

## ■ Familis Reglement

---

## Inhoudstafel

---

<b>Hoofdstuk I</b> <b>Voorstelling van</b> <b>het Familis dossier</b>	Artikel 1 : Begripsomschrijvingen Artikel 2 : Draagwijdte van het mandaat van de Familis Verzekeringnemer
<b>Hoofdstuk II</b> <b>Het leven van</b> <b>het Familis dossier</b>	Artikel 3: Inwerkingtreding, duur en einde van het Familis dossier Artikel 4: Toevoegen en verwijderen van een verzekeringscontract in een Familis dossier.
<b>Hoofdstuk III</b> <b>De Makelaar</b>	Artikel 5 : Uniciteitsprincipe Artikel 6 : Elektronisch administratief beheer
<b>Hoofdstuk IV</b> <b>De betaling in</b> <b>het Familis dossier</b>	Artikel 7 : Financiële Globalisering van de premies Artikel 8 : Splitsing van de premies Artikel 9 : Betalingsmodaliteiten Artikel 10 : Procedure in geval van niet-betaling
<b>Hoofdstuk V</b> <b>Familis</b> <b>Budgetbescherming</b> <b>en Familis Protection</b>	Artikel 11 : Voorwerp van de waarborgen Artikel 12 : De verzekerde Artikel 13 : Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen Artikel 14 : Inhoud van de waarborgen en vergoedingstijdstip Artikel 15 : Begunstigde Artikel 16 : Uitsluitingen Artikel 17 : Welke formaliteiten dienen vervuld te worden om op deze waarborg een beroep te doen?
<b>Hoofdstuk VI</b> <b>Reisannulering</b>	Artikel 18 : Voorwerp Artikel 19 : Einde van een Familis dossier of verwijderen van het contract Reisannulering uit Familis
<b>Hoofdstuk VII</b> <b>Slotbepalingen</b>	Artikel 20 : Algemene Voorwaarden van de contracten en het Familis reglement Artikel 21 : Vragen, klachten en geschillen

## Hoofdstuk I : Voorstelling van het Familis dossier

---

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

#### Het Familis dossier

Een Familis dossier is samengesteld uit een of meerdere verzekeringscontracten die het Patrimonium van het Gezin, de Mobiliteit van het Gezin en/of de Aansprakelijkheid van het Gezin dekken binnen de grenzen en in functie van hun eigen aanvaardingscriteria. Deze contracten zijn onderschreven door de Familis Verzekeringnemer en / of de gezinsleden.

Aan het Familis dossier wordt één enkel nummer toegewezen, te vermelden in alle briefwisseling, dat het beheer van het dossier en van de verzekeringscontracten die er deel van uitmaken, mogelijk maakt.

#### De Familis Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon onder wiens naam het Familis dossier staat (zie artikel 2).

#### De Verzekeringnemers

De natuurlijke personen die een verzekeringscontract hebben onderschreven bij de Maatschappij.

#### Het Gezin

De Familis Verzekeringnemer en de gezinsleden

#### De gezinsleden

De personen die met de Familis Verzekeringnemer onder hetzelfde dak wonen

#### De Maatschappij

AG Insurance nv – E. Jacquainlaan 53, B-1000 Brussel

RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849  
www.aginsurance.be

Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

#### De Familis verjaardag

De Familis verjaardag kan vrij door de Familis verzekeringnemer gekozen worden, maar ligt wel steeds op de 1e van een maand. In geval van Financiële globalisering (zie artikel 7) wordt dit de datum waarop de vervaldagen van al de contracten in die globalisering worden afgestemd. Eenmaal de Familis verjaardag vastgesteld is, kan hij niet meer gewijzigd worden.

### Artikel 2 Draagwijdte van het mandaat van de Familis Verzekeringnemer

De Familis Verzekeringnemer oefent de rechten en plichten uit die verbonden zijn aan de verzekeringscontracten waarvan hij zelf de verzekeringnemer is.

De uitoefening van de rechten en plichten van de eventuele andere verzekeringnemers wat de onderschrijving, wijziging en opzegging betreft van hun verzekeringscontracten geïntegreerd in Familis, blijft voorbehouden aan de verzekeringnemers van de onderliggende contracten. Door de integratie van een contract onderschreven door een verzekeringnemer in een Familis dossier geeft deze verzekeringnemer aan de Familis Verzekeringnemer mandaat om de documenten in verband met het Familis dossier te ontvangen.

