

Pack Huurder – Pack Medehuurders

Algemene voorwaarden

Supporter van jouw leven



VOORWOORD

De algemene voorwaarden hieronder zijn van toepassing op Pack Huurder en Pack Medehuurdere die als aanvulling bij het brandverzekeringcontract Top Woning zijn afgesloten. Tenzij anders vermeld, zijn dezelfde dekkingen van toepassing op beide packs.

De algemene voorwaarden Top Woning zijn ook integraal van toepassing, behoudens afwijking uitdrukkelijk vermeld in deze algemene voorwaarden of in de bijzondere voorwaarden.

U kan alleen een beroep doen op Pack Huurder of Pack Medehuurdere voor de hieronder beschreven gebeurtenissen met betrekking tot het gehuurde onroerend goed gelegen op het risicoadres vermeld in de bijzondere voorwaarden.

In deze algemene voorwaarden verwijst “U” naar de verzekerden, d.w.z.:

In het kader van **Pack Huurder**:

- de verzekeringsnemer die het huurcontract voor het hoofdverblijf heeft ondertekend;
- de personen die met de verzekeringsnemer op het risicoadres in een familieverband en/of als gezin samenwonen.

In het kader van **Pack Medehuurdere**:

- de verzekeringsnemer en alle personen die samen met de verzekeringsnemer een huurcontract voor hun hoofdverblijfplaats hebben ondertekend dat van kracht is op het moment van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de tussenkomst van het pack;
- de personen die op het risicoadres in een familieverband en/of als gezin samenwonen met de ondertekenaars van het huurcontract dat van kracht is op het moment van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de tussenkomst van het pack;

voor zover ze niet allemaal deel uitmaken van dezelfde familie en/of niet als gezin samenwonen.

Aan wie betalen we de vergoeding?

We betalen de vergoeding aan de verzekeringsnemer behalve voor de waarborg “Diefstal tussen medehuurdere” waar we de vergoeding betalen aan de medehuurder die eigenaar is van de gestolen inhoud*.

In het kader van **Pack Medehuurdere** moet de verzekeringsnemer aan de betrokken medehuurder[s] hun deel van de vergoeding betalen, zonder enig mogelijk verhaal van hem [hen] tegen ons.

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD	2
VERZEKERDE WAARBORGEN	4
1. RECHTSBIJSTAND HUURDER & MEDEHUURDERS	4
1.1. Juridische hulp	4
1.2. Rechtsbijstand	4
1.3. Uitgesloten geschillen	6
2. TIJDELIJKE HUISVESTING	7
3. FAILLISSEMENT VAN DE WERKGEVER	7
4. VROEGTIJDIGE VERHUIS	8
4.1. Gedekte gebeurtenissen	8
4.2. Verhuiskosten	8
4.3. Wettelijke vergoeding voor vroegtijdige beëindiging van het huurcontract	8
4.4. Voorschieten huurwaarborg	8
5. HUURSCHADE EINDE HUURCONTRACT	9
6. DIEFSTAL TUSSEN MEDEHUURDERS	9
7. HOME ASSIST	10
LEXICON	11

VERZEKERDE WAARBORGEN

1. Rechtsbijstand Huurder & Medehuurders

Het beheer van de dossiers met betrekking tot de waarborg 'Rechtsbijstand Huurder & Medehuurders' wordt toevertrouwd aan onze afzonderlijke gespecialiseerde dienst 'Providis'.

Aan deze dienst dient u zo vlug mogelijk alle documenten en correspondentie te bezorgen en alle nuttige inlichtingen te verstrekken die het dossierbeheer kunnen vergemakkelijken. U dient Providis op de hoogte te houden van het verloop van de zaak. De dagvaardingen en, in het algemeen, alle gerechtelijke stukken moeten binnen 48 uur na hun afgifte of betekening bezorgd worden.

1.1. Juridische hulp

In geval van een vraag met betrekking tot de rechten en verplichtingen verbonden aan het huurcontract, verstrekken wij u informatie over uw rechten en verplichtingen en verschaffen we u alle nuttige juridische inlichtingen voor het beschermen van uw belangen.

Op uw vraag leveren we u een lijst van onafhankelijke experts die bevoegd zijn om u bij te staan bij de plaatsbeschrijving bij aankomst en/of vertrek in het gehuurde onroerend goed. U bent vrij om op een van deze experts een beroep te doen. De kosten verbonden aan de tussenkomst van deze expert blijven ten uwe laste.

