor pech;
- 18) Het niet plaatsvinden van de inscheping voorzien in het reiscontract in België of in een buurland (Duitsland, Nederland, Luxemburg, Frankrijk) als gevolg van een totale immobilisatie op de vertrekdatum van elk voertuig dat de verzekerde vervoert door een verkeersongeval op weg naar de plaats van inscheping (station, haven, luchthaven). De waarborg wordt uitgebreid tot elke vertraging veroorzaakt door een defect aan het betrokken voertuig op de vertrekdatum, op voorwaarde dat een conform verklaard attest of een factuur van een bijstandsorganisatie of een pechverhelpingsbedrijf wordt voorgelegd. Indien de gebeurtenis die aan de grond ligt van de immobilisatie echter minder dan één uur vóór de voorziene inscheping plaatsvindt, komt zij niet in aanmerking voor de toepassing van deze waarborg;
- 19) De weigering door de autoriteiten van het land van bestemming om een visum af te leveren voor de verzekerde, of een verwant in de 2e graad die met de verzekerde meereist, voor zover de weigering niet het gevolg is van een laattijdige aanvraag door de verzekerde;
- 20) De diefstal in de 7 dagen vóór de vertrekdatum van het voor de reis noodzakelijke visum of paspoort van de verzekerde, of een verwant in de 2e graad die met de verzekerde meereist. De verzekerde dient de Verzekeraar een kopie te bezorgen van de verklaring van diefstal bij de overheden;
- 21) Het overlijden van de hond, kat of paard van de verzekerde in de 7 dagen vóór de vertrekdatum. De verzekerde dient de Verzekeraar volgende documenten voor te leggen:
 - een overlijdensverklaring van de dierenarts;
 - een verklaring van goede gezondheid van zijn dier op de dag dat hij de reis heeft geboekt;
 - een document dat bewijst dat het dier de verzekerde toebehoort.
- 22) De onverwachte uitzetting uit de woning dat de verzekerde huurt voor zover de opzegging van de huur niet kenbaar was gemaakt op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum. De verzekerde dient de Verzekeraar een kopie van de opzegging van de huur, opgesteld door de eigenaar, over te maken;

