



SAM (Safety & More)

Algemene gebruiksvoorwaarden

Inhoudstafel

Artikel 1.	Inleiding.....	3
Artikel 2.	Aanvaarding en aanpassing van de algemene gebruiksvoorwaarden.....	3
Artikel 3.	Korte beschrijving van SAM en doeleinden van het systeem.....	3
Artikel 4.	Dit systeem is ontwikkeld door.....	4
4.1.	Proximus.....	4
4.2.	Touring.....	4
Artikel 5.	Dit systeem wordt u aangeboden door.....	4
Artikel 6.	Gedragsregels.....	4
Artikel 7.	Controle en sancties.....	4
Artikel 8.	Uw verantwoordelijkheid.....	5
Artikel 9.	Aansprakelijkheid van AG Insurance.....	5
Artikel 10.	Beschikbaarheid van het systeem.....	5
Artikel 11.	Intellectuele eigendomsrechten.....	5
Artikel 12.	Bescherming van de privacy.....	5
Artikel 13.	Einde van het gebruik van SAM.....	7
Artikel 14.	Klachten en toepasselijk recht.....	7
14.1.	Klachtenafhandeling.....	7
14.2.	Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.....	7
Bijlage 1.	Gebruiksvoorwaarden [ConnectMy.Car].....	8

Artikel 1. Inleiding

SAM (Safety & More) is de commerciële naam van AG Insurance voor het systeem ConnectMy.car van Proximus en Touring. SAM doet beroep op een geconnecteerd systeem ontwikkeld door Proximus en Touring, onder de benaming "connectMy.car". Gelieve volgende documenten aandachtig te lezen:

- 1.1. Deze algemene gebruiksvoorwaarden van ons SAM-systeem.
- 1.2. De algemene gebruiksvoorwaarden van "ConnectMy.car" die integraal van toepassing zijn. Deze gebruiksvoorwaarden werden ontwikkeld door Proximus. Dit document kunt u raadplegen in bijlage 1.

Deze inleiding maakt integraal deel uit van de algemene gebruiksvoorwaarden.

Artikel 2. Aanvaarding en aanpassing van de algemene gebruiksvoorwaarden

Deze algemene gebruiksvoorwaarden en de "ConnectMy.car"-gebruiksvoorwaarden vormen de volledige contractuele relatie wat betreft het gebruik van connectiviteitsdiensten, en het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens en telematicagegevens van de auto van de eindgebruikers.

Wanneer u zich voor het eerst registreert op het inschrijvingsportaal, moet u deze algemene gebruiksvoorwaarden aanvaarden. Bij niet aanvaarding kunnen we u de SAM-diensten niet aanbieden en kunt u de bijkomende voordelen niet genieten.

We informeren u dat bij niet-naleving van artikel 6 van deze algemene gebruiksvoorwaarden, de functionaliteiten mogelijk niet actief zullen zijn.

AG Insurance behoudt zich het recht voor om de algemene gebruiksvoorwaarden, waarvan u de meest recente versie kan vinden op www.aginsurance.be (via de zoekfunctie - zoek op de kernwoorden - "SAM gebruiksvoorwaarden"), op elk moment en vóór elk gebruik aan te passen. Hetzelfde geldt voor de gebruiksvoorwaarden "ConnectMy.car".

Zowel AG Insurance als Proximus zijn gehouden u te informeren, via elk gepast communicatiekanaal, van alle wijzigingen aangebracht aan de algemene voorwaarden, waarna u deze nieuwe voorwaarden kan aanvaarden.

De voortzetting van het gebruik van SAM na aanpassing van de algemene voorwaarden houdt in dat u de aangepaste versie onherroepelijk aanvaardt.

Als u de nieuwe algemene gebruiksvoorwaarden niet aanvaardt, kunnen we u niet langer de SAM-diensten aanbieden en kunt u de bijkomende voordelen niet langer genieten.

U heeft op elk moment de mogelijkheid om het systeem niet te starten of niet te blijven gebruiken. In dat geval is artikel 13 van deze algemene gebruiksvoorwaarden van toepassing.

Artikel 3. Korte beschrijving van SAM en doeleinden van het systeem

SAM is een geïntegreerd systeem op basis van een te connecteren box (= dongle) te installeren in uw wagen. De dongle verzamelt verschillende realtime gegevens.

De verzamelde gegevens omvatten de locatie, technische informatie over het voertuig (zoals de staat van de motor) en het rijgedrag (zoals de acceleraties of bruusk remmen) Deze gegevens worden behandeld door AG Insurance en gedeeld met onze partners Proximus en Touring door middel van een beveiligd platform.

Het verzamelen van deze gegevens gebeurt enkel op basis van uw uitdrukkelijke toestemming. Uw toestemming wordt gevraagd tijdens de inschrijving via het inschrijvingsportaal.

Het systeem SAM laat toe om volgende doeleinden te bereiken: het opstellen van statistieken om ons commercieel aanbod te verbeteren, het coördineren van de technische interventies in geval van bijstand, u informeren over uw rijstijl via een app. Om uw privacy te respecteren, zullen alle geolokalisatiegegevens anoniem gemaakt worden vanaf het moment dat hun kwaliteit werd vastgesteld.

Een volledige uitleg over de verzamelde gegevens en doeleinden van het systeem wordt voorzien in artikel 12 van deze algemene gebruiksvoorwaarden.

AG Insurance kan in de loop en in het kader van het project contact met u opnemen om het goede verloop van het project te waarborgen en info over uw rijgegevens te delen.

Artikel 4. Dit systeem is ontwikkeld door

4.1. Proximus

Proximus public limited company under public law, Albert II-laan 27 - 1030 Brussel, KBO-nr.: 0202.239.951

4.2. Touring

Koninklijke Belgische Touring Club vzw, Wetstraat 44 - 1040 Brussel - KBO-nr.: 0403.471.597

Artikel 5. Dit systeem wordt u aangeboden door

AG Insurance nv, E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel [KBO-nr. 0404.494.849].

Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel [hierna 'AG Insurance' genoemd].

De dongle moet door uzelf geïnstalleerd worden in uw wagen.

Vanaf de ontvangst van de dongle, beschikt u over een termijn van één maand om de installatie te doen. Als dat niet gebeurt, zal AG Insurance de voordelen in het kader van SAM niet toekennen en de dongle teruggeisen.

AG Insurance zal ook de de voordelen toegekend in het kader van SAM schrappen en de dongle teruggeisen wanneer vastgesteld wordt dat deze niet regelmatig door u gebruikt wordt.

Artikel 6. Gedragsregels

Het is verboden om de SAM-diensten te gebruiken, aan te moedigen, te promoten, te faciliteren of anderen te vragen om de SAM-diensten te gebruiken, aan te moedigen, te promoten, te faciliteren voor illegale, schadelijke, frauduleuze*, inbreukmakende* of aanstootgevende* doeleinden, en om illegale, schadelijke, frauduleuze, inbreukmakende of aanstootgevende inhoud te verzenden, op te slaan, weer te geven, te verspreiden of op elke andere manier ter beschikking te stellen.

- ***Illegale, schadelijke of frauduleuze activiteiten:** alle activiteiten die illegaal zijn, in strijd zijn met de rechten van derden, of die schadelijk kunnen zijn voor derden, onze activiteiten of onze reputatie.
- ***Inbreukmakende inhoud:** alle inhoud die inbreuk pleegt op of misbruik maakt van intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten van derden.
- ***Aanstootgevende inhoud:** alle lasterlijke, obscene, beledigende, profane, vulgaire, bedreigende of andere verwerpelijke inhoud.

Artikel 7. Controle en sancties

AG Insurance behoudt zich het recht voor om te controleren of de regels van deze algemene gebruiksvoorwaarden correct worden nageleefd.