1.2. Rechtsbijstand

We nemen de verdediging van uw belangen ten laste, in een minnelijke of gerechtelijke procedure, in geval van een geschil met betrekking tot de rechten en verplichtingen verbonden aan het huurcontract.

Een tussenkomst is enkel mogelijk voor de geschillen die onder de bevoegdheid van de Belgische gerechtelijke instanties vallen en waarop het Belgische burgerlijke recht van toepassing is.

A. Verzoeningsprocedure

Het zoeken naar een oplossing in der minne geniet steeds de voorkeur.

We verbinden ons ertoe uw rechten in der minne te doen gelden en, indien nodig, via een procedure tot minnelijke schikking door u gepaste diensten te verlenen en de daaruit voortvloeiende kosten ten laste te nemen.

We adviseren en helpen u met het oog op het verzamelen van alle nodige bewijselementen voor het samenstellen van een dossier teneinde bij de tegenpartij een onderhandelde oplossing te bekomen die zo voordelig mogelijk is voor u.

In het geval van een procedure tot minnelijke schikking hebt u de keuze daar op te dagen ofwel zonder de bijstand van een advocaat ofwel met de bijstand van een advocaat van uw keuze.

We aanvaarden geen enkel voorstel tot oplossing zonder uw toestemming.

In het kader van **Pack Medehuurders** helpen we u ook om tot een minnelijke schikking te komen bij een geschil tussen medehuurders die het huurcontract hebben ondertekend dat van kracht is op het moment van het geschil en die niet in een familieverband wonen en/of niet als gezin samenwonen, met betrekking tot:

- de betaling van huur en/of de huurlasten*;
- de betaling van de huurschade na de plaatsbeschrijving bij vertrek als de medehuur in zijn geheel wordt beëindigd.

In dat geval kunnen alle medehuurders die betrokken zijn bij het geschil een tussenkomst aanvragen zonder dat dit via de verzekeringsnemer hoeft te gaan. De correspondentie zal dan gericht worden aan de betrokken medehuurder[s].

Als er een belangenconflict is tussen u en ons is, kan u vrij een advocaat kiezen of iedere ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

B. Gerechtelijke procedure

Bij afwezigheid van een oplossing in der minne nemen we de kosten ten laste die nodig zijn voor de verdediging van uw burgerlijke belangen in het geval dat een gerechtelijke procedure ingeleid wordt door u tegen de verhuurder in het kader van een geschil met betrekking tot de rechten en verplichtingen verbonden aan het huurcontract.

We nemen eveneens de kosten ten laste die nodig zijn voor de verdediging van uw burgerlijke belangen in geval van een gerechtelijke procedure ingeleid door de verhuurder tegen u in het kader van een geschil met betrekking tot de rechten en verplichtingen verbonden aan het huurcontract.

In het kader van **Pack Medehuurd** nemen we ook de kosten ten laste voor de verdediging van uw burgerlijke belangen bij een gerechtelijke procedure die wordt ingeleid in het kader van een geschil tussen medehuurd die het huurcontract hebben ondertekend dat van kracht is op het moment van het geschil en die niet in een familieverband wonen en/of niet als gezin samenwonen, met betrekking tot:

- de betaling van huur en/of de huurlasten*;
- de betaling van de huurschade na de plaatsbeschrijving bij vertrek als de medehuur in zijn geheel wordt beëindigd.

In dat geval kunnen alle medehuurd die betrokken zijn bij het geschil een interventie aanvragen zonder dat dit via de verzekeringsnemer hoeft te gaan. De correspondentie zal dan gericht worden aan de betrokken medehuurder(s).

Welke kosten worden gedekt?

Binnen de grenzen van de tussenkomstlimiet die hieronder wordt bepaald voor deze waarborg, nemen we de betaling ten laste van de kosten en erelonen aangaan met ons voorafgaandelijk akkoord met betrekking tot:

- expertises en onderzoeken;
- de tussenkomst van een advocaat;
- de tussenkomst van een deurwaarder;
- een gerechtelijke procedure (daarin inbegrepen de rechtsplegingsvergoeding waartoe u veroordeeld kan zijn).