- 23] De onverwachte uitzetting uit het rustoord van een verwant tot de 2e graad voor zover deze niet kenbaar was op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum. De verzekerde dient aan de Verzekeraar een geschreven attest van de directeur van het rustoord over te maken.
- 24] Het weglopen, de kidnapping, de ontvoering of de verdwijning van:
- de verzekerde;
 - alle personen die met hem in gezinsverband samenwonen of zijn/haar ouders of verwanten tot en met de 2e graad.
- De verzekerde moet de Verzekeraar een kopie bezorgen van de verklaring aan de bevoegde overheden.
- 25] De annulatie van de huwelijksreis van de verzekerde als gevolg van de annulatie van de burgerlijke huwelijksplechtigheid. De verzekerde dient de Verzekeraar een annulatieverklaring te bezorgen, opgesteld door de gemeentelijke overheden waar de huwelijksplechtigheid zou zijn voltrokken;
- 26] De annulatie van een persoon die op dezelfde bestelbon voor de reis vermeld staat en die vergoed wordt door hetzelfde reisannulatiecontract of door een ander reisannulatiecontract op basis van een verzekerde gebeurtenis;
- 27] De annulatie van een reisgezel die samen met de verzekerde vermeld staat op de bestelbon van de reis als gevolg van een in dit contract verzekerde gebeurtenis, waardoor de verzekerde alleen moet reizen of met één enkele andere reisgezel die ook vermeld staat op de bestelbon van de reis;
- 28] De onvoorzienne aankoop van een gebouw of een voertuig (auto of motorfiets): de Verzekeringssnemer die plots een gebouw moest kopen, om er zelf in te wonen of voor één van de andere verzekerden, of die een voertuig moest kopen omwille van persoonlijke behoeften of behoeften van zijn gezin, als gevolg van een schadegeval aan een huidige onroerend goed of voertuig dat daardoor onbewoonbaar of onbruikbaar werd. Deze aankoop moet een minimumwaarde hebben van € 15.000. Deze aankopen moeten het voorwerp zijn van een notariële akte in geval van een onroerende aankoop (verkoopcompromis bij de notaris van de transactie) of van een bestelbon van een erkend concessiehouder in het geval van de aankoop van een nieuwe auto of een contract met een garagehouder in het geval van de aankoop van een tweedehandsauto. De ondertekening van het reiscontract mag niet plaatsvinden binnen de 30 dagen voorafgaand aan de notariële akte of de bestelbon;
- 29] In geval van gebrek aan sneeuw in het skidomein waar de verzekerde zijn verblijf gereserveerd heeft. Het gebrek aan sneeuw wordt beschouwd binnen de 48 uur voor de voorziene vertrekdatum als het skidomein voor minimum 65% gesloten is en er geen belangrijke sneeuwval voorzien is binnen de eerste 3 dagen van het verblijf (minimum 50 cm). Het verzekeringscontract moet minimum 30 dagen voor de voorziene vertrekdatum onderschreven worden om van deze waarborg te kunnen genieten en zal pas van toepassing zijn voor verblijven die voorzien zijn tussen de 1ste januari vanaf 0 uur (vertrekdatum) en de 31ste maart tot 24 uur (terugkeer datum). Om gedekt te zijn moeten de "bergtoppen van de pistes" minimum 2000 meter hoog zijn voor Oostenrijk, en 2300 meter in alle andere landen. De Verzekeraar baseert zich op de website www.skiinfo.com om het gebrek aan sneeuw te valideren. Wordt beschouwd als skidomein: een groep van skistations voor de welke een gecombineerde forfait beschikbaar is bij elk station dat deel uitmaakt van die groep. Ingeval de annulering of wijziging na de voorziene vertrekdatum gecommuniceerd wordt, zal de Verzekeraar niet meer tussenkomen in de annuleringskosten;
- 30] Uitzonderlijke gebeurtenissen op de vakantiebestemming, waardoor reizen afgeraden worden door de FOD Buitenlandse Zaken via een publicatie op haar website. Deze gebeurtenissen zijn gedekt voor de duur van de publicatie van het advies van de FOD Buitenlandse Zaken en tot de 30ste dag na de laatste dag van deze publicatie.
- Deze dekking wordt alleen toegekend indien de annulering van de reis gebeurt tijdens de publicatieperiode van het negatief advies van de FOD Buitenlandse Zaken.
- In de zone Europa is het de door de gebeurtenis getroffen stad die wordt gedekt. Buiten de zone Europa is het de door de gebeurtenis getroffen zone die wordt gedekt.

Alleen de gebeurtenissen vermeld onder het punt 2.3 zijn gedekt door het contract.

Gebeurtenissen van punt 2.3. hierboven die door de verzekerde zijn gekend op het ogenblik van de boeking van de reis of de onderschrijving van het contract, zijn niet gedekt.

Hoofdstuk 3. De waarborg “Annulatie van de reis”

3.1. Toepassingsgebied van de waarborg

De Verzekeraar verbindt zich ertoe om binnen de limieten van de verzekerde bedragen de annulatiekosten te betalen die de reisorganisator of verhuurorganisatie aan de verzekerde aanrekent als gevolg van één van de verzekerde gebeurtenissen. De annulatiekosten van de organisator worden bepaald conform de contractuele voorwaarden. De waarborg is uitsluitend van toepassing in het kader van een privéreis of -verblijf.

3.2. Gewaarborgde bedragen

De Verzekeraar draagt 100 % van de annulatiekosten, beperkt tot de gewaarborgde bedragen en beperkt tot het bedrag van de kosten dat de verzekerde effectief aan de reisorganisator of verhuurorganisatie moet betalen conform de contractuele voorwaarden. De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag, met een maximum van 2 500 € [incl.taksen] per verzekerde en per reis en een maximum van 12 500 € [incl.taksen] voor alle verzekerden samen en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs van de reis of het verblijf. De prijs voor de reis of het verblijf, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

3.3. Gedekte gebeurtenissen

De gedekte gebeurtenissen zijn identiek aan degene die recht geven op waarborg in “reiswijziging” [zie 2.3.].

