



Providis, le service de protection juridique qui
vous conseille, vous aide et vous défend.

Providis Protection Juridique Globale

Conditions générales



Providis est un service distinct d'AG chargé de la gestion des sinistres de la branche assurances protection juridique et ce conformément à l'AR du 12 octobre 1990 relatif à l'assurance protection juridique.

AG Insurance SA – Bd E. Jacqmain 53, 1000 Bruxelles – TVA BE 0404.494.849 – RPM Bruxelles – www.aginsurance.be – info@aginsurance.be
IBAN : BE13 2100 0007 6339 - BIC : GEBABEBB – Entreprise d'assurance belge agréée sous code 0079,
sous le contrôle de la Banque nationale de Belgique, Bd de Berlaumont 14, 1000 Bruxelles

Providis Protection Juridique Globale – Édition 20/06/2020

INTRODUCTION

Cher client,

Ce document contient les conditions générales de l'assurance protection juridique « Providis Protection Juridique Globale ». Elle offre un premier choix entre les formules « Classic » ou « Excellence », et ensuite un choix entre les options « pas de véhicule », « conduite d'un véhicule de tiers », « 1 véhicule », « 2 véhicules » ou « tous les véhicules ».

La formule et l'option souscrites sont mentionnées dans les conditions particulières. Avec les conditions générales, elles constituent votre contrat d'assurance.

Ce contrat d'assurance est régi par le droit belge, et plus particulièrement par la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances et l'Arrêté royal du 12 octobre 1990 relatif à l'assurance protection juridique. Les conditions minimales prévues au chapitre 2 de la loi du 22 avril 2019 visant à rendre plus accessible l'assurance protection juridique s'appliquent également au présent contrat d'assurance.

Comme le contrat d'assurance remplit toutes les conditions de la loi du 22 avril 2019 visant à rendre plus accessible l'assurance protection juridique, la prime payée peut donner lieu à la réduction d'impôt prévue par cette loi pour les primes d'assurance protection juridique et reprise dans le Code des Impôts sur les Revenus 1992 au Titre II Chapitre III Section I.

Tout comme vous, nous accordons une attention toute particulière à la clarté des informations données.

S'il est fait référence à des dispositions du droit belge, les dispositions similaires de droit étranger y sont assimilées. Cette information est importante pour les sinistres survenus à l'étranger et pour lesquels une intervention est demandée. Aux pages 6 et 7, vous trouverez un lexique reprenant les définitions de tous les termes indiqués *en italique* dans le contrat. Les formules et options possibles sont exposées à la page 8.

Ensuite, la PARTIE I précise en quoi consistent les garanties assurées dans le cadre de la vie privée et professionnelle, à l'exception de celles en qualité de propriétaire, locataire, conducteur ou détenteur d'un véhicule automoteur soumis à l'obligation d'assurance en vertu de l'article 1 de la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs. Celles-ci sont exposées dans les PARTIES II et III.

La PARTIE II traite du contenu de l'option « avec conduite d'un véhicule d'un tiers ».

La PARTIE III reprend les informations nécessaires sur les options 1, 2 ou tous les véhicules.

La PARTIE IV énonce les dispositions communes applicables aux PARTIES I, II et III.

Ceci vaut également pour la PARTIE V, qui contient les dispositions administratives du présent contrat d'assurance.

La PARTIE VI, enfin, reprend les coordonnées des personnes à contacter si vous avez une plainte concernant votre contrat d'assurance ou la gestion de votre sinistre.

Il est également important de noter que nous n'utilisons pas la possibilité d'appliquer une franchise pouvant aller jusqu'à 250 euros. Cela vaut pour les deux formules, toutes les options et toutes les garanties assurées.

Si vous avez des questions ou des problèmes relatifs à ce contrat ou à un sinistre, vous pouvez toujours vous adresser à votre courtier ou à nos services [Providis: tél. 02/664.42.30].

N'hésitez pas à les consulter, ils mettront tout en œuvre pour vous servir au mieux.

Nous vous remercions pour votre confiance.

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION.....	2
LEXIQUE EXPLICATIF.....	6
FORMULES ET OPTIONS.....	8
PARTIE I. FAMILLE & HABITATION.....	9
I.1. Champ d'application.....	9
I.2. Qui est assuré ?.....	9
I.3. Qu'entend-on par sinistre ?.....	10
I.4. Quelles sont les garanties assurées ?.....	11
I.4.1. Recours civil basé sur les règles de responsabilité extracontractuelle.....	13
I.4.2. Recours civil basé sur une erreur médicale ou un accident médical.....	14
I.4.3. Intervention Salduz.....	14
I.4.4. Défense pénale.....	14
I.4.5. Caution pour la mise en liberté provisoire.....	15
I.4.6. Contestation amende administrative / médiation SAC.....	15
I.4.7. Procédures disciplinaires dans le sport.....	15
I.4.8. Défense civile en cas de conflit d'intérêts avec votre assureur RC.....	15
I.4.9. Litige contractuel avec votre assureur incendie ou RC.....	15
I.4.10. Litige contractuel avec le bailleur de l'habitation familiale.....	15
I.4.11. Litige contractuel en matière de construction.....	15
I.4.12. Litige en matière de droit du travail.....	15
I.4.13. Autres litiges contractuels.....	16
I.4.14. Droit administratif.....	16
I.4.15. Droit fiscal.....	16
I.4.16. Droit des successions, des donations et des testaments.....	16
I.4.17. Première médiation affaires familiales.....	16
I.4.18. Premier divorce.....	16
I.4.19. Frais de recherche.....	16
I.4.20. Avance de fonds sur indemnités.....	16
I.4.21. Insolvabilité des tiers.....	17
I.5. Quels sont les coûts et honoraires pris en charge ?.....	17
I.6. Jamais garanti.....	18
PARTIE II. OPTION 'AVEC CONDUITE D'UN VÉHICULE DE TIERS'.....	19
II.1. Champ d'application.....	19
II.2. Qui est assuré ?.....	19
II.3. Qu'entend-on par sinistre ?.....	19
II.4. Quelles sont les garanties assurées ?.....	20
II.4.1. Recours civil basé sur les règles de responsabilité extracontractuelle.....	21
II.4.2. Intervention Salduz.....	21

II.4.3. Défense pénale.....	21
II.4.4. Caution pour la mise en liberté provisoire.....	22
II.4.5. Contestation amende administrative / médiation SAC.....	22
II.4.6. Défense civile en cas de conflit d'intérêts avec l'assureur RC.....	22
II.4.7. Litige contractuel avec l'assureur RC.....	22
II.4.8. Litige contractuel avec le propriétaire, le bailleur, la plateforme, le donneur ou preneur de leasing.....	22
II.4.9. Avance de fonds sur indemnités.....	22
II.4.10. Insolvabilité des tiers.....	23
II.5. Quels sont les coûts et honoraires pris en charge ?.....	23
II.6. Jamais garanti.....	24
PARTIE III. OPTIONS 1, 2, TOUS VÉHICULES.....	25
III.1. Champs d'application.....	25
III.2. Qui est assuré ?.....	25
III.3. Véhicule assuré.....	25
III.4. Qu'entend-on par sinistre ?.....	26
III.5. Quelles sont les garanties assurées ?.....	26
III.5.1. Recours civil responsabilité extracontractuelle.....	28
III.5.2. Intervention Salduz.....	29
III.5.3. Défense pénale.....	29
III.5.4. Caution pour la mise en liberté provisoire.....	29
III.5.5. Litiges administratifs ou fiscaux.....	29
III.5.6. Contestation amende administrative / médiation SAC.....	30
III.5.7. Défense civile en cas de conflit d'intérêts avec l'assureur RC du véhicule assuré.....	30
III.5.8. Litige contractuel avec un assureur du véhicule assuré.....	30
III.5.9. Litige contractuel avec un réparateur professionnel.....	30
III.5.10. Litige contractuel avec le constructeur, l'importateur, le distributeur ou le vendeur professionnel.....	30
III.5.11. Litige contractuel avec un loueur / prêteur d'un véhicule de remplacement.....	30
III.5.12. Litige contractuel avec un dépanneur.....	30
III.5.13. Litige contractuel avec une pompe à essence.....	30
III.5.14. Litige contractuel résultant d'un nettoyage par un professionnel.....	31
III.5.15. Avance de fonds sur indemnités.....	31
III.5.16. Insolvabilité des tiers.....	31
III.6. Quels sont les coûts et honoraires pris en charge ?.....	31
III.7. Jamais garanti.....	32
PARTIE IV. DISPOSITIONS COMMUNES.....	33
IV.1. Les obligations en cas de sinistre.....	33
IV.1.1. Prévention de sinistre.....	33
IV.1.2. La déclaration.....	33
IV.1.3. La transmission des informations.....	33
IV.1.4. Le délai de prescription.....	33
IV.2. Comment protégeons-nous vos intérêts ?.....	33
IV.2.1. Le libre choix.....	33

IV.2.2. La clause d'objectivité	34
IV.2.3. La subrogation et les indemnités de procédure	34
IV.2.4. Le décès d'un assuré bénéficiant de nos prestations	34
IV.2.5. Des demandes connexes	34
IV.2.6. Terrorisme	35
PARTIE V. DISPOSITIONS ADMINISTRATIVES	36
V.1. Adresse de correspondance	36
V.2. La prise d'effet du contrat	36
V.3. La durée du contrat	36
V.4. Le paiement de la prime	36
V.4.1. Que faut-il payer ?	36
V.4.2. Quand devez-vous payer la prime ?	36
V.4.3. Non-paiement de la prime.	36
V.4.4. La gestion du contrat	37
V.5. La description du risque	37
V.5.1. Que devez-vous déclarer ?	37
V.5.2. Comment votre contrat est-il adapté ?	37
V.5.3. Et si un sinistre survient avant que la modification du contrat ou la résiliation n'ait pris effet ?	37
V.5.4. Et s'il y a fraude ?	38
V.5.5. S'il y a diminution du risque ?	38
V.6. Modification des conditions d'assurance et/ou du tarif	38
V.7. La résiliation du contrat	38
V.7.1. Dans quels cas le contrat peut-il être résilié ?	38
V.7.2. Modalités de résiliation	39
PARTIE VI. GESTION DES PLAINTES	40

LEXIQUE EXPLICATIF

Cette liste est établie par ordre alphabétique et contient tous les *termes indiqués en italique* dans ce contrat.

crime :

infraction légalement puni par une peine criminelle.

crime correctionnalisé :

infraction initialement punie d'une peine criminelle par le droit pénal, mais modifiée par la loi, au cours de l'enquête pénale ou par le tribunal en un délit, de sorte qu'il n'est plus jugé par la Cour d'Assises mais par le tribunal correctionnel.

délai d'attente :

la période commençant à la date d'entrée en vigueur du contrat mais pendant laquelle nous ne devons pas intervenir. Le délai d'attente ne court pas durant la période de suspension du contrat pour cause de non-paiement de la prime, conformément aux articles 69 et suivants de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances. Le délai d'attente déjà écoulé auprès d'un assureur pour une garantie particulière et comparable vous est accordé si vous changez d'assureur ou de contrat d'assurance, à condition que vous ayez toujours et continuellement été couvert pour ce type de litige en protection juridique.

délit :

infraction légalement punie par une peine correctionnelle.

en force de chose jugée :

une décision judiciaire passe en force de chose jugée lorsqu'un appel ou un recours en cassation contre cette décision judiciaire n'est plus possible et que la décision, le jugement ou l'arrêt est donc définitif.

habitation familiale :

l'habitation située en Belgique où le preneur d'assurance a établi sa résidence principale actuelle ou future y compris un maximum de trois garages privés (un box de garage individuel ou un emplacement de parking individuel) à usage non-professionnel qui sont situés en Belgique à une adresse autre que l'adresse de la résidence principale actuelle et dont vous êtes le propriétaire, locataire ou occupant.

nous :

la compagnie d'assurances, à savoir AG Insurance SA - Boulevard E. Jacquain 53, 1000 Bruxelles - TVA BE 0404.494.849 - RPM Bruxelles - www.aginsurance.be - info@aginsurance.be - IBAN : BE13 2100 0007 6339 - BIC : GEBABEBEBB
Entreprise d'assurances belge agréée sous le code 0079, sous le contrôle de la Banque nationale de Belgique, Boulevard de Berlaumont 14, 1000 Bruxelles.

Providis est le département distinct d'AG Insurance chargé de la gestion du règlement des sinistres de la branche d'assurance protection juridique conformément à l'arrêté royal du 12 octobre 1990 relatif à l'assurance protection juridique.

plafond de garantie :

montant maximal, TVA comprise, pour lequel une intervention peut être accordée par sinistre.

seuil d'intervention :

l'enjeu du litige, à savoir le montant principal que vous réclamez ou qui est réclamé par un *tiers*, sans tenir compte des intérêts, des frais de défense ou des majorations.

sportif amateur :

le sportif non professionnel, c'est-à-dire tout sportif qui ne relève pas du champ d'application de la loi du 24 février 1978 relative au contrat de travail du sportif rémunéré.

terrorisme :

une action ou une menace d'action organisée dans la clandestinité à des fins idéologiques, politiques, ethniques ou religieuses, exécutée individuellement ou en groupe et attentant à des personnes ou détruisant partiellement ou

totalelement la valeur économique d'un bien matériel ou immatériel, soit en vue d'impressionner le public, de créer un climat d'insécurité ou de faire pression sur les autorités, soit en vue d'entraver la circulation et le fonctionnement normal d'un service ou d'une entreprise.

tiers :

Toute personne autre que les personnes assurées.

véhicule :

véhicule automoteur soumis à la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité civile en matière de véhicules automoteurs.

FORMULES ET OPTIONS

1. Les formules Classic et Excellence

Les formules Classic et Excellence couvrent les mêmes matières assurées.

Toutefois, dans la formule Excellence, les limites d'indemnisation applicables dans le cadre de la formule Classic sont doublées.