Dit mandaat heeft geen invloed op het schadebeheer : de stukken in het kader

van een schadegeval worden steeds rechtstreeks aan de verzekeringnemer van het desbetreffende contract overgemaakt. Als gekozen wordt voor groepering van de premies van de verzekeringscontracten behorend tot het Familis dossier (zie Hoofdstuk IV), breidt het mandaat van de Familis Verzekeringnemer zich uit tot de betaling van de premies aan de Maatschappij. De premieafrekeningen worden aan de Familis Verzekeringnemer overgemaakt. De voor de Familis verzekeringnemer bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbers, naar zijn adres dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander adres, desgevallend elektronisch dat ons zou zijn meegedeeld.

## Hoofdstuk II : Het leven van het Familis dossier

---

### Artikel 3 Inwerkingtreding, duur en einde van het Familis dossier

Het Familis dossier treedt in werking bij haar aanmaak en dit voor onbepaalde duur. Het neemt een einde zodra er geen enkel verzekeringscontract meer deel van uitmaakt. In geval van overlijden van de Familis Verzekeringnemer kan het Familis dossier ofwel beëindigd worden ofwel verlengd worden door een lid van het gezin, waardoor deze laatste de nieuwe Familis Verzekeringnemer wordt.

Op elk ogenblik kan de Familis Verzekeringnemer beslissen tot het stopzetten van het Familis dossier. Het einde van het Familis dossier heeft tot gevolg dat de bijzondere voordelen die het biedt, opgeheven worden. Het heeft geen invloed op het bestaan van de verzekeringscontracten en hun waarborgen die er deel van uitmaken. Deze blijven bijgevolg onafhankelijk bestaan volgens hun eigen voorwaarden.

### Artikel 4 Toevoegen en verwijderen van een verzekeringscontract in een Familis dossier.

---

Op elk ogenblik kan een (nieuw of bestaand) verzekeringscontract tot dekking van het Patrimonium van het Gezin, van de Mobiliteit van het Gezin en/of van de Aansprakelijkheid van het Gezin in het Familis dossier opgenomen worden.

Wanneer de premies van dit contract deel uitmaken van de "Financiële Globalisering" (zie hoofdstuk IV) moet de vervaldag van dit contract verplicht aangepast worden aan de Familis verjaardag.

Een verzekeringscontract dat geïntegreerd werd in een Familis dossier kan er eveneens weer uit verwijderd worden zonder dat daardoor de bestaansredenen van het Familis dossier in het gedrang wordt gebracht. De volgende situaties brengen automatisch een dergelijke verwijdering met zich mee :

- de verzekeringnemer woont niet langer onder één dak met de Familis Verzekeringnemer;
- de verzekeringnemer is overleden en zijn rechten en plichten worden niet overgenomen door een gezinslid van de Familis Verzekeringnemer noch door de Familis Verzekeringnemer zelf;
- het contract wordt beëindigd, om welke reden ook;
- een verzekeringscontract maakt het voorwerp uit van een plaatsingsmandaat naar een andere makelaar.

### Hoofdstuk III : De Makelaar

---

**Artikel 5**  
**Uniciteitsprincipe**

De verzekeringscontracten opgenomen in een Familis dossier worden onderschreven

door bemiddeling van één en slechts één makelaar.

**Artikel 6**  
**Elektronisch administratief beheer**

De makelaar neemt het administratief beheer op zich via een systeem van elektronisch beheer dat toelaat transacties uit te voeren tussen het makelaarskantoor en de Maatschappij. Hij is de eerste gesprekspartner van de Familis verzekeringnemer en van de eventueel andere verzekeringnemers. Bijgevolg dient elk verzoek tot aanpassing in verband met het aanmaken, het bijwerken en/of het beëindigen van een

Familis dossier of van één van de verzekeringscontracten, gericht te worden tot de makelaar die belast is met het beheer van het Familis dossier.

Het Familis dossier zal automatisch beëindigd worden indien een klant, om welke reden ook, zijn verzekeringscontracten die deel uitmaken van het Familis dossier overdraagt aan een makelaar die niet werkt met het systeem van elektronisch beheer.