Hoofdstuk 4. De waarborg “Reisvergoeding”

4.1. Toepassingsgebied van de waarborg en gedekte gebeurtenissen

In geval van vervroegde repatriëring om medische redenen of om elke andere reden voorzien in een reisbijstandscontract en georganiseerd door een Bijstandsverzekeraar, en indien die Bijstandsverzekeraar vooraf zijn akkoord heeft gegeven voor de repatriëring, verbindt de Verzekeraar zich binnen de limieten van de gewaarborgde bedragen tot:

- de terugbetaling, van de niet-genoten vakantiedagen vanaf het ogenblik dat de Bijstandsverzekeraar de aanvraag tot repatriëring heeft ontvangen tot en met de laatste dag van de initieel geplande reis;
- de betaling van bijkomende vergoeding van 10 %, op basis van het terugbetaalde bedrag voor de niet-genoten vakantiedagen;
 - deze bijkomende vergoeding laat toe om eventuele extra kosten van de reis of het verblijf te dekken (onder andere: excursies, huur van een wagen).
 - deze bijkomende vergoeding is éénmalig per reis en geldt voor alle deelnemende verzekerden samen.
- De betaling van het forfaitair bedrag voor een skipas (tot maximum 250 € incl. taksen, voor alle verzekerden samen) en skilessen van meer dan 4 dagen (tot een maximum van 250 € incl. taksen, voor alle verzekerden samen) die niet konden worden benut als gevolg van een vervroegde repatriëring.

Deze prestatie is niet cumuleerbaar met de prestaties van elk ander contract die dezelfde waarborgen voorziet. De waarborg is uitsluitend van toepassing in het kader van een privéreis of privéverblijf.

4.2. Gewaarborgde bedragen

In geval van onderbreking van de reis of het verblijf, betaalt de Verzekeraar aan de verzekerde, een schadevergoeding die prorata berekend wordt op het aantal resterende nachten vanaf de dag waarop een Bijstandsverzekeraar de vraag om repatriëring heeft ontvangen en goedkeuring hiervoor heeft gegeven, tot de laatste dag van de oorspronkelijk geplande duur van de reis of het verblijf. De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag, met een maximum van 2 500 € (incl. taksen) per verzekerde en per reis en een maximum van 12 500 € (incl. taksen) voor alle verzekerden samen en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs voor de reis of het verblijf. De prijs voor de reis of het verblijf die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract staat vermeld, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

Hoofdstuk 5. De waarborg “Bagage”

5.1. Definities

De gedekte bagage en persoonlijke bezittingen zijn degene die de verzekerde toebehoren en die hij meeneemt voor persoonlijk gebruik tijdens een privéreis of een zakenreis (enkel als de uitbreiding “zakenreizen” onderschreven werd), met inbegrip van de kleren en persoonlijke voorwerpen die hij tijdens de reis draagt. De terugbetaling van bepaalde bagage, persoonlijke bezittingen of voorwerpen is beperkt of uitgesloten van de waarborg. De details en de lijst zijn voorzien in de bepalingen hierna.

Gedekte geografische zones: de waarborgen gelden in de hele wereld ongeacht de reisbestemming.

Reizen van meer dan 90 opeenvolgende dagen zijn uitgesloten van de waarborg “Bagage”.

De waarborg wordt van kracht zodra de verzekerde zijn verblijfplaats verlaat en eindigt als de verzekerde naar zijn verblijfplaats is teruggekeerd.

5.2. Toepassing van de waarborg

De bagage, persoonlijke voorwerpen en bezittingen die de verzekerde op reis meeneemt zijn gedekt tegen:

- diefstal;
- totale of gedeeltelijke beschadiging veroorzaakt door derden en/of een ongeval;
- het verlies tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij.