Blijven ten uwe laste:

- de kosten en erelonen door u aangaan alvorens u onze tussenkomst had gevraagd, behalve in geval van gerechtvaardigde hoogdringendheid;
- de boetes, de opdecimen en de transacties met het Openbaar Ministerie;
- de bedragen waartoe u veroordeeld zou worden in hoofdsom of bijkomstig of elke andere uitgave die voortvloeit uit de definitieve beslissing die in kracht van gewijsde is gegaan en die genomen werd door de bevoegde gerechtelijke instanties.

Hoe verdedigen we uw belangen?

Vrije keuze van advocaat

Wanneer er moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure of tot een arbitrageprocedure, of telkens als er zich een belangenconflict tussen u en ons voordoet, kan u vrij een advocaat kiezen of iedere ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

Uitgezonderd in geval van misbruik, heeft u het recht om, zonder bijkomende kosten voor u, in de loop van de procedure van advocaat te veranderen.

Wanneer de aanstelling van een expert of tegenexpert gerechtvaardigd is, kunt u deze vrij kiezen. We nemen slechts de kosten en erelonen ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele expert tenzij u buiten uw wil om genoodzaakt was om een andere expert te nemen.

U zal echter de bijkomende kosten en erelonen dragen die zouden voortvloeien uit de keuze van een expert die zijn beroep uitoefent in het buitenland, of wat betreft de expertises die zich voordoen in het buitenland, in een ander land dan datgene waar de opdracht moet uitgevoerd worden.

Objectiviteitsclausule

Wanneer er een meningsverschil is tussen u en ons over de gedragslijn die dient te worden gevolgd voor de regeling van het geschil, kan u, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, een gemotiveerd advies vragen aan de advocaat die zich met de zaak bezighoudt of aan een advocaat van uw keuze, zoals bepaald in het punt hierboven.

Dit recht zal nog eens vermeld worden in de kennisgeving die we aan u richten om onze positie te bevestigen of onze weigering om uw standpunt te volgen, mee te delen.

Als de geraadpleegde advocaat uw stelling bevestigt, nemen we de kosten en honoraria ten laste, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging, ongeacht de afloop van de procedure.

Als deze advocaat ons standpunt bevestigt, zullen we onze tussenkomst stopzetten, nadat we de helft van de kosten en honoraria van deze raadpleging hebben terugbetaald. Indien u in dit geval op uw kosten een procedure begint en een beter resultaat bereikt dan wat u zou bereikt hebben als u ons standpunt en dat van de advocaat zou hebben gevolgd, nemen we de kosten en de honoraria ten laste, inclusief die van de raadpleging.

Leiding van het proces

U, bijgestaan door de aangezochte advocaat, verzekert de leiding van het geding in overleg met ons. We dienen voorafgaandelijk op de hoogte te worden gebracht van de overwogen maatregelen en regelmatig op de hoogte te worden gehouden van de stand van de procedure.

U verbindt zich ertoe spoedig te handelen om ons, evenals de aangezochte advocaat, toe te laten het dossier te gepasten tijde te onderzoeken en de goede voortgang van de procedure te verzekeren.

In geval van een schikking verbindt u zich ertoe ons de inhoud van het ontwerpakkoord voor te leggen, zodat we ons uitdrukkelijk akkoord kunnen geven over de verdeling van de kosten en erelonen.

C. Tussenkomstmodaliteiten

Tussenkomstlimiet

De tussenkomstlimiet per geschil wordt vastgesteld op een bedrag van maximaal 75.000 EUR (niet geïndexeerd).

De geschillen die toe te schrijven zijn aan één en dezelfde oorzaak of die onderlinge verbanden hebben met elkaar, moeten aangezien worden als één en hetzelfde geschil, ongeacht het aantal slachtoffers.

In het kader van **Pack Medehuurders**:

- geldt deze limiet per geschil voor alle medehuurders samen;
- in geval van een geschil tussen de medehuurders vermeld in de punten A en B beperken we onze tussenkomst tot 25.000 EUR (niet-geïndexeerd) per partij bij het geschil en per geschil.

Wachttermijn*

In het kader van een **verzoeningsprocedure** is er geen wachttermijn* van toepassing.

In het kader van een **gerechtelijke procedure** bedraagt de wachttermijn* vier maanden te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van het pack.

