

## AG Care Hospitalisatie

Wist u dat u gemiddeld elke 7 jaar in het ziekenhuis opgenomen wordt? Een bevalling of een dringende operatie: de kosten lopen snel op. Gelukkig is er AG Care Hospitalisatie.

### AG Care Hospitalisatie in 4 troeven



#### Levenslang verzekerd

Levenslange zekerheid over uw waarborgen en tarief



#### Vrije keuze

U kiest zelf uw ziekenhuis, arts en kamertype



#### Onmiddellijk gerust

Geen wachttijd: meteen gedekt na de medische aanvaarding



#### Onze dienstverlening

Uitleg op mensenmaat; voor, tijdens en na de opname

### Wat wordt terugbetaald?

AG Care Hospitalisatie zorgt voor uw totale bescherming; voor, tijdens en na de opname.

#### Tijdens de ziekenhuisopname (incl. daghospitalisatie)

Terugbetaling van:

- alle medische kosten die overblijven na tussenkomst door het ziekenfonds, ook als er geen wettelijke tussenkomst is\*
- alle kamer- en ereloonsupplementen
- prothesen en orthopedische apparaten vermeld op de ziekenhuisfactuur
- dringend vervoer (ambulance, helikopter, ...)
- rooming-in (verblijf van de ouder bij een kind)
- vruchtbaarheidsbehandelingen met wettelijke tussenkomst
- ...

En dit **zonder beperking van bedrag of duur**, ook bij een dag-opname. Eventuele bijkomende ziekenhuiskosten, zoals wifi, magazines en extra maaltijden vallen buiten de dekking.

U kan in uw contract een jaarlijkse vrijstelling opnemen. Dit bedrag blijft bij een ziekenhuisopname voor uw rekening. Een hogere vrijstelling betekent een lagere premie.

VOORBEELDFACTUUR: WIE BETAALT WAT?	Bedrag op ziekenhuisfactuur	Terugbetaald door ziekenfonds	Ten laste van de patiënt
Eenpersoonskamer	538,72 EUR	267,30 EUR	271,42 EUR
Medische erelonen	3.398,93 EUR	1.824,77 EUR	1.574,16 EUR
Prothesen met tussenkomst	3.069,52 EUR	2.478,78 EUR	590,74 EUR
Prothesen zonder tussenkomst	625,74 EUR	0,00 EUR	625,74 EUR
Geneesmiddelen*	177,08 EUR	108,43 EUR	68,65 EUR
Diversen	2,50 EUR	0,00 EUR	2,50 EUR
<b>Totaal</b>	<b>7.812,49 EUR</b>	<b>4.679,28 EUR</b>	<b>3.133,21 EUR</b>

#### TOTAAL TERUGBETAALD DOOR

AG Care Hospitalisatie:  
3.130,71 EUR

Blijft ten laste van de patiënt:  
2,50 EUR

### De ziekenhuissegmentatie

Dankzij onze ziekenhuissegmentatie krijgt u een volledige terugbetaling bij een opname in een eenpersoonskamer in het overgrote deel van de Belgische ziekenhuizen. In de duurdere, vaak Brusselse ziekenhuizen geniet u een volledige terugbetaling in een eenpersoonskamer voor uw rekening. De lijst van de duurdere ziekenhuizen is beschikbaar op [www.aginsurance.be/ziekenhuislijst](http://www.aginsurance.be/ziekenhuislijst) en wordt bijgewerkt overeenkomstig de algemene voorwaarden. Ga zeker eens langs bij uw makelaar: hij vertelt u graag hoe u in alle Belgische ziekenhuizen volledig terugbetaald wordt.

## Voor en na de ziekenhuisopname

Geneesmiddelen, visites bij de dokter, ... AG Care Hospitalisatie zorgt voor de terugbetaling van uw **medische kosten die verband houden met de ziekenhuisopname** en die verstrekt werden in de maand voorafgaand aan de opname tot 3 maanden erna, zoals:

- voorgeschreven en erkende geneesmiddelen\*
- (para)medische erelonen (o.a. huisarts, specialist, kinesist, ...)
- prothesen en orthopedische apparaten (o.a. contactlenzen, hoorapparaten, krukken, ...), verpleging en thuiszorg.