- 1° Er bestaan beperkingen in de waarborg voor de volgende waardevolle of speciale voorwerpen: edelstenen, parels, juwelen, bont en horloges die op het lichaam worden gedragen, evenals elk soort apparaat voor beeld- en/of geluidsopnamen en hun accessoires (bijvoorbeeld: fototoestellen, filmmateriaal, gsm, camera, smartphones, console en videospelletjes), draagbare computers, alle soorten brillen, contactlenzen, verrekijkers, muziekinstrumenten, medische protheses, kunstvoorwerpen, antiek, tapijten, meubelen. De hierboven genoemde voorwerpen zijn enkel gewaarborgd tegen diefstal.
- 2° Beperking van de terugbetaling van bagage en persoonlijke bezittingen die in een voertuig worden vervoerd: Indien de verzekerde een privévoertuig of een motorhome gebruikt om zijn bagage en persoonlijke bezittingen te vervoeren, zijn risico's op diefstal gedekt op voorwaarde dat de bagage en persoonlijke voorwerpen zich bevinden in de koffer van de afgesloten wagen en uit het zicht. Enkel diefstal met inbraak is gedekt. Als het voertuig op de openbare weg geparkeerd staat, geldt de waarborg slechts tussen 6 uur en 22 uur.
- 3° Beperkingen van de terugbetaling van kampeermateriaal dat op een gereguleerde camping staat: het kampeermateriaal is verzekerd tegen diefstal en gehele of gedeeltelijke vernietiging als gevolg van een natuurramp.
- 4° Beperkingen van de terugbetaling van voorwerpen die zich in een hotelkamer of een vakantieverblijf bevinden:
 - deze zijn verzekerd tegen gehele of gedeeltelijke vernietiging ten gevolge van brand of explosie;
 - deze zijn enkel verzekerd tegen diefstal indien het een diefstal betreft met zichtbare sporen van inbraak.
- 5° De Verzekeraar dekt de diefstal, de gehele of gedeeltelijke beschadiging en het verlies van voorwerpen die door een vervoersbedrijf worden verzonden voor zover de verzekerde bij het vervoersbedrijf de verdwijning, beschadiging of het verlies van de voorwerpen heeft aangegeven binnen de 24 uur na de veronderstelde ontvangst van de vervoerde goederen. Indien een bijstandsmaatschappij de overbrenging van het voertuig organiseert conform de bijstandsprestaties voorzien in de algemene voorwaarden van zijn contract wordt dekking voorzien voor diefstal, de gehele of gedeeltelijke beschadiging en het verlies van de vervoerde voorwerpen voor zover de verzekerde de verdwijning, beschadiging of het verlies van de voorwerpen bij de Verzekeraar heeft aangegeven binnen de 24 uur na de veronderstelde ontvangst van de vervoerde goederen.
- 6° Voor de diefstal van identiteitspapieren, meer bepaald de identiteitskaart of de verblijfsvergunning, het paspoort, het kentekenbewijs van het voertuig dat aan de verzekerde toebehoort en het rijbewijs, betaalt de Verzekeraar de kosten voor het vervangen van deze documenten na voorlegging van de originele bewijsstukken tot een bedrag van maximaal 250 € per reis voor alle gestolen documenten samen.
- 7° De terugbetalingswaarde voor elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximaal 30% van het totaal verzekerde bedrag.

5.3. Vertraging van de bagage

Indien de bagage van de verzekerde die bij een vliegreis naar behoren is ingecheckt en onder de verantwoordelijkheid is geplaatst van de luchtvaartmaatschappij waarmee de verzekerde vliegt, met meer dan 6 uur vertraging aankomt, draagt de Verzekeraar bij in de dringende aankopen door de verzekerde voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen binnen de 48 uur na de landing. Voor de terugbetaling van deze kosten dient de verzekerde aan de Verzekeraar het door de luchtvaartmaatschappij afgegeven attest van vertraging te overhandigen, alsook de factuur van de aankopen door de verzekerde voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen.

Is gewaarborgd de kosten voor de aankoop van kleding en toiletartikelen tot een bedrag van maximaal 300 € per verzekerde.

5.4. Gewaarborgde bedragen

Volgens de onderschreven formule en rekening houdend met de bepalingen en beperkingen in het toepassingsgebied van de waarborg (zie 5.2.), zijn volgende sommen verzekerd:

- Basis formule Individueel: maximaal 1.500 € per reis.
- Basis formule Familie: maximaal 1.500€ per verzekerde en maximum 4.500€ per reis.