Wanneer u echter de verwerende partij bent, wordt er geen wachttermijn* toegepast, voor zover dat de gerechtelijke procedure die tegen u werd ingeleid, geen huurschade betreft: als de gerechtelijke procedure ingeleid tegen u huurschade betreft, is de wachttermijn* van 4 maanden vanaf de datum van inwerkingtreding van het pack van toepassing.

Enkel de geschillen die zich voordoen na afloop van de wachttermijn* kunnen aanleiding geven tot het inleiden van een gerechtelijke procedure in deze waarborg. Om de datum te bepalen waarop een geschil zich voordeed, dient men de datum in aanmerking te nemen van de feiten die aanleiding hebben gegeven tot het geschil.

1.3. Uitgesloten geschillen:

- elk geschil waarbij blijkt dat u zich niet hebt gehouden aan uw plicht tot betaling van de huurgelden en/of huurlasten* in overeenstemming met het huurcontract;
- geschillen met betrekking tot strafrechtelijke, administratieve, fiscale vervolgingen of handelend over het burgerlijk personenrecht;
- geschillen met betrekking tot kredietmaatschappijen, de buurt, de openbare instellingen en autoriteiten, de vastgoedbedrijven, de syndicussen (professionele of niet);
- geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks in verband staan met de schade aan het gehuurde onroerend goed* of de inhoud ervan die verzekerbare is door een brandverzekering, uitgezonderd de geschillen met betrekking tot de huurschade;
- geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks in verband staan met een van de gebeurtenissen of schadegevallen beschreven in de algemene uitsluitingen Top Woning.

2. Tijdelijke huisvesting

In het geval van het zich voordoen, in de loop van het huurcontract, van een van de gebeurtenissen die in deze waarborg worden beschreven, waardoor u tijdelijk opnieuw gehuisvest moet worden, betalen wij u een forfaitaire vergoeding per dag van tijdelijke huisvesting, gedurende maximaal 10 dagen.

In het kader van **Pack Huurder** bedraagt de forfaitaire vergoeding 150 EUR (niet geïndexeerd) voor alle verzekerden samen en wordt ze verhoogd tot 250 EUR (niet geïndexeerd) als er ook kinderen opnieuw moeten worden gehuisvest.

In het kader van **Pack Medehuuders** bedraagt de forfaitaire vergoeding 100 EUR (niet geïndexeerd) per slaapkamer die wordt bewoond in de medehuur.

Kunnen aanleiding geven tot een tussenkomst in het kader van deze waarborg:

- de onbewoonbaarheid van het gehuurde onroerend goed die ontstaat uit:
 - het niet-naleven door de verhuurder van zijn wettelijke verplichtingen betreffende de staat van het gehuurde onroerend goed;
 - de uitvoering van onderhouds- en herstellingswerken* in het gehuurde onroerend goed op grond van de wettelijke en/of contractuele verplichtingen van de verhuurder;
- de ontoegankelijkheid van het gehuurde onroerend goed die ontstaat uit maatregelen getroffen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van goederen en personen.

Als het gehuurde onroerend goed onbewoonbaar is ten gevolge van het niet-naleven door de verhuurder van zijn wettelijke en/of contractuele verplichtingen betreffende de staat van het gehuurde onroerend goed, moet u ons het bewijs leveren dat de verhuurder wel degelijk op de hoogte werd gebracht van de situatie maar dat deze laatste geen enkel gevolg heeft gegeven aan uw kennisgeving.

Uitgesloten gebeurtenissen:

- een gebeurtenis die of een schadegeval* dat kan verzekerd worden door een brandverzekering;
- een gebeurtenis of een schadegeval* uitgesloten in de algemene voorwaarden Top Woning.

3. Faillissement van de werkgever

Als een of meer van de ondertekenaars van het huurcontract word(t)(en) ontslagen als gevolg van het faillissement van hun werkgever(s), betalen we hen een vergoeding om hen te helpen hun huur voor maximaal drie maanden te betalen.

Deze vergoeding kan alleen worden toegekend als de werkgever failliet is verklaard door een vonnis van de insolventierechtbank in overeenstemming met het Wetboek van Economisch Recht en het ontslag ten minste vier maanden na de inwerkingtreding van het pack is betekend. U moet ons uiterlijk 12 maanden na ontvangst van het formulier C4 op de hoogte brengen van het ontslag.