AG Insurance behoudt zich het recht voor om een onderzoek in te stellen als het vermoedt dat er sprake is van een inbreuk op de algemene gebruiksvoorwaarden of van elk misbruik van de diensten van het SAM-systeem. Onder misbruik wordt verstaan: gebruik dat een schadelijke overdaad vormt, of ongepast, overdreven of buitensporig gedrag.

Bij overtreding van de regels kan AG Insurance:

- Uw toegang tot het SAM-systeem schrappen of deactiveren
- De in het kader van SAM toegekende voordelen schrappen en eisen dat de dongle aan AG Insurance wordt teruggegeven

AG Insurance heeft de mogelijkheid om elke activiteit waarvan het vermoedt dat ze een inbreuk vormt op de algemene gebruiksvoorwaarden of elk misbruik van het SAM-systeem, te melden aan de bevoegde autoriteiten.

Artikel 8. Uw verantwoordelijkheid

Elk misbruik en/of onrechtmatig gebruik van het SAM-systeem en de diensten valt onder uw verantwoordelijkheid.

Alle kosten die hieruit voortvloeien, zijn voor uw rekening.

De dongle die in uw voertuig wordt geïnstalleerd, mag niet worden gedemonteerd, geopend, verkocht, gemanipuleerd, vernield of in een ander voertuig worden geplaatst. Deze voorbeelden zijn niet exhaustief. Alle kosten die hieruit voortvloeien, zijn ook voor uw rekening.

Wanneer u uw wagen ter beschikking stelt ten aanzien van derden, bent u gehouden deze in te lichten over de aanwezigheid van het SAM-systeem. Deze rijgegevens worden geregistreerd en worden beschouwd al de uwe.

Artikel 9. Aansprakelijkheid van AG Insurance

AG Insurance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-naleven van de regels in deze algemene gebruiksvoorwaarden.

Artikel 10. Beschikbaarheid van het systeem

AG Insurance kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van onbeschikbaarheid van het systeem en de functionaliteiten ervan, met name door een slecht bereik of een gebrek aan bereik van het mobiele netwerk of in geval van een virus.

Zonder afbreuk te doen aan bijkomende schadevergoedingen behoudt AG Insurance zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot alle of een deel van de diensten van het SAM-systeem voor elke gebruiker te verbieden om de volgende redenen: niet-naleving van deze algemene gebruiksvoorwaarden, gebruik voor ongeoorloofde of immorele doeleinden of schending van de integriteit, veiligheid of reputatie van het systeem. Ook voor alles wat in artikel 8 staat.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten op het SAM/ConnectMy.car-systeem en de diensten die in het contract zijn opgenomen (met inbegrip van alle documenten die door de dienstverleners in het kader van het contract zijn uitgegeven), zijn de exclusieve eigendom van de dienstverleners en/of hun leveranciers. U mag geen rechten op deze intellectuele eigendom claimen of andere rechten verkrijgen dan degene die uitdrukkelijk in deze gebruiksvoorwaarden zijn vermeld. U mag de software of het SAM/ConnectMy.car-apparaat niet reproduceren, demonteren, decompileren, wijzigen of aanpassen, noch communiceren of beschikbaar stellen aan derden.

Alle handelsmerken, dienstmerken, commerciële namen, logo's of andere woorden of symbolen die verwijzen naar het SAM/ConnectMy.car-apparaat en/of de diensten of bedrijfsactiviteiten van de dienstverleners in het algemeen zijn en blijven de exclusieve eigendom van de dienstverleners, hun verbonden ondernemingen of hun leveranciers. U mag geen enkele handeling verrichten die een bedreiging vormt voor deze eigendomsrechten, noch enig recht op deze merken verwerven.

U mag geen onderscheidende labels, platen of andere badges die dienstverleners of hun leveranciers op het SAM/ConnectMy.car-apparaat hebben aangebracht, verwijderen, wijzigen of verbergen.

Artikel 12. Bescherming van de privacy

De verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt door AG Insurance nv, met maatschappelijke zetel in 1000 Brussel, Emile Jacquainlaan 53, als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming van 27 april 2016 en alle andere geldende Belgische regelgevingen inzake gegevensbescherming, alsook de [Privacyverklaring van AG Insurance](#).

Om een volledige bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen, zijn ook de privacyverklaringen van Proximus en Touring van toepassing. U kunt ze raadplegen via onderstaande link.

[Privacy verklaring Touring](#)

[Privacy verklaring Proximus](#)

a. Soorten gegevens

Wanneer u gebruik wilt maken van het SAM-systeem en zijn diensten, registreert AG Insurance volgende gegevens:

- Persoonlijke informatie over u (meer bepaald uw naam, voornaam, telefoonnummer, e-mailadres, leveringsadres voor de dongle, nummerplaat)
- Geolokalisatie van het voertuig (gps-gegevens van het voertuig met inbegrip van breedte-, lengte- en hoogtegraad, het traject)
- Voertuigidentificatie (voertuigidentificatienummer)
- Motor van het voertuig (contact aan/uit, aantal km, batterijniveau, motortemperatuur, brandstofniveau, storingscode, lage spanning, trilling na contact uit, hoog motortoerental bij lage watertemperatuur, slepen, vermoedelijke botsing, stand gaspedaal, aantal toeren per minuut, snelheid, inlaatlucht - temperatuur en druk, storingsindicatielampje, teller, verbruik, rijtijd).

b. Doeleinden

Deze gegevens worden verwerkt voor de doeleinden vermeld in de Privacyverklaring van AG Insurance en in het bijzonder voor:

- Het opmaken van statistieken. Deze statistieken hebben nooit een commercieel karakter of publicitair doel ten aanzien van u. Het laat ons toe onze producten, algemeen gezien, beter aan te passen.
- Het gebruik van de geolokalisatietoepassing in het kader van de dienst AG Mobility Assist om u hulp te verlenen in het kader van een wegbijstand.
- Het ter beschikking stellen van uw rijgegevens in de MobilityAssist App. Dit laat u toe uw rijstijl te evalueren: aantal snelle acceleraties, scherpe bochten, bruusk remmen, duur van de trajecten, afgelegde kilometer, maximale- en gemiddelde snelheid.
- Het verbeteren van de rijstijl, stimuleren van ecodriving, analyseren van het gebruik van de auto en de trajecten, tijdig en preventief technische problemen opsporen.
- Het gebruik van anonieme geolokalisatiedata voor big dataanalyses en hiermee gelinkte rapporteringen.
- Het uitvoeren van alle doeleinden die aan AG Insurance worden opgelegd door administratieve, reglementaire en wettelijke bepalingen.

Proximus en Touring kunnen de gegevens ook voor hun eigen doeleinden verwerken, zoals vermeld in hun privacyverklaringen en de gebruiksvoorwaarden "ConnectMy.car".

In bepaalde gevallen (zoals bijvoorbeeld een tevredenheidsenquête) kunnen uw gegevens ook worden verwerkt met uw toestemming.

c. Meedelen van gegevens

Deze gegevens worden meegedeeld aan Proximus en Touring. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan elke persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing.

AG Insurance kan uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens garandeert. In dat geval verhoogt AG Insurance de informaticabeveiliging en eist het contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van zijn internationale partners.

d. Bewaren van gegevens

De verwerkte persoonsgegevens worden bewaard tijdens de hele duur van het gebruik van het SAM-systeem en maximaal 5 jaar na het einde van het gebruik van het systeem. De wettelijke verjaringstermijn, alsook elke andere wettelijke en reglementaire opgelegde bewaartermijn is van toepassing. De anoniem gemaakte gegevens mogen langer bewaard worden.

e. Uw rechten

Binnen de grenzen van de regelgeving:

- Hebt u het recht om kennis te nemen van uw gegevens en ze desgevallend te laten corrigeren en om ze te laten overdragen aan derden.
- Hebt u het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, alsook het recht om uw gegevens te laten wissen. In deze gevallen is het mogelijk dat AG Insurance u niet alle functies van het SAM-systeem kan bieden.