5.5. Berekening van de vergoeding

Ongeacht de beperkingen in verband met voorwerpen, is verzekerd binnen de limieten van de verzekerde bedragen, de aanschafwaarde van de beschadigde, gestolen of niet geleverde bagage, verminderd met het waardeverlies tengevolge van slijtage of waardevermindering op de dag van de schade. In geval van gedeeltelijke beschadiging zullen enkel de herstellingskosten van de bagage of het voorwerp worden vergoed tot een maximaal bedrag van de waarde op het moment van de gedeeltelijke beschadiging, meer bepaald de aanschafwaarde verminderd met het waardeverlies tengevolge van de slijtage of waardevermindering. De slijtage of waardevermindering wordt forfaitair bepaald op 10 % per begonnen jaar, te tellen vanaf de datum van de aankoopfactuur (of alle andere bewijs van aankoop) van deze voorwerpen.

5.6. Wat te doen in geval van schade?

De verzekerde dient de schade schriftelijk aan te geven binnen de 5 dagen na de gebeurtenis en details te verstrekken over de oorzaken, de bijzonderheden, de omstandigheden en de gevolgen van de schade. Aansluitend op de verplichtingen voorzien in 1.8 van onderhavig contract dient de verzekerde bij de aangifte van de schade de volgende elementen te voegen:

- een kopie van de reservering of de factuur van zijn reis;
- bij diefstal moet de verzekerde onmiddellijk klacht indienen bij de lokale overheden op de plaats van de diefstal (politie, rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...), een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen;
- bij verlies moet de verzekerde onmiddellijk klacht indienen bij de lokale overheden van de plaats van verlies (politie, rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...), en een proces-verbaal laten opmaken;
- de documenten die zijn afgegeven door de vervoerder [zee-, lucht-, trein- of wegvervoer] toen de bagage of voorwerpen verloren zijn geraakt terwijl ze onder zijn juridisch toezicht stonden. De verzekerde eist dat een verklaring en een attest van definitief verlies worden opgesteld en bewaart alle vervoersdocumenten;
- de aankoopfacturen van gestolen, verloren of beschadigde bagage en voorwerpen;
- voor de gedeeltelijke beschadiging van de bagage en persoonlijke bezittingen dient de verzekerde aan de Verzekeraar de factuur te sturen van de herstelling of een attest van niet-reparatie. De verzekerde sommen kunnen in geen geval beschouwd worden als bewijs van de waarde van de goederen waarvoor de verzekerde een vergoeding eist, noch als bewijs van het bestaan van deze goederen. De verzekerde moet op alle mogelijke manieren die tot zijn beschikking zijn en met alle documenten waarover hij beschikt, het bestaan en de waarde van de goederen op het moment van de schade bewijzen, evenals het belang en de omvang van de schade in geval van gehele of gedeeltelijke vernietiging.

5.7. Teruggave van alle of een gedeelte van de gestolen of verloren voorwerpen

Als de verzekerde alle of een gedeelte van de gestolen of verloren voorwerpen die door een bagagewaarborg gedekt zijn, terugvindt, dient hij de Verzekeraar hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen zodra hij de informatie krijgt. Als de verzekerde nog niet vergoed is, moet hij de voorwerpen opnieuw in bezit nemen. De Verzekeraar is dan enkel gehouden tot een vergoeding van de gehele of gedeeltelijke vernietiging van de teruggevonden voorwerpen. Indien de verzekerde wel al is vergoed, kan hij binnen een termijn van 15 dagen kiezen tussen

- ofwel het achterlaten van de voorwerpen;

- ofwel de terugname van de voorwerpen met terugbetaling van de vergoeding die hij heeft ontvangen, verminderd met de door de Verzekeraar bepaalde vergoedingen voor de gehele of gedeeltelijke vernieling van de teruggevonden voorwerpen. De verzekerde dient aan de Verzekeraar zijn keuze schriftelijk te bevestigen binnen de 15 dagen. Na die termijn gaat de Verzekeraar ervan uit dat de verzekerde opteert voor het achterlaten van de voorwerpen.