De vergoeding wordt betaald tegen voorlegging van een bewijs van ontslag wegens faillissement (formulier C4) en een bewijs van ontvangst van een werkloosheidsuitkering gedurende ten minste één maand.

In het kader van **Pack Huurder** is de vergoeding voor elke verstreken maand gelijk aan de maandhuur (exclusief huurlasten*) die volgens het huurcontract betaald moeten worden. Het maximale maandplafond is 3.000 EUR (niet geïndexeerd en exclusief huurlasten*).

In het kader van **Pack Medehuuders** is de vergoeding voor elke verstreken maand gelijk aan het deel van de maandhuur (exclusief huurlasten*) dat de medehuurder(s) ten laste moet(en) nemen die het huurcontract heeft (hebben) ondertekend. Het maximale maandplafond is 3.000 EUR (niet geïndexeerd en exclusief huurlasten*) voor de huur van de hele medehuur.

Is de maximale maandelijks tussenkomstlimiet voor de huur van de medehuur in zijn geheel hoger dan 3.000 EUR (niet geïndexeerd en exclusief huurlasten*), dan zullen wij de verschuldigde vergoeding verminderen op basis van de verhouding tussen de limiet van 3.000 EUR en het maandelijks huurbedrag voor de medehuur in zijn geheel.

4. Vroegtijdige verhuys

4.1. Gedekte gebeurtenissen

- **Vervroegde opzegging** van het huurcontract aangekondigd door de **huurder of alle medehuurders samen, of terugtrekking uit het huurcontract door een of meer van de medehuurders** om een van de volgende redenen:
 - echtscheiding of einde van wettelijke samenwoning van een verzekerde;
 - overlijden van een verzekerde;
 - volledige of gedeeltelijke blijvende invaliditeit van een verzekerde van minstens 25%, voor zover deze invaliditeit hem/haar verhindert om volop te genieten van het gehuurde onroerend goed;
 - ontslag van een verzekerde ten gevolge van het faillissement van diens werkgever.

De vervroegde opzegging van het huurcontract of de **terugtrekking van een of meer medehuurders uit het huurcontract** moet ten laatste 12 maanden na het zich voordoen van een van de bovengenoemde gebeurtenissen ingaan.

Bij opzegging wegens ontslag van een verzekerde ten gevolge van het faillissement van zijn werkgever, echtscheiding of einde van de wettelijke samenwoning van een verzekerde, kunnen de waarborgen voor vroegtijdige verhuys enkel worden verleend als het ontslag, echtscheiding of einde van de wettelijke samenwoning minstens vier maanden na de inwerkingtreding van Pack Huurders of Pack Medehuurders werd betekend.

- De **vervroegde opzegging** van het huurcontract **aangekondigd door de verhuurder** om een van de volgende redenen:
 - de uitvoering van wederopbouw-, verbouwings- of renovatiewerken in het gehuurde onroerend goed;
 - de effectieve ingebruikname van het gehuurde onroerend goed door de verhuurder zelf of door diens afstammelingen, aangenomen kinderen, bloedverwanten in opgaande lijn, echtgeno(o)t(e), de afstammelingen, bloedverwanten in een opgaande lijn en de aangenomen kinderen van deze laatste, diens bloedverwanten in de zijlijn en de bloedverwanten in de zijlijn van diens echtgeno(o)t(e) tot in derde graad.

Deze gedekte gebeurtenissen kunnen aanleiding geven tot volgende tussenkomsten.

4.2. Verhuyskosten

Als een van de bovenstaande gebeurtenissen zich voordoet in de loop van het huurcontract komen we tot 750 EUR (niet geïndexeerd) tussen in de verhuyskosten.

In het kader van **Pack Huurder** geldt de tussenkomstlimiet voor alle verzekerden samen.

In het kader van **Pack Medehuurders**:

- in geval van vroegtijdige opzegging van het huurcontract door alle medehuurders samen of door de verhuurder geldt de tussenkomstlimiet voor alle verzekerden samen;
- bij terugtrekking van een of meer medehuurders uit het huurcontract geldt de tussenkomstlimiet per gedekte gebeurtenis voor alle verzekerden samen die uit de medehuur stappen.

4.3. Wettelijke vergoeding voor vroegtijdige beëindiging van het huurcontract

Als een van de hierboven beschreven gebeurtenissen zich voordoet in de loop van het huurcontract komen we tussen voor de wettelijke vergoeding voor vroegtijdige beëindiging van het huurcontract die u mogelijk verschuldigd bent aan uw verhuurder, tot drie maanden huur (exclusief huurlasten*), met een maximaal maandplafond van 3.000 EUR (niet geïndexeerd en exclusief huurlasten*).