Les *délais d'attente* et les *seuils d'intervention* requis prévus par la formule Classic sont quant à eux divisés par deux.

Par exemple, pour un sinistre relevant du droit fiscal :

	<i>plafond de garantie</i>	<i>délai d'attente</i>	<i>seuil d'intervention</i>
Formule Classic	16.000 €	12 mois	500 €
Formule Excellence	32.000 €	6 mois	250 €

En cas de sinistre, la formule applicable est celle en vigueur au moment où l'origine du sinistre se situe.

2. Options

Les cinq options suivantes sont possibles dans chaque formule :

	Options				
Formule Classic	<i>sans véhicule</i>	<i>avec conduite d'un véhicule de tiers</i>	<i>1 véhicule</i>	<i>2 véhicules</i>	<i>tous les véhicules</i>
Formule Excellence	<i>sans véhicule</i>	<i>avec conduite d'un véhicule de tiers</i>	<i>1 véhicule</i>	<i>2 véhicules</i>	<i>tous les véhicules</i>

Vous pouvez découvrir la signification exacte de ces options dans :

- la PARTIE I pour l'option « sans véhicule »,
- la PARTIE II pour l'option « avec conduite d'un véhicule d'un tiers ».
- la PARTIE III pour les options 1, 2 et tous les véhicules,

Comme déjà mentionné, les parties IV, V et VI contiennent les dispositions applicables à toutes les formules et options. Cela vaut bien entendu aussi pour le lexique explicatif.

Dans un souci de clarté :

- si vous avez souscrit l'option « avec conduite d'un véhicule d'un tiers », vous pouvez recourir à *notre* intervention pour les situations mentionnées dans les PARTIES I et II ;
- si vous avez souscrit l'option 1, 2 ou tous les véhicules, vous pouvez recourir à *notre* intervention pour les situations mentionnées dans les PARTIES I, II et III.

En cas de sinistre, l'option applicable est celle en vigueur au moment où l'origine du sinistre se situe.

PARTIE I. FAMILLE & HABITATION

I.1. Champ d'application

Ce volet de votre contrat d'assurance s'applique principalement aux sinistres survenus dans le cadre de votre vie privée et sur le chemin du travail.

Sont également repris dans la vie privée :

- la garde occasionnelle rémunérée et l'accueil rémunéré d'enfants de tiers ;
- les services rémunérés exécutés par les enfants assurés pendant leurs vacances scolaires ou leurs loisirs ;
- le travail bénévole même faiblement rémunéré ;
- le travail associatif rémunéré et services rémunérés de citoyen à citoyen, lorsque les revenus issus de ces activités sont exonérés d'impôt sur les revenus.

Par exemple, vous pouvez également faire appel à *nous* pour les sinistres

- survenus dans la circulation :
 - en tant que piéton ;
 - en tant que passager de tout *véhicule*, engin maritime ou aéronef ;
 - en tant que cycliste, même avec un vélo électrique, pour autant que la vitesse maximale autonome ne dépasse pas 25 km/h ;
 - en tant que conducteur d'un engin de déplacement motorisé [comme les monowheels, les segways, les trottinettes électriques, les hoverboards...], pour autant que leur vitesse maximale soit inférieure ou égale à 45 km/h. Les cyclomoteurs des classes A et B restent exclus ;
 - en tant que conducteur d'une chaise roulante électrique pour personnes à mobilité réduite.
- pendant vos loisirs :
 - même si, en tant que conducteur autorisé, vous utilisez occasionnellement un engin maritime à moteur d'une puissance supérieure à 8 kW, appartenant à un *tiers*, pour une durée de maximum 48 heures ;
 - dans le cadre de l'utilisation à des fins exclusivement sportives ou récréatives d'aéromodèles [y compris les drones dont la masse maximale au décollage est inférieure à 150 kg], mais uniquement si ces aéromodèles ne volent pas dans un rayon de 3 km autour des aéroports ou des aérodromes civils et militaires ou au-dessus des complexes industriels, des prisons, des terminaux LNG, des centrales nucléaires, ou d'un rassemblement public de personnes en plein air.
- concernant votre *habitation familiale*.

Vous pouvez également recourir à ce contrat dans le cadre de votre vie professionnelle en cas de :

- litiges avec l'assureur accidents du travail ;
- litiges relatifs à votre contrat de travail en tant que travailleur, ou relatifs au statut des fonctionnaires ou des employés de l'État ou à des statuts similaires, y compris les litiges relatifs au statut social des travailleurs indépendants.

I.2. Qui est assuré ?

Vous êtes assuré :

1. si vous, en tant que preneur d'assurance, avez souscrit ce contrat d'assurance et que votre lieu de résidence principal se trouve en Belgique ;
2. si vous vivez au foyer du preneur d'assurance, c'est-à-dire si vous participez et êtes intégré à la vie de famille du preneur d'assurance, et que vous ne faites pas partie des gens de maison ou de tout autre personnel domestique.

Vous conservez votre qualité d'assuré :

- si vous résidez temporairement ailleurs. Tout séjour en maison de repos ou de soins peut être permanent ;

- pendant une période de 12 mois suivant le départ définitif de la résidence principale du preneur d'assurance en ce qui concerne les garanties :
 - I.4.1 recours civil responsabilité extracontractuelle
 - I.4.2 erreur médicale / accident médical
 - I.4.3 intervention Salduz
 - I.4.4 défense pénale
 - I.4.5 caution pour la mise en liberté provisoire
 - I.4.6 procédures disciplinaires dans le sport
 - I.4.7 litige amende administrative / médiation SAC
 - I.4.8 défense civile conflit RC
 - I.4.9 litige contractuel avec votre assureur incendie ou RC
 - I.4.19 frais de recherche
 - I.4.20 avance de fonds sur indemnités
 - I.4.21 insolvabilité des *tiers*
- pendant une période de 3 mois suivant le départ définitif de la résidence principale du preneur d'assurance en ce qui concerne les garanties :
 - I.4.12 litige en matière de droit du travail
 - I.4.13 autres litiges contractuels
 - I.4.14 droit administratif
 - I.4.15 droit fiscal
 - I.4.16 droit des successions, des donations et des testaments

pour autant qu'il n'y ait pas de conflit d'intérêts avec le preneur d'assurance et/ou les personnes vivant encore avec lui.

3. en tant qu'enfant mineur du preneur d'assurance ou de son conjoint ou cohabitant, si vous ne vivez plus avec le preneur d'assurance mais que vous êtes toujours entretenu par le preneur d'assurance ou son conjoint ou cohabitant.

I.3. Qu'entend-on par sinistre ?

Un sinistre est une situation dans laquelle vous *nous* demandez de vous fournir de l'assistance juridique pour une action que vous souhaitez engager en tant que demandeur ou pour votre défense en tant que défendeur dans une action intentée contre vous.

Notre intervention n'est possible que si les 2 conditions suivantes sont réunies :

- le sinistre est couvert par une garantie assurée dans le cadre de ce contrat d'assurance, que vous pouvez invoquer lorsque vous introduisez votre déclaration en tant qu'assuré, et
- l'origine du sinistre se situe dans la période de couverture de la garantie en question, et donc après la fin du *délai d'attente* éventuel.

L'origine du sinistre se situe :

1. au moment de l'événement dommageable si votre demande d'indemnisation est fondée sur les règles de responsabilité extracontractuelle ;
2. au moment où vous savez ou devriez savoir objectivement que vous êtes dans une situation de conflit dans laquelle vous pouvez faire valoir des droits ou vous défendre contre des réclamations si le sinistre concerne une responsabilité contractuelle - à l'exclusion des litiges liés au droit du travail ;
3. au moment où vous avez pu prendre connaissance de la décision que vous souhaitez contester si le sinistre porte sur une situation de conflit avec une autorité administrative ;
4. au moment de la date de l'acte introductif d'instance (soit la date de signification de l'assignation ou la date de dépôt de la demande au greffe du tribunal) si la demande concerne une procédure de divorce ou au moment de la demande si elle concerne une médiation en matière familiale ;

5. au moment où un assuré, une partie adverse ou un *tiers* commet ou a présumé commis pour la première fois une infraction légale ou contractuelle pour tous les autres sinistres.

Si nous pouvons prouver que vous aviez connaissance ou auriez raisonnablement pu avoir connaissance des événements, faits ou actions donnant lieu à la demande de protection juridique lorsque vous avez souscrit ou modifié le présent contrat d'assurance, nous sommes tenus à aucune intervention.

Sont considérés comme un seul et même sinistre dans le cadre d'un contrat :

- la ou les réclamations par ou contre plusieurs assurés fondée[s] sur un seul et même fait ;
- la ou les réclamations par ou contre un assuré basée[s] sur plusieurs faits qui sont liés entre eux, le sinistre étant réputé être survenu le jour du premier événement.

Si plusieurs garanties s'appliquent à un sinistre, la limite d'intervention la plus élevée parmi les couvertures applicables sera considérée comme l'intervention maximale pour ce sinistre.

I.4. Quelles sont les garanties assurées ?

Le tableau ci-dessous montre ce qui suit :

- dans la première colonne: la liste des garanties assurées. Une description de chaque garantie est donnée après les tableaux.
- dans la deuxième colonne: si un *délai d'attente* s'applique à cette garantie spécifique. Le *délai d'attente* est la période commençant à la date d'entrée en vigueur du contrat mais pendant laquelle nous ne devons pas intervenir.
- dans la troisième colonne: les pays dans lesquels la garantie en question s'applique. Il suffit que, selon les règles de compétence nationales ou internationales des pays mentionnés, les tribunaux respectifs soient ou seraient compétents pour déterminer si la couverture relève du domaine de garantie.

Les abréviations utilisées sont les suivantes :

- B: Belgique
- UE: Union européenne
- AND: Andorre
- CH: Suisse
- FL: Liechtenstein
- GB: Grande-Bretagne, Irlande du Nord et les Îles britanniques
- IS: Islande
- MC: Monaco
- N: Norvège
- RSM: Saint-Marin
- V: Cité du Vatican

- dans la quatrième colonne: s'il convient de tenir compte d'un *seuil d'intervention* avant l'imputation des frais et honoraires mentionnés au I.5. Ce *seuil d'intervention* correspond au montant principal réclamé par l'assuré ou par un *tiers* sans tenir compte des intérêts, des frais de défense ou des majorations.
- dans la cinquième colonne: les *plafonds de garantie* respectifs. Il s'agit des montants maximaux pour lesquels une intervention peut être accordée par garantie. Les frais internes liés au traitement de votre dossier ne sont pas repris dans ces montants.

Le premier tableau montre la situation pour la formule Classic ; le second celle pour la formule Excellence.

PARTIE I FORMULE CLASSIC				
matière assurée	délai d'attente	territorialité	seuil	plafond de garantie, TVA comprise
I.4.1 recours civil responsabilité extracontractuelle état des lieux préliminaire	- -	dans le monde entier B	- -	100.000 € 750 €
I.4.2 erreur médicale / accident médical intervention non-esthétique intervention esthétique	- -	dans le monde entier UE - AND - CH - FL - GB - IS - MC - N - RSM - V	- -	100.000 € 100.000 €
I.4.3 intervention Salduz	-	dans le monde entier	-	1.000 €
I.4.4 défense pénale	-	dans le monde entier	-	100.000 €
I.4.5 caution pour la mise en liberté provisoire	-	dans le monde entier	-	45.000 €
I.4.6 litige amende administrative / médiation SAC	-	B	250 €	16.000 €
I.4.7 les procédures disciplinaires dans le sport	-	B	-	100.000 €
I.4.8 défense civile conflit RC	-	dans le monde entier	-	100.000 €
I.4.9 litige contractuel assureur incendie ou RC	-	dans le monde entier	-	100.000 €
I.4.10 litige contractuel bailleur <i>habitation familiale</i>	-	B	-	100.000 €
I.4.11 litige contractuel en matière de construction	24 mois	B	500 €	8.000 €
I.4.12 litige en matière de droit du travail	12 mois	B	500 €	8.000 €
I.4.13 autres litiges contractuels	4 mois	UE - AND - CH - FL - GB - IS - MC - N - RSM - V	500 €	30.000 €
I.4.14 droit administratif	12 mois	B	500 €	16.000 €
I.4.15 droit fiscal	12 mois	B	500 €	16.000 €
I.4.16 droit des successions, des donations et des testaments	12 mois	B	500 €	16.000 €
I.4.17 première médiation affaires familiales	12 mois	B	500 €	16.000 €
I.4.18 premier divorce	36 mois	B	500 €	4.000 € pp
I.4.19 frais de recherche	-	dans le monde entier	-	30.000 €
I.4.20 avance de fonds sur indemnités	-	dans le monde entier	-	30.000 €
I.4.21 insolvabilité des <i>tiers</i>	-	dans le monde entier	-	15.000 €

PARTIE I FORMULE EXCELLENCE				
matière assurée	délai d'attente	territorialité	seuil	plafond de garantie, TVA comprise
I.4.1 recours civil	-	dans le monde entier	-	200.000 €
responsabilité extracontractuelle	-	B	-	1.500 €
état des lieux préliminaire	-			
I.4.2 erreur médicale / accident médical	-	dans le monde entier	-	200.000 €
intervention non esthétique	-	UE - AND - CH - FL - GB -	-	200.000 €
intervention esthétique		IS - MC - N - RSM - V		
I.4.3 intervention Salduz	-	dans le monde entier	-	2.000 €
I.4.4 défense pénale	-	dans le monde entier	-	200.000 €
I.4.5 caution pour la mise en liberté provisoire	-	dans le monde entier	-	90.000 €
I.4.6 litige amende administrative / médiation SAC	-	B	125 €	32.000 €
I.4.7 les procédures disciplinaires dans le sport	-	B	-	200.000 €
I.4.8 défense civile conflit RC	-	dans le monde entier	-	200.000 €
I.4.9 litige contractuel assureur incendie ou RC	-	dans le monde entier	-	200.000 €
I.4.10 litige contractuel bailleur <i>habitation familiale</i>	-	B	-	200.000 €
I.4.11 litige contractuel en matière de construction	12 mois	B	250 €	16.000 €
I.4.12 litige en matière de droit du travail	6 mois	B	250 €	16.000 €
I.4.13 autres litiges contractuels	2 mois	UE - AND - CH - FL - GB -	250 €	60.000 €
		IS - MC - N - RSM - V		
I.4.14 droit administratif	6 mois	B	250 €	32.000 €
I.4.15 droit fiscal	6 mois	B	250 €	32.000 €
I.4.16 droit des successions, des donations et des testaments	6 mois	B	250 €	32.000 €
I.4.17 première médiation affaires familiales	6 mois	B	250 €	32.000 €
I.4.18 premier divorce	18 mois	B	250 €	8.000 € pp
I.4.19 frais de recherche	-	dans le monde entier	-	60.000 €
I.4.20 avance de fonds sur indemnités	-	dans le monde entier	-	60.000 €
I.4.21 insolvabilité des <i>tiers</i>	-	dans le monde entier	-	30.000 €

I.4.1. Recours civil basé sur les règles de responsabilité extracontractuelle

Vous pouvez recourir à *notre* assistance si vous souhaitez obtenir une indemnisation d'un *tiers* sur la base de règles de responsabilité extracontractuelle, telles que celles généralement contenues dans les articles 1382 à 1386bis du Code civil [dommages causés par une faute, une négligence ou une imprudence], l'article 544 du Code civil [troubles de voisinage], ou sur la base de réglementations spécifiques telles que l'article 29bis de la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de *véhicules* automoteurs [indemnisation en tant qu'« usager faible »], ou en vertu de la loi du 30 juillet 1979 relative à la prévention des incendies et des explosions.