**Een voorbeeld:** als u na een recente ziekenhuisopname kinesitherapie nodig hebt, loopt uw aandeel in 20 sessies al snel op tot meer dan 130 euro. AG Care Hospitalisatie betaalt uw aandeel volledig terug.

## Zware ziekten: terugbetaling het hele jaar door

Terugbetaling van elke ambulante medische verzorging in rechtstreeks verband met 1 van de 30 in de polis opgenomen zware ziekten, zelfs **zonder ziekenhuisopname**. O.a. kanker, ziekte van Crohn, diabetes, mucoviscidose, nierfalen waarbij dialyse vereist is, ziekte van Alzheimer, ziekte van Parkinson, ...

## Ook in het buitenland ...

AG Care Hospitalisatie gaat met u mee over de grenzen.

**Bij een onvoorziene ziekenhuisopname regelen wij uw factuur rechtstreeks met het ziekenhuis** ter plaatse. Bovendien geniet u in het buitenland extra diensten:

- administratieve en medische bijstand;
- repatriëring van de verzekerde en de verzekerde gezinsleden;
- terugbetaling van zoek- en reddingsactie (bijv. op skivakantie).

\* De terugbetaling van geneesmiddelen waarvoor geen wettelijke tussenkomst bestaat, is beperkt tot een globaal plafond van 12.500 euro (niet geïndexeerd) per verzekerde en per verzekeringsjaar. Dit plafond geldt zowel voor de dekking "Hospitalisatie" als voor de dekking "Pre- en post hospitalisatie ambulante zorg" en "Zware ziekten".

## Uw AG Care Hospitalisatie nog uitbreiden? Dat kan!

### Optie Medi-Assistance

We betalen uw factuur rechtstreeks aan het ziekenhuis. U hoeft zelf niets voor te schieten! En er is meer:

- snel en gebruiksvriendelijk [online](#)
- bijstand en aanvullende diensten, tijdens en na de hospitalisatie, zoals huishoudelijke hulp, kinderoppas, vervoer, kraamzorg, ...

### Optie Delta

Het totaalpakket:

- een verdubbeling van de periode voor en na de opname van 1 naar 2 en van 3 naar 6 maanden
- de terugbetaling van alternatieve geneeskunde aan 50%
- de terugbetaling van palliatieve zorgen, ook buiten het ziekenhuis.

## Wat is niet verzekerd?

In deze polis zijn een aantal uitsluitingen opgenomen, zoals medische kosten die volgen uit roekeloos of opzettelijk gedrag, of uit het gebruik en misbruik van alcohol of verdovende middelen. Niet-medisch noodzakelijke behandelingen (bv. esthetische ingrepen, anti-conceptiebehandelingen en preventieve check-ups en onderzoeken) vallen eveneens buiten de dekking. Ook de behandeling van een voorafbestaande aandoening of zwangerschap, alsook tandzorgen zijn uitgesloten.

Neem voor het afsluiten van deze verzekering het **IPID-document** door, met duidelijke en beknopte informatie over uw toekomstige verzekering.

Meer info? [www.aginsurance.be/retail](http://www.aginsurance.be/retail)

Onze Care Line staat steeds paraat via 02 664 10 35  
of [agcare.broker@aginsurance.be](mailto:agcare.broker@aginsurance.be)

Dit document bevat algemene informatie over verzekeringsproducten van AG. Het contract wordt voor het leven aangegaan. Als verzekeringnemer kan u het echter jaarlijks opzeggen. De exacte reikwijdte van deze producten vindt u in de algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden alsook een premieberekening en offerte zijn gratis beschikbaar op onze website [www.ag.be](http://www.ag.be).

Op onze verzekeringscontracten is het Belgisch recht van toepassing. Klachten kunnen ingediend worden bij de Dienst Klachtenbeheer van AG (tel. 02 664 02 00 – [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)). Indien de voorgestelde oplossing geen voldoening schenkt, kan u uw klacht ook indienen bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, tel. 02 547 58 71 – Fax 02 547 59 75 – [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)).