U kunt uw rechten uitoefenen door een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een tweezijdige kopie van uw identiteitskaart te verzenden per post naar AG Insurance, Data Protection Officer, 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53 of per e-mail aan: AG_DPO@aginsurance.be. Klachten kunnen eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

U kunt meer informatie verkrijgen via ditzelfde adres, alsook in de [Privacyverklaring van AG Insurance](#).

Artikel 13. Einde van het gebruik van SAM

U kunt het gebruik van het SAM-systeem op elk moment stopzetten. In dit geval verliest u alle verzamelde gegevens en de voordelen van SAM.

U moet de dongle terugsturen naar AG Insurance.

Artikel 14. Klachten en toepasselijk recht

14.1. Klachtenafhandeling

Hebt u een klacht? Neem contact op met de Dienst Klachtenbeheer van AG Insurance:

Dienst Klachtenbeheer van AG Insurance
Emile Jacqmainlaan 53
1000 Brussel
Tel.: 02 664 02 00
E-mail: customercomplaints@aginsurance.be

Als u niet tevreden bent met de voorgestelde oplossing, kunt u uw klacht voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen:

De Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûssquare 35
1000 Brussel
Tel.: 02 547 58 71
Fax: 02 547 59 75
www.ombudsman.as

14.2. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De rechten en verplichtingen zijn onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Bijlage 1. Gebruiksvoorwaarden [ConnectMy.Car]

Artikel 1: Definities

- 1.1. **Proximus:** Proximus naamloze vennootschap van publiek recht met zetel Koning Albert II-laan 27 – 1030 Brussel (KBO-nr. 0202.239.951);
- 1.2. **Touring:** Koninklijke Belgische Touring Club vzw met zetel Wetstraat 44 – 1040 Brussel (KBO-nr. 0403.471.597);
- 1.3. **Dienst:** levering van een Voertuiglokalisatiefunctie en een Voertuigdiagnosefunctie aan de Eindgebruiker; telematicadienst aan de Klant, door middel van de Uitrusting en, als optie, internetconnectiviteit in het Voertuig door Proximus, met inbegrip van een wifihotspot in het Voertuig;
- 1.4. **Klant:** AG Insurance: Emile Jacqmainlaan 53, B-1000 Brussel, RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849 FATCA/IRS Global Intermediary Identification Number (GIIN): 6841D2.00021.ME.056, rechtspersoon die intekent op de Dienst en de Eindgebruiker toelaat om hem in een Voertuig te gebruiken. De Klant heeft de ConnectMy.car-oplossing gekocht van, en is een overeenkomst aangegaan met Proximus en Touring;
- 1.5. **Eindgebruiker:** individuele bestuurder die van de Dienst gebruikmaakt voor niet-commerciële doeleinden, als begunstigde voor de Dienst van de Klant;
- 1.6. **Voertuig:** auto van de Klant of Eindgebruiker die de voor de Dienst noodzakelijke Uitrusting bevat;
- 1.7. **Uitrusting:** hardwaredongel, inclusief een Proximus-simkaart die wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de Dienst;
- 1.8. **Bezoeker:** gebruiker die de Dienst gebruikt met de toelating van de Eindgebruiker die van de Dienst gebruikmaakt met de toelating van de Eindgebruiker;
- 1.9. **Niet-gemachtigde gebruiker:** gebruiker die onrechtmatig gebruikmaakt van de Dienst van de Klant;
- 1.10. **Derde:** gelijk welke derde;
- 1.11. **Netwerk:** elektronische communicatiesystemen gebruikt door Proximus om de Dienst te leveren aan de Klant/ Eindgebruiker in België;
- 1.12. **Inhoud:** materiaal dat via de Dienst beschikbaar is, zoals teksten, afbeeldingen of andere informatie, software, foto's, video's, grafisch werk, muziek, geluid en alle andere informatie geleverd door leveranciers van inhoud;
- 1.13. **Eindgebruikersportal:** portal die beschikbaar is voor de Eindgebruiker om in te schrijven op de Dienst met de AG Mobility Assist App;
- 1.14. **Account:** persoonlijke account van de Eindgebruiker op de Eindgebruikersportal, die hij kan raadplegen met zijn persoonlijke Login en Wachtwoord;
- 1.15. **Login en Wachtwoord:** persoonlijke Login en Wachtwoord, waarmee de Eindgebruiker zijn Account op de Eindgebruikersportal kan raadplegen;
- 1.16. **ConnectMy.Car-oplossing:** door de Klant geleverde oplossing van Touring en Proximus, die enabler zijn. Voertuiglokalisatiefunctie, Voertuigdiagnosefunctie, Rijgedrag aan de Eindgebruiker; telematicadienst aan de Klant, door middel van de Uitrusting en, als optie, internetconnectiviteit in het Voertuig door Proximus, met inbegrip van een wifihotspot in het Voertuig;
- 1.17. **Application Service Provider:** andere bedrijven buiten Proximus en Touring, die diensten aanbieden waarop de Eindgebruiker indien gewenst kan intekenen.

Artikel 2: De Dienst

- 2.1. De Dienst biedt draadloze internetconnectiviteit (wifihotspot) in het Voertuig van de Eindgebruiker door in te loggen op het Netwerk via de Uitrusting in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden [optioneel]. De Dienst maakt het mogelijk om tot vijf toestellen gelijktijdig te connecteren op wifi via het mobiele 4G-netwerk van Proximus¹. De Dienst biedt een Voertuiglokalisatiefunctie, een Voertuigdiagnosefunctie en Rijgedrag aan de Eindgebruiker aan via de Eindgebruikersportal die toegankelijk is op smartphone, computer of tablet.
De Dienst maakt via een platform een telematicadienst mogelijk voor de Klant om zijn Voertuigenpark te beheren.

1 4G LTE is niet overal beschikbaar. Indien geen 4G beschikbaar is, zullen de toestellen zich verbinden met het 2G- of 3G-netwerk. Dat kan een impact hebben op de kwaliteit en snelheid van de internetverbinding.

Indien de Eindgebruiker Bezoekers toegang geeft tot de Dienst, dient de Eindgebruiker erop toe te zien dat de Bezoekers op de hoogte zijn van de Gebruiksvoorwaarden van ConnectMy.Car en dat ze deze Gebruiksvoorwaarden naleven. In geen geval kan de Eindgebruiker aanspraak maken op een compensatie voor het gebeurlijke gedeelde gebruik van de Dienst.

2.2. De Dienst is slechts beschikbaar in de geografische zone waarop werd ingetekend.

2.3. De Eindgebruiker kan met de Dienst geen noodnummers opbellen.

De Klant kan de voor de Dienst toegewezen connectiviteit niet overdragen aan een andere operator.

Artikel 3: Toegang tot de Dienst

3.1. Zodra de Klant heeft ingetekend op de Dienst begrepen in de ConnectMy.Car-oplossing en zodra de simkaarten geactiveerd werden in de systemen van Proximus en de Uitrusting aanwezig is in het Voertuig van de Eindgebruiker, kan de Eindgebruiker zijn inschrijving starten om de Dienst gelijk wanneer te kunnen gebruiken.

3.2. Om de Dienst te gebruiken, moet de Eindgebruiker op de Eindgebruikersportal gewoon zijn Account activeren met zijn Login en Wachtwoord.

3.3. Tijdens de registratie dient de Eindgebruiker de volgende gegevens te bezorgen:

- identiteit van de Eindgebruiker: familienaam, voornaam, [optioneel adres];
- geldig e-mailadres van de Eindgebruiker voor het ontvangen van zijn Login en van een beveiligd Wachtwoord;
- een Belgisch gsm-nummer van de Eindgebruiker voor activering en kennisgevingen;
- informatie in verband met het Voertuig: nummerplaat;
- IMEI-nummer van de dongel.

