

REISANNULATIEVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG Insurance

TOP TRAVELSTOP



Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en tussenkomstlimieten staat in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

Top TravelStop is een verzekeringscontract dat de verzekerde vergoed indien deze niet kan deelnemen aan een reis die reeds betaald is. Deze jaarlijkse verzekering dekt het gedeelte dat niet wordt terugbetaald of de bijkomende kosten die u worden aangerekend om de reis om te boeken voor uw vertrek. Deze verzekering dekt alle reizen die u maakt gedurende 1 jaar. Deze verzekering kan individueel of voor een gezin worden afgesloten. Een waarborg voor bagage is inbegrepen in het basisproduct, evenals het voorschieten van de vergoeding in geval van vertraging, annulatie, toewijzing aan een lagere klasse of instapweigering van een vlucht.



Wat is verzekerd?

- ✓ Annulatie- of omboekingskosten die door de reisorganisator worden aangerekend naar aanleiding van een annulatie/wijziging door een verzekerde ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis;
- ✓ Terugbetaling van het deel van de reis waarvan u niet hebt kunnen genieten ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis, de betaling van een bijkomende vergoeding en de betaling van een forfaitair bedrag voor de skipas en skiessen;
- ✓ De bagage van de verzekerde is gedekt tegen diefstal, totale vernietiging of gedeeltelijke beschadiging door een derde en/of door een ongeval, het verlies tijdens het transport door een transportmaatschappij.
De gedekte bedragen zijn 1 500 EUR per reis binnen de individuele basisformule en 1 500 EUR per persoon (met een maximum van 4 500 EUR per reis) in de basisformule Familie.

Worden onder andere gedekt door Annulatie en Omboeking:

- ✓ ziekte, ongeval of overlijden van de verzekerde of zijn verwanten tot de derde graad;
- ✓ zwangerschap;
- ✓ ontslag, onvrijwillige werkloosheid, nieuwe arbeidsovereenkomst;
- ✓ intrekking van goedgekeurde vakantieperiode;
- ✓ tweede zit;
- ✓ totaalverlies of immobilisatie van uw privévoertuig in de week voor vertrek;
- ✓ weigering van visum;
- ✓ annulatie door een reisgenoot;
- ✓ een negatief reisadvies van de FOD Buitenlandse Zaken veroorzaakt door een gedekte uitzonderlijke gebeurtenis op de bestemming (bv. stormen, orkanen, aanslagen).

Worden onder andere gedekt door een vergoeding:

- ✓ vervroegde terugkeer naar aanleiding van ziekte, ongeval, hospitalisatie of overlijden van een naaste;
- ✓ vervroegde terugkeer van andere verzekerden;
- ✓ vervroegde terugkeer naar aanleiding van een ernstig schadegeval aan de gezinswoning of diefstal van het voertuig.

Optionele uitbreidingen

- Uitbreiding zakelijke reizen
- Verhoogde limiet reisbedrag
- Verhoogde limiet bagage



Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen:

- ✗ Gebeurtenissen die niet uitdrukkelijk gedekt zijn in het contract;
- ✗ Terrorisme, oorlog of stakingen;
- ✗ Bestaande ziektes die in een vergevorderd of terminaal stadium waren op moment van reservering van de reis of afsluiten van de annulatieverzekering;
- ✗ Elke reden die tot annulatie, aanpassing of compensatie leidt en die gekend is op het moment van de reservatie van de reis of op het moment van onderschrijven van het verzekeringscontract.

Uitsluitingen met betrekking tot de vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht:

- ✗ In het geval er zich uitzonderlijke omstandigheden voordeden die niet vermeden konden worden, zelfs niet indien alle redelijke voorzorgsmaatregelen genomen werden.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Elke reis en elk evenement dat minder dan 150 EUR incl. BTW waard is;
- ! Elke reis of verblijf in het buitenland van minder dan één nacht;
- ! Elke reis of verblijf van minder dan 3 nachten in België;
- ! Elke reis of verblijf gereserveerd voor het afsluiten van de annulatieverzekering waarvan het vertrek is voorzien minder dan 30 dagen na inwerkingtreding van de verzekering;
- ! De waarborgen zijn enkel van toepassing in het kader van een privéreis;
- ! in het kader van een negatief reisadvies van de FOD Buitenlandse Zaken is een epidemie op de bestemming geen gedekte uitzonderlijke gebeurtenis.
- ! Voor de waarborg "omboeking van de reis" mogen de omboekingskosten niet hoger zijn dan de annulatiekosten van de reis of het verblijf;
- ! Voor de waarborg "reisannulatie", mag het gegarandeerde bedrag niet hoger zijn dan het verzekerde bedrag, met een maximum van 2.500€ per verzekerde en een maximum van 12.500€ voor alle verzekerden samen en dit tot het deel voor elke verzekerde in de prijs van de reis of het verblijf;
- ! Voor de waarborg "reisvergoeding":
 - De bijkomende vergoeding van 10% wordt eenmalig vergoed per reis en geldt voor het volledige reisgezelschap;
 - De vergoedingen voor de skipas en de skiessen zijn beperkt tot 250 EUR incl. BTW voor het volledige reisgezelschap.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Behoudens bijzondere bepalingen, zijn de waarborgen wereldwijd verworven, ongeacht de bestemming van de reis.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het afsluiten van het contract.
- U meldt aanpassingen tijdens de looptijd van het contract.
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan aan binnen de termijn die is voorzien in de algemene voorwaarden. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.
- U geeft binnen de 5 dagen de reden door waarom u niet meer op reis kan vertrekken en bezorgt ons de afgelegde verklaring bij uw reisagentschap of de organisator van uw reis of uw verblijf.



Wanneer en hoe moeten de betalingen worden uitgevoerd?

U moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag. Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden. Hiervoor gelden extra kosten. U kunt deze vermijden door uw contracten te groeperen in een **Familis** dossier om zo de **gratis** premiesplitsing te genieten (tot maandelijkse betalingen). Familis biedt nog andere voordelen. Via Familis geniet u bijvoorbeeld **terugbetaling van de premies** (tot een jaar) in geval van overlijden of arbeidsongeschiktheid van meer dan een maand.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de looptijd van de verzekering staan vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract. Het contract loopt een jaar. Zonder tegenbericht, wordt het jaarlijks stilzwijgend verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract. Dit kan via een aangetekende brief, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.