Nous intervenons également en cas de litige avec votre assureur accidents du travail, ainsi que pour soumettre votre demande d'indemnisation auprès de la Commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence.

Une intervention est également prévue pour la réparation des dommages subis par un assuré en cas de joyriding par un assuré mineur, à savoir lorsque ce dernier conduit un *véhicule* à moteur sans avoir l'âge légal requis et à l'insu de ses parents ou des personnes chargées de sa surveillance.

En ce qui concerne vos biens immobiliers, nous exerçons le recours pour les dommages causés aux terrains (bâti ou non) dont vous êtes propriétaire, nu-propriétaire, usufruitier ou gardien.

Si la réclamation porte sur des dommages à un bâtiment, l'intervention n'est possible que si elle concerne :

- l'*habitation familiale*, la seconde résidence à usage privé ou la maison de vacances ;
- la partie de bâtiments précités situés en Belgique, limitée à 3 pièces, qui est utilisée par un assuré pour l'exercice d'une profession libérale ou d'une activité commerciale sans stockage ou vente de marchandises ;
- la partie des bâtiments précités situés en Belgique si le nombre de parties louées ne dépasse pas 3 appartements, avec ou sans garage.

Si des travaux pour lesquels une autorisation administrative préalable est nécessaire sont réalisés à proximité de l'*habitation familiale* du preneur d'assurance par un tiers avec lequel nous n'avez aucun lieu contractuel, et si ces travaux sont de nature à potentiellement causer des dommages au domicile familial, nous intervenons pour les frais d'un état des lieux contradictoire préalable.

I.4.2. Recours civil basé sur une erreur médicale ou un accident médical

Nous intervenons pour récupérer vos dommages résultant de traitements et d'opérations effectués par un médecin ou un titulaire d'une profession para-médicale.

Ceci inclut également une demande d'indemnisation auprès du Fonds des accidents médicaux.

I.4.3. Intervention Salduz

Si un assuré mineur est convoqué pour une audition par la police en tant que victime d'un accident de la circulation, nous intervenons pour les frais et honoraires de son avocat pour une consultation confidentielle avant la première audition ainsi que pour son assistance lors de la première audition.

Dans le cadre d'une enquête pénale à votre encontre, nous prenons en charge les frais et honoraires de votre avocat pour la consultation préalable au premier interrogatoire et l'assistance lors du premier interrogatoire, mais uniquement s'il s'agit d'infractions punies par la loi d'une peine privative de liberté.

Si l'enquête pénale vous accuse d'un *crime* ou d'un *crime correctionnalisé*, les frais et honoraires de votre avocat ne vous seront remboursés que dans la mesure où vous êtes définitivement acquitté, mis hors de cause par une décision judiciaire passée en force de chose jugée ou en cas de prescription.

I.4.4. Défense pénale

Vous pouvez faire appel à notre intervention pour votre défense pénale lorsque vous êtes poursuivi et que vous devez comparaître devant une juridiction d'instruction ou un tribunal pénal.

En cas de poursuite pénale pour un *crime* et/ou un *crime correctionnalisé*, la couverture ne sera acquise que si vous êtes définitivement acquitté, mis hors de cause par une décision judiciaire passée en *force de chose jugée* ou en cas de prescription.

Si un assuré est convoqué en qualité de parent civilement responsable d'un assuré mineur, une intervention sera accordée pour la défense de ce parent si la défense pénale de l'assuré mineur est couverte.

Pour les assurés mineurs de moins de 16 ans, nous assurons également la défense pénale pour les faits décrits comme infraction énumérés au point I.6.5.

Nous intervenons également pour :

- la médiation pénale à la demande du procureur ;
- l'introduction d'une demande de grâce ou d'une demande de réhabilitation si l'assuré a été condamné à une peine privative de liberté à la suite d'une défense pénale pour laquelle nous sommes intervenus.

Toutefois, nous n'intervenons pas en ce qui concerne les modalités de la sanction prononcée, par exemple pour les affaires en cours devant la commission de probation ou les tribunaux d'exécution.

I.4.5. Caution pour la mise en liberté provisoire

Si vous êtes placé en détention préventive à la suite d'un sinistre couvert et qu'une caution est requise pour votre mise en liberté provisoire, *nous* vous fournirons *notre* caution personnelle dès que possible, ou si nécessaire, *nous* paierons la caution.

Si vous avez payé la caution, *nous* la remplacerons par *notre* caution personnelle ou, si cela n'est pas autorisé, *nous* vous rembourserons.

Si la caution versée est libérée, vous devez alors accomplir toutes les formalités pour obtenir le remboursement.

Si la caution que *nous* avons prise en charge est confisquée ou utilisée totalement ou partiellement pour payer une amende ou une transaction, vous serez tenu de *nous* rembourser à *notre* première demande.

I.4.6. Contestation amende administrative / médiation SAC

Nous intervenons en cas de contestation d'une amende administrative (y compris le sanction administrative communale, généralement appelé 'SAC') et la médiation SAC.

I.4.7. Procédures disciplinaires dans le sport

Nous intervenons si vous devez vous présenter en tant que *sportif amateur* (c'est-à-dire pas en tant que sportif professionnel) devant un organe disciplinaire d'une fédération sportive belge officielle.

I.4.8. Défense civile en cas de conflit d'intérêts avec votre assureur RC

Si vous êtes poursuivi par un *tiers* pour le paiement d'une indemnité sur la base des règles de responsabilité extracontractuelle, *nous* interviendrons pour votre défense civile en cas de conflit d'intérêts avec votre assureur RC, à savoir l'assureur qui couvre votre responsabilité extracontractuelle. *Nous* ne garantissons pas de protection juridique pour une défense civile qui ne répond pas à cette description.

I.4.9. Litige contractuel avec votre assureur incendie ou RC

Nous défendons vos intérêts en cas de litige contractuel avec votre assureur RC ou l'assureur incendie de votre *habitation familiale*, par exemple quant à l'interprétation ou l'application des conditions contractuelles de cet assureur.

En cas de sinistre concernant votre *habitation familiale* couvert par votre assureur incendie, *nous* prenons en charge les honoraires et frais de l'expert privé désigné par vous pour la partie excédant les barèmes pour lesquels votre assureur incendie est tenu d'intervenir.

I.4.10. Litige contractuel avec le bailleur de l'habitation familiale

Nous défendons vos intérêts en cas de litige avec le bailleur de l'*habitation familiale*.

Si vous louez une partie de l'*habitation familiale* actuelle (via une plate-forme digitale ou non), vous pouvez également compter sur notre intervention pour le recours contre le locataire pour les dommages causés à la propriété louée.

I.4.11. Litige contractuel en matière de construction

Nous défendons vos intérêts dans le cadre d'un litige contractuel relatif à la bonne exécution de la construction, la transformation, l'amélioration, la rénovation, la restauration et la démolition de l'*habitation familiale* actuelle ou future lorsque l'intervention d'un architecte ou l'obtention de l'autorisation d'une autorité compétente est requise par la loi.

I.4.12. Litige en matière de droit du travail

Nous intervenons pour les litiges relatifs à votre contrat de travail ou au statut des fonctionnaires ou des employés de l'État ou à des statuts similaires, y compris les litiges relatifs au statut social des travailleurs indépendants.

I.4.13. Autres litiges contractuels

Nous intervenons pour les litiges relatifs aux droits et obligations découlant de contrats au sens large - y compris le droit des consommateurs - et les demandes d'indemnisation sur la base des règles de responsabilité contractuelle, qui ne relèvent pas des points I.4.2. et I.4.8. à I.4.12. inclus.

Nous intervenons dans les litiges contractuels relatifs à votre seconde résidence à usage privé située en Belgique et aux chambres d'étudiants que vous louez en Belgique pour les enfants assurés, à l'exclusion donc des matières I.4.9 et I.4.11.

Nous intervenons également pour les litiges relatifs aux voyages, par exemple en ce qui concerne la prise de location d'une résidence de vacances.

Il n'y a pas de délai d'attente pour les litiges avec une plate-forme digitale concernant le séjour d'une ou plusieurs nuits (maximum 120 nuits) soit que vous mettez à disposition une partie de l'*habitation familiale*, soit que vous occupez une résidence située en Belgique.

I.4.14. Droit administratif

Nous intervenons pour les litiges qui relèvent du droit administratif à l'exclusion des amendes administratives et la médiation SAC (voir I.4.6. Contestation amende administrative / médiation SAC).

I.4.15. Droit fiscal

Nous intervenons pour les litiges qui relèvent du droit fiscal.

I.4.16. Droit des successions, des donations et des testaments

Nous couvrons les litiges relevant du droit des successions, des donations et des testaments, même si cela concerne un bâtiment autre que l'*habitation familiale* actuelle ou future, la seconde résidence à usage privé ou la résidence de vacances.

I.4.17. Première médiation affaires familiales

Nous couvrons la médiation initiale en matière familiale pour les litiges relevant du droit des personnes et du droit de la famille, y compris les litiges qui peuvent survenir pendant la période de garantie en matière d'aliments, d'éducation, de droit de résidence principale et secondaire ou de droit aux contacts personnels avec les enfants.

I.4.18. Premier divorce

Nous couvrons le premier divorce qui débute durant la période de garantie du présent contrat d'assurance et tous les litiges relatifs aux biens ou aux personnes qui en découlent. La fin de la cohabitation légale est assimilée au divorce.

I.4.19. Frais de recherche

Si une déclaration a été faite aux services de police, *nous* prenons en charge les frais suivants en cas de disparition d'un mineur assuré ou d'un assuré souffrant d'un handicap mental :

- les frais que vous avez engagés dans le cadre des recherches ;
- les honoraires d'un médecin ou d'un thérapeute pour votre accompagnement médical et psychologique ;
- les frais et honoraires d'un avocat de votre choix pour votre assistance juridique pendant l'enquête judiciaire.

Cette intervention s'applique après épuisement des interventions de la mutuelle et/ou de tout organisme privé ou public.

Nous n'intervenons pas si un assuré ou un membre de la famille de l'assuré disparu est impliqué dans la disparition.

I.4.20. Avance de fonds sur indemnités

En cas de sinistre couvert, *nous* avançons le montant de l'indemnisation, y compris la franchise prévue dans le contrat RC du tiers responsable, si la responsabilité pleine et incontestable du tiers responsable identifié est établie et si l'intervention de son assureur RC est confirmée, ainsi que le montant pris en charge par cet assureur du tiers responsable.

En versant cette avance, *nous nous* subrogeons à concurrence de ce montant dans vos droits et actions à l'encontre du *tiers* responsable et de son assureur. Si *nous* ne parvenons pas à récupérer l'avance ou si elle vous a été versée à tort, vous la rembourserez à *notre* demande.

Si plusieurs assurés peuvent bénéficier de cette garantie et si le montant excède la limite de la garantie par sinistre, l'avance sera accordée en priorité au preneur d'assurance, puis au conjoint ou au partenaire cohabitant, puis aux enfants du preneur d'assurance et enfin aux autres assurés au prorata de leurs dommages respectifs.

I.4.21. Insolvabilité des tiers

Cette garantie vous est accordée si, dans le cadre d'une demande d'indemnisation sur la base des règles de responsabilité extracontractuelle, il apparaît, à l'issue d'une enquête ou devant les tribunaux, que le *tiers* responsable identifié est insolvable et donc incapable de payer les dommages et intérêts, et ce, dans la mesure où aucun organisme public ou privé ne peut être déclaré débiteur.

I.5. Quels sont les coûts et honoraires pris en charge ?

Dans le cadre d'un sinistre garanti, *nous* couvrons :

- les frais et honoraires des avocats ;
- les frais et honoraires des huissiers de justice ;
- les frais mis à charge de l'assuré pour les procédures judiciaires [entre autres l'indemnité de procédure] et extrajudiciaires - pour ces frais qui reviennent à l'État, un montant est déduit de la limite d'intervention : 500 € pour les litiges en matière civile et 1000 € pour les litiges en matière pénale, comme le prévoit l'article 8 §4 de la loi du 22 avril 2019 ;
- les honoraires et frais des experts, conseillers techniques, médiateurs, arbitres et de toute autre personne ayant les qualifications requises conformément à la loi applicable à la procédure ;
- les frais d'exécution

y compris la TVA non récupérable. Si vous pouvez récupérer la TVA, il vous appartient de régler directement ce montant au prestataire de service.