3.4. Proximus behoudt zich het recht voor een aanvraag voor toegang tot de Dienst te weigeren in de volgende gevallen:

- a. de Eindgebruiker weigert zich te houden aan de Gebruiksvoorwaarden of weigert de in bovenstaand artikel 3.3 opgesomde informatie te verstrekken;
- b. de Klant houdt zich niet aan de verplichtingen die hem worden opgelegd door het contract van de ConnectMy.car-oplossing met Proximus en Touring;
- c. bij bewezen fraude of bij ernstige twijfel over de solvabiliteit van de Klant;
- d. de Eindgebruiker deelt een valse of onjuiste identiteit mee.

Artikel 4: Databundels

4.1. De geldigheidstermijn van de databundel loopt vanaf de activering van de connectiviteit in de systemen van Proximus. Zodra de geldigheidstermijn verstrijkt, verliest de Eindgebruiker het eventuele ongebruikte volume.

4.2. Het internetverkeer via de Dienst dat wordt gegenereerd door de Klant, de Eindgebruiker, de Bezoeker en de Derde, die gebruikmaakt van de Login en het Wachtwoord van de Eindgebruiker, wordt in mindering gebracht op het volume van de databundel.

4.3. Indien de Klant het Voertuig verkoopt of het op een andere wijze overdraagt, mag de Eindgebruiker zijn Account en de hierop geregistreerde databundels verder gebruiken in een ander compatibel Voertuig. Indien de Klant geen gebruikmaakt van deze mogelijkheid, zullen de niet-gebruikte databundels niet terugbetaald worden.

4.4. De wifihotspot in het Voertuig kan tijdelijk gedeactiveerd worden ingeval de databundel overschreden wordt, en dat tot de volgende geldigheidsperiode.

Artikel 5: Gebruiksregels met betrekking tot de Dienst, de Uitrusting en het Netwerk

5.1. Algemeen

5.1.1. Proximus mag de Klant en/of Eindgebruiker op ieder ogenblik specifieke instructies geven betreffende het gebruik van de Dienst, de Uitrusting en het Netwerk, en dat om operationele, kwaliteits-, wettelijke of veiligheidsredenen. De Eindgebruiker verbindt zich ertoe zich strikt aan deze instructies te houden.

5.1.2. De Eindgebruiker verbindt zich ertoe de Dienst, de Uitrusting en het Netwerk voorzichtig en met inzicht te gebruiken. De Eindgebruiker dient de Dienst en het Netwerk als volgt te gebruiken [ook bij het posten van inhoud en het versturen van e-mails]:

- enkel in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden;
- in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden opgelegd door een eventueel verbonden netwerk;

- enkel voor rechtmatig gebruik;
- niet in het kader van frauduleuze en criminele activiteiten;
- enkel in overeenstemming met de intellectuele eigendoms-, privacy- en andere rechten van derden;
- nooit in strijd met de openbare orde en de goede zeden;
- en mag de Dienst of het Netwerk nooit verstoren of, door een handeling of een nalatigheid van zijnerwege, in gevaar brengen of gebruiken op een manier die een nadelig effect heeft voor andere gebruikers.

5.2. Gebruik van de Dienst en Uitrusting

5.2.1. Proximus mag het gebruik van de Dienst door de Eindgebruiker controleren om na te gaan of de Gebruiksvoorwaarden gerespecteerd worden, zonder weliswaar de inhoud van de communicatie te controleren. Mocht Proximus een inbreuk op deze Gebruiksvoorwaarden vaststellen, dan zal het de Eindgebruiker en de Klant dienovereenkomstig informeren. Proximus behoudt zich ook het recht voor om in een dergelijk geval de nodige maatregelen te treffen, zoals een tijdelijke opschorting van de Account van de Eindgebruiker.

5.2.2. Met uitzondering van het gedeelde gebruik van de Dienst door Bezoekers is het de Eindgebruiker verboden om de Dienst geheel of gedeeltelijk, rechtstreeks of onrechtstreeks, gratis of tegen betaling aan Derden ter beschikking te stellen, over te dragen of in gebruik te geven om hun aldus in eigen naam en voor eigen rekening telecommunicatiediensten te leveren, tenzij Proximus hiervoor uitzonderlijk zijn akkoord heeft gegeven.

5.2.3. De Eindgebruiker dient alle maatregelen te nemen om frauduleuze toegang tot de Dienst te voorkomen.

De Eindgebruiker moet alle voorzorgen nemen om zijn Login en Wachtwoord geheim te houden. Hij is aansprakelijk voor elk kwaadwillig of onrechtmatig gebruik dat het resultaat is van de vrijwillige, toevallige of onopzettelijke mededeling van zijn Login en Wachtwoord.

De Eindgebruiker dient zich te onthouden van pogingen om de technische identificatiegegevens op de simkaart te kopiëren en, in het algemeen, van eventueel misbruik of frauduleus gebruik van de Uitrusting, met inbegrip van de simkaart.

5.2.4. De Eindgebruiker mag geen wijzigingen aan de Uitrusting aanbrengen.

De Eindgebruiker mag de Uitrusting niet [geheel of gedeeltelijk] kopiëren, aanpassen, wijzigen, ontmantelen of reverse-engineeren.

De Eindgebruiker erkent dat Proximus zich zonder bijkomende verwittiging op afstand mag aansluiten op de compatibele Uitrusting en ze opnieuw mag opstarten en beheren, wanneer dat nodig is voor de kwaliteit en de ondersteuning van de door Proximus via de Uitrusting aangeboden Diensten.

De Eindgebruiker dient de door Proximus meegeleverde richtlijnen in verband met de Uitrusting toe te passen en na te komen om de correcte werking en ondersteuning te verzekeren.

5.3. Gebruik van het Netwerk

5.3.1. De Eindgebruiker zal:

- afzien van informaticapiraterij, cracking of hacking van het systeem van Proximus of dat van zijn partners of gelijk welk ander systeem en zich geen wederrechtelijke of onwettige toegang verschaffen tot de computers [hardware en software] van Proximus of zijn partner, tot het elektronische communicatiesysteem, tot het telecommunicatiesysteem of de gegevens van de aangesloten netwerken, of deze gegevens wijzigen of overdragen;
- de informatie geïdentificeerd door het Netwerk niet wijzigen of verwijderen;
- geen kwaadwillige software [malware] verspreiden met de intentie de integriteit van de informaticasystemen en/of de gegevens op die systemen te schaden of met de bedoeling zich op frauduleuze wijze toegang te verschaffen tot vertrouwelijke informatie.

5.3.2. De Eindgebruiker verbindt zich ertoe geen inhoud te publiceren die:

- beledigend, denigrerend, bedreigend, lasterlijk of ontierend is tegenover wie dan ook;
- racistisch, xenofob of revisionistisch van aard is of aanzet tot discriminatie, haat of geweld tegen een persoon wegens zijn etnische afkomst, zijn religie, zijn seksuele geaardheid, zijn huidskleur, zijn afkomst of zijn nationaliteit;
- gevaarlijk gedrag verdedigt en/of aanwijzingen geeft om een gevaarlijk doel te bereiken;
- reclame inhoudt voor diensten van seksuele aard;
- virussen bevat.

Via het Netwerk kan inhoud toegankelijk zijn die beschermd wordt door intellectuele eigendomsrechten of indruist tegen geldende wettelijke bepalingen. Behoudens uitdrukkelijk akkoord van Proximus of een Derde mag de Eindgebruiker geen inhoud opslaan, kopiëren, downloaden of verzenden die verboden, ongeoorloofd of onwettig is,

indruist tegen de goede zeden of de openbare orde, of een inbreuk vormt of kan vormen op de rechten van Derden, met name de intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten.

