



## Supporter van jouw leven



- Gemoedsrust dankzij het concept: 'Alles is verzekerd, behalve ...' én ruime vergoedingen en diensten
- Waarborgen en packs die u kunt toevoegen voor een bescherming op uw maat
- Snelle schaderegeling én bijstand, 24/7
- Mogelijkheid tot 'herstelling in natura'

De brandverzekering Top Woning van AG dekt, onder andere, de schade in en rond uw woning die is veroorzaakt door brand, ontploffing, bliksem, storm, natuurrampen, water en elektriciteit. Uw huurdersaansprakelijkheid voor ruimtes die u op een ander adres wereldwijd huurt [kot, vakantieverblijf, zaal voor een familiefeest ...] is gedekt.

## Troeven van Top Woning

### Het principe 'Alles is verzekerd, behalve ...'

Top Woning dekt alle mogelijke schade voor elke waarborg van het contract (brand, ontploffing, waterschade ...), op enkele zeldzame uitzonderingen na. Die staan duidelijk in het contract vermeld.

### Zoveel meer dan het vanzelfsprekende

- De waarborg 'Waterschade' geldt ook als de oorzaak van de schade niet gevonden kan worden.
- De waarborgen 'Storm' en 'Natuurrampen' dekken ook de schade aan uw zonnepanelen, laadpunten voor elektrische voertuigen, thuisbatterijen, tuinmeubelen, tuinhuis én tuin.
- De waarborg 'Glasbreuk' dekt ook uw zonnepanelen en het ondoorzichtig worden van dubbel glas.
- De waarborg 'Uitwerking van de elektriciteit' dekt ook de voedingsmiddelen in de koelkast of diepvriezer in geval van een kortsluiting of onvoorziene stroompanne.
- Huurschade en vandalisme door logeergasten zijn verzekerd tot 5.845,16 euro (ABEX 906).

### Niet alleen voor uw woning

Met Top Woning zijn niet alleen uw woning en uw bezittingen daarin verzekerd, maar ook:

- uw goederen die u tijdelijk verplaatst;
- het materieel en de koopwaar die u mee naar huis neemt en bestemd zijn voor uw job die u op een ander adres uitoefent;
- uw huurdersaansprakelijkheid bij schade die u of een gezinslid veroorzaakt aan het kot van uw kinderen, een vakantieverblijf, een feestzaal voor een familiefeest;
- tot 3 privégarages gelegen op een ander adres.

Die dekkingen gelden ook als u als huurder afstand van verhaal geniet en alleen uw inboedel verzekert bij AG.

### Ruime vergoedingen en diensten

Uiteraard kunt u na elk gedekt schadegeval rekenen op een correcte vergoeding, maar Top Woning gaat verder!

- Bij heropbouw of herstelling van uw privégebouw ontvangt u ook een vergoeding voor de extra kosten die u moet doen om te voldoen aan nieuwe normen.
- Bij een gaslek worden de kosten voor de opzoeking en de herstelling daarvan door ons ten laste genomen. Bij een gedekt schadegeval, geniet u die dekking ook voor stookolieleidingen en voor uw elektr(on)ische installatie.
- Elekt(ron)ische toestellen (zoals uw wasmachine, oven, tv ...) worden vergoed zonder rekening te houden met slijtage.

## Optie Diefstal

Als u de waarborg Diefstal toevoegt aan uw Top Woning bent u niet alleen bij u thuis verzekerd tegen diefstal, maar ook:

- tegen schade aan de inhoud door een [poging] tot inbraak;
- wanneer ergens anders wordt ingebroken, nl. in een locker, in gemeenschappelijke lokalen, in het gehuurde kot van uw kinderen, in privégarages op een ander adres en in zalen voor familiefeesten;
- als u op straat wordt overvallen, wereldwijd.

## Optie Rechtsbijstand

Met de optionele waarborg Rechtsbijstand zal een aparte dienst:

- uw belangen verdedigen bij conflicten, o.a.:
  - met uw verzekeraar [bv. als u niet akkoord gaat met de voorgestelde vergoeding];
  - met derden [bv. als u niet tot een minnelijke regeling komt, voor verhaal van niet-gedekte schade];
- de kosten van uw expert die het barema overtreffen, voor zijn rekening nemen;
- u bijstaan als u uw woning geheel of gedeeltelijk verhuurt, en u:
  - de materiële schade die de huurder veroorzaakte aan uw woning wilt verhalen;
  - een geschil hebt met een verhuurplatform [bv. Airbnb].

## Bescherming op maat met Packs

Als aanvulling op Top Woning kunt u verschillende packs onderschrijven die nog meer gemoedsrust bieden voor uw woning en haar inhoud, uw tuin, zwembad, verhuurd goed ... of bij diefstal.

## Herstelling in natura

Indien volgens ons de omstandigheden van het schadegeval dat toelaten, kunnen wij u een herstelling in natura voorstellen. In dit geval:

- regelen wij de herstelling van de schade van a tot z;
- betaalt u zelf geen enkele factuur;
- geniet u 6 maanden kwaliteitsgarantie op de uitgevoerde herstellingen.

## Snelle schaderegeling én bijstand 24/7

Een schadegeval? Home Team stelt alles in het werk om u zo snel mogelijk te vergoeden. In functie van de omstandigheden van het schadegeval bieden wij de best passende oplossing aan:

- klassieke afhandeling met expert ter plaatse;
- regeling op afstand met video-expertise;
- herstelling in natura [zie hierboven].

Bovendien kunt u na een verzekerd schadegeval dag en nacht rekenen op een bijstand (02 664 75 55) om verdere schade aan uw woning te vermijden. En bent u gewoon uw huissleutels kwijt? Dan sturen we gratis een slotenmaker!

## Top Woning verzekert u niet voor ...

- de schade die u opzettelijk veroorzaakt;
- de schade veroorzaakt aan motorrijtuigen;
- de schade aan een vervallen woning bestemd om te worden afgebroken;
- de schade die is veroorzaakt door de niet-naleving van een verplichting die is opgelegd in het contract betreffende de materiële staat van of de beveiligingsmaatregelen voor de verzekerde goederen, op voorwaarde dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de niet-naleving en het schadegeval.

De lijst hierboven is niet exhaustief. Om de exacte omvang van de waarborgen te kennen, kunt u de algemene voorwaarden raadplegen op [www.ag.be](http://www.ag.be). U kunt ze ook gratis verkrijgen bij uw tussenpersoon.

De brandverzekering Top Woning van AG is een verzekeringscontract voor een duur van één jaar, automatisch verlengd voor dezelfde periode, behalve wanneer u zich er ten minste 2 maanden vóór de vervaldag van het contract tegen verzet of AG zich er ten minste 3 maanden vóór de vervaldag van het contract tegen verzet.

Dit publicitair document bevat algemene informatie over verzekeringsproducten van AG. Wij nodigen u uit om kennis te nemen van het gestandaardiseerd informatiedocument over het verzekeringsproduct alvorens het product te onderschrijven. De juiste omvang van de waarborgen leest u in de contractvoorwaarden. De algemene voorwaarden vindt u op onze website [www.ag.be](http://www.ag.be). Al deze [pre]contractuele informatie, een premieberekening en offerte, zijn ook gratis beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon. Op onze verzekeringscontracten is het Belgisch recht van toepassing. Voor al uw vragen en problemen kunt u in eerste instantie terecht bij uw verzekeringstussenpersoon. Klachten kunnen ingediend worden bij de Dienst Klachtenbeheer van AG (E. Jacquemainlaan 53, 1000 Brussel, tel.: 02 664 02 00, mail: [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)). Indien de voorgestelde oplossing geen voldoening schenkt, kunt u uw klacht ook indienen bij de Ombudsman van de Verzekeringen (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, tel.: 02 547 58 71 - Fax: 02 547 59 75 - [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)).

Je makelaar