## Hoofdstuk IV : De betaling in het Familis dossier

---

### Artikel 7 Financiële Globalisering van de premies

Om de betaling van de premies te vergemakkelijken kan de Familis Verzekeringnemer kiezen voor een Financiële Globalisering van alle of van een gedeelte van de verzekeringscontracten binnen het Familis dossier. De keuze voor het systeem van de Financiële Globalisering van de premies is mogelijk op voorwaarde van het gelijkstellen van de vervaldag(en) van het (de) geglobaliseerde verzekeringscontract(en) met de Familis verjaardag.

Onafhankelijk van de identiteit van de verzekeringnemers worden dan de premies van de ermee overeenstemmende contracten gegroepeerd en gevorderd van de Familis Verzekeringnemer volgens de gewenste spreiding en op globale wijze.

De premies van niet-financieel geglobaliseerde contracten worden gevorderd van de betrokken verzekeringnemers.

### Artikel 8 Splitsing van de premies

#### § 1: Geglobaliseerde betalingen

De betaling van de premies van de contracten die het voorwerp uitmaken van een Financiële Globalisering, gebeurt jaarlijks.

De Familis Verzekeringnemer beschikt echter over de mogelijkheid om zijn betalingen te spreiden.

De Familis Verzekeringnemer kan kiezen voor een zesmaandelijks, driemaandelijks of maandelijks betaling. De gekozen spreiding is evenwel slechts mogelijk als elke storting minstens 25 EUR bedraagt.

De zesmaandelijks of driemaandelijks spreiding is gratis.

Indien de Familis verzekeringnemer kiest voor een maandelijks spreiding, houdt de jaarlijkse premie rekening met een bijpremie van 6% ten titel van spreidingskosten. Deze spreidingskosten zullen echter van het bedrag van de jaarlijkse premie worden afgetrokken indien de betaling van de premie gebeurt bij wijze van bankdomiciliëring.

De bankdomiciliëring moet ten laatste drie maanden na de aanvang van de maandelijks betalingsfaciliteiten in orde zijn. In tussentijd ontvangt de Familis Verzekeringnemer een betalingsbericht, met een maandelijks periodiciteit. Dit betalingsbericht herinnert aan de vereiste om de betalingen te domiciliëren.

Indien na afloop van de termijn van drie maanden de bankdomiciliëring niet in orde gebracht werd, zijn de voorwaarden voor de aftrek van de spreidingskosten niet meer vervuld.

De verzekeringnemer kan in dat geval kiezen voor een andere spreiding ofwel de maandelijks spreiding behouden zonder te genieten van de aftrek van de spreidingskosten van 6%. In dit laatste geval zullen de spreidingskosten bijgevoegd en verrekend worden bij de eerstvolgende premieafrekening.

Dezelfde procedure zal worden gevolgd bij het stopzetten van de domiciliëring, ongeacht de reden ervan.

De keuze van de periodiciteit van de betalingen gebeurt bij de aanmaak van de Financiële Globalisering en kan daarna gewijzigd worden op vraag van de Familis Verzekeringnemer.

Wanneer het bedrag van de periodieke storting (zesmaandelijks, driemaandelijks of maandelijks) niet langer 25 EUR bereikt, wordt de spreiding behouden voor zover de periodieke storting niet lager is dan 15 EUR. Op het ogenblik dat de periodieke storting lager is dan 15 EUR, wordt op de volgende Familis verjaardag de spreiding van de betalingen automatisch aangepast zodanig dat de nieuwe periodieke stortingen minimum 25 EUR bedragen.

De Maatschappij heeft het recht de drempelbedragen van 15 EUR en 25 EUR te doen evolueren indien zij dit noodzakelijk acht.

**§ 2 : Niet-geglobaliseerde betalingen**

Voor de contracten waarvan de premies geen deel uitmaken van de Financiële

Globalisering zijn de verzekeringnemers vrij om de premies jaarlijks, zesmaandelijks of driemaandelijks te betalen, mits betaling van de eventuele opslag voor splitsing zoals voorzien in de voorwaarden van de aparte contracten.

**Artikel 9  
Betalingsmodaliteiten**

**§ 1 : Geglobaliseerde betalingen**

De procedure van uitnodiging tot betaling van de premies is voor de contracten die het voorwerp uitmaken van een Financiële Globalisering gebaseerd op de afgifte van een premieafrekening aan de Familis Verzekeringnemer. Enkel de Familis Verzekeringnemer ontvangt dus een premieafrekening. Deze afrekening wordt systematisch bijgewerkt wanneer aanpassingen van een contract binnen Familis de geglobaliseerde premie beïnvloeden. De Familis Verzekeringnemer ontvangt dan op de volgende premieafrekening uitleg over de impact ervan alsook de nieuwe premieafrekening, desgevallend met splitsing.

Indien de Familis Verzekeringnemer gekozen heeft voor een driemaandelijkse, zesmaandelijkse of jaarlijkse betaling ontvangt hij een specifieke premieafrekening met de prorata tot de volgende gesplitste

vervaldatum zonder dat hij dus die datum moet afwachten.

Wanneer een bijvoegsel tot gevolg heeft dat een te hoge premie reeds werd betaald door de klant, komt dit bedrag in reserve van de globale Familis rekening en wordt het automatisch gebruikt bij de volgende premieafrekening(en) verbonden aan deze rekening. Indien de klant het wenst, kan hij echter ook gehele of gedeeltelijke terugbetaling vragen via zijn makelaar.

**§ 2 : Niet-geglobaliseerde betalingen**

Voor de contracten die niet het voorwerp uitmaken van een Financiële Globalisering is de procedure die uitnodigt tot betaling van de premies gebaseerd op de afgifte van een vervaldagbericht per verzekeringscontract aan de respectieve verzekeringnemers.

**Artikel 10  
Procedure in geval van niet-betaling**

**§ 1 : Geglobaliseerde betalingen**

a) Indien de Familis Verzekeringnemer gekozen heeft voor een maandelijkse betaling maar zijn premies niet betaalt d.w.z. dat de gedomicilieerde betalingsvraag niet leidt tot inning van de premie :

- dan wordt een **herinnering** verzonden de 15de dag van de volgende maand (M + 1), waarin de nieuwe maandpremie vermeld wordt verhoogd met de te betalen achterstallen. De corresponderende gedomicilieerde betalingsvraag vraagt dan dus de premie van 2 maanden.
- Als de premie nog niet ontvangen is na de eerste herinnering zal een **tweede herinnering** worden verzonden de 15de dag van de tweede daaropvolgende maand bij wijze van een **ingebrekestelling per aangetekend schrijven**

samen met een overschrijvingsformulier dat uitnodigt tot onmiddellijke betaling van de laatste maandpremie verhoogd met de achterstallen van de twee vorige maanden (M + 2) en een forfaitaire schadevergoeding.

De forfaitaire vergoeding is gelijk aan de som van 12,50 EUR (index 111,31 - augustus 2009 - basis 2004 = 100) verschuldigd van rechtswege en zonder ingebrekestelling. In afwijking van de bepalingen van deze algemene voorwaarden met betrekking tot de indexering, varieert die vergoeding ieder jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index der consumptieprijsen, op basis van de index van de maand december van het vorige jaar. In geen geval zal dit bedrag lager zijn dan 12,50 EUR.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na deze ingebrekestelling, zullen alle waarborgen van het contract geschorst worden en zal het contract opgezegd worden na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

- Tenslotte zal een brief aan de Familis Verzekeringnemer verzonden worden om hem op de hoogte te brengen van de opzegging van het contract op de datum zoals aangeduid in de ingebrekestelling per aangetekend schrijven.

b) Indien de Familis Verzekeringnemer gekozen heeft voor een driemaandelijks, zesmaandelijks of jaarlijkse betaling en zijn premies niet betaald, wordt dezelfde inningsprocedure gevolgd zoals hierboven beschreven: herinnering, tweede herinnering onder de vorm van een ingebrekestelling per aangetekend schrijven en tenslotte een bevestigingsbrief.

In beide gevallen worden alle andere verzekeringnemers van de financieel samengevoegde contracten waarvan de premies niet betaald werden, apart op de hoogte gesteld en ontvangen zij volgens hetzelfde schema:

- een herinnering die hen wijst op de achterstallige betaling. Deze brief nodigt de verzekeringnemer uit contact op te nemen met de Familis Verzekeringnemer die verantwoordelijk is voor de betalingen of met zijn makelaar.
- gelijktijdig met de verzending van de premieafrekening die de Familis Verzekeringnemer in gebreke stelt: een aangetekend schrijven dat hen op de hoogte brengt van de schorsing van de betrokken waarborgen na een termijn van 15 dagen en van de opzegging van de contracten minimum 15 dagen later.
- Tenslotte zal een brief aan de Familis Verzekeringnemer verzonden worden om hem op de hoogte te brengen van de opzegging van het contract op de datum zoals aangeduid in de ingebrekestelling per aangetekend schrijven

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. In dat geval herinnert de ingebrekestelling aan de schorsing van de waarborgen. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren. De waarborgen zullen terug in voege gesteld worden op het moment van de effectieve en integrale betaling van de premies.

Indien de premies in een Familis dossier gedeeltelijk onbetaald blijven, worden de betaalde bedragen toegewezen aan de oudste gevorderde premie en daarna in volgorde aan de verzekeringscontracten die respectievelijk betrekking hebben op de dekking van de Mobiliteit van het Gezin (in prioriteit de B.A. Bromfiets), de Aansprakelijkheid van het Gezin en/of de ongevallen en tenslotte het Patrimonium van het Gezin. Indien er meerdere verzekeringscontracten bestaan van dezelfde aard (bijvoorbeeld indien twee gebouwen verzekerd worden binnen hetzelfde Familis dossier) zullen de gedeeltelijke premies eerst toegewezen worden aan het verzekeringscontract met het kleinste contractnummer.

### § 2 : Niet-geglobaliseerde betalingen

Indien een verzekeringnemer zijn premies niet betaald, wordt de inningsprocedure toegepast zoals beschreven in de algemene voorwaarden van het verzekeringscontract.

### § 3 : Herhaalde betalingsachterstallen

Vanaf de 3de ingebrekestelling, zelfs indien niet achtereenvolgend, behoudt de Maatschappij zich het recht voor om de financiële voordelen verbonden aan de Financiële Globalisering stop te zetten, of om het Familis dossier op te zeggen.



## Hoofdstuk V : Familis Budgetbescherming en Familis Protection

---

### Artikel 11 Voorwerp van de waarborgen

- De waarborg “Familis Budgetbescherming” wordt toegekend aan elke klant met minimum één contract in zijn Familis dossier op het moment van het schadegeval. Deze waarborg beschermt het gezin gratis tegen de financiële gevolgen van een ongeval of een ziekte waarvan de Familis Verzekeringnemer het slachtoffer is in het kader van zijn privé- of beroepsleven. Ze komt tussen in geval van volledige arbeidsongeschiktheid of overlijden van de Familis Verzekeringnemer.
- De waarborg “Familis Protection” wordt toegekend aan elke klant met ten minste drie contracten in zijn Familis dossier sedert minimum één jaar op datum van het

schadegeval. Deze waarborg beschermt het gezin gratis tegen de financiële gevolgen van een ongeval of ziekte waarvan de Familis Verzekeringnemer of zijn partner het slachtoffer is in het kader van zijn privé- of beroepsleven. Ze komt tussen in geval van volledige arbeidsongeschiktheid of overlijden van de Familis verzekeringnemer of zijn partner of in geval van ontslag gevolgd door werkloosheid van de Familis Verzekeringnemer of zijn partner tengevolge van een faillissement van hun werkgever.

De waarborg “Familis Protection” is slechts van toepassing op schadegevallen die zich voordoen na 1 januari 2012.

---

### Artikel 12 De verzekerde

- Voor de waarborg « Familis Budgetbescherming », is de verzekerde de Familis verzekeringnemer die bij het voorvallen van de gebeurtenis die recht geeft op de waarborg de leeftijd van 65 jaar niet bereikt heeft.
- Voor de waarborg « Familis Protection », zijn de verzekerden de Familis verzekeringnemer evenals zijn partner die bij het

voorvallen van de gebeurtenis die recht geeft op de waarborg de leeftijd van 65 jaar niet bereikt hebben.

Onder partner wordt verstaan: de echtgenoot, de wettelijk samenwonende of de niet-getrouwde persoon, die samenwoont met de Familis Verzekeringnemer, met uitsluiting van de ascendenten en descendenten van de Familis Verzekeringnemer.

---

### Artikel 13 Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen

De waarborgen “Familis Budgetbescherming” en “Familis Protection” zijn geldig over de gehele wereld.

---

### Artikel 14 Inhoud van de waarborgen en vergoedingstijdstip

De vergoeding wordt berekend op basis van de globale jaarpremie van alle contracten opgenomen in het Familis dossier waarvan de waarborgen in voege zijn op het ogenblik van het zich voordoen van het schadegeval. Deze globale premie is de som van de jaarpremie (taksen en bijdragen inbegrepen) van elk contract in de laatste versie van het Familis dossier die voorafgaat aan de datum van de gebeurtenis die recht geeft op de desbetreffende waarborg.