Nous prendrons également en charge les frais de voyage raisonnablement engagés en train (1^{ère} classe) ou en avion et les frais d'hébergement [chambre d'hôtel + petit déjeuner] si vous êtes tenu de comparaître en personne devant un tribunal étranger dans le cadre d'un sinistre couvert, ainsi que si vous êtes cité comme témoin et vous courez le risque de poursuites pénales si vous ne répondez pas à la convocation.

Nous ne faisons pas usage de la possibilité de prévoir une franchise.

Nous ne prenons cependant pas en charge :

- les frais et honoraires engagés par vous sans *nous* en informer au préalable, sauf en cas d'urgence justifiée ;
- les amendes, décimes additionnels, transactions avec le ministère public.

Dans l'hypothèse où l'état de frais et honoraires fait apparaître un montant anormalement élevé, l'assuré s'engage à permettre à l'autorité ou à la juridiction compétente qu'elle statue sur l'état de frais et honoraires. A défaut, *nous nous* réservons le droit de limiter *notre* intervention.

Qu'entend-on par « montant anormalement élevé », par exemple pour les honoraires et frais de votre avocat ?

L'arrêté royal du 28 juin 2019 portant exécution des articles 8 §2 et 11 de la loi du 22 avril 2019 visant à rendre plus accessible l'assurance protection juridique contient un tableau récapitulatif des montants maximaux octroyés aux prestations fournies par les avocats en vertu de la loi visant à rendre plus accessible l'assurance protection juridique. Ces montants maximaux comprennent les honoraires et les frais d'avocat hors TVA.

Si le décompte des honoraires et frais de votre avocat, hors TVA, excède le double des montants maximaux prévus dans le tableau récapitulatif précité pour les prestations fournies, cela pourrait indiquer un décompte d'honoraires et frais anormalement élevé, ce qui n'est pas conforme à la juste modération telle que prévue à l'art. 446ter du Code Judiciaire.

I.6. Jamais garanti

Sont exclus des garanties, quelle que soit la question à laquelle ils se rapportent :

1. les litiges dans le cadre desquels vous intervenez en qualité de propriétaire, locataire, conducteur ou détenteur d'un engin maritime à moteur d'une puissance de plus de 8 kW, d'un aéronef ou d'un *véhicule* automoteur au sens de l'article 1er de la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de *véhicules* automoteurs, à moins qu'il ne soit expressément stipulé dans la présente PARTIE I de la police que ces litiges sont assurés ;
2. les litiges relatifs aux conséquences directes ou indirectes de la modification de radiations ionisantes ;
3. les litiges relatifs aux conséquences de faits de guerre ;
4. les litiges relatifs aux conséquences d'émeute ou de *terrorisme* compris au sens de la loi du 1er avril 2007 relative à l'assurance contre les dommages causés par le *terrorisme* auxquels vous avez pris une part active ;
5. les litiges résultant des cas de faute lourde ou intentionnelle de votre part dans les cas de coups et blessures volontaires, de meurtre, d'homicide volontaire, d'agression, de rixes, d'actes de violence, d'attentat à la pudeur, de voyeurisme, de traite des êtres humains, de racisme, de xénophobie, de fraude, d'escroquerie, d'extorsion, de diffamation, de vol, de contrebande, de vandalisme, de participation ou d'incitation à des paris interdits, de hacking, de faux en écriture, de faux et usage de faux, d'usurpation d'identité, de harcèlement, de viol et d'infractions urbanistiques. Si la faute lourde ou intentionnelle n'est définitivement pas prouvée, une intervention ultérieure est accordée. L'intervention est également accordée si ces actes constituent une poursuite pénale pour un fait qualifié infraction contre un assuré mineur qui n'a pas encore atteint l'âge de 16 ans ;
6. les litiges résultant de votre simple défaut de paiement sans contestation ;
7. les actions collectives émanant d'un groupe de minimum 10 personnes, visant à faire cesser une nuisance commune liée à un même fait générateur et à réparer le dommage qui en découle ;
8. les litiges entre assurés lorsqu'ils ont des droits à faire valoir soit l'un contre l'autre, soit contre le preneur d'assurance, en vertu du même contrat d'assurance de protection juridique, à l'exception de ce qui est prévu au point I.4.17. Première médiation familiale et au point I.4.18. Premier divorce ;
9. les litiges concernant un conflit collectif du travail, une procédure en faillite, une réorganisation judiciaire et une fermeture d'entreprise ;
10. les litiges en relation avec une activité professionnelle à l'exception de ceux prévus au point I.4.12. Litige en matière de droit du travail ;
11. les litiges relevant de la compétence de la Cour Constitutionnelle ou de toute Cour supranationale, excepté le contentieux des questions préjudicielles dans le cadre du litige couvert ;
12. les litiges relatifs aux biens immobiliers autres que ceux dans lequel le preneur d'assurance a fixé ou fixera sa résidence principale à moins qu'il ne soit expressément stipulé dans la présente PARTIE I de la police que ces litiges sont assurés ;
13. les litiges relatifs à des travaux de construction, transformation, amélioration, rénovation, restauration, démolition d'un bien immobilier lorsque ces travaux ont été réalisés par un entrepreneur qui n'est pas inscrit à la Banque Carrefour des Entreprises pour effectuer lesdits travaux ;
14. les litiges liés au contrat d'assurance protection juridique lui-même et à l'exécution de celui-ci ;
15. la défense des intérêts de *tiers* ou d'intérêts qui vous ont été transférés par cession de droits litigieux ou par subrogation conventionnelle.

PARTIE II. OPTION 'AVEC CONDUITE D'UN VÉHICULE DE TIERS'

II.1. Champ d'application

Cette partie de la police vise à vous fournir l'assistance juridique nécessaire en votre qualité de conducteur autorisé et habilité d'un *véhicule d'un tiers* qui est soumis à la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de *véhicules* automoteurs et qui, selon la loi belge, peut être conduit si vous êtes titulaire d'un permis de conduire AM, A1, A2, A ou B [+BE] valable.

Les *véhicules* soumis à la loi relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de *véhicules* automoteurs dont vous ou un autre assuré êtes propriétaire ne sont pas couverts par cette option. Par ailleurs, ni vous, ni un autre assuré ne pouvez prétendre à une assistance au titre de cette option en tant que conducteur de ce *véhicule*.

II.2. Qui est assuré ?

Vous êtes assuré en tant que conducteur d'un *véhicule d'un tiers* :

1. si vous, en tant que preneur d'assurance, avez souscrit ce contrat d'assurance et que votre lieu de résidence principal se trouve en Belgique ;
2. si vous cohabitez avec le preneur d'assurance, c'est-à-dire si vous participez et êtes intégré à la vie familiale du preneur d'assurance, et que vous ne faites pas partie des gens de maison ou de tout autre personnel domestique.

Vous conservez votre qualité d'assuré en cas de séjour temporaire à un autre endroit, même s'il s'agit d'un séjour permanent dans une maison de repos ou de soins ;

3. en tant qu'enfant du preneur d'assurance ou de son conjoint ou cohabitant, si vous ne vivez plus avec le preneur d'assurance mais que vous êtes toujours entretenu par le preneur d'assurance ou son conjoint ou cohabitant.

Prérequis: pour pouvoir conduire ce *véhicule d'un tiers*, il suffit, aux yeux du législateur belge, de disposer uniquement d'un permis de conduire AM, A1, A2, A of B [+BE] valable.

II.3. Qu'entend-on par sinistre ?

Un sinistre est la situation dans laquelle vous *nous* demandez de vous fournir de l'assistance juridique pour une action que vous souhaitez engager en tant que demandeur ou pour votre défense en tant que défendeur dans une action intentée contre *vous*.

Notre intervention n'est possible que si les 2 conditions suivantes sont réunies :

- le sinistre est couvert par une garantie assurée dans le cadre de ce contrat d'assurance, que vous pouvez invoquer lorsque vous introduisez votre déclaration en tant qu'assuré, et
- l'origine du sinistre se situe dans la période de couverture de la garantie en question, et donc après la fin du *délai d'attente* éventuel.

L'origine du sinistre se situe :

1. au moment de l'événement dommageable si votre demande d'indemnisation est fondée sur les règles de responsabilité extracontractuelle ;
2. au moment où vous savez ou devriez savoir objectivement que vous êtes dans une situation de conflit dans laquelle vous pouvez faire valoir des droits ou vous défendre contre des réclamations si le sinistre concerne une responsabilité contractuelle ;

3. au moment où vous avez pu prendre connaissance de la décision que vous souhaitez contester si le sinistre porte sur une situation de conflit avec une autorité administrative ;
4. au moment où un assuré, une partie adverse ou un *tiers* commet ou a présumé commis pour la première fois une infraction légale ou contractuelle pour tous les autres sinistres.

Si nous pouvons prouver que vous aviez connaissance ou auriez raisonnablement pu avoir connaissance des événements, faits ou actions donnant lieu à la demande de protection juridique lorsque vous avez souscrit ou modifié le présent contrat d'assurance, nous ne sommes tenus à aucune intervention.

Sont considérés comme un seul et même sinistre dans le cadre d'un contrat :

- la ou les réclamations par ou contre plusieurs assurés fondée[s] sur un seul et même fait ;
- la ou les réclamations par ou contre un assuré basée[s] sur plusieurs faits qui sont liés entre eux, le sinistre étant réputé être survenu le jour du premier événement.

Si plusieurs garanties s'appliquent à un sinistre, la limite d'intervention la plus élevée parmi les couvertures applicables sera considérée comme l'intervention maximale pour ce sinistre.

II.4. Quelles sont les garanties assurées ?

Le tableau ci-dessous montre ce qui suit :

- dans la première colonne : la liste des garanties assurées. Une description de chaque garantie est donnée après les tableaux.
- dans la deuxième colonne : les garanties s'appliquent dans le monde entier.
- dans la troisième colonne : s'il convient de tenir compte d'un *seuil d'intervention* avant l'imputation des frais et honoraires mentionnés au II.5. Ce *seuil d'intervention* correspond au montant principal réclamé par l'assuré ou par un *tiers* sans tenir compte des intérêts, des frais de défense ou des majorations.
- dans la quatrième colonne : les *plafonds de garantie* respectifs. Il s'agit des montants maximaux pour lesquels une intervention peut être accordée par garantie. Les frais internes liés au traitement de votre dossier ne sont pas repris dans ces montants.

Aucun *délai d'attente* n'est applicable.

Le premier tableau montre la situation pour la formule Classic ; le second celle pour la formule Excellence.

PARTIE II FORMULE CLASSIC			
matière assurée	territorialité	seuil	limite de garantie, TVA comprise
II.4.1 recours civil responsabilité extracontractuelle	dans le monde entier	-	75.000 €
II.4.2 intervention Salduz	dans le monde entier	-	1.000 €
II.4.3 défense pénale	dans le monde entier	-	75.000 €
II.4.4 caution pour la mise en liberté provisoire	dans le monde entier	-	45.000 €
II.4.5 amendes administratives / médiation SAC	dans le monde entier	250 €	16.000 €
II.4.6 défense civile conflit RC	dans le monde entier	-	75.000 €
II.4.7 litige contractuel assureur RC	dans le monde entier	-	75.000 €
II.4.8 litige contractuel bailleur / propriétaire / donneur de leasing / preneur de leasing	dans le monde entier	-	75.000 €
II.4.9 avance de fonds sur indemnités	dans le monde entier	-	30.000 €
II.4.10 insolvabilité des <i>tiers</i>	dans le monde entier	-	15.000 €

PARTIE II FORMULE EXCELLENCE

matière assurée	territorialité	seuil	limite de garantie, TVA comprise
II.4.1 recours civil responsabilité extracontractuelle	dans le monde entier	-	150.000 €
II.4.2 intervention Salduz	dans le monde entier	-	2.000 €
II.4.3 défense pénale	dans le monde entier	-	150.000 €
II.4.4 caution pour mise en liberté provisoire	dans le monde entier	-	90.000 €
II.4.5 amendes administratives / médiation SAC	dans le monde entier	125 €	32.000 €
II.4.6 défense civile conflit RC	dans le monde entier	-	150.000 €
II.4.7 litige contractuel assureur RC	dans le monde entier	-	150.000 €
II.4.8 litige contractuel bailleur / propriétaire / donneur de leasing / preneur de leasing	dans le monde entier	-	150.000 €
II.4.9 avance de fonds sur indemnités	dans le monde entier	-	60.000 €
II.4.10 insolvabilité des <i>tiers</i>	dans le monde entier	-	30.000 €

II.4.1. Recours civil basé sur les règles de responsabilité extracontractuelle

Nous récupérons auprès du *tiers* responsable du sinistre le préjudice corporel ou matériel subi par vous en dehors de tout contrat, à la suite d'un événement impliquant le *véhicule* assuré ou lorsque vous entrez ou sortez du *véhicule* assuré, chargez ou déchargez le *véhicule* assuré ou effectuez en cours de route des réparations au *véhicule* assuré.

Lorsque l'assuré a la possibilité de faire appel à sa garantie recours civil, nous intervenons également en cas de litige avec l'assureur accidents de travail.

Nous pouvons refuser d'introduire une action ou d'exercer une voie de recours lorsque sur base des renseignements obtenus, le *tiers* considéré comme responsable est insolvable.

II.4.2. Intervention Salduz

Si un assuré mineur est convoqué pour une audition par la police en tant que victime d'un accident de la circulation, nous intervenons pour les frais et honoraires de son avocat pour une consultation confidentielle avant la première audition ainsi que pour son assistance lors de la première audition.

Dans le cadre d'une enquête pénale à votre rencontre, nous prenons en charge les frais et honoraires de votre avocat pour la consultation préalable au premier interrogatoire et l'assistance lors du premier interrogatoire, mais uniquement s'il s'agit d'infractions punies par la loi d'une peine privative de liberté.

