

## Word een 'Totaalklant' voor 31 december 2020 en geniet talrijke voordelen

### Wat is een 'Totaalklant'?

Dat is een klant die optimaal is verzekerd bij AG, meestal met minimaal:

- een BA Familiale
  - een woningverzekering
  - een autoverzekering
- gebundeld in een Familis-dossier.

**De voordelen van de actie Totaalklant gelden echter al vanaf 2 contracten**, namelijk zodra u een Top Woning in een Familis-dossier combineert met een Top Familiale, een Providis Globale Rechtsbijstand of een verzekering Travel & Assistance.

### Welke voordelen geniet ik?

- **Top schaderegeling:** snel, eenvoudig en efficiënt
- **Familis:** extra voordelen - zoals de gratis premiespreiding - als u uw verzekeringen bij AG bundelt
- **Mooie kortingen** op uw woning- en autoverzekering. In deze folder leest u hoe u daar toegang toe krijgt.



Familiale



Woning



Auto

## Meer weten over de actie Totaalklant en de verzekeringsproducten van AG?

Contacteer uw verzekeringstussenpersoon voor meer info over de toekenningvoorwaarden van deze voordelen.



De verzekeringen BA Auto, Top Woning, BA Privéleven, Providis Globale Rechtsbijstand, Top Mobility & Travel Assist, Top Travel Assist en Top TravelStop van AG Insurance zijn contracten met een duur van 1 jaar, die stilzwijgend verlengd worden voor dezelfde periode, behalve wanneer een van de partijen ten minste 3 maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst zich ertegen verzet. Dit publicitair document bevat algemene informatie over verzekeringsproducten van AG Insurance. Wij nodigen u uit om kennis te nemen van het gestandaardiseerd informatiedocument over het verzekeringsproduct alvorens het product te onderschrijven. De juiste omvang van de waarborgen leest u in de contractvoorwaarden. De algemene voorwaarden vindt u op onze website [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be). Al deze (pre)contractuele informatie, een premieberekening en offerte zijn ook gratis beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon. Op onze verzekeringscontracten is het Belgisch recht van toepassing. Voor al uw vragen en problemen kunt u in eerste instantie terecht bij uw verzekeringstussenpersoon. Klachten kunnen ingediend worden bij de Dienst Klachtenbeheer van AG Insurance [E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel, tel. 02 664 02 00, mail: [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)]. Indien de voorgestelde oplossing geen voldoening schenkt, kunt u uw klacht ook indienen bij de Ombudsman van de Verzekeringen [de Meeûssquare 35, te 1000 Brussel, tel. 02 547 58 71 - Fax: 02 547 59 75 - [www.ombudsman.asj](http://www.ombudsman.asj)].

0079 - 2466237N - 24062020

AG Insurance NV - E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel - BTW BE 0404.494.849 - RPR Brussel - [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be) - [info@aginsurance.be](mailto:info@aginsurance.be) - IBAN: BE13 2100 0007 6339  
BIC: GEBABEBB - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel

Verantwoordelijke Uitgever: Pieter Van Schuylenbergh



Je Makelaar  
Je beste  
Verzekering



SUPPORTER VAN JOUW LEVEN



## Bundel uw contracten en geniet talrijke voordelen

Geldig tot en met 31/12/2020

PARTICULIER



## Top Familiale

Deze 'familiale' van AG dekt uw burgerlijke aansprakelijkheid en die van uw gezin, wereldwijd.

Dat betekent dat u verzekerd bent voor de **materiële en lichamelijke schade** die u, uw kinderen of gezelschapsdieren veroorzaken aan derden.

### Enkele voorbeelden waarbij Top Familiale tussenkomt

- U rijdt met uw e-step naar het station maar moet uitwijken en beschadigt een geparkeerde auto.
- Op vakantie huurt u een jetski. U stuurt nog wat onhandig en een andere watersporter probeert u te ontwijken. Hij botst daardoor met zijn boot tegen een rots.
- Voor een vrijgezellenavond huurt u een limousine, maar een van de vrienden beschadigt de zetels.