In het kader van **Pack Medehuurders** komen we alleen tussen bij een vroegtijdige opzegging van het huurcontract door alle huurders samen.

4.4. Voorschieten huurwaarborg

Als een van de bovenstaande beschreven gebeurtenissen zich voordoet in de loop van het huurcontract en op uw vraag, waarborgen we het voorschieten van een bedrag gelijk aan twee keer het bedrag van de huur (zonder huurlasten*) vermeld in het huurcontract met een maandelijks maximum van 3.000 EUR (niet geïndexeerd).

In het kader van **Pack Medehuuders**:

- in geval van opzegging van het huurcontract door alle medehuuders of door de verhuurder geldt het voorschieten van de huurwaarborg voor alle verzekerden samen;
- bij terugtrekking van een of meer medehuuders uit het huurcontract geldt het voorschieten van de huurwaarborg per gedekte gebeurtenis voor alle verzekerden die uit de medehuur stappen.

Dit voorschot moet besteed worden aan het samenstellen van de huurwaarborg(en) voor de huur van [een] nieuw(e) onroerend(e) goed(eren). Deze waarborg(en) moet(en) de vorm aannemen hetzij van een individuele rekening geopend op naam van de betrokken huurder(s) of medehuurder(s) bij een financiële instelling, hetzij van een bankwaarborg die deze laatste toelaat om geleidelijk de huurwaarborg samen te stellen.

We storten het voorschot binnen 15 dagen na ontvangst van het akkoord dat u met ons ondertekent waarin de modaliteiten bepaald worden van de storting en de terugbetaling van het voorschot.

De verzekeringsnemer verbindt zich ertoe het bedrag van het voorschot terug te betalen binnen een termijn van zes maanden te rekenen vanaf de dag van de storting van het voorschot, volgens de modaliteiten bepaald bij de storting van het voorschot.

5. Huurschade einde huurcontract

Bij huurschade aan het einde van het huurcontract komen we tussen in de helft van de kosten die de verhuurder vordert, na aftrek van een vrijstelling van 500 EUR (niet geïndexeerd). De maximale vergoeding bedraagt 3.000 EUR (niet geïndexeerd).

De huurschade moet worden vastgesteld op basis van een plaatsbeschrijving bij aankomst en een plaatsbeschrijving bij vertrek van het gehuurde onroerend goed, die beide op tegenspraak door u en de verhuurder zijn opgesteld.

Wij nemen niet ten laste de progressieve beschadiging zoals slijtage, roest, schimmels, verrotting, beschadiging voortvloeiend uit graduele vervuiling*, vocht of blootstelling van de goederen aan licht.

In het kader van **Pack Medehuuders** geldt de maximale vergoeding voor alle medehuuders samen.

6. Diefstal tussen medehuuders

In het kader van **Pack Medehuuders** en als de waarborg "Diefstal van de verzekerde inhoud*" in het contract is afgesloten, komen we tussen bij diefstal of beschadiging bij diefstal of poging tot diefstal van de verzekerde inhoud*, bestemd voor persoonlijk gebruik, aanwezig in de privatieve delen van een van de medehuuders, op voorwaarde dat de diefstal of poging tot diefstal is gepleegd:

- door een andere medehuurder die het huurcontract heeft ondertekend op het moment van de diefstal en die niet in een familieverband wonen en/of niet als gezin samenwonen met de medehuurder die eigenaar is van de gestolen inhoud*,
- met sporen van braak.

De tussenkomstlimiet per schadegeval* is vastgesteld op 3.000 EUR (niet geïndexeerd).

Tussenkomstmodaliteiten:

- Er geldt een wachttermijn* van vier maanden vanaf de inwerkingtreding van Pack Medehuuders;
- Een kopie van de aangifte die bij de politie is gedaan tegen de betrokken medehuurder moet naar ons worden opgestuurd;
- We behouden ons het recht voor om verhaal uit te oefenen tegen de medehuurder die aansprakelijk is voor de diefstal.

Deze waarborg wordt niet toegekend in het kader van Pack Huurder.