De maximum tussenkomst bedraagt 6/12 van de globale jaarpremie van het Familis dossier.

Deze maximum tussenkomst wordt echter verhoogd tot een volledige globale jaarpremie in het geval van overlijden of arbeidsongeschiktheid in het kader van de waarborg “Familis Protection”.

In al deze gevallen, wordt een niet-geïndexeerde vrijstelling van 100 EUR in mindering gebracht van het bedrag van de schadevergoeding.

- In geval van volledige arbeidsongeschiktheid gedurende minstens één maand betaalt de maatschappij aan de verzekerde een bedrag dat overeenkomt met een gedeelte van de globale jaarpremie (taksen en bijdragen inbegrepen) van alle contracten opgenomen in het Familis dossier waarvan de waarborgen in voege zijn bij de aanvang van de arbeidsongeschiktheid.

Het te betalen bedrag wordt berekend per volledige maand van volledige arbeidsongeschiktheid en elke maand van volledige arbeidsongeschiktheid geeft recht op betaling van 1/12 van de globale jaarpremie.

Een eerste betaling wordt op het einde van de eerste maand arbeidsongeschiktheid gestort. Deze vergoeding komt overeen met 1/12 van de globale jaarpremie, min de vrijstelling.

Op voorwaarde dat de volledige arbeidsongeschiktheid minstens 2 opeenvolgende maanden duurt, zal een tweede en laatste betaling gebeuren bij het einde van de periode van volledige arbeidsongeschiktheid en ten laatste op het einde van de zesde opeenvolgende maand van volledige arbeidsongeschiktheid in het kader van de waarborg Familis Budgetbescherming of van de twaalfde opeenvolgende maand van volledige arbeidsongeschiktheid in het kader van de waarborg Familis Protection.

De volledige arbeidsongeschiktheid wordt vastgesteld door de geneesheer van de verzekerde.

In geval van opeenvolgende periodes van volledige arbeidsongeschiktheid kan de tussenkomst in het kader van de waarborg "Budgetbescherming Familis" niet groter zijn dan 6/12 van de globale jaarpremie in een periode van 24 maanden beginnend bij de aanvang van de eerste periode van ongeschiktheid die recht geeft op vergoeding.

Eénzelfde oorzaak kan geen aanleiding geven tot een tussenkomst die meer bedraagt dan 2 keer 6/12 van de globale jaarpremie voor deze zelfde waarborg.

Voor éénzelfde oorzaak wordt de vrijstelling slechts éénmaal in mindering gebracht.

Voor éénzelfde verzekerde kan, in geval van opeenvolgende periodes van volledige arbeidsongeschiktheid, de tussenkomst in het kader van de waarborg "Familis Protection" niet groter zijn dan één volledige jaarpremie in een periode van 24 maanden beginnend bij de aanvang van de eerste periode van ongeschiktheid die recht geeft op vergoeding. Eénzelfde oorzaak kan geen aanleiding geven tot een tussenkomst die meer bedraagt dan één volledige globale jaarpremie voor deze zelfde waarborg.

Voor éénzelfde oorzaak wordt de vrijstelling slechts éénmaal in mindering gebracht.

Voor beide verzekerden samen, kan in geval van opeenvolgende periodes van volledige arbeidsongeschiktheid, de tussenkomst in het kader van de waarborg "Familis Protection" niet groter zijn dan 2 keer één volledige jaarpremie in een periode van 24 maanden beginnend bij de aanvang van de eerste periode van ongeschiktheid die recht geeft op vergoeding.

Voor éénzelfde oorzaak bij beide verzekerden wordt de vrijstelling slechts éénmaal ingehouden. Bij een verschillende oorzaak wordt de vrijstelling telkenmale in mindering gebracht.

Voor de periode waarin beide verzekerden samen arbeidsongeschikt zijn, wordt de tussenkomst beperkt tot de vergoeding voor één enkele verzekerde.

- In geval van overlijden betaalt de Maatschappij, na ontvangst van de stavingstukken, aan de begunstigde(n) de maximum tussenkomst, min de vrijstelling. Indien de verzekerde overlijdt tijdens een periode van volledige arbeidsongeschiktheid waarvoor reeds betaling werd uitgevoerd in het kader van de waarborg "Budgetbescherming Familis" of "Familis

Protection", kan het totaal niet groter zijn dan de maximum tussenkomst, min de vrijstelling.