### Uw verzekering op maat

Naargelang uw behoeften kunt u uw Top Familiale nog uitbreiden met aanvullende dekkingen zoals een verzekering voor huispersoneel, reisbijstand, enz.

### Enkele situaties die Top Familiale niet dekt

- De schade die moet gedekt zijn door een wettelijk verplichte verzekering (bijvoorbeeld BA Auto).
- De schadegevallen die voortvloeien uit beroepsactiviteiten.
- De gevallen van zware fout als de verzekerde ouder is dan 18 jaar op het ogenblik van de feiten.

#### Actie Totaalklant

Door een Top Familiale bij AG te onderschrijven in een Familis-dossier, kan u toegang krijgen tot kortingen op uw auto- en woningverzekering. Dat geldt ook als u een verzekering Travel & Assistance of Providis Globale Rechtsbijstand hebt.



## Top Woning

De woningverzekering van AG die niet alleen tussenkomt na een brand, maar ook bij waterschade, overstroming, storm ... en zoveel meer!

- **Ons engagement: alles is verzekerd**, behalve enkele uitzonderingen die expliciet vermeld staan in de algemene voorwaarden.
- **Bijstand 24//7**: onmiddellijke interventie voor de eerste dringende maatregelen na een schadegeval (bv. dak beschadigd, waterlek), of een slotenmaker als u uw sleutels verliest.

### Top dienstverlening door Home Team

Met voor bepaalde schadegevallen – afhankelijk van hun aard – zelfs de mogelijkheid tot:

- **Herstelling in natura**: u hoeft niets te doen, wij regelen alles en betalen rechtstreeks de factuur.
- **Video-expertise**: onze inspecteur voert de expertise vanop afstand uit, waarna we het schadegeval meteen afhandelen.

### Uw verzekering op maat

Naargelang uw behoeften kunt u uw Top Woning nog uitbreiden met specifieke packs of optionele waarborgen.

### Enkele situaties die Top Woning niet dekt

- Schadegevallen die u opzettelijk veroorzaakt.
- Schade veroorzaakt aan motorrijtuigen.
- Schade aan een gebouw dat vervallen is of klaar is voor afbraak.

#### Actie Totaalklant

U kunt een korting krijgen op uw Top Woning als u dat combineert met een Top Familiale, BA Auto, Providis Globale Rechtsbijstand of een verzekering Travel & Assistance in een Familis-dossier.



## BA Auto

De verzekering BA Auto dekt uw burgerlijke aansprakelijkheid. U kunt die bovendien aanvullen met een omniumwaarborg die de schade aan uw voertuig dekt.

De BA-verzekering is wettelijk verplicht en dekt de schade die u met uw wagen aan derden berokkent. Maar dat is niet alles.

### De BA Auto van AG gaat verder dan de wet

- 24u/7 onmiddellijke bijstand bij ongeval of lekke band. Overal in België én in alle landen op uw groene kaart.
- Bonus-malus -2 bereikt? Dan behoudt u die voor het leven ... zelfs na een ongeval in fout<sup>1</sup>.
- Bovendien krijgt u bij een BM -2 de **gratis bestuurdersverzekering 'BA Max'**<sup>2</sup>, die de letsels van iedere bestuurder van de wagen vergoedt tot 250.000 euro.

### Uw verzekering op maat

Via extra waarborgen zoals OmniNatuur[&Glass], Multirisk, Top Omnium ... kunt u ook de schade aan uw voertuig dekken.

### Enkele situaties die BA Auto niet dekt

- Ongevallen die met opzet zijn uitgelokt.
- Schade veroorzaakt door bestuurders zonder geldig rijbewijs.

#### Actie Totaalklant

Als u een BA Auto en een omniumverzekering onderschrijft, kunt u daarop een korting krijgen als u die in een Familis-dossier bundelt met minstens een Top Woning en een Top Familiale, Providis Globale Rechtsbijstand of een verzekering Travel & Assistance.

Die korting is bovendien cumuleerbaar met de AG KmBonus én het Veiligheidsvoordeel.

<sup>1</sup> Met uitzondering van bepaalde specifieke situaties, zoals na een ongeval met vluchtmisdrijf.

<sup>2</sup> De waarborg BA Max is verbonden aan de waarborg BA.