In het kader van de Proximus-dienst dient de Eindgebruiker zich te houden aan de toepasselijke wetgeving, de intellectuele eigendomsrechten en de rechten van andere partijen.

Aangezien Proximus geen controle uitoefent op de inhoud, vraagt het ouders/voogden om toezicht te houden op het gebruik van het netwerk door hun minderjarige kinderen en indien nodig de vereiste filters te installeren. Ouders/voogden dienen het gebruik van de Dienst door hun minderjarige kinderen te controleren wanneer deze laatsten het internet op gaan.

- 5.3.3. De Eindgebruiker mag het Netwerk niet op frauduleuze of overmatige wijze verstoren, met name door de servers van Proximus of zijn partners en/of bestemmingen vrijwillig of onvrijwillig met data te overstelpen (spam, junkmail, enz.) of door e-mails te verzenden die een groot aantal antwoorden genereren en op die manier de beschikbaarheid van de servers of het Netwerk kunnen verstoren of door aanzienlijke verkeersvolumes te genereren (flooding). Proximus behoudt zich het recht voor de ontvangst van e-mails te blokkeren voor zijn servers die niet beschermd zijn tegen 'open relay'.
- 5.3.4. Wanneer de Eindgebruiker met het Netwerk verbonden is, moet hij alle nodige voorzorgen nemen om zijn eigen gegevens, software en toestellen te beschermen, met name tegen eventuele virussen die circuleren op internet of tegen inbraken door Derden in het systeem van zijn toestel voor mobiele communicatie. De Eindgebruiker weet dat het Netwerk niet volledig betrouwbaar is, in het bijzonder wat de beveiligde verzending van gegevens betreft, en is op de hoogte van het gebrek aan garanties betreffende de performantie inzake volume en datatransmissiesnelheid. De Eindgebruiker weet dat de integriteit, de authenticatie en de vertrouwelijkheid van de informatie, bestanden en gelijk welke gegevens die hij via het Netwerk wil uitwisselen, niet gegarandeerd kunnen worden. De Eindgebruiker draagt dan ook de volledige verantwoordelijkheid voor een eventuele schending van de vertrouwelijkheid van gegevens die worden doorgestuurd via het Netwerk. De mededeling door de Eindgebruiker van vertrouwelijke gegevens omtrent zijn persoon of van gegevens die hij als dusdanig beschouwt via de Dienst en het Netwerk, vindt plaats op het risico van de Eindgebruiker. De Eindgebruiker neemt alle nodige maatregelen om zijn gegevens vertrouwelijk en intact te houden.
- 5.3.5. In geval van inhoud, producten en diensten aangeboden door derde bedrijven die toegankelijk zijn via het Netwerk zal de Eindgebruiker eventuele klachten over de uitvoering van de genoemde diensten of de verkoop van de genoemde inhoud en producten rechtstreeks richten tot de Application Service Provider die deze inhoud, diensten en producten commercialiseert.

Artikel 6: Rechten, verplichtingen en aansprakelijkheid van Proximus

- 6.1. Proximus is enkel gebonden door een middelenverbintenis en zal de nodige middelen in het werk stellen om de goede werking van de Dienst en het Netwerk te verzekeren. Proximus geeft geen uitdrukkelijke of impliciete waarborg inzake het vermogen van de Dienst en het Netwerk om tegemoet te komen aan de verwachtingen of behoeften van de Klant of de Eindgebruikers, of inzake de foutloze of ononderbroken werking van de Dienst, de internetsnelheid en het bereik (meer info omtrent mobiel bereik op www.proximus.be). De kwaliteit van de transmissie via het Netwerk kan verstoord worden door een externe bron of door obstakels die inherent zijn aan gebouwen, beplanting of reliëf. De kwaliteit van de Dienst is ook afhankelijk van de kwaliteit van het toestel dat de Eindgebruiker gebruikt.
Alleen Proximus bepaalt welke technische middelen noodzakelijk zijn om de toegang tot de Dienst onder de gunstigste voorwaarden te realiseren, zonder evenwel verplicht te zijn het Netwerk uit te breiden of de capaciteit ervan te verhogen.
- 6.2. Proximus waarborgt dat de Dienst de rechten van Derden eerbiedigt.
- 6.3. Proximus mag de programmering van de Uitrusting gelijk wanneer wijzigen.
- 6.4. In geval van congestie op het Netwerk en om (over)verzadiging te vermijden, kan Proximus ertoe genoopt worden bepaalde types datastromen te vertragen. Op onze website www.proximus.be staat meer informatie over de door Proximus toegepaste procedures om (over)verzadiging van zijn mobiele netwerk te voorkomen.
- 6.5. Rekening houdend met de verplichte geheimhouding van privécorrespondentie oefent Proximus geen enkele controle uit op de inhoud of de eigenschappen van de gegevens die door de Eindgebruiker worden verstuurd of ontvangen via het Netwerk. Desalniettemin geldt het volgende:
 - Proximus behoudt zich het recht voor om de communicatiegegevens in verband met de internettoegang te verwerken in overeenstemming met het privacybeleid van Proximus dat beschikbaar is op onze website www.proximus.be;

- Om een goed beheer van het systeem voor toegang tot internet te verzekeren, behoudt Proximus zich het recht voor om berichten te wissen of handelingen te verhinderen waarmee de Eindgebruiker de goede werking van het Netwerk zou kunnen verstoren, of waarmee de Eindgebruiker de gewone gebruiksregels overtreedt. Proximus behoudt zich bovendien het recht voor om, na de behandeling van een klacht die voldoende bewijzen bevat, de toegang tot het Netwerk onmiddellijk op te schorten of te onderbreken voor een Eindgebruiker die betwistbare inhoud verspreidt of doorstuurt, en dat zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding.
- 6.6. Proximus en Touring zorgen voor een klantenservicedesk om zo goed mogelijk tegemoet te komen aan de behoeften van de Klant en de Eindgebruiker. De klantenservicedesk behandelt vragen en klachten van Eindgebruikers in verband met een eventuele slechte werking van de Dienst. De Eindgebruiker kan ook een beroep doen op deze dienst bij verlies, diefstal of toegang tot de Account zonder toelating van de Eindgebruiker of defect van de simkaart. De Eindgebruiker wordt erop gewezen dat oproepen naar of van de Proximus-Touring-klantenservicedesk en de klantendienst van zijn partners kunnen worden opgenomen om eventueel te dienen als bewijs in geval van betwisting van een commerciële transactie. De Eindgebruiker aanvaardt dat en stemt ermee in. De oproepen naar of van de klantenservicedesk mogen eveneens worden beluisterd of opgenomen met het oog op een kwaliteitscontrole van de Dienst.
- 6.7. Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld:
- voor de inhoud, de juistheid en/of integriteit van de informatie en de gegevens die worden verstuurd via het Netwerk;
 - voor schade, beschadigingen, fouten of weglatingen, onderbrekingen, gebreken, diefstal, verlies of vernietiging van gegevens, die zich kunnen voordoen wanneer de Eindgebruiker zich toegang verschafft tot het Netwerk, behalve in geval van bedrog of ernstig verzuim vanwege Proximus;
 - voor de openbaarmaking van vertrouwelijke gegevens of informatie opgeslagen in zijn informaticasysteem;
 - in geval van lange antwoordtijden, ontoegankelijkheid en/of onderbreking van het geheel of een deel van het Netwerk en de diensten aangeboden via het Netwerk;
 - in geval van wijzigingen aan het aanbod van Diensten op het internet die worden doorgevoerd door uitgevers, makers en verspreiders van inhoud, of die worden opgelegd door wettelijke of reglementaire bepalingen;
 - voor inbreuken en fraude via het Netwerk gepleegd door de Eindgebruikers, Derden of Application Service Providers;
 - voor verlies of schade voortvloeiend uit de activering/deactivering van de Dienst door de Eindgebruiker;
 - voor verlies of schade veroorzaakt door verkeerd gebruik van de Dienst;
 - voor verlies of schade voortvloeiend uit de interventie van een Application Service Provider;
 - voor verlies of schade voortvloeiend uit de tussenkomst van een Derde;
 - voor verlies of schade voortvloeiend uit een ongeluk veroorzaakt door het gebruik van de Dienst tijdens het besturen van het Voertuig;
 - voor diensten van Derden geleverd via de Dienst of de facturatie ervan;
 - ingeval de Proximus-dienst onbehoorlijk gebruikt wordt, het toestel voor mobiele communicatie en/of het toebehoren ervan slecht werkt of de simkaart niet werkt in een niet-goedgekeurd toestel.
- De Eindgebruiker is zich bewust van de mogelijke risico's inherent aan het gebruik van een toestel voor mobiele communicatie, meer bepaald de risico's die kunnen voortvloeien uit het gebruik van het toestel voor mobiele communicatie tijdens het besturen van een voertuig.
- Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit een ongeval veroorzaakt door het gebruik van een toestel voor mobiele communicatie.
- De Eindgebruiker is zich bewust van de mogelijke storingen die een toestel voor mobiele communicatie kan veroorzaken aan gevoelige uitrusting, zoals medische apparatuur, vliegtuigen, enz. Het is daarom van essentieel belang dat de instructies van mensen die verantwoordelijk zijn voor dergelijke uitrusting strikt worden nageleefd.
- Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die kan voortvloeien uit een niet-naleving van deze instructies.
- 6.8. In het algemeen kan Proximus slechts aansprakelijk worden gesteld in geval van opzet of grove nalatigheid (met name een inbreuk op zijn wezenlijke verplichtingen) uit eigen hoofde of uit hoofde van zijn werknemers. Zijn aansprakelijkheid beperkt zich tot enkel de herstelling van voorzienbare, directe, persoonlijke en zekere schade die de Eindgebruiker en/of de Klant heeft geleden, met uitsluiting van de herstelling van alle onstoffelijke en indirecte schade of verlies zoals bijkomende uitgaven, winstderving, verlies van winst, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens en verlies van contracten.
- 6.9. Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen beperkt de totale en gezamenlijke aansprakelijkheid van Proximus tegenover de Eindgebruiker zich in alle gevallen waarin het aansprakelijk kan worden gesteld tot € 50.000.

Artikel 7: Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Klant en de Eindgebruiker

- 7.1. Proximus dient onmiddellijk schriftelijk door de Eindgebruiker of Klant in kennis te worden gesteld van iedere verandering van de identificatiegegevens van de Eindgebruiker. De Eindgebruiker en de Klant zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de informatie die ze verstrekken aan Proximus.
- 7.2. De Eindgebruiker en de Klant zijn tegenover Proximus hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor het gebruik van de Dienst. De Eindgebruiker zal aansprakelijk worden gesteld voor elk gebruik of misbruik van zijn toegang tot de Dienst door Bezoekers of Derden wanneer de Account, de Login of het Wachtwoord van de Eindgebruiker wordt gebruikt. Indien de Klant het Voertuig met de Uitrusting overdraagt of leent aan een andere Eindgebruiker, dient de Klant aan de andere Eindgebruiker te vragen om in te tekenen. Zo niet blijft de Klant aansprakelijk voor het gebruik van de Dienst. Zelfs in geval van verlies of diefstal van het Voertuig met de Uitrusting of in geval van niet-toegelaten gebruik van de Account, de Login en het Wachtwoord, blijft de Eindgebruiker aansprakelijk voor het gebruik ervan. De Klant kan geen terugbetaling eisen in geval van verlies of diefstal. De Eindgebruiker of de Klant dient Proximus in een dergelijk geval onmiddellijk in kennis te stellen van het verlies, de diefstal of het niet-toegelaten gebruik en dient Proximus ook te vragen om de Dienst af te sluiten om verder gebruik van de simkaart te voorkomen. In een dergelijk geval gaat de Klant akkoord met de veiligheids- en andere controles door Proximus.
- 7.3. De Eindgebruiker is ten opzichte van Proximus en Derden aansprakelijk voor alle stoffelijke en onstoffelijke schade die voortvloeit uit het verkeerde gebruik van het Netwerk en/of de Dienst door hemzelf of een Bezoeker en voor iedere inbreuk op deze Gebruiksvoorwaarden, en moet Proximus en Derden schadeloosstellen voor het door hem veroorzaakte verlies of de door hem veroorzaakte schade.
- 7.4. De Klant en de Eindgebruiker zullen Proximus vrijwaren tegen alle acties, aanspraken, klachten en vorderingen van Derden die beweren dat een inbreuk op hun rechten werd gepleegd door het gebruik van de Dienst door de Eindgebruiker of door de maatregelen genomen door Proximus om deze vermeende inbreuk te verhelpen.

Artikel 8: Overmacht

Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van zijn Diensten wanneer deze het gevolg zijn van feiten of omstandigheden waarover het geen controle heeft, die niet te voorzien waren en die het niet kon vermijden (overmacht), met inbegrip van, maar niet beperkt tot oorlog, oproer, rellen, burgerlijke onrust, handelingen van burgerlijke of militaire instanties, embargo's, explosies, stakingen, lock-outs of sociale conflicten (inclusief conflicten waarbij zijn personeelsleden zijn betrokken), stroomonderbrekingen (met inbegrip van deze die voortvloeien uit de toepassing van een door de overheid opgelegd afschakelplan), overstromingen, langdurige vorst, brand of onweer, contractbreuk door een leverancier of onderbrekingen in de bevoorrading bij de leveranciers van Proximus.

Indien het een dergelijk geval van Overmacht inroept, heeft Proximus het recht de levering van de Diensten op te schorten of te beperken om de operationele omgeving te beschermen, zonder dat de Eindgebruiker daarvoor het recht heeft een schadevergoeding te eisen.

Indien het een dergelijk geval van Overmacht inroept, zal Proximus alle redelijke inspanningen leveren om de duur ervan tot een strikt minimum te beperken.

Artikel 9: Duur van het Contract

- 9.1. De Gebruiksvoorwaarden worden wettelijk bindend bij de activering van de Account op de Eindgebruikersportal en treden in werking op de datum waarop Proximus de Dienst ter beschikking stelt van de Eindgebruiker.
- 9.2. Proximus vestigt de aandacht van de Eindgebruiker op het feit dat de opschorting of beëindiging van het Contract dat Proximus-Touring bindt aan de Klant zal leiden tot de opschorting of beëindiging van de Dienst.

Artikel 10: Schorsing en beëindiging door Proximus

- 10.1. Proximus mag de toegang tot het Netwerk onmiddellijk blokkeren en/of de aan de Klant geleverde Dienst(en) volledig of gedeeltelijk opschorten na de verzending van een ingebrekestelling naar de Klant die binnen een periode vermeld in de brief, te rekenen vanaf de datum van verzending ervan, onbeantwoord is gebleven:
 - in geval van tekortkoming door de Klant aan zijn contractuele verplichtingen;
 - in geval van tekortkoming door de Eindgebruiker aan zijn contractuele verplichtingen;
 - in geval van een inbreuk op de geldende wetgeving;

- in geval van een inbreuk op de rechten van derden;
- ingeval de integriteit van de Dienst(en) van Proximus en de correcte werking van het Netwerk in het gedrang komen;
- indien Proximus vaststelt dat de Login, het Wachtwoord, de Dienst of de Account wordt gebruikt of verkregen op een manier die niet-toegelaten, onwettig of frauduleus is;
- ingeval de hulpdiensten en/of de bevoegde instanties Proximus hiertoe verplichten of indien een wettelijke of reglementaire bepaling Proximus hiertoe verplicht;
- ingeval de informatie verstrekt op het ogenblik van de registratie van de Account niet correct is of indien wordt vastgesteld dat deze informatie niet langer correct is en Proximus hierover niet behoorlijk werd geïnformeerd;
- ingeval de Eindgebruiker onwettige inhoud op internet plaatst (bv. op zijn website of een discussieforum).