Aucune intervention n'est prévue si l'enquête pénale à votre charge porte sur

- un autre *délit* que l'homicide ou les blessures par imprudence, ou
- un *crime* ou un *crime* correctionnalisé.

II.4.3. Défense pénale

Nous assurons sur le plan pénal la défense en justice lorsque vous êtes poursuivi et que vous devez comparaître devant un tribunal d'instruction ou un tribunal pénal pour les faits suivants :

- infractions aux lois et règlements sur la police de la circulation routière ;
- des *délits* d'homicide ou de blessures par imprudence. Pour les autres *délits*, la garantie ne vous est accordée rétroactivement que si une décision judiciaire définitive vous acquitte ou mis hors de cause en l'absence de preuves suffisantes. Aucune intervention n'est prévue si l'enquête pénale à votre charge vous accuse d'un *crime* ou d'un *crime* correctionnalisé, même en cas d'acquiescement définitif ou mis hors de cause par une décision judiciaire passée *en force de chose jugée* ou si la prescription a été définitivement établie.
- si vous ne satisfaisiez pas aux conditions prescrites par les lois et règlements pour pouvoir conduire ce *véhicule* ;

Dans les cas où la couverture est acquise pour la défense pénale de l'assuré mineur, cette couverture est également acquise pour votre défense en qualité de parent civilement responsable de cet assuré mineur.

Nous intervenons également pour :

- le litige concernant le retrait administratif de votre permis de conduire ;
- la médiation pénale à la demande du procureur à la suite d'une infraction aux lois et règlements relatifs à la police de la route ou *délits* d'homicide ou de blessures par imprudence ;
- l'introduction d'une demande de grâce ou d'une demande de réhabilitation si l'assuré a été condamné à une peine privative de liberté à la suite d'une défense pénale pour laquelle nous sommes intervenus ;
- l'introduction d'une demande de révision la déchéance du droit de conduire pour incapacité physique ou psychique si cette déchéance a été prononcée à la suite d'une défense pénale pour laquelle nous sommes intervenus.

Toutefois, nous n'intervenons pas en ce qui concerne les modalités de la sanction prononcée, par exemple pour les affaires en cours devant la commission de probation ou les tribunaux d'exécution.

II.4.4. Caution pour la mise en liberté provisoire

Si vous êtes placé en détention préventive à la suite d'un sinistre couvert et qu'une caution est requise pour votre mise en liberté provisoire, nous vous fournirons *notre* caution personnelle dès que possible, ou si nécessaire, nous paierons la caution.

Si vous avez payé la caution, nous la remplacerons par *notre* caution personnelle ou, si cela n'est pas autorisé, nous vous rembourserons.

Si la caution versée est libérée, vous devez alors accomplir toutes les formalités pour obtenir le remboursement.

Si la caution que nous avons prise en charge est confisquée ou utilisée totalement ou partiellement pour payer une amende ou une transaction, vous serez tenu de nous rembourser à *notre* première demande.

II.4.5. Contestation amende administrative / médiation SAC

Nous intervenons en cas de contestation d'une amende administrative (y compris le sanction administrative communale, généralement appelé 'SAC') et en cas de médiation SAC, dans laquelle vous êtes impliqué en votre qualité de conducteur du *véhicule* concerné.

II.4.6. Défense civile en cas de conflit d'intérêts avec l'assureur RC

Si vous êtes poursuivi par un *tiers* pour le paiement d'une indemnité sur la base des règles de responsabilité extracontractuelle, nous intervenons pour votre défense civile en cas de conflit d'intérêts avec l'assureur RC du *véhicule* du *tiers*, à savoir l'assureur qui couvre votre responsabilité extracontractuelle en tant que conducteur. Nous ne garantissons pas de la protection juridique pour une défense civile qui ne répond pas à cette description.

II.4.7. Litige contractuel avec l'assureur RC

Nous défendons vos intérêts en cas de litige contractuel avec l'assureur RC du *véhicule* concerné, qui résulte de l'interprétation ou de l'application des conditions du contrat d'assurance.

II.4.8. Litige contractuel avec le propriétaire, le bailleur, la plateforme, le donneur ou preneur de leasing

Nous défendons vos intérêts en cas de litige contractuel avec le propriétaire, le bailleur, la plateforme, le donneur ou preneur de leasing du *véhicule* concerné, à moins que le litige résulte d'un simple défaut de paiement sans contestation.

II.4.9. Avance de fonds sur indemnités

En cas de sinistre couvert, nous avançons le montant de l'indemnisation, y compris la franchise prévue dans le contrat RC du *tiers* responsable, si la responsabilité pleine et incontestable du *tiers* responsable identifié est établie et si l'intervention de son assureur RC est confirmée, ainsi que le montant pris en charge par cet assureur du *tiers* responsable.

En versant cette avance, nous subrogeons à concurrence de ce montant dans vos droits et actions à l'encontre du *tiers* responsable et de son assureur. Si nous ne parvenons pas à récupérer l'avance ou si elle vous a été versée à tort, vous la rembourserez à *notre* demande.

Si plusieurs assurés peuvent bénéficier de cette garantie et si le montant excède la limite de la garantie par sinistre, l'avance sera accordée en priorité au preneur d'assurance, puis au conjoint ou au partenaire cohabitant, puis aux enfants du preneur d'assurance et enfin aux autres assurés au prorata de leurs dommages respectifs.

II.4.10. Insolvabilité des tiers

Lorsque vous êtes comme conducteur autorisé impliqué dans un accident de la circulation causé par un *tiers* - à savoir une personne autre que le propriétaire ou le détenteur du *véhicule* que vous conduisez -, dûment identifié et reconnu insolvable, par voie d'enquête ou par voie judiciaire, *nous* payons la part de l'indemnité mise à charge de ce *tiers* dans la mesure où aucun organisme privé ou public ne peut en être déclaré débiteur. Les dommages résultant d'une agression routière [dommages intentionnels, ou coups et blessures ou homicide volontaire] ne sont jamais considérés comme des dommages résultant d'un accident de la circulation.

II.5. Quels sont les coûts et honoraires pris en charge ?

Dans le cadre d'un sinistre garanti, *nous* couvrons :

- les frais et honoraires des avocats ;
- les frais et honoraires des huissiers de justice ;
- les frais mis à charge de l'assuré pour les procédures judiciaires (entre autres l'indemnité de procédure) et extrajudiciaires - pour ces frais qui reviennent à l'État, un montant est déduit de la limite d'intervention : 500 euros pour les litiges en matière civile et 1000 euros pour les litiges en matière pénale, comme le prévoit l'article 8 §4 de la loi du 22 avril 2019 ;
- les honoraires et frais des experts, conseillers techniques, médiateurs, arbitres et de toute autre personne ayant les qualifications requises conformément à la loi applicable à la procédure ;
- les frais d'exécution.

y compris la TVA non récupérable. Si vous pouvez récupérer la TVA, il vous appartient de régler directement ce montant au prestataire de service.

Nous prendrons également en charge les frais de voyage raisonnablement engagés en train (1^{ère} classe) ou en avion et les frais d'hébergement (chambre d'hôtel + petit déjeuner) si vous êtes tenu de comparaître en personne devant un tribunal étranger dans le cadre d'un sinistre couvert, ainsi que si vous êtes cité comme témoin et vous courez le risque de poursuites pénales si vous ne répondez pas à la convocation.

Nous ne faisons pas usage de la possibilité de prévoir une franchise.

Nous ne prenons cependant pas en charge :

- les frais et honoraires engagés par vous sans *nous* en informer au préalable, sauf en cas d'urgence justifiée ;
- les amendes, décimes additionnels, transactions avec le ministère public.

Dans l'hypothèse où l'état de frais et honoraires fait apparaître un montant anormalement élevé, l'assuré s'engage à permettre à l'autorité ou à la juridiction compétente qu'elle statue sur l'état de frais et honoraires. A défaut, *nous nous* réservons le droit de limiter *notre* intervention.

Qu'entend-on par « montant anormalement élevé », par exemple pour les honoraires et frais de votre avocat ?

L'arrêté royal du 28 juin 2019 portant exécution des articles 8 §2 et 11 de la loi du 22 avril 2019 visant à rendre plus accessible l'assurance protection juridique contient un tableau récapitulatif des montants maximaux octroyés aux prestations fournies par les avocats en vertu de la loi visant à rendre plus accessible l'assurance protection juridique. Ces montants maximaux comprennent les honoraires et les frais d'avocat hors TVA.

Si le décompte des honoraires et frais de votre avocat, hors TVA, excède le double des montants maximaux prévus dans le tableau récapitulatif précité pour les prestations fournies, cela pourrait indiquer un décompte d'honoraires et frais anormalement élevé, ce qui n'est pas conforme à la juste modération telle que prévue à l'art. 446ter du Code Judiciaire.

II.6. Jamais garanti

La garantie II.4.1. recours civil ne s'applique pas, dans les cas énoncés ci-dessous :

- si le sinistre est la conséquence d'une des fautes lourdes suivantes : vous vous trouvez en état d'ivresse, d'intoxication alcoolique punissable, ou dans un état analogue résultant de l'utilisation d'autres produits.
- si le sinistre est la conséquence du fait que vous ne remplissez pas les conditions prescrites par les lois et règlements pour pouvoir conduire le *véhicule* ou le *véhicule* n'est pas légalement autorisé à circuler.
- au sinistre survenu à l'occasion de grèves, d'actes de *terrorisme* ou d'autres actes de violence d'inspiration collective [politique, sociale ou idéologique] accompagnés ou non de rébellion contre l'autorité, si vous y avez participé.

En outre, les garanties ne s'appliquent pas :

- si le sinistre est la conséquence de guerre, de guerre civile ou faits de même nature ;
- en cas de participation du *véhicule* assuré à une course, un concours de vitesse, de régularité ou d'adresse ;
- lorsque vous causez intentionnellement le sinistre ;
- lorsque seuls des dommages matériels ont été encourus et lorsque le preneur d'assurance s'oppose par écrit à ce qu'un assuré fasse appel à la garantie pour faire valoir des droits à l'égard d'un autre assuré ;
- aux dommages imputables aux effets de toute propriété de produits ou combustibles nucléaires ou de déchets radioactifs.

PARTIE III. OPTIONS 1, 2, TOUS VÉHICULES

III.1. Champs d'application

Cette partie de la police vise à fournir l'assistance juridique nécessaire pour un ou plusieurs *véhicules* - selon l'option souscrite, à savoir 1, 2 ou tous les *véhicules* - soumis à la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de *véhicules* automoteurs dont vous êtes le propriétaire et qui sont immatriculés à votre nom.

Si l'option 1 ou 2 *véhicules* a été souscrite, le *véhicule* dont le certificat d'immatriculation est mentionné aux conditions particulières sera considéré comme le *véhicule* assuré, tout comme votre speed pedelec avec plaque SP, vélomoteur, moto, remorque dont la MMA < 3500 kg, trike, quad, matériel de jardin, voiturette de golf, *véhicule* lent sans permis de conduire, pour autant que vous en soyez le propriétaire et qu'ils soient immatriculés à votre nom.

Si l'option « tous *véhicules* » a été souscrite, tous les *véhicules* soumis à la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de *véhicules* automoteurs sont assurés dont le preneur d'assurance, son conjoint(e) cohabitant(e) ou partenaire cohabitant(e) ainsi que toutes les personnes qui vivent habituellement sous votre toit et ses propres enfants et les enfants de son conjoint(e) cohabitant(e) partenaire cohabitant(e) n'habitent pas chez eux autant qu'ils soient entretenus par le preneur d'assurance et/ou son conjoint(e) cohabitant(e) et/ou son partenaire cohabitant(e) sont propriétaires et pour lesquels il suffit de posséder un permis de conduire AM, A1, A2, A et B (+BE) valable sans avoir besoin d'un certificat d'aptitude à la conduite spécifique supplémentaire pour certains types de transport pour pouvoir conduire ce *véhicule*.

Si l'option 1, 2 ou tous les *véhicules* de votre contrat d'assurance est en vigueur, vous pouvez également recourir à *notre* intervention prévue dans l'option « avec conduite d'un *véhicule* d'un tiers ».

III.2. Qui est assuré ?

Vous êtes assuré en tant que conducteur ou propriétaire d'un *véhicule* assuré :

1. si vous, en tant que preneur d'assurance, avez souscrit ce contrat d'assurance et que votre lieu de résidence principal se trouve en Belgique ;
2. si vous cohabitez avec le preneur d'assurance, c'est-à-dire si vous participez et êtes intégré à la vie familiale du preneur d'assurance, et que vous ne faites pas partie des gens de maison ou de tout autre personnel domestique.

Vous conservez votre qualité d'assuré en cas de séjour temporaire à un autre endroit, même s'il s'agit d'un séjour permanent dans une maison de repos ou de soins ;

3. en tant qu'enfant du preneur d'assurance ou de son conjoint ou cohabitant, si vous ne vivez plus avec le preneur d'assurance mais que vous êtes toujours entretenu par le preneur d'assurance ou son conjoint ou cohabitant.

Sont également considérés comme assurés :

4. le détenteur autorisé du *véhicule* assuré ;
5. le conducteur autorisé du *véhicule* assuré ;
6. le passager autorisé du *véhicule* assuré, transporté à titre gratuit.

III.3. Véhicule assuré

- le *véhicule* et sa remorque désignés aux conditions particulières ;
- le speed pedelec avec plaque SP, le vélomoteur, la moto, la remorque dont la MMA < 3500 kg, le trike, le quad, le matériel de jardin, la voiturette de golf, le *véhicule* lent sans permis de conduire, pour autant que vous en soyez le propriétaire et qu'ils soient immatriculés à votre nom ;

- le *véhicule* appartenant à un *tiers*, de même catégorie
 - lorsqu’il remplace, pendant une période de maximum 30 jours consécutifs votre *véhicule* qui serait, pour quelque cause que ce soit, [hormis pour cause de transfert ou de cessation des droits sur le *véhicule*], devenu inutilisable, ou
 - est conduit occasionnellement par vous.