5.8. Bijzondere uitsluitingen met betrekking tot bagage en persoonlijke bezittingen

Zijn uitgesloten:

- diefstal van bagage en persoonlijke voorwerpen en bezittingen die zonder toezicht werden achtergelaten op een openbare plaats of opgeslagen werden in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere personen;
- nalatigheid, verlies [behalve door een vervoersmaatschappij], ruil;
- diefstal zonder inbraak behalve als de nodige vaststellingen en verbaliseringen zijn gedaan door een overheid (politie, rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...);
- diefstal gepleegd door het personeel van de verzekerde tijdens de uitoefening van hun functies;
- toevallige schade te wijten aan het lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende stoffen die zich in de bagage van de verzekerde bevinden;
- alle bederfbare waren;
- verbeurdverklaring of inbeslagname van goederen door de douane of overheidsdiensten;
- schade veroorzaakt door mijten, knaagdieren, insecten, wormen, ongedierte of alle andere parasieten;
- brandgaten veroorzaakt door sigaretten en schade veroorzaakt door een niet-gloeiende warmtebron;
- diefstal gepleegd in een auto of een cabriolet, met uitzondering van de afgesloten koffer;
- waren, stalen en collecties met een professioneel karakter;
- waardepapieren worden niet als bagage beschouwd. Onder "waardepapieren" wordt verstaan: geldstukken, bankbiljetten, bank- of postoverschrijvingen, reispassen, reischeques en/of andere cheques, kredietbrieven, benzinebonnen of andere voorafbetaalde bonnen;
- parels en niet ingezette edelstenen;
- films, video's, videospelletjes en alle audiomateriaal;
- schade door gebruik, waardevermindering, langzame of natuurlijke slijtage;
- schade veroorzaakt door elke wijze van schoonmaken, herstellen of restaureren;
- deuken, krassen, elektrische of mechanische schade;
- breuk van breekbare voorwerpen (pendules, porselein, glaswerk, beeldhouwwerken, marmer, kunstvoorwerpen, antiek, ...) tenzij de schade is veroorzaakt door brand, diefstal of een ongeluk van het voertuig waarin ze vervoerd worden;
- alle type wapens en hun munitie;
- moto's, brommers, fietsen, aanhangwagens, caravans, boten en andere vervoersmiddelen evenals de accessoires die eraan vasthangen of eraan gekoppeld zijn;
- sportmateriaal, surfplanken, buggy's, kinderwagens, rolstoelen, materiaal voor diepzeeduiken die niet vervoerd worden door een vervoersmaatschappij;
- bagage die wordt vervoerd door een voertuig op twee wielen;
- kosten voor het vervangen van sloten en sleutels;
- gebeurtenissen die opzettelijk door een verzekerde zijn veroorzaakt;
- kosten als gevolg van een nucleair ongeval;
- feiten die gelinkt zijn aan terroristische daden;
- en, in het algemeen, alle kosten die niet expliciet zijn vermeld in deze overeenkomst.

Hoofdstuk 6. Bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht

De Verzekeraar waarborgt de vergoedingen en compensaties ingeval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering zoals bepaald in de artikelen 7 en 8 van de Passagiersverordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91, P.B. L 46/1, met inbegrip van alle Europese rechtspraak van het Hof van Justitie met betrekking tot deze verordening. Vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering worden gedefinieerd conform de Passagiersverordening (EG) n°261/2004, en, in uitbreiding hiervan, de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie.

Deze dekking is van toepassing op de verzekerden die vertrekken:

- a. vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert;
- b. vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd en in geval van annulering of instapweigering tegen zijn wil krijgt de verzekerde een financiële compensatie ten belope van:

- a. € 250 voor alle vluchten tot en met 1500 km;
- b. € 400 voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km;
- c. € 600 voor alle niet onder a) of b) vallende vluchten.

Bij de bepaling van de afstand wordt gekeken naar de laatste bestemming waar de verzekerde als gevolg van de instapweigering, annulering of vertraging na de geplande tijd zal aankomen.

Indien een andere vlucht wordt aangeboden naar de eindbestemming overeenkomstig artikel 8 van de Passagiersverordening, en de aankomsttijd niet meer dan hieronder vermeld afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht:

- a. twee uur voor alle vluchten van 1500 km of minder of;
- b. drie uur voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km of;
- c. vier uur voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen;

wordt de compensatie verlaagd met 50%.