De Eindgebruiker heeft in deze gevallen geen recht op een schadevergoeding.

10.2. Indien de opschorting van de Dienst(en) te wijten is aan een tekortkoming of fout van de Eindgebruiker en/of de Klant, eindigt deze opschorting zodra de Eindgebruiker of de Klant zijn verplichtingen is nagekomen. De opschorting vindt plaats zonder dat de Eindgebruiker noch de Klant aanspraak kan maken op een schadevergoeding.

Indien de Eindgebruiker en/of de Klant niet al zijn verplichtingen nakomt binnen de in de ingebrekestelling bepaalde termijn, mag Proximus het contract van rechtswege opzeggen.

Een inbreuk op deze Gebruiksvoorwaarden door de Eindgebruiker kan worden beschouwd als een inbreuk op de Overeenkomst door de Klant.

10.3. De levering van de Dienst kan worden opgeschort, beperkt of onderbroken in geval van overmacht ten gevolge van gebeurtenissen die onafhankelijk zijn van de wil van Proximus, om onderhoudsredenen of in geval van een defect. Dergelijke onderbrekingen geven geen recht op schadevergoeding. Proximus zal zich inspannen om de Klant binnen een redelijke termijn van dergelijke onderbrekingen in kennis te stellen en de duur van de onderbrekingen zoveel mogelijk te beperken.

10.4. De Dienst wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling beëindigd in geval van faillissement of vereffening van de Klant.

10.5. Proximus mag de levering van de Dienst stopzetten of opschorten in geval van een order of bevel van een administratieve of gerechtelijke instantie. Ook in dat geval heeft de Eindgebruiker noch de Klant recht op een schadevergoeding.

Artikel 11: Wijzigingen van de Dienst en de voorwaarden van het Contract

11.1. Proximus behoudt zich het recht voor het Netwerk en/of de Dienst zonder voorafgaande kennisgeving te onderbreken of te beperken [1] voor werkzaamheden met betrekking tot, onder andere, onderhoud, herinrichting, verbeteringen of voor wijzigingsdoeleinden, [2] in geval van overmacht, [3] in geval van verstoring van de Dienst of andere diensten van Proximus ten gevolge van het gebruik of een slechte werking van de Dienst. Proximus zorgt ervoor dat de duur van deze onderbrekingen of beperkingen wordt gereduceerd tot het strikte minimum dat nodig is voor het uitvoeren van de werken. Proximus zal geen terugbetaling of schadevergoeding verschuldigd zijn voor dergelijke onderbrekingen of beperkingen.

11.2. Indien de exploitatie- of organisatievoorwaarden van de Dienst het vereisen, mag Proximus de technische kenmerken ervan wijzigen. Proximus behoudt zich bovendien, in het kader van de datadiensten, uitdrukkelijk het recht voor om de toegangsnrnummers van de toegangspunten tot zijn Netwerk of de inlogprocedure te wijzigen.

11.3. Proximus behoudt zich het recht voor om alle gepaste maatregelen te treffen om op te treden bij een incident met betrekking tot de veiligheid van het Netwerk of om het hoofd te bieden aan bedreigingen en kwetsbare situaties. Deze maatregelen kunnen in bepaalde gevallen bestaan uit een tijdelijke wijziging van de voorwaarden om de Dienst te gebruiken.

11.4. Proximus verbindt zich ertoe om de Eindgebruiker en de Klant via alle geschikte middelen te informeren over eventuele wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden. Behoudens eventueel door het BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) aan Proximus toegestane afwijkingen, moet deze informatie ten minste een maand vóór de inwerkingtreding van de wijzigingen worden verstrekt.

Artikel 12: Overdracht van het Contract

12.1. De Eindgebruiker mag zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit het Contract niet overdragen.

12.2. Proximus heeft het recht om het geheel of een deel van zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit het Contract over te dragen aan een derde zonder de toestemming van de Eindgebruiker.

Artikel 13: Persoonlijke levenssfeer

13.1. Proximus slaat de volgende gegevens in verband met de Eindgebruiker op in zijn bestanden:

- identificatiegegevens: familienaam, voornaam, e-mailadres, login, wachtwoord (versleuteld), gsm-nummer, adres (optioneel);
- locatiegegevens van het Voertuig (gps-gegevens van de auto, inclusief breedtegraad, lengtegraad, hoogte; traject);
- identificatiegegevens van het Voertuig (nummerplaat; identificatienummer van het voertuig);
- motorgegevens van het Voertuig (contact aan/uit, km, batterijniveau, temperatuur van de motor, brandstofniveau; foutcode, lage spanning, trilling na uitschakelen contact, hoog motortoerental bij lage watertemperatuur, sleep, vermoede aanrijding, gasklepstand, toerental, snelheid, inlaatluchtdebiet, temperatuur en druk, storingsindicatorlampje, kilometerstand, brandstofverbruik, rijtijd);
- afhankelijk van de specifieke toestemming van de Eindgebruiker op het ogenblik van intekening op diensten van derden op basis van rijgedrag: gegevens over het rijgedrag (plots versnellen, plots vertragen, scherpe bocht, lang stationair draaien, vermoeidheid achter het stuur, overmatige snelheid).

Door de aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden, aanvaardt de Eindgebruiker dat deze gegevens kunnen worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- gebruik van de voertuiglokalisatieapplicatie als onderdeel van de Dienst;
- gebruik van de voertuigdiagnoseapplicatie als onderdeel van de Dienst;
- levering en aanrekening van de Diensten;
- kwaliteitscontrole van de Dienst;
- operationele ondersteuning van de Dienst;
- administratie van de Eindgebruiker;
- geschillenbeheer;
- bestrijding van fraude en inbreuken begaan tegen Proximus, zijn werknemers, klanten of leveranciers;
- planning en organisatie van de telecommunicatie-infrastructuur;
- gebruik van anonieme Floating Car Data om de verkeersomstandigheden van het wegennet te bepalen (verkeersinformatiediensten);
- gebruik van geanonimiseerde lokalisatiegegevens, eventueel samen met andere geanonimiseerde gegevens van de Eindgebruiker, voor lokalisatie-inzichten en big data analytics en geaggregeerde rapporteringsdiensten voor derden;
- verstrekken van informatie over of promoten van de producten en diensten van Proximus (digitale marketingdiensten);
- gebruik van anonieme gegevens voor marktonderzoeken;
- gebruik van identificatiegegevens van Voertuigen en Uitrustingen, activeringsdatum van de Uitrusting en gebruiksstatus van de internetconnectiviteitsdatabundel, voor fleetmanagementdiensten van de Klant;
- mogelijk maken van diensten aangeboden door Application Service Providers zoals beschreven in Artikel 13.2.

De wettelijke gronden voor de verwerking van de gegevens van de Eindgebruiker zijn de uitvoering van het Contract en, voor de verwerking van bepaalde gegevens, de toestemming van de Eindgebruiker (waar dat aangegeven wordt in de Voorwaarden) of een wettelijke verplichting van Proximus. De anonimisering van gegevens voor verder gebruik is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van Proximus om diensten aan te bieden, zoals rapporten met lokalisatie-inzichten of verkeersinformatie op basis van geanonimiseerde gegevens voor het publiek.

13.2. Aan Eindgebruikers van de Dienst kan worden voorgesteld om in te tekenen op andere door een Application Service Provider aangeboden diensten. Door in te tekenen en de Gebruiksvoorwaarden van de Application Service Provider te aanvaarden, aanvaardt de Eindgebruiker dat zijn gegevens kunnen worden verwerkt met het oog op deze voorgestelde diensten en kunnen worden gedeeld met de Application Service Provider. De Eindgebruiker kan deze diensten gelijk wanneer opzeggen.