7. Home Assist

Tijdens het in voege zijn van uw contract kan u een beroep doen op de waarborg 'Home Assist' via volgend telefoonnummer: **02 664 14 50**.

In het kader van deze waarborg kunnen we een beroep doen op een bijstandsverlener. De bijstandsverlener handelt als dienstverlener voor onze rekening. Hij ontvangt de oproepen en organiseert de bijstand. De gegevens van de bijstandsverlener worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Wij behouden ons het recht voor om de bijstandsverlener te wijzigen in de loop van het contract.

In welke gevallen kan u een beroep doen op de dienst Home Assist?

Bij probleemsituaties aan het gehuurde onroerend goed op het adres van het risico vermeld in de bijzondere voorwaarden, kan u een beroep doen op deze dienst indien een toevallig voorval, dat geen schadegeval* uitmaakt gedekt door een brandverzekering, het normale gebruik van het gehuurde onroerend goed verhindert en een snelle interventie vereist.

U kan een beroep doen op deze dienst onder andere om:

- een garagepoort of rolluik te deblokken;
- een verstopte afvoer te ontstoppen;
- een raam of buitendeur te herstellen die niet meer sluit;
- een verwarmingsketel herop te starten.

Welke prestaties zijn verzekerd?

In de gevallen waarin u de waarborg 'Home Assist' kan genieten, wordt de bijstand ter plaatse door een vakman gewaarborgd. De tussenkomst van de vakman is erop gericht om, in de mate van het mogelijke, u te helpen of de situatie te stabiliseren om verergering te voorkomen.

De verplaatsingskosten en de werkuren van de vakman worden ten laste genomen tot maximaal 400 EUR (niet geïndexeerd) per interventie, met een maximum van drie interventies per kalenderjaar. Binnen deze limiet van 400 EUR (niet geïndexeerd) zijn eventuele materialen en vervangstukken voor een voorlopige herstelling inbegrepen tot maximaal 150 EUR (niet geïndexeerd).

De door deze waarborg verzekerde prestaties worden exclusief uitgevoerd door de bijstandsverlener. Elk persoonlijk initiatief zonder de voorafgaande goedkeuring van de bijstandsverlener kan geen aanleiding geven tot terugbetaling.

In dringende gevallen neemt de vakman telefonisch contact op met u binnen de twee uur na uw telefonische oproep. In alle andere gevallen neemt hij met u contact op binnen 24 uur na uw telefonische oproep voor het vastleggen van een afspraak binnen 48 uur na uw telefonische oproep.

Indien de bijstandsverlener de interventie binnen de voorziene termijnen niet kan leveren, dan mag u voor de eerste dringende maatregelen en na akkoord van de bijstandsverlener, een beroep doen op een hersteller naar eigen keuze. De kosten worden u dan terugbetaald ten belope van maximaal 400 EUR (niet geïndexeerd).

Welke prestaties zijn niet verzekerd?

- Herstelling of vervanging van verwarmings- en huishoudelijke toestellen, al dan niet ingebouwd;
- Herstelling van meters van nutsleidingen;
- Herstelling of vervanging van verlichtingstoestellen en hun onderdelen, de afdekplaatjes en stopcontacten en schakelaars, de domotica, de klimaatregeling, de telefonie en parlofonie;
- Onderhoudswerken;
- Probleemsituaties aan ingerichte keukens;
- Ontstoppen, herstellen of ledigen van ondergrondse leidingen en septische putten.

LEXICON

Wachttermijn

Termijn tijdens dewelke de waarborg niet van kracht is.

Wederopbouw-, verbouwings- of renovatiewerken

In het kader van Pack Huurder – Pack Medehuurders: werken beoogd door de regelgeving van toepassing op huurcontracten betreffende de hoofdverblijfplaats van de verzekeringsnemer, namelijk werken die:

- worden uitgevoerd met eerbiediging van de bestemming van het goed die voortvloeit uit de wetsen verordeningsbepalingen inzake stedenbouw;
- worden uitgevoerd aan het door de huurder bewoonde gedeelte;
- meer kosten dan drie jaar huur van het gehuurde onroerend goed* ofwel, indien het gebouw waarin dit goed gelegen is uit verscheidene verhuurde woningen bestaat die aan dezelfde verhuurder toebehoren en die van de werkzaamheden ongerief hebben, meer kosten dan twee jaar huur voor al die woningen samen.