In geval van annulering of instapweigering tegen de wil van de verzekerde kan de verzekerde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had, op voorwaarde dat de verzekerde geen andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar de eindbestemming bij de eerste gelegenheid of een andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming op een latere datum naar zijn keuze en waarop er plaats was. In geval van een vertraging van ten minste vijf uur kan de verzekerde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had.

In geval van klasseverlaging heeft de verzekerde recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt:

- a. 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500 km of minder;
- b. 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km;
- c. 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, met inbegrip van vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen.

Om gedekt te zijn, dient de verzekerde alle door de Verzekeraar opgevraagde gegevens te bezorgen, waaronder minstens een geldig identiteitsbewijs en (een kopij van) het ticket of een boekingsbevestiging van de vlucht waarop zich het probleem heeft voorgedaan. Conform de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening), kan de Verzekeraar de persoonlijke gegevens van de verzekerde uitsluitend doorgeven voor het recupereren van de vergoedingen bij de luchtvaartmaatschappijen. De verzekerde kan enkel de hierboven voorziene vergoeding ontvangen op voorwaarde dat de verzekerde onherroepelijk en ontegensprekelijk de vordering aan de Verzekeraar overdraagt conform artikel 95 Wet betreffende de Verzekeringen van 4 april 2014 en/of art. 1690 BW. De verzekerde doet afstand aan de Verzekeraar van zijn rechten ten aanzien van de luchtvaartmaatschappij(en) in het kader van de dekking van dit verzekerd risico.

Hoofdstuk 7. De uitsluitingen

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

De uitsluitingen zijn van toepassing zowel voor de verzekerde als voor de personen van wie de gezondheidstoestand aan de oorsprong ligt van de vraag om bijstand. Zijn steeds uitgesloten:

- elke reis en elke gebeurtenis waarvan de waarde minder dan 150 € (incl.taksen) bedraagt;
- elke reis die plaatsvindt in België voor een duur van minder dan 3 overnachtingen;
- de bagage indien de reis uitgesloten is;

Zijn steeds uitgesloten: schade, ziekte, gezondheidstoestand, ongeval of overlijden als gevolg van:

- voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium van personen die niet door het contract verzekerd zijn op het ogenblik van de boeking van de reis;
- een toestand van alcoholintoxicatie (hoger dan 0.5 g/l) of het onder invloed verkeren van drugs of verdovende of kalmeermiddelen of medicijnen die niet voorgeschreven zijn door een erkende arts;
- een ongeval veroorzaakt door het feit dat de bestuurder in staat van dronkenschap verkeerde of onder de invloed van drugs of verdovende middelen was en waarbij de persoon die de reden is van de aanvraag tot bijstand van de Verzekeraar, inzittende of reisgezel was;
- een vrijwillige ingreep in een zwangerschap;
- een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een andere niet uitzonderlijke natuurramp. Dit betekent, niet geleid te hebben tot een ad hoc informatie door de FOD buitenlandse zaken;
- terroristische aanslagen, oorlogen, burgeroorlogen, opstanden, oproer,stakingen;
- incidenten of ongevallen tijdens een motorwedstrijd (koers, rally, competitie, langeafstandsrit) indien de verzekerde hieraan deelneemt als deelnemer of als helper van een deelnemer;
- thermische, mechanische, radioactieve en andere uitwerkingen die het resultaat zijn van een wijziging in de atoomdeeltjes of stralingen van radio-isotopen;
- het financieel onvermogen van de verzekerde;
- vertragingen veroorzaakt door weerkerende en voorspelbare verkeersproblemen;
- elke reden die aanleiding geeft tot annulatie, omvorming of vergoeding en die gekend was op het ogenblik dat de reis werd geboekt of dat het verzekeringscontract werd afgesloten;
- gebeurtenissen die plaatsvinden buiten de geldigheidsdata van het contract;
- aankoop van een huis/appartement met als doel te verhuren aan derden;
- aankoop van een derde gezinswagen of een tweede voertuig voor een alleenstaande;
- en elke gebeurtenis die niet uitdrukkelijk en formeel vermeld is in de huidige overeenkomst.