13.3. Aan Eindgebruikers van de Dienst kan worden voorgesteld om in te tekenen op door de Klant aangeboden diensten. Door in te tekenen en de Gebruiksvoorwaarden en de fleet policy van de Klant te aanvaarden, aanvaardt de Eindgebruiker dat zijn gegevens kunnen worden verwerkt met het oog op de voorgestelde diensten en kunnen worden gedeeld met de Klant. De Eindgebruiker kan deze diensten gelijk wanneer opzeggen.

13.4. De bestanden van Proximus worden beschikbaar gesteld aan Derden die werken voor Proximus en aan de commerciële agenten en partners die producten en diensten verkopen in naam van Proximus. In ieder geval is de toegang voor deze

Derden beperkt tot de gegevens die ze nodig hebben om hun contractuele verplichtingen ten opzichte van Proximus na te komen.

De gegevens van de Eindgebruiker kunnen worden gedeeld met de Ombudsman ingeval de Eindgebruiker een klacht indient bij de Ombudsman.

- 13.5. De Eindgebruiker heeft het recht om inzage, rechtzetting of verwijdering van zijn persoonsgegevens te vragen. Hij mag ook vragen om de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken of zich verzetten tegen de verwerking of de overdraagbaarheid ervan. Daartoe dient de Eindgebruiker een ondertekende en gedateerde aanvraag, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, te verstrekken aan de klantendienst via e-mail naar support@connectmy.car.
- Indien de gegevens worden verwerkt op basis van de toestemming van de Eindgebruiker, heeft de Eindgebruiker het recht om zijn toestemming gelijk wanneer in te trekken. De Eindgebruiker heeft het recht om klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.
- 13.6. Proximus mag persoonsgegevens bekendmaken aan of delen met bevoegde autoriteiten om te voldoen aan eventuele wettelijke of reglementaire verplichtingen of verzoeken, zoals het bevel van een bevoegde gerechtelijke instantie in het kader van een gerechtelijk onderzoek.
- 13.7. De gegevens van de Eindgebruiker van de voorbije twaalf maanden voorafgaand aan het ogenblik dat de Eindgebruiker in kwestie gestopt is de Proximus-diensten te gebruiken, worden maximaal vijf jaar bewaard.

Artikel 14: Levering van bewijs

- 14.1. Proximus en de Eindgebruiker komen overeen dat alle onderlinge communicatie via sms of e-mail dezelfde wettelijke waarde heeft als schriftelijke en ondertekende briefwisseling.
- 14.2. Proximus en de Eindgebruiker komen overeen dat de informatie inzake de communicaties en contracten die door Proximus wordt opgeslagen op een duurzame en onveranderlijke drager, bewijskracht heeft tot bewijs van het tegendeel.
- 14.3. Proximus is niet gebonden door overeenkomsten die de Eindgebruiker eventueel via de Dienst zou hebben gesloten met Application Service Providers die andere conventionele bewijsmethodes zouden gebruiken.

Artikel 15: Algemeen

- 15.1. Een bepaling van het Contract die nietig is of als niet van toepassing wordt verklaard, doet geen afbreuk aan de geldigheid van de andere bepalingen.
- 15.2. De geldigheid van het Contract aangegaan door een minderjarige hangt af van de schriftelijke toestemming van een van zijn ouders of van zijn voogd. Deze toestemming moet samen met het onderhavige Contract naar Proximus worden gestuurd.
- 15.3. De niet-uitoefening door een van de Partijen van een van haar rechten zal onder geen beding worden geïnterpreteerd als een afstand van deze rechten.

Artikel 16: Verzoeningsprocedure en regeling van geschillen

Klacht ingediend bij Proximus

- 16.1. In geval van moeilijkheden bij de uitvoering van het Contract wordt de Eindgebruiker verzocht om te bellen naar de klantendienst op het nummer +32 2 286 35 26 of te mailen naar support@connectmy.car.

Klacht ingediend bij de Ombudsdienst voor telecommunicatie

- 16.2. De Eindgebruiker en/of de Klant kan zich wenden tot de Ombudsdienst voor telecommunicatie [Koning Albert II-laan 8, bus 3, 1000 Brussel, tel. 02 223 09 09, fax 02 219 86 59, klachten@ombudsmantelecom.be, www.ombudsmantelecom.be], bij wet opgericht bij het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie.

De Ombudsdienst voor telecommunicatie werkt volledig onafhankelijk van Proximus en ontvangt geen instructies van enige instantie die onder zijn bevoegdheid valt.

De Eindgebruiker of de Klant kan contact opnemen met de Nederlandstalige of de Franstalige Ombudsdienst.

Aleen schriftelijke klachten worden in aanmerking genomen. De Eindgebruiker of de Klant kan zich niettemin mondeling tot de Ombudsdienst voor telecommunicatie wenden om optimaal op de hoogte te worden gebracht van zijn rechten.

Klachten zijn enkel ontvankelijk indien de Eindgebruiker of de Klant kan aantonen dat hij eerst bij Proximus stappen heeft ondernomen.

De Ombudsdienst voor telecommunicatie kan weigeren een klacht te behandelen wanneer deze betrekking heeft op feiten of een situatie die zich meer dan een jaar vóór het indienen van de klacht hebben voorgedaan.

Het onderzoek van een klacht eindigt wanneer deze aan een rechtbank wordt voorgelegd.

Er kan altijd een gerechtelijke procedure worden ingesteld conform deze algemene voorwaarden.

16.3. De Ombudsdienst voor telecommunicatie heeft de volgende wettelijke opdrachten:

- a. klachten met betrekking tot de activiteiten van Proximus onderzoeken;
- b. bemiddelen om een minnelijke schikking te vergemakkelijken voor geschillen tussen Proximus en zijn Eindgebruikers/Klanten;
- c. een aanbeveling richten tot Proximus ingeval geen minnelijke schikking kan worden gevonden. De klager ontvangt een kopie van de aanbeveling. In dat geval beschikt Proximus over een termijn van twintig werkdagen om zijn beslissing te motiveren, mocht het geen gevolg geven aan de ontvangen aanbeveling;
- d. van elke Eindgebruiker/Klant die beweert het slachtoffer te zijn van kwaadwillig gebruik van een netwerk of dienst voor elektronische communicatie het verzoek onderzoeken om inlichtingen te krijgen over de identiteit en het adres van de gebruikers van netwerken of diensten voor elektronische communicatie die hem hebben lastiggevallen, voor zover die gegevens beschikbaar zijn. De Ombudsdienst voor telecommunicatie willigt de vraag in als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - de feiten blijken aangetoond;
 - het verzoek heeft betrekking op precieze data en uren.

16.4. De Ombudsdienst voor telecommunicatie (Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel) mag, in het kader van een klacht die hij behandelt, ter plaatse kennisnemen van de boeken, briefwisseling, bescheiden en, in het algemeen, van alle documenten en alle geschriften van Proximus die rechtstreeks betrekking hebben op het voorwerp van de klacht. Hij mag van de bestuurders en van het personeel van Proximus ook alle uitleg of informatie vragen en alle verificaties uitvoeren die nodig zijn voor het onderzoek.

De aldus verzamelde informatie wordt door de Ombudsdienst voor telecommunicatie als vertrouwelijk behandeld wanneer de verspreiding ervan de onderneming op een algemeen vlak zou kunnen schaden.

Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De bepalingen van dit Contract vallen onder het Belgisch recht.

Iedere betwisting over de interpretatie of de toepassing van het onderhavige Contract die niet kan worden opgelost met een minnelijke schikking, valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de gewone Belgische rechtbanken.