III.4. Qu’entend-on par sinistre ?

Un sinistre est la situation dans laquelle vous *nous* demandez de vous fournir de l’assistance juridique pour une action que *vous* souhaitez engager en tant que demandeur ou pour votre défense en tant que défendeur dans une action intentée contre *vous*.

Notre intervention n’est possible que si les 2 conditions suivantes sont réunies :

- le sinistre est couvert par une garantie assurée dans le cadre de ce contrat d’assurance, que vous pouvez invoquer lorsque vous introduisez votre déclaration en tant qu’assuré, et
- l’origine du sinistre se situe dans la période de couverture de la garantie en question, et donc après la fin du *délai d’attente* éventuel.

L’origine du sinistre se situe :

1. au moment de l’événement dommageable si votre demande d’indemnisation est fondée sur les règles de responsabilité extracontractuelle ;
2. au moment où vous savez ou devriez savoir objectivement que vous êtes dans une situation de conflit dans laquelle vous pouvez faire valoir des droits ou vous défendre contre des réclamations si le sinistre concerne une responsabilité contractuelle ;
3. au moment où vous avez pu prendre connaissance de la décision que vous souhaitez contester si le sinistre porte sur une situation de conflit avec une autorité administrative ;
4. au moment où un assuré, une partie adverse ou un *tiers* commet ou a présumé commis pour la première fois une infraction légale ou contractuelle pour tous les autres sinistres.

Si *nous* pouvons prouver que vous aviez connaissance ou auriez raisonnablement pu avoir connaissance des événements, faits ou actions donnant lieu à la demande de protection juridique lorsque vous avez souscrit ou modifié le présent contrat d’assurance, *nous* ne sommes tenus à aucune intervention.

Sont considérés comme un seul et même sinistre dans le cadre d’un contrat :

- la ou les réclamations par ou contre plusieurs assurés fondée[s] sur un seul et même fait ;
- la ou les réclamations par ou contre un assuré basée[s] sur plusieurs faits qui sont liés entre eux, le sinistre étant réputé être survenu le jour du premier événement.

Si plusieurs garanties s’appliquent à un sinistre, la limite d’intervention la plus élevée parmi les couvertures applicables sera considérée comme l’intervention maximale pour ce sinistre.

III.5. Quelles sont les garanties assurées ?

Le tableau ci-dessous montre ce qui suit :

- dans la première colonne : la liste des garanties assurées. Une description de chaque garantie est donnée après les tableaux ;
- dans la deuxième colonne : les pays dans lesquels les garanties en question s’appliquent dans le monde entier, lesquelles sont limitées aux pays validés sur le certificat d’assurance du *véhicule* concerné ou sont limités à la Belgique.

Il suffit que, selon les règles de compétence nationales ou internationales des pays mentionnés, les tribunaux respectifs soient ou seraient compétents pour déterminer si la couverture relève du domaine de garantie.

- dans la troisième colonne : s'il convient de tenir compte d'un *seuil d'intervention* avant l'imputation des frais et honoraires mentionnés au point III.6. Ce *seuil d'intervention* correspond au montant principal réclamé par l'assuré ou par un *tiers* sans tenir compte des intérêts, des frais de défense ou des majorations.
- dans la quatrième colonne : les *limites de garantie* respectives. Il s'agit des montants maximaux pour lesquels une intervention peut être accordée par garantie. Les frais internes liés au traitement de votre dossier ne sont pas repris dans ces montants.

Aucun *délai d'attente* n'est applicable.

Le premier tableau montre la situation pour la formule Classic. Le second celle pour la formule Excellence.

DEEL III FORMULE CLASSIC			
matière assurée	territorialité	seuil	plafond de garantie, TVA comprise
III.5.1 recours civil responsabilité extracontractuelle	dans le monde entier	-	75.000 €
III.5.2 intervention Salduz	dans le monde entier	-	1.000 €
III.5.3 défense pénale	dans le monde entier	-	75.000 €
III.5.4 caution pour la mise en liberté provisoire	dans le monde entier	-	45.000 €
III.5.5 litiges administratifs et fiscaux	B	-	75.000 €
III.5.6 amendes administratives / médiation SAC	dans le monde entier	€ 250	16.000 €
III.5.7 défense civile conflit RC	pays validés sur le certificat d'assurance du <i>véhicule</i>	-	75.000 €
III.5.8 litige contractuel avec l'assureur	pays validés sur le certificat d'assurance du <i>véhicule</i>	-	75.000 €
III.5.9 litige contractuel avec le réparateur professionnel	pays validés sur le certificat d'assurance du <i>véhicule</i>	-	75.000 €
III.5.10 litige contractuel avec le constructeur, l'importateur, le distributeur, le vendeur professionnel	pays validés sur le certificat d'assurance du <i>véhicule</i>	-	75.000 €
III.5.11 litige contractuel avec le loueur / prêteur d'un <i>véhicule</i> de remplacement	pays validés sur le certificat d'assurance du <i>véhicule</i>	-	75.000 €
III.5.12 litige contractuel avec le dépanneur	pays validés sur le certificat d'assurance du <i>véhicule</i>	-	75.000 €
III.5.13 litige contractuel avec une pompe à essence concernant l'approvisionnement du réservoir	pays validés sur le certificat d'assurance du <i>véhicule</i>	-	75.000 €
III.5.14 litige contractuel résultant du nettoyage par un professionnel	pays validés sur le certificat d'assurance du <i>véhicule</i>	-	75.000 €
III.5.15 avance de fonds lésions corporelles dommages au <i>véhicule</i>	dans le monde entier	-	25.000 € Cfr. rapport d'expertise
III.5.16 insolvabilité de <i>tiers</i> dommages matériels au <i>véhicule</i> autres dommages	dans le monde entier	-	Cfr. rapport d'expertise 15.000 €

PARTIE III FORMULE EXCELLENCE			
matière assurée	territorialité	seuil	plafond de garantie, TVA comprise
III.5.1 recours civil responsabilité extracontractuelle	dans le monde entier	-	150.000 €
III.5.2 intervention Salduz	dans le monde entier	-	2.000 €
III.5.3 défense pénale	dans le monde entier	-	150.000 €
III.5.4 caution pour la mise en liberté provisoire	dans le monde entier	-	90.000 €
III.5.5 litiges administratifs et fiscaux	B	-	150.000 €
III.5.6 amendes administratives / médiation SAC	dans le monde entier	125 €	32.000 €
III.5.7 défense civile conflit RC	pays validés sur le certificat d'assurance du <i>véhicule</i>	-	150.000 €
III.5.8 litige contractuel avec l'assureur	pays validés sur le certificat d'assurance du <i>véhicule</i>	-	150.000 €
III.5.9 litige contractuel avec le réparateur professionnel	pays validés sur le certificat d'assurance du <i>véhicule</i>	-	150.000 €
III.5.10 litige contractuel avec le constructeur, l'importateur, le distributeur, le vendeur professionnel	pays validés sur le certificat d'assurance du <i>véhicule</i>	-	150.000 €
III.5.11 litige contractuel avec le loueur / prêteur d'un <i>véhicule</i> de remplacement	pays validés sur le certificat d'assurance du <i>véhicule</i>	-	150.000 €
III.5.12 litige contractuel avec le dépanneur	pays validés sur le certificat d'assurance du <i>véhicule</i>	-	150.000 €
III.5.13 litige contractuel avec une pompe à essence concernant l'approvisionnement du réservoir	pays validés sur le certificat d'assurance du <i>véhicule</i>	-	150.000 €
III.5.14 litige contractuel résultant du nettoyage par un professionnel	pays validés sur le certificat d'assurance du <i>véhicule</i>	-	150.000 €
III.5.15 avance de fonds lésions corporelles dommages au <i>véhicule</i>	dans le monde entier	-	50.000 € Cfr. rapport d'expertise
III.5.16 insolvabilité de <i>tiers</i> dommages matériels au <i>véhicule</i> autres dommages	dans le monde entier	-	Cfr. rapport d'expertise 30.000 €

III.5.1. Recours civil responsabilisé extracontractuelle

Nous récupérons auprès du *tiers* responsable du sinistre le préjudice corporel ou matériel subi par vous en dehors de tout contrat, à la suite d'un événement impliquant le *véhicule* assuré ou lorsque vous rentrez ou sortez du *véhicule* assuré, vous chargez ou déchargez le *véhicule* assuré ou vous effectuez en cours de route des réparations au *véhicule* assuré, ou est victime d'un car-jacking visant le *véhicule* assuré.

Dans les mêmes circonstances que celles précisées dans le paragraphe ci-dessus, nous intervenons lorsque vous exercez un recours civil sur base du chapitre V-bis de la loi du 21.11.1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de *véhicules* automoteurs en ce qui concerne l'indemnisation de certaines victimes d'accidents de la circulation [indemnisation en tant qu'« usager faible »].

Lorsque vous avez la possibilité de faire appel à la garantie recours civil, nous intervenons également en cas de litige avec l'assureur accidents de travail.

Nous pouvons refuser d'introduire une action ou d'exercer une voie de recours lorsque sur base des renseignements obtenus, le *tiers* considéré comme responsable est insolvable.

III.5.2. Intervention Salduz

Si un assuré mineur est convoqué pour une audition par la police en tant que victime d'un accident de la circulation, *nous* intervenons pour les frais et honoraires de son avocat pour une consultation confidentielle avant la première audition ainsi que pour son assistance lors de la première audition.

Dans le cadre d'une enquête pénale à votre rencontre, *nous* prenons en charge les frais et honoraires de votre avocat pour la consultation préalable au premier interrogatoire et l'assistance lors du premier interrogatoire, mais uniquement s'il s'agit d'infractions punies par la loi d'une peine privative de liberté.

Aucune intervention n'est prévue si l'enquête pénale à votre charge porte sur

- un autre *délit* que l'homicide ou les blessures par imprudence, ou
- un *crime* ou un *crime* correctionnalisé.

III.5.3. Défense pénale

Nous assurons sur le plan pénal la défense en justice lorsque vous êtes poursuivi et que vous devez comparaître devant un tribunal d'instruction ou un tribunal pénal pour les faits suivants :

- infractions aux lois et règlements sur la police de la circulation routière ;
- des *délits* d'homicide ou de blessures par imprudence. Pour les autres *délits*, la garantie ne vous est accordée rétroactivement que si une décision judiciaire définitive vous acquitte ou vous met hors de cause en l'absence de preuves suffisantes. Aucune intervention n'est prévue si l'enquête pénale à votre charge vous accuse d'un *crime* ou d'un *crime correctionnalisé*, même en cas d'acquiescement définitif ou de mise hors de cause par une décision judiciaire passée *en force de chose jugée* ou si la prescription a été définitivement établie.
- si vous ne satisfaites pas aux conditions prescrites par les lois et règlements pour pouvoir conduire ce *véhicule*.

Dans les cas où la couverture est acquise pour la défense pénale de l'assuré mineur, cette couverture est également acquise pour votre défense en qualité de parent civilement responsable de cet assuré mineur.

Nous intervenons également pour :

- le litige concernant le retrait administratif de votre permis de conduire ;
- la médiation pénale à la demande du procureur à la suite d'une infraction aux lois et règlements relatifs à la police de la route ou *délits* d'homicide ou de blessures par imprudence ;
- l'introduction d'une demande de grâce ou d'une demande de réhabilitation si l'assuré a été condamné à une peine privative de liberté à la suite d'une défense pénale pour laquelle *nous* sommes intervenus ;
- l'introduction d'une demande de révision la déchéance du droit de conduire pour incapacité physique ou psychique si cette déchéance a été prononcée à la suite d'une défense pénale pour laquelle *nous* sommes intervenus.

Toutefois, *nous* n'intervenons pas en ce qui concerne les modalités de la sanction prononcée, par exemple pour les affaires en cours devant la commission de probation ou les tribunaux d'exécution.

III.5.4. Caution pour la mise en liberté provisoire

Si vous êtes placé en détention préventive à la suite d'un sinistre couvert et qu'une caution est requise pour votre mise en liberté provisoire, *nous* vous fournirons *notre* caution personnelle dès que possible, ou si nécessaire, *nous* paierons la caution.

Si vous avez payé la caution, *nous* la remplacerons par *notre* caution personnelle ou, si cela n'est pas autorisé, *nous* vous rembourserons.

Si la caution versée est libérée, vous devez alors accomplir toutes les formalités pour obtenir le remboursement.

Si la caution que *nous* avons prise en charge est confisquée ou utilisée totalement ou partiellement pour payer une amende ou une transaction, vous serez tenu de *nous* rembourser à *notre* première demande.

III.5.5. Litiges administratifs ou fiscaux

Nous assurons vos intérêts :

- en cas de litige concernant une restriction mentionnée sur votre permis de conduire ;
- en cas de litige administratif en Belgique concernant l'immatriculation ou la taxe de circulation du *véhicule* assuré dont vous êtes le propriétaire ;

- en cas de litige en Belgique relatif au contrôle technique du *véhicule* assuré dont vous êtes propriétaire et qui est immatriculé à votre nom.

III.5.6. Contestation amende administrative / médiation SAC

Nous intervenons en cas de contestation d'une amende administrative [y compris la sanction administrative communale, généralement appelé 'SAC'] et en cas de médiation SAC, dans laquelle vous êtes impliqué en votre qualité de conducteur ou propriétaire du *véhicule* concerné.

III.5.7. Défense civile en cas de conflit d'intérêts avec l'assureur RC du véhicule assuré

Nous vous assurons sur le plan civil la défense en cas de conflit d'intérêts avec l'assureur RC Auto couvrant votre responsabilité, lorsque vous faites l'objet d'une demande d'indemnisation de la part d'un *tiers* fondée sur une responsabilité extracontractuelle, à la suite d'un événement impliquant le *véhicule* assuré.