Bijkomende uitsluitingen voor de waarborg Vertraging, Annulering, Klasseverlaging of Instapweigering van een vlucht

Deze dekking:

- geldt niet voor verzekerden die gratis reizen of tegen een gereduceerd tarief dat niet rechtstreeks of indirect voor het publiek toegankelijk is;
- is niet van toepassing op vluchten die langer dan 6 maanden geleden hebben plaatsgevonden;
- is niet van toepassing in het geval er zich buitengewone omstandigheden hebben voorgedaan die ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen konden worden. Conform overweging 15 van de Passagiersverordening (EG) 261/2004 dient te worden geacht sprake te zijn van buitengewone omstandigheden wanneer een besluit van het luchtverkeersbeheer voor een specifiek vliegtuig op een specifieke dag een langdurige vertraging, een vertraging van een nacht of de annulering van één of meer vluchten van dat vliegtuig veroorzaakt, ook al heeft de betrokken luchtvaartmaatschappij alle redelijke inspanningen geleverd om de vertragingen of annuleringen te voorkomen.

Onder buitengewone omstandigheden wordt niet-limitatief het volgende begrepen:

- ongunstige weersomstandigheden;
- technische defecten aan het vliegtuig;
- staking van het luchthavenpersoneel of de luchtverkeersleiding;
- omstandigheden die de normale werking van een luchthaven beletten (bomalarm, belangrijkste toegangsweg afgesloten, elektrische panne, veiligheidsmaatregelen, enz) ;
- alle problemen met medepassagiers of crew (bv. plotse ziekte of overlijden van één van de passagiers of crew);
- in elk geval, de beslissing van de luchtverkeersleiding waarbij een bepaalde vlucht langdurig vertraagd of voor meer dan een nacht vertraagd wordt, of waarbij één of meerdere vluchten van dat vliegtuig geannuleerd worden.

Hoofdstuk 8. De optionele uitbreidingen

De voorwaarden van de optionele uitbreidingen zijn van toepassing voor zover in de bijzondere voorwaarden van het contract de onderschrijving van de uitbreiding is vermeld.

8.1. Uitbreiding “Zakenreizen”

8.1.1. Toepassing van de waarborg

De waarborgen voorzien in Hoofdstuk 2 “Reiswijziging”, Hoofdstuk 3 “Annulatie van de reis” en Hoofdstuk 4 “Reisvergoeding” zijn van toepassing in het kader van een reis of verblijf voor professionele doeleinden.

8.1.2. Gewaarborgde bedragen

Voor elke waarborg zijn de gewaarborgde bedragen ook van toepassing voor zakenreizen.

8.1.3. Gedekte gebeurtenissen

Voor elke waarborg zijn de gedekte gebeurtenissen eveneens van toepassing voor de zakenreizen.

8.2. Uitbreiding “Bedrag bagage superior”

8.2.1. Gewaarborgde bedragen

Afhankelijk van de onderschreven Formule en rekening houdend met de voorziene bepalingen en beperkingen van de waarborg (zie Hoofdstuk 5), worden de bedragen bepaald in 5.4. opgetrokken tot:

- Formule “individueel”: 2.500€ per reis
- Formule “Familie”: 2.500€ per persoon en maximum 7.500€ per reis

8.3. Uitbreiding “Bedrag reis superior”

8.3.1. Gewaarborgde bedragen

De voorziene bedragen in 2.2, 3.2 en 4.2 hebben een maximum van 5.000 € (incl. taksen) per verzekerde en per reis en een maximum van 25.000€ (incl. taksen) voor alle verzekerden samen.

Hoofdstuk 9. Juridisch kader

9.1. Subrogatie

De Verzekeraar treedt in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van zijn uitgaven. Behalve in geval van kwaad opzet heeft de Verzekeraar geen verhaal op de descendentes, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde en op personen die met hem onder één dak wonen, gasten en de leden van het huishouden. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gedekt is door een verzekeringscontract.

9.2. Verjaring

Alle handelingen die uit de huidige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf. De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

9.3. Rechtsmacht

Alle geschillen over de huidige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

9.4. Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de Verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.