- In geval van ontslag gevolgd door werkloosheid van de Familis Verzekeringnemer of zijn partner tengevolge van een faillissement van hun werkgever volgens de Faillissementswet van 8 augustus 1997, betaalt de maatschappij een vergoeding uit die overeenstemt met 6/12 van de globale jaarpremie, onder aftrek van de hogervermelde vrijstelling. Deze vergoeding wordt uitgekeerd mits voorlegging van het bewijs van ontslag wegens faillissement (document C4) en

bewijs van ontvangst van (al dan niet voorlopige) werkloosheidsuitkeringen gedurende minimum één maand. De aangifte van een schadegeval kan dus ten vroegste gebeuren één maand na dit ontslag. De vergoeding is beperkt tot één tussenkomst per kalenderjaar.

- In het kader van de waarborg "Familis Protection" is de maximale tussenkomst, in geval van het zich voordoen van meerdere schadegevallen in een periode van 12 maanden, te rekenen vanaf de datum van het eerste schadegeval, beperkt tot één volledige globale jaarpremie.

#### Artikel 15 Begunstigde

De vergoeding bij overlijden wordt uitgekeerd aan ofwel.

- uw echtgeno(o)t(e), op voorwaarde dat deze noch uit de echt, noch van tafel en bed, noch feitelijk gescheiden is ;
- bij ontstentenis van echtgeno(o)t(e), aan uw kinderen die geroepen zijn om te erven ;
- bij ontstentenis van echtgeno(o)t(e) en kinderen, aan uw wettelijke erfgenamen tot de eerste graad, met uitzondering van de Staat.

In alle andere gevallen, wordt de vergoeding uitgekeerd aan de Familis Verzekeringnemer.

Alle betalingen die moeten worden gedaan aan een minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame verricht bij toepassing van een verzekeringsovereenkomst, worden uitgevoerd op een rekening die op zijn naam is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

#### Artikel 16 Uitsluitingen

De waarborg wordt niet toegekend wanneer de volledige arbeidsongeschiktheid of het overlijden het gevolg is van:

- een vrijwillige daad van de verzekerde;
- een ongeschiktheid die niet gecontroleerd kan worden door een medisch onderzoek of die verband houdt met een zenuw- of mentale aandoening die niet gekenmerkt wordt door objectieve symptomen die een onbetwistbare diagnose toelaten (bijvoorbeeld: een depressie);
- niet-medisch gerechtvaardigd gebruik

van verdovende middelen, een verslaving, alcoholisme;

- rechtstreeks of onrechtstreeks contact met radioactieve producten of afval of elke bron van ioniserende stralen;
  - een oorlog of daarmee gelijkgestelde toestand;
  - een ziekte die reeds bestond voor de aanduiding van de Familis Verzekeringnemer.
- De waarborg wordt eveneens niet toegekend tijdens het moederschapverlof (pre- en postnataal verlof).

### **Artikel 17 Welke formaliteiten dienen vervuld te worden om op deze waarborg een beroep te doen?**

De verzekerde of de begunstigde dient zo spoedig mogelijk de stavingstukken die noodzakelijk zijn om tot betaling te kunnen overgaan over te maken aan de Maatschappij:

- in geval van volledige arbeidsongeschiktheid :
  - na één maand : na overmaking aan onze raadgevende geneesheer van een medisch attest dat de periode van volledige arbeidsongeschiktheid van één maand bevestigt, zal een eerste terugbetaling door de Maatschappij volgen. Dit attest dient aan de Maatschappij bezorgd te worden binnen de 8 dagen volgend op de eerste maand arbeidsongeschiktheid, dus in totaal binnen 1 maand en 8 dagen na het voorval dat aanleiding gaf tot de arbeidsongeschiktheid.
  - Indien de volledige arbeidsongeschiktheid verlengd wordt na één maand: op het einde van de volledige arbeidsongeschiktheid of ten laatste na zes maanden in het kader van de waarborg Familis Budgetbescherming of 12 maanden in het kader van de waarborg Familis Protection. De betaling van het saldo verschuldigd door de Maatschappij volgt na overmaking aan onze raadgevende geneesheer van een medisch attest dat de totale duur en de einddatum van de volledige arbeidsongeschiktheid vermeldt.

