

RECHTSBIJSTANDSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Providis Globale Rechtsbijstand



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Om welk type verzekering gaat het?

Een rechtsbijstandsverzekering is een verzekering waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt diensten te verrichten en kosten (experten, advocaten, deurwaarders,...) ten laste te nemen, om de verzekerde in staat te stellen zijn rechten te doen gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure met vrije keuze advocaat, hetzij los van ieder procedure. De rechtsbijstandsverzekeraar helpt zijn verzekerde een oplossing te vinden voor zijn geschil, waarbij een minnelijke regeling de voorkeur geniet, doch de rechtsbijstandsverzekeraar aanvaardt geen enkel voorstel zonder dit te hebben voorgelegd aan zijn verzekerde. Doelgroep: Providis Globale Rechtsbijstand richt zich tot particulieren die voor juridische geschillen geen beroep kunnen doen op de juridische tweedelijnsbijstand (Pro Deo) en die een ruime dekking wensen voor geschillen in het kader van hun privéleven en in beperkte mate in het kader van hun professionele activiteiten als werknemer, ambtenaar of met betrekking tot het sociaal statuut van zelfstandigen. Providis Globale Rechtsbijstand voldoet aan de voorwaarden van de wet van 22 april 2019 tot het toegankelijker maken van de rechtsbijstandsverzekering, zodat de premie in aanmerking komt voor de door voormelde wet voorziene belastingvermindering.



Wat is verzekerd?

✓ Zijn verzekerden:

de verzekeringsnemer, de met hem samenwonende personen, dat wil zeggen zij die deelnemen aan en geïntegreerd zijn in het gezinsleven van de verzekeringsnemer, uitgezonderd het huispersoneel en andere dienstboden.

✓ Basiswaarborgen:

wij adviseren u, helpen u en verdedigen u (het bedrag tussen haakjes betreft de maximale tussenkomst per schadegeval in de Formule Classic):

- ✓ om een schadevergoeding op buitencontractuele basis te bekomen [€ 100.000];
- ✓ om een schadevergoeding te bekomen wegens een medische fout of medisch ongeval [€ 100.000];
- ✓ in het kader van een Salduz-tussenkomst [€ 1.000];
- ✓ bij een strafrechtelijke verdediging [€ 100.000];
- ✓ indien een borgtocht vereist is [€ 45.000];
- ✓ bij een geschil over een administratieve boete [€ 16.000];
- ✓ bij een tuchtprocedure voor een Belgische sportfederatie [€ 100.000];
- ✓ bij een burgerlijke verdediging in geval van een belangenconflict met de BA-verzekeraar [€ 100.000];
- ✓ bij een contractueel geschil met de brand- of BA-verzekeraar [€ 100.000];
- ✓ bij een contractueel geschil met de verhuurder [€ 100.000];
- ✓ bij een contractueel bouwgeschil [€ 8.000];
- ✓ bij een arbeidsrechtelijk geschil [€ 8.000];
- ✓ bij contractuele geschillen andere dan voormelde (bv. geschillen i.v.m. consumentenrecht, zakenrechtelijke overeenkomsten zoals hypotheek, recht van bewoning, conventionele erfdienstbaarheden, mede-eigendom) [€ 30.000];
- ✓ bij geschillen die vallen onder het administratief recht [€ 16.000];
- ✓ bij geschillen die vallen onder het fiscaal recht [€ 16.000];
- ✓ bij een erf- schenkings- of testamentair geschil [€ 16.000];
- ✓ bij een eerste bemiddeling in familie zaken [€ 16.000];
- ✓ bij een eerste echtscheiding [€ 4.000 per verzekerde];
- ✓ met terugbetaling van de opsporingskosten vermiste personen [€ 30.000];
- ✓ met een voorschot op schadevergoeding [€ 30.000];
- ✓ met een vergoeding in insolventie van derden [€ 15.000];
- ✓ met een voorafgaandelijke plaatsbeschrijving [€ 750].

✓ Optionele uitbreidingen met betrekking tot de mobiliteit:

- Opties 1, 2, alle voertuigen;
- Optie 'met besturen van een voertuig van een derde'.

✓ Optionele uitbreiding met betrekking tot de dekking:

- Formule Excellence: verdubbeling van de hogervermelde maximale tussenkomsten en halvering wachtermijnen en drempelbedragen.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Geschillen in de hoedanigheid van eigenaar, huurder, bestuurder of houder van een motorrijtuig onderworpen aan de verplichte autoverzekering (tenzij de optionele uitbreiding met betrekking tot de mobiliteit onderschreven werd);
- ✗ geschillen die het gevolg zijn van uw grove of opzettelijke schuld;
- ✗ geschillen door uw loutere wanbetaling zonder betwisting;
- ✗ contractuele geschillen aangaande het (ver)bouwen, renoveren of afbreken van gebouwen andere dan de gezinswoning.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! **Basiswaarborgen:** Wachttijd voor volgende materies (vermelde maanden geven de wachttijd in de Formule Classic):
 - eerste echtscheiding: 36 maanden;
 - contractueel bouwgeschil: 24 maanden;
 - arbeidsrechtelijk geschil, geschillen die vallen onder het fiscaal, administratief, erf- schenkings- of testamentenrecht, eerste bemiddeling in familie zaken en contractuele geschillen andere dan het arbeidsrechtelijk of bouwgeschil of dit met uw verhuurder of uw brand- of BA-verzekeraar: 12 maanden;
 - contractuele geschillen andere dan voormelde: 4 maanden.
- ! **Optionele uitbreidingen met betrekking tot de mobiliteit:** de maximale tussenkomst is beperkt tot € 75.000 (het vermelde bedrag betreft de maximale tussenkomst in de Formule Classic):
 - voor het vorderen van een schadevergoeding op buitencontractuele basis, strafrechtelijke verdediging, burgerlijke verdediging bij een belangenconflict en de contractuele geschillen;
 - de contractuele geschillen zijn beperkt tot: het geschil met de BA-verzekeraar, verhuurder, eigenaar, leasinggever of -nemer in de optie 'met besturen van een voertuig van een derde';
 - de contractuele geschillen zijn beperkt tot: het geschil met de BA-verzekeraar, verhuurder, constructeur, invoerder, verdeler, professionele verkoper en hersteller, sleepdienst, tankstation en professionele reiniging in de optie 1,2 alle voertuigen;
 - enkel de voertuigen waarvan de nummerplaat vermeld wordt, zijn gedekt in de optie 1 en 2 voertuigen, doch met inbegrip van gemotoriseerde tweewielers en andere 'specifieke voertuigen', bijvoorbeeld quads, trikes, aanhangwagens (inclusief trekcaravans), voertuigen zonder rijbewijs, enz.



Waar ben ik verzekerd?

✓ Basiswaarborgen:

- ✓ Voor het vorderen van een schadevergoeding op buitencontractuele basis of wegens een medische fout/ongeval bij een niet-esthetische ingreep, Salduz-tussenkomst, strafrechtelijke verdediging, borgtocht, burgerlijke verdediging in geval van een belangenconflict, een contractueel geschil met uw BA-of brandverzekeraar, opsporingskosten, voorschot op schadevergoeding en insolventie van derden: wereldwijd.
- ✓ Voor het vorderen van een schadevergoeding wegens een medische fout/ongeval bij een esthetische ingreep en voor andere dan voormelde contractuele geschillen en met uitzondering van: de arbeidsrechtelijke geschillen, de contractuele bouwgeschillen en de contractuele geschillen met de verhuurder van uw gezinswoning: indien een rechtbank van een land uit de Europese unie of van één van volgende landen bevoegd is: Andorra, Groot-Brittannië, Noord-Ierland en de Britse eilanden, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Vaticaanstad en Zwitserland.
- ✓ Voor een geschil over een administratieve boete, een tuchtprocedure met een Belgische sportfederatie, een contractueel geschil met de verhuurder van uw gezinswoning, een contractueel bouwgeschil, een arbeidsrechtelijk geschil, geschillen die vallen onder het administratief of fiscaal recht, erf-schenkings- testamentenrecht of een eerste echtscheiding of bemiddeling in familie zaken: indien een Belgische rechtbank bevoegd is.
- ✓ Voor de voorafgaandelijke plaatsbeschrijving: voor uw gezinswoning in België.

✓ Optionele uitbreiding 'Optie met besturen van een voertuig van een derde':

- ✓ Voor alle gedekte materies: het vorderen van een schadevergoeding op buitencontractuele basis, Salduz tussenkomst, strafrechtelijke verdediging, borgtocht, administratieve boetes, burgerlijke verdediging in geval van een belangenconflict, een contractueel geschil met de BA-verzekeraar, contractueel geschil met de eigenaar, verhuurder, leasinggever of -nemer, voorschot op schadevergoeding en insolventie van derden: wereldwijd.

✓ Optionele uitbreiding 'Opties 1, 2, alle voertuigen':

- ✓ Voor het vorderen van een schadevergoeding op buitencontractuele basis, Salduz tussenkomst, strafrechtelijke verdediging, borgtocht, administratieve boetes, voorschot op schadevergoeding en insolventie van derden: wereldwijd.
- ✓ Voor de burgerlijke verdediging in geval van een belangenconflict en de contractuele geschillen: indien een rechtbank van een land waar het verzekeringsbewijs van het voertuig geldig, bevoegd is.
- ✓ Voor de administratieve en fiscale geschillen: indien een Belgische rechtbank bevoegd is.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het **afsluiten** van het contract.
- U meldt ons gedurende de looptijd van het contract de **wijzigingen** met betrekking tot het risico (bijvoorbeeld een adreswijziging).
- Bij een schadegeval moet u ons, behalve in dringende gevallen, steeds raadplegen vóór u enige maatregel treft die verband houdt met het schadegeval en moet u ons op de hoogte houden van de evolutie van het schadegeval.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan **zo snel mogelijk** aan en u moet met ons overeenkomen over alle maatregelen die mogelijk kosten meebrengen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U moet **de premie jaarlijks betalen** en ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag. Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden. Hiervoor gelden extra kosten. U kunt deze vermijden door uw contracten te groeperen in een **Familis**-dossier om zo de **gratis** premiesplitsing te genieten (tot maandelijkse betalingen). Familis biedt nog andere voordelen. Zo geniet u bijvoorbeeld van de **terugbetaling van de premies** (tot een jaar) in geval van overlijden of arbeidsongeschiktheid van meer dan een maand.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begin- en einddatum van de verzekering staan vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract. Het contract loopt een jaar. Zonder tegenbericht, wordt het elk jaar automatisch verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract. Dit kan via een aangetekende brief, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

