



Gezinsbijstand



De top in bijstand voor het hele gezin

In België en in het buitenland,
24 u op 24 en 7 dagen op 7

In België of in het buitenland, alleen of met uw gezin? U kunt altijd rekenen op Gezinsbijstand van AG Insurance!

Zelfs als alles goed gaat, staat Gezinsbijstand aan uw zijde!*

Dankzij Gezinsbijstand kunt u tal van inlichtingen verkrijgen: toeristische informatie, reservatie voor spektakels, nuttige adressen ...

*in functie van de gekozen formule [basis of uitgebreid]



► Bijstand aan personen in België

- Medische bijstand en een arts ter plaatse.
- In geval van medische noodzaak, een bewakingsmonitor die verbonden is met een alarmcentrale.
- Hotelverblijf voor de verzekerden, bewaken van de woning, bewaren van de meubels, regelen van de verhuis.
- Bijstand in geval van verlies of diefstal van sleutels.
- Vervoer van de kinderen naar school, de sportclub ...
- Een team van vertrouwenspersonen voor administratieve stappen, juristen of huishoudhulp.
- Eerste psychologische bijstand per telefoon, 24 uur op 24, na agressie, diefstal, homejacking, carjacking ...
- Checklists met te ondernemen stappen in geval van verhuis, overlijden, huwelijk, bouwen ...

Wat niet gedekt is door de verzekering

Gezinsbijstand:

- De nood aan bijstand die is ontstaan terwijl de verzekerde zich bevindt in een staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken;
- De diagnoses en de behandelingen voorgeschreven in België;

► Bijstand aan personen in het buitenland

- Indien nodig, een medisch team ter plaatse.
- Terugbetaling van de medische of hospitalisatiekosten tot 50 000 euro, of zonder beperking als u de optie 'Medische kosten onbeperkt' toevoegt aan uw contract.
- Betaling van de kosten voor opsporing en redding.
- Betaling van de kosten voor verlenging van het verblijf.
- Organiseren en ten laste nemen van de repatriëring.
- Organiseren en betalen van de vervroegde terugkeer bij
 - onverwacht overlijden of ziekenhuisopname van een familielid,
 - overlijden van een vennoot,
 - schade aan uw woning.
- Vervangkoffer bij diefstal, vernieling of verlies van uw bagage.
- Voorschieten van de strafrechtelijke borgtocht tot 12 500 euro.
- ...

- De kosten voor brillen, contactlenzen, medische apparatuur en de aankoop of herstelling van protheses;
- De tussenkomsten en behandelingen die niet erkend zijn door het RIZIV;
- De ziekten en pathologische toestanden gekend vóór het vertrek, alsook de te voorziene complicaties of verergering ervan.

► Een telefoontje volstaat!

In België of in het buitenland, ziek of gewond?
Een telefoontje volstaat en Gezinsbijstand snelt u te hulp!

Bij de ondertekening van uw contract krijgt u van uw makelaar **2 stickers** en **2 kaartjes Gezinsbijstand**.

Bewaar ze goed en sla het contactnummer van Gezinsbijstand op in uw gsm:
0800 55 505 [vanuit België]
+32 78 055 505 [vanuit het buitenland]



3 goede redenen om te kiezen voor **Gezinsbijstand van AG Insurance.**

- 1 Efficiënte dienstverlening in België
- 2 Ruime bijstand in het buitenland
- 3 Integreerbaar in uw Familis-dossier

Met aanzienlijke voordelen:

- **Eenvoud:** al uw verzekeringen in één dossier, met één vervaldatum
- **Budgetbescherming:** tot 6 maanden gratis
- **Familis Protection,** uitgebreide budgetbescherming
- **Gratis spreiding** van uw globale premie

Uw makelaar

Gezinsbijstand is een verzekeringsproduct van AG Insurance. Het betreft een verzekeringscontract voor een duur van één jaar, stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, behalve wanneer één van de partijen ten minste 3 maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst zich ertegen verzet.

Deze waarborg kan onderschreven worden als aanvulling op uw Top Familiale, de BA Privéleven-verzekering van AG Insurance.

Dit publicitair document bevat algemene informatie over verzekeringsproducten van AG Insurance. De juiste omvang van de waarborgen ervan leest u in de contractvoorwaarden. De algemene voorwaarden vindt u op onze website www.aginsurance.be. Deze informatie, een premieberekening en offerte, is ook gratis beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon. Op onze verzekeringscontracten is het Belgisch recht van toepassing. Voor al uw vragen en problemen kunt u in eerste instantie terecht bij uw verzekeringstussenpersoon. Klachten kunnen ook ingediend worden bij de Dienst Klachtenbeheer van AG Insurance (fax 02 664 76 64, mail customercomplaints@aginsurance.be). Indien de voorgestelde oplossing geen voldoening schenkt, kunt u uw klacht ook indienen bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, tel. 02 547 58 71 – Fax 02 547 59 75 - www.ombudsman.as).

 **Je Makelaar** Je beste Verzekering



AG Insurance nv – E. Jacquemainlaan 53, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849 – www.aginsurance.be
Tel. +32(0)2 664 81 11 – Fax +32(0)2 664 81 50
Belgische Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel

Verantwoordelijke uitgever: Johan Adriaen