III.5.8. Litige contractuel avec un assureur du véhicule assuré

Nous défendons vos intérêts pour tout litige qui résulte de l'interprétation ou de l'application de tout contrat d'assurance couvrant le *véhicule*. Les conflits relatifs à l'interprétation ou l'application de l'Assurance Protection Juridique sont exclus. De plus, en cas de sinistre frappant les garanties du type Occupants, l'assuré bénéficiera de *notre* assistance pour la fixation de l'indemnité à laquelle il peut prétendre en vertu de ces contrats.

III.5.9. Litige contractuel avec un réparateur professionnel

Excepté les contestations relatives au coût de la prestation effectuée ou du service demandé ou au paiement des factures y relatives, *nous* défendons vos intérêts pour tout litige avec un réparateur professionnel :

- relatif à une réparation défectueuse ou à un entretien défectueux du *véhicule*.
- relatif au montage d'un accessoire dans ou sur le *véhicule*.

III.5.10. Litige contractuel avec le constructeur, l'importateur, le distributeur ou le vendeur professionnel

Excepté les contestations relatives au coût de la prestation effectuée ou du service demandé ou au paiement des factures y relatives, *nous* défendons vos intérêts pour tout litige avec le constructeur, l'importateur, le distributeur ou le vendeur professionnel du *véhicule* en cas d'achat par vous.

III.5.11. Litige contractuel avec un loueur / prêteur d'un véhicule de remplacement

Excepté les contestations relatives au coût de la prestation effectuée ou du service demandé ou au paiement des factures y relatives, *nous* défendons vos intérêts pour tout litige avec un loueur/prêteur d'un *véhicule* de remplacement tel que décrit dans point III.3.

III.5.12. Litige contractuel avec un dépanneur

Excepté les contestations relatives au coût de la prestation effectuée ou du service demandé ou au paiement des factures y relatives, *nous* défendons vos intérêts pour tout litige avec un dépanneur relatif au dépannage du *véhicule*.

III.5.13. Litige contractuel avec une pompe à essence

Excepté les contestations relatives au coût de la prestation effectuée ou du service demandé ou au paiement des factures y relatives, *nous* défendons vos intérêts pour tout litige qui résulte de l'approvisionnement du réservoir du *véhicule* dans une pompe à essence.

III.5.14. Litige contractuel résultant d'un nettoyage par un professionnel

Excepté les contestations relatives au coût de la prestation effectuée ou du service demandé ou au paiement des factures y relatives, *nous* défendons vos intérêts pour tout litige résultant du nettoyage du *véhicule* par un professionnel.

III.5.15. Avance de fonds sur indemnités

En cas de sinistre couvert, *nous* avançons le montant de l'indemnisation, y compris la franchise prévue dans le contrat RC du *tiers* responsable, si la responsabilité pleine et incontestable du *tiers* responsable identifié est établie et si l'intervention de son assureur RC est confirmée, ainsi que le montant pris en charge par cet assureur du *tiers* responsable.

L'avance pour les dommages au *véhicule* s'élève au montant incluant la TVA non récupérable, tel que déterminé dans le rapport d'expertise. Les frais de stockage, les indemnités de chômage et / ou de location d'un *véhicule* de remplacement ne seront pas avancés.

L'avance pour les dommages corporels est déterminée sur la base du rapport du conseiller de la partie averse.

En versant cette avance, *nous* nous subrogeons à concurrence de ce montant dans vos droits et actions à l'encontre du *tiers* responsable et de son assureur. Si *nous* ne parvenons pas à récupérer l'avance ou si elle vous a été versée à tort, vous la rembourserez à *notre* demande.

Si plusieurs assurés peuvent bénéficier de cette garantie et si le montant excède la limite de la garantie par sinistre, l'avance sera accordée en priorité au preneur d'assurance, puis au conjoint ou au partenaire cohabitant, puis aux enfants du preneur d'assurance et enfin aux autres assurés au prorata de leurs dommages respectifs.

III.5.16. Insolvabilité des tiers

Lorsqu'un conducteur autorisé du *véhicule* assuré est impliqué dans un accident de la circulation causé par un *tiers* - à savoir une personne autre que le propriétaire ou le détenteur du *véhicule* que vous conduisez -, dûment identifié et reconnu insolvable, par voie d'enquête ou par voie judiciaire, *nous* payons la part de l'indemnité mise à charge de ce *tiers* relative aux dommages matériels encourus par le *véhicule* assuré, augmentés, le cas échéant, de maximum 15.000,00 EUR, pour la part de l'indemnité relative aux autres dommages, dans la mesure où aucun organisme privé ou public ne peut en être déclaré débiteur.

Les dommages résultant d'une agression routière [dommages intentionnels, ou coups et blessures ou homicide volontaire] ne sont jamais considérés comme des dommages résultant d'un accident de la circulation.

III.6. Quels sont les coûts et honoraires pris en charge ?

Dans le cadre d'un sinistre garanti, *nous* couvrons :

- les frais et honoraires des avocats ;
- les frais et honoraires des huissiers de justice ;
- les frais mis à charge de l'assuré pour les procédures judiciaires (entre autres l'indemnité de procédure) et extrajudiciaires - pour ces frais qui reviennent à l'État, un montant est déduit de la limite d'intervention : 500 € pour les litiges en matière civile et 1000 € pour les litiges en matière pénale, comme le prévoit l'article 8 §4 de la loi du 22 avril 2019 ;
- les honoraires et frais des experts, conseillers techniques, médiateurs, arbitres et de toute autre personne ayant les qualifications requises conformément à la loi applicable à la procédure ;
- les frais d'exécution

y compris la TVA non récupérable. Si vous pouvez récupérer la TVA, il vous appartient de régler directement ce montant au prestataire de service.

Nous prendrons également en charge les frais de voyage raisonnablement engagés en train [1^{ère} classe] ou en avion et les frais d'hébergement [chambre d'hôtel + petit déjeuner] si vous êtes tenu de comparaître en personne devant un tribunal

étranger dans le cadre d'un sinistre couvert, ainsi que si vous êtes cité comme témoin et où vous courez le risque de poursuites pénales si vous ne répondez pas à la convocation.

Nous ne faisons pas usage de la possibilité de prévoir une franchise.

Nous ne prenons cependant pas en charge :

- les frais et honoraires engagés par vous sans *nous* en informer au préalable, sauf en cas d'urgence justifiée ;
- les amendes, décimes additionnels, transactions avec le ministère public.

Dans l'hypothèse où l'état de frais et honoraires fait apparaître un montant anormalement élevé, l'assuré s'engage à permettre à l'autorité ou à la juridiction compétente qu'elle statue sur l'état de frais et honoraires. A défaut, *nous nous* réservons le droit de limiter *notre* intervention.

Qu'entend-on par « montant anormalement élevé », par exemple pour les honoraires et frais de votre avocat ?

L'arrêté royal du 28 juin 2019 portant exécution des articles 8 §2 et 11 de la loi du 22 avril 2019 visant à rendre plus accessible l'assurance protection juridique contient un tableau récapitulatif des montants maximaux octroyés aux prestations fournies par les avocats en vertu de la loi visant à rendre plus accessible l'assurance protection juridique. Ces montants maximaux comprennent les honoraires et les frais d'avocat hors TVA.

Si le décompte des honoraires et frais de votre avocat, hors TVA, excède le double des montants maximaux prévus dans le tableau récapitulatif précité pour les prestations fournies, cela pourrait indiquer un décompte d'honoraires et frais anormalement élevé, ce qui n'est pas conforme à la juste modération telle que prévue à l'art. 446ter du Code Judiciaire.

III.7. Jamais garanti

La garantie III.5.1. recours civil ne s'applique pas, dans les cas énoncés ci-dessous :

- si le sinistre est la conséquence d'une des fautes lourdes suivantes : vous vous trouvez en état d'ivresse, d'intoxication alcoolique punissable, ou dans un état analogue résultant de l'utilisation d'autres produits ;
- si le sinistre est la conséquence du fait que vous ne remplissez pas aux conditions prescrites par les lois et règlements pour pouvoir conduire le *véhicule* ou le *véhicule* n'est pas légalement autorisé à circuler ;
- au sinistre survenu à l'occasion de grèves, d'actes de *terrorisme* ou d'autres actes de violence d'inspiration collective [politique, sociale ou idéologique] accompagnés ou non de rébellion contre l'autorité, si vous y avez participé.

En outre, les garanties ne s'appliquent pas :

- si le sinistre est la conséquence de guerre, de guerre civile ou faits de même nature ;
- en cas de participation du *véhicule* assuré à une course, un concours de vitesse, de régularité ou d'adresse ;
- lorsque vous causez intentionnellement le sinistre ;
- lorsque seuls des dommages matériels ont été encourus et lorsque le preneur d'assurance s'oppose par écrit à ce qu'un assuré fasse appel à la garantie pour faire valoir des droits à l'égard d'un autre assuré ;
- aux dommages imputables aux effets de toute propriété de produits ou combustibles nucléaires ou de déchets radioactifs.

PARTIE IV. DISPOSITIONS COMMUNES

IV.1. Les obligations en cas de sinistre

IV.1.1. Prévention de sinistre

Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir et atténuer les conséquences du sinistre.

IV.1.2. La déclaration

Si vous souhaitez faire appel à cette assurance Protection Juridique vous devez *nous* faire une déclaration de façon exacte, complète et circonstanciée et ce dans les plus bref délais.

IV.1.3. La transmission des informations

Vous devez *nous* transmettre, dans les plus bref délais, tous les documents et correspondances et *nous* fournir tous les renseignements utiles pour faciliter la gestion du dossier ainsi que *nous* tenir au courant de l'état d'avancement de l'affaire. Les citations, assignations et généralement tous les actes judiciaires, doivent *nous* être transmis dans les 48 heures de leur remise ou signification.

IV.1.4. Le délai de prescription

D'après les articles 88 et 89 de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances le délai de prescription de toute action dérivant du contrat d'assurance est de trois ans.

Le délai court à partir du jour de l'événement qui donne ouverture à l'action. C'est au plus tard à ce moment-là que le besoin d'aide juridique se manifeste.

Toutefois, lorsque celui à qui appartient l'action prouve qu'il n'a eu connaissance de cet événement qu'à une date ultérieure, le délai ne commence à courir qu'à cette date, sans pouvoir excéder cinq ans à dater de l'événement, le cas de fraude excepté.

Si le sinistre est déclaré à temps, le délai de prescription est interrompu jusqu'à ce que l'assureur ait notifié sa décision par écrit.

La prescription contre les mineurs, interdits et autres incapables ne court pas jusqu'au jour de la majorité ou de la levée de l'incapacité.

En cas de non-respect de ces obligations, *nous* pouvons réduire nos prestations à concurrence du préjudice que *nous* avons subi. *Nous* pouvons décliner *notre* garantie si le non-respect de ces obligations résulte d'une intention frauduleuse

IV.2. Comment protégeons-nous vos intérêts ?

Nous examinerons ensemble les mesures à prendre et ferons les démarches nécessaires en vue d'obtenir un arrangement amiable. *Nous* n'accepterons aucune proposition sans votre accord.

IV.2.1. Le libre choix

Lorsqu'il faut recourir à une procédure judiciaire, administrative ou arbitrale ou chaque fois que surgit un conflit d'intérêts entre l'assuré et *nous*, vous avez la liberté de choisir un avocat ou toute autre personne ayant les qualifications requises par la loi applicable à la procédure pour défendre, représenter ou servir ses intérêts.

Hormis en cas d'abus, vous avez le droit, sans frais, de changer d'avocat en cours de procédure.

Toutefois, en cas de procédure à l'étranger, vous supporterez vous-même les frais supplémentaires qui résulteraient du choix d'un avocat n'appartenant pas à un barreau du pays de la juridiction territorialement compétente.

Lorsque la désignation d'un expert ou d'un contre-expert se justifie, vous pourriez le choisir librement. *Nous* prenons en charge les frais et honoraires qui découlent de l'intervention d'un seul expert à moins que vous n'ayez été obligé de prendre un autre expert pour des raisons indépendantes de votre volonté.

Toutefois, vous supporterez vous-même les frais et honoraires supplémentaires qui résulteraient du choix d'un expert exerçant à l'étranger, ou, en ce qui concerne les expertises qui se déroulent à l'étranger, dans un autre pays que celui où la mission doit être effectuée.

IV.2.2. La clause d'objectivité

En cas de divergence d'opinion entre vous et *nous* quant à l'attitude à adopter pour régler le sinistre, vous pourriez, sans préjudice de la possibilité d'engager une procédure judiciaire, demander un avis motivé à l'avocat qui s'occupe de l'affaire ou à un avocat de votre choix.

Ce droit sera rappelé dans la notification que *nous* adresserons à l'assuré pour confirmer *notre* position ou marquer *notre* refus de suivre son point de vue.

Si cet avocat confirme votre thèse, *nous* prendrons en charge, quelle que soit l'issue de la procédure, les frais et honoraires y compris ceux de la consultation.

Si cet avocat confirme *notre* thèse, *nous* cesserons *notre* intervention après avoir remboursé la moitié des frais et honoraires de la consultation.

Si, dans cette hypothèse, vous entamez à vos frais la procédure et obtenez un meilleur résultat que ce que vous auriez obtenu en acceptant *notre* point de vue et celui de l'avocat, *nous* intervenons et prenons en charge les frais et honoraires, y compris ceux de la consultation.

IV.2.3. La subrogation et les indemnités de procédure

Dans la mesure de nos interventions, *nous* sommes subrogés dans les droits de l'assuré vis-à-vis des *tiers*.

Conformément au principe indemnitaire, les frais récupérés à charge de *tiers* et l'indemnité de procédure doivent *nous* être remboursés.

IV.2.4. Le décès d'un assuré bénéficiant de nos prestations

Si un assuré bénéficiant de nos prestations décède, celles-ci seront acquises à son conjoint non séparé de corps ou de fait ou à son [sa] concubin[e]. A défaut de ceux-ci, elles seront acquises à ses enfants nés ou à naître, à défaut de ceux-ci, aux ascendants.

IV.2.5. Des demandes connexes

Si plus de cinq contrats d'assurance différents souscrits auprès de *nous*, font l'objet d'une déclaration de sinistre dans la même matière assurée lorsque la même infraction, le même fait ou le même dommage en sont à l'origine, *notre* plafond maximal total pour les frais externes, honoraires et indemnités pour tous ces dossiers ensemble, est limité à 1.000.000 €.

Pour les dossiers pour lesquels *notre* intervention a été acquise, la répartition du montant susmentionné de 1.000.000 € se fait sur la base d'une clé de répartition

- en fonction du nombre de dossiers, et
- par rapport au *plafond de garantie* initialement prévu dans les contrats individuels d'assurance pour la matière assurée en question.

Le nouveau *plafond de garantie* obtenu à ce moment-là

- ne peut pas être inférieur à 13.500 € pour les frais externes et honoraires par contrat d'assurance pour ces sinistres, et
- ne peut pas être plus élevé que celui prévu initialement dans le contrat d'assurance individuel pour la matière assurée en question.

Le *plafond de garantie* de 13.500 € minimum pour les frais externes et honoraires, reste applicable, même si cela conduit à un dépassement de l'intervention totale maximale de 1.000.000 € mentionnée.

IV.2.6. Terrorisme

Adhésion à TRIP

Nous couvrons, dans certains cas, les dommages causés par des actes de terrorisme. Nous sommes membre à cette fin de l'ASBL TRIP, dont le siège social est établi à 1000 Bruxelles, square de Meeûs 29.

Conformément à la loi du 1er avril 2007 relative à l'assurance contre les dommages causés par le *terrorisme*, l'exécution de tous les engagements de l'ensemble des entreprises d'assurances membres de l'ASBL est limitée à 1 milliard d'euros par année civile pour les dommages causés par tous les événements reconnus comme relevant du *terrorisme*, survenus pendant cette année civile.

Ce montant est adapté, le 1er janvier de chaque année, à l'évolution de l'indice des prix à la consommation, l'indice de base étant celui de décembre 2005. En cas de modification légale ou réglementaire de ce montant de base, le montant modifié sera automatiquement applicable dès la prochaine échéance suivant la modification, sauf si le législateur a prévu explicitement un autre régime transitoire.

Si le total des indemnités calculées ou estimées excède le montant cité dans le précédent alinéa, une règle proportionnelle est appliquée: les indemnités à payer sont limitées à concurrence du rapport entre le montant cité dans le précédent alinéa ou les moyens encore disponibles pour cette année civile et les indemnités à payer imputées à cette année civile.

Régime de paiement

Conformément à la loi susmentionnée du 1er avril 2007, le Comité décide si un événement répond à la définition de *terrorisme*.

Afin que le montant cité à l'article 11 ne soit pas dépassé, ce Comité fixe, six mois au plus tard après l'événement, le pourcentage de l'indemnisation que les entreprises d'assurances membres de l'ASBL doivent prendre en charge en conséquence de l'événement. Le Comité peut revoir ce pourcentage.

Le Comité prend, au plus tard le 31 décembre de la troisième année suivant l'année de survenance de l'événement, une décision définitive quant au pourcentage d'indemnisation à payer. L'assuré ou le bénéficiaire ne peut prétendre, envers nous, à l'indemnisation qu'après que le Comité a fixé le pourcentage.

Nous payons le montant assuré conformément au pourcentage fixé par le Comité.

Si le Comité diminue le pourcentage, la réduction de l'indemnité ne sera pas applicable aux indemnités déjà payées, ni aux indemnités restant à payer pour lesquelles nous avons déjà communiqué sa décision à l'assuré ou au bénéficiaire.

Si le Comité relève le pourcentage, l'augmentation de l'indemnité s'applique pour tous les sinistres déclarés découlant de l'événement reconnu comme relevant du *terrorisme*.

Lorsque le Comité constate que le montant cité ne suffit pas à indemniser l'ensemble des dommages subis ou lorsque le Comité ne dispose pas d'éléments suffisants pour déterminer si ce montant suffit, les dommages aux personnes sont indemnisés en priorité. L'indemnisation des dommages moraux intervient après toutes les autres indemnisations. Toute limitation, exclusion et/ou tout étalement dans le temps de l'exécution de nos engagements, définis dans un arrêté royal, s'appliquera conformément aux modalités prévues dans cet arrêté royal.

PARTIE V. DISPOSITIONS ADMINISTRATIVES

Ce contrat d'assurance est régi par le droit belge, notamment la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances et ses arrêtés d'exécution sont d'application, l'arrêté royal du 12 octobre 1990 relatif à l'assurance protection juridique, la loi du 22 avril 2019 visant à rendre plus accessible l'assurance protection juridique et ses arrêtés d'exécution.

V.1. Adresse de correspondance

Pour être valables, les communications qui *nous* sont destinées doivent être adressées à *notre* siège social ou à l'un de nos sièges régionaux en Belgique.

Celles qui vous sont destinées sont valablement faites, même à l'égard d'héritiers ou ayants cause, à votre adresse indiquée aux conditions particulières ou à toute autre adresse, éventuellement électronique, qui *nous* aurait été communiquée.

V.2. La prise d'effet du contrat

Le contrat prend effet à la date fixée aux conditions particulières.

V.3. La durée du contrat

La durée du contrat est fixée aux conditions particulières et ne peut excéder un an.

À la fin de la période d'assurance, il se renouvelle tacitement pour des périodes d'un an, sauf si l'une des parties le résilie au moins trois mois avant l'arrivée du terme du contrat.

V.4. Le paiement de la prime

V.4.1. Que faut-il payer ?

Le montant de la prime est mentionné sur l'avis d'échéance et comprend les taxes, les cotisations et les frais.

V.4.2. Quand devez-vous payer la prime ?

Sauf dispositions contraires mentionnées en conditions particulières, la prime est annuelle et payable anticipativement à la date d'échéance, après réception de la demande de paiement.

V.4.3. Non-paiement de la prime.

En cas de non-paiement de la prime *nous* vous adressons, par exploit d'huissier ou par lettre recommandée, un rappel valant mise en demeure.

Nous vous réclamerons à cette occasion une indemnité forfaitaire équivalente à la somme de 12,50 EUR [indice 111,31, août 2009 - base 2004=100] due de plein droit et sans mise en demeure.

Cette indemnité varie annuellement au 1 janvier en fonction de l'évolution de l'indice des prix de la consommation, sur base de l'indice du mois de décembre de l'année précédente. En aucun cas, le montant ne pourra être inférieur à 12,50 EUR.

A défaut de paiement de la prime dans les 15 jours à compter du lendemain de cette mise en demeure, toutes les garanties du contrat seront suspendues à l'expiration de ce délai et le contrat sera résilié à l'expiration d'un nouveau délai d'au moins 15 jours à compter du premier jour de la suspension.

Si les garanties sont suspendues, les primes venant à échéance pendant la période de suspension restent dues, à condition que vous ayez été mis en demeure comme indiqué ci-avant.

Nous ne pouvons toutefois pas vous réclamer les primes afférentes à plus de deux années consécutives.

Les garanties seront remises en vigueur au moment du paiement effectif et intégral des primes dues.

V.4.4. La gestion du contrat

En cas de résiliation de votre contrat, *nous* vous remboursons le prorata de prime payée afférente à la période d'assurance postérieure à la date de prise d'effet de la résiliation du contrat.

V.5. La description du risque

V.5.1. Que devez-vous déclarer ?

Le contrat est établi d'après les renseignements que vous *nous* avez fournis.

C'est pourquoi vous devez *nous* déclarer exactement :

- à la conclusion du contrat, toutes les circonstances dont vous avez connaissance et que vous devez raisonnablement considérer comme constituant pour *nous* des éléments d'appréciation du risque ;
- en cours de contrat et dans les plus brefs délais, toutes les circonstances nouvelles ou les modifications de circonstances dont vous avez connaissance et que vous devez raisonnablement considérer comme constituant une aggravation sensible et durable du risque.

V.5.2. Comment votre contrat est-il adapté ?

Dans un délai d'un mois à compter du jour où *nous* avons eu connaissance d'une déclaration inexacte ou incomplète ou d'une aggravation du risque, *nous* pouvons :

- proposer une modification du contrat qui prendra effet
 - au jour où *nous* avons eu connaissance d'une déclaration inexacte ou incomplète à la conclusion du contrat ;
 - à effet rétroactif au jour de l'aggravation du risque en cours de contrat, que vous ayez ou non déclaré l'aggravation ;
- résilier le contrat si *nous* apportons la preuve que *nous* n'aurions en aucun cas assuré le risque.

Si vous refusez la proposition de modification du contrat ou si, au terme d'un délai d'un mois à compter de la réception de cette proposition, vous ne l'avez pas acceptée, *nous* pouvons résilier le contrat dans les 15 jours.

V.5.3. Et si un sinistre survient avant que la modification du contrat ou la résiliation n'ait pris effet ?

Nous prendrons le sinistre en charge si la déclaration inexacte ou incomplète ou le défaut de déclaration d'une aggravation ne peut vous être reproché.

Par contre, si le manquement à ces obligations peut vous être reproché, *nous* n'effectuerons *notre* prestation que selon le rapport entre la prime payée et celle que vous auriez dû payer si vous aviez correctement déclaré le risque.

Enfin, si *nous* apportons la preuve que *nous* n'aurions en aucun cas assuré le risque, *nous nous* limiterons à rembourser la totalité des primes payées.

V.5.4. Et s'il y a fraude ?

Si les déclarations inexactes ou incomplètes ou l'absence de déclaration sont intentionnelles et *nous* induisent en erreur sur les éléments d'appréciation du risque :

- à la conclusion du contrat, celui-ci sera nul ;
- en cours de contrat, *nous* pourrions refuser *notre* garantie et résilier le contrat. Toutes les primes échues jusqu'au moment où *nous* aurons eu connaissance de la fraude *nous* seront dues à titre de dommages et intérêts.

V.5.5. S'il y a diminution du risque ?

Lorsque le risque assuré a diminué de façon sensible et durable au point que, si la diminution avait existé au moment de la conclusion du contrat, *nous* aurions consenti l'assurance à d'autres conditions, *nous* diminuerons proportionnellement la prime due à partir du jour où *nous* avons eu connaissance de la diminution du risque.

Si *nous* ne parvenons pas à *nous* mettre d'accord sur la prime nouvelle dans un délai d'un mois à compter de votre demande de diminution, vous pouvez résilier le contrat.

V.6. Modification des conditions d'assurance et/ou du tarif

Si *nous* modifions les conditions d'assurance et / ou le tarif, *nous* pouvons appliquer ces modifications dès l'échéance annuelle suivante, après vous en avoir avisé au moins quatre mois avant l'échéance annuelle.

Dans ce cas, vous pouvez résilier votre contrat jusqu'à trois mois avant cette échéance annuelle.

Si *nous* vous avisons de ces modifications moins de quatre mois avant l'échéance annuelle, vous pouvez résilier votre contrat dans les trois mois suivant la réception de cet avis.

V.7. La résiliation du contrat

V.7.1. Dans quels cas le contrat peut-il être résilié ?

Outre les cas de résiliation prévus par d'autres dispositions du contrat :

- si plus d'un an sépare la date de conclusion du contrat de celle de sa prise d'effet, vous pouvez le résilier, au plus tard trois mois avant la date convenue pour sa prise d'effet ;
- si *nous* résilions partiellement votre contrat, vous pouvez le résilier dans son ensemble, ;
- après un sinistre, vous pouvez résilier le contrat en tout ou partie, au plus tard un mois après *notre* paiement ou le refus de paiement, avec effet trois mois à compter du lendemain de la signification, du lendemain de la date du récépissé ou du lendemain de la date du dépôt de l'envoi recommandé.

Si vous ou le bénéficiaire de l'assurance avez manqué à l'une des obligations nées du sinistre dans l'intention de *nous* tromper, *nous* pouvons résilier le contrat en tout temps avec effet un mois à compter du lendemain de sa signification, du lendemain de la date du récépissé ou du lendemain de la date du dépôt de l'envoi recommandé, à condition que *nous* ayons déposé plainte contre une de ces personnes devant un juge d'instruction avec constitution de partie civile ou que *nous* l'ayons citée devant la juridiction de jugement, sur la base des articles du Code pénal prévus à cet effet ;

- en cas de décès du preneur d'assurance, les droits et obligations nés du contrat d'assurance sont transmis au nouveau titulaire de l'intérêt assuré. Toutefois, tant les nouveaux titulaires de l'intérêt assuré que *nous*-même pouvons résilier le contrat, les nouveaux titulaires par lettre recommandée dans les trois mois et quarante jours du décès et *nous*-même dans une des formes prévues ci-après dans les trois mois du jour où *nous* aurons eu connaissance du décès.

Le contrat d'assurance prend fin de plein droit lorsque le preneur d'assurance transfère sa résidence principale à l'étranger.

V.7.2. Modalités de résiliation

Sauf disposition contraire prévue dans le contrat :

- la résiliation se fait soit par lettre recommandée, soit par lettre remise au destinataire contre récépissé, soit par exploit d'huissier de justice ;
- la résiliation prend effet à l'expiration d'un délai d'un mois prenant cours le lendemain du dépôt de la lettre à la poste, de la date du récépissé ou de la signification de l'exploit d'huissier.

PARTIE VI. GESTION DES PLAINTES

Vous pouvez transmettre toute plainte concernant votre contrat d'assurance ou la gestion de votre sinistre à :

AG Insurance SA

Gestion des plaintes

Boulevard Emile Jacqmain 53

1000 Bruxelles

Tel. : 02/664.02.00

E-mail : customercomplaints@aginsurance.be

Si vous n'êtes pas d'accord avec la solution proposée par la compagnie d'assurances, vous pouvez soumettre le litige à :

Ombudsman des Assurances

Square de Meeûs 35

1000 Bruxelles

www.ombudsman.as

Le dépôt d'une plainte n'a aucun impact sur la possibilité d'engager une procédure judiciaire contre la compagnie d'assurances.