De Maatschappij behoudt zich het recht voor om een controlearts te sturen om de arbeidsongeschiktheid vast te stellen. Wanneer er geen akkoord bereikt wordt over de volledige arbeidsongeschiktheid, zullen de partijen zich schikken naar het gelijklopend advies van hun respectievelijke geneesheren. In geval deze niet tot overeenstemming komen, wijzen ze een derde geneesheer aan, wiens oordeel doorslaggevend is. Doen ze dat niet, dan zal de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de Familis Verzekeringnemer, op verzoek van de meest gereede partij, een derde geneesheer aanwijzen. Elke partij draagt de kosten en erelonen van haar geneesheer ; deze van de derde geneesheer, alsook de kosten voor eventuele bijkomende medische onderzoeken, zullen door beide partijen worden betaald, ieder voor de helft.

- in geval van overlijden : de overlijdensakte, de akte of het attest van erfopvolging en het rekeningnummer waarop de uitkering van de Maatschappij moet gestort worden.
- in geval van ontslag volgend op het faillissement van de werkgever van de Familis Verzekeringnemer of van zijn partner: het bewijs van ontslag wegens faillissement (document C4) en bewijs van ontvangst van de (al dan niet voorlopige) werkloosheidsuitkeringen gedurende minimum een maand.

## Hoofdstuk VI: Reisannulering

---

### Artikel 18 Voorwerp

Indien deze waarborg onderschreven is, verbindt de verzekeraar die vermeld wordt in de algemene voorwaarden van het Jaarlijks Annuleringsverzekeringscontract NoGo zich ertoe tussenkomst te verlenen in de waarborgen Reiswijziging, Reisannulering of Reisvergoeding - naar gelang de afgesloten formule - wanneer de verzekerden het slachtoffer worden van

gebeurtenissen omschreven in het Jaarlijks Annuleringsverzekeringscontract NoGo. De algemene voorwaarden van het Jaarlijks Annuleringsverzekeringscontract NoGo beschrijven in detail de werking van dit contract en verduidelijken de wederzijdse verbintenissen. Zij detailleren de inhoud van de waarborgen alsook de uitsluitingen.

### Artikel 19 Einde van een Familis dossier of verwijderen van het Jaarlijks Annule- ringsverzekerings- contract NoGo uit Familis

Wanneer om welke reden dan ook een einde wordt gesteld aan het Familis dossier, of het Jaarlijks Annuleringsverzekeringscontract NoGo verwijderd wordt uit Familis,

kan de verzekerde niettemin de waarborgen van het Jaarlijks Annuleringsverzekeringscontract NoGo blijven genieten, voor zover dit contract onderschreven blijft.

## Hoofdstuk VII : Slotbepalingen

---

### Artikel 20 Algemene Voor- waarden van de contracten en het Familis reglement

De bepalingen van dit reglement vormen de specifieke voorwaarden van het Familis dossier. Zij vullen de waarborgen alsook de algemene en bijzondere voorwaarden aan van de verzekeringscontracten onderschreven in het kader van het Familis dossier. Niettegenstaande de rol van de Familis Verzekeringnemer blijven de algemene

voorwaarden die de wederzijdse verbin-  
tenissen en de werking van de verzeke-  
ringscontracten gegroepeerd in het Familis  
dossier beschrijven, steeds van toepassing  
en hebben zij in alle gevallen voorrang  
behalve wat de betalingsprocedure en de  
financiële globalisering betreft, als gekozen  
werd voor groepering van premiebetaling.

### Artikel 21 Vragen, klachten en geschillen

Indien de Familis Verzekeringnemer vragen  
of problemen heeft in verband met zijn Fa-  
milis dossier of omtrent een schadegeval  
kan hij zich steeds richten tot zijn makelaar  
of de diensten van de Maatschappij.

De Belgische wetgeving is van toepassing  
op huidig Reglement en elk geschil tus-  
sen de partijen behoort tot de exclusieve  
rechtsmacht van de Belgische rechtban-  
ken.

Onverminderd het verhaal in rechte kunt u  
eventuele klachten schriftelijk richten aan :

AG Insurance nv  
Dienst Klachtenbeheer  
E. Jacquainlaan 53  
1000 Brussel

E-mail : [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)

Indien de oplossing die verzekerings-  
maatschappij voorstelt geen voldoening  
schenkt, kan u het geschil voorleggen aan :  
Ombudsman van de Verzekeringen  
De Meeûsplantsoen 35 - 1000 Brussel  
[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)