Een woordje uitleg rond de dekking en bijstand in het buitenland

Dankzij uw hospitalisatieverzekering geniet u ook van een uitgebreide dekking in het buitenland. Dit bespaart u misschien een extra reisbijstandsverzekering. Bij een **onvoorziene ziekenhuisopname** in het **buitenland** of een **geplande hospitalisatie** in een **buitenlands ziekenhuis** (na akkoord van uw ziekenfonds) kan u aanspraak maken op de **volgende waarborgen**:

+ **Terugbetaling van medische kosten** ten gevolge van een medisch incident in het buitenland (met derdebetalersregeling)
+ **Medische bijstand** (o.a. communicatie met de behandelende arts ter plaatse)
+ **Repatriëring** of **vervoer** ten gevolge van een ziekte of een ongeval in het buitenland
+ **Opzoekings-** en **reddingskosten** tot € 5.000
+ Ter plaatse sturen van een arts
+ Het **opsturen** van **geneesmiddelen**, **prothesen** en **brillen** naar het buitenland
+ **Kosten** van **repatriëring** van uw **verzekerde familieleden**, in geval van een gezondheidsevacuatie of van overlijden van een verzekerde in het buitenland
+ **Bezoek** aan een verzekerde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis
+ **Repatriëring** na overlijden van een verzekerde tijdens een reis

Praktische tips

- **Contacteer binnen de 24u onze bijstandsverlener** Inter Partner Assistance (IPA) op het nummer **+32 (0)2 664 01 70**. Zij zijn **24u/24 bereikbaar** en staan u verder met raad en daad bij.
- Houd steeds volgende gegevens bij de hand:
  - Het nummer vermeld op uw My Healthcare Card
  - Het telefoonnummer waarop we u kunnen bereiken
  - Het adres waar u zicht bevindt
- Bij een niet-geplande hospitalisatie in het buitenland zal men vragen uw **Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK)** voor te leggen. Dankzij deze kaart hebt u de zekerheid dat u voor de behandeling hetzelfde tarief betaalt als in België. **Vraag deze kaart voor uw vertrek naar het buitenland aan bij uw mutualiteit en hou ze steeds bij u!**

Opgelet

Omwille van de crisis kunnen bepaalde ziekenhuizen in sommige landen (Spanje, Portugal, Griekenland ...) **de EZVK weigeren**.

Wat doet u in zo'n geval?

+ Eerst en vooral: **betaal niets ter plaatse**.
+ **Contacteer uw ziekenfonds in België.** Hun specialisten nemen contact op met het ziekenhuis dat de EZVK weigerde.
+ **Contacteer ook binnen de 24 uur Inter Partner Assistance.** Via uw hospitalisatieverzekering beschikt u immers ook over een **derdebetalersregeling in het buitenland**.

0079-2458830N-03042015

AG Insurance nv – E. Jacqmainlaan 53, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849 – www.aginsurance.be
Tel. +32 (0)2 664 81 11 – Fax +32 (0)2 664 81 50
Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel