

FEUERVERSICHERUNG

Informationsblatt über das Versicherungsprodukt

AG Insurance

Belgische Versicherungsgesellschaft, zugelassen unter dem Code 0079

Top Wohnung



Ziel dieses Informationsblatts ist es, Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Deckungen und Ausschlüsse im Zusammenhang mit dieser Versicherung zu bieten. Dieses Dokument ist nicht speziell auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten und die hier angeführten Informationen sind nicht erschöpfend. Der genaue Umfang der Garantien und Entschädigungsgrenzen werden in den allgemeinen Bedingungen des Vertrags dargelegt. Zusätzliche Informationen über die gewählte Versicherung und Ihre Pflichten entnehmen Sie bitte den vorvertraglichen und vertraglichen Informationen über diese Versicherung.

Um welche Art Versicherung handelt es sich?

Die Top Wohnung ist eine Multirisikoversicherung, die Schäden am Gebäude und/oder dem Inhalt abdeckt. Unter Gebäude versteht man den Hauptwohnsitz, aber auch sämtliche anderen im Wohnsitz aufgenommenen oder dauerhaft am Boden befestigten Konstruktionen, Zäune, Gartenhäuser, Sonnenkollektoren... Der Inhalt umfasst all Ihre Gegenstände zum privaten Gebrauch, Ihr Büromaterial und selbst Ihre beruflichen Gegenstände, die Sie zeitweilig mit in Ihre Wohnung nehmen oder dort lagern. Die Top Wohnung kann abgeschlossen werden, um Güter, die sich in Ihrem Besitz befinden, zu versichern bzw. die Haftung, die Ihnen obliegen kann, wenn Sie Mieter sind, zu decken.

Was ist versichert?

Die Top Wohnung deckt für jede Garantie sämtliche Schäden an den versicherten Gegenständen ab, abgesehen von einigen Ausnahmen, die eindeutig im Vertrag festgelegt sind.

✓ Basisgarantien:

- ✓ Brand, Explosion und Implosion, Blitzschlag, elektrische Schäden, einschließlich des Auftauens von Lebensmitteln im Kühlschrank/Gefrierschrank.
- ✓ Überschwemmung, Erdbeben, Erdbeben, Sturm, Hagel und Schnee- und Eisdruck, einschließlich, bis zu 550,43 EUR*, Schäden an Gartenmöbeln und am Garten.
- ✓ Wasserschäden, Verlust des abgelaufenen Wassers und Heizölschäden, einschließlich, bis zu 6.896,84 EUR*, Sanierung des verunreinigten Bodens.
- ✓ Gebäudeschäden verursacht durch Diebe oder Vandalen, Mietschäden (bis zu 5.283,87 EUR*) durch Personen, die Sie beherbergen.
- ✓ Glasbruch, einschließlich Glaskeramik-Kochfelder, Bildschirme von Fernsehern und nicht tragbaren Computern und Eintrübung von Doppelverglasungen.
- ✓ Aufprallschäden an den versicherten Gütern.
- ✓ Anschläge und Arbeitskonflikte.
- ✓ Abdeckung Ihrer Haftpflicht im Falle von Schäden an Dritten durch die versicherten Gütern oder die Ausbreitung eines versicherten Schadens.

✓ **Zusätzliche Garantien:** Deckung bestimmter Kosten, die sich aus dem Schaden ergeben, wie zum Beispiel Kosten für die Erhaltung der versicherten Güter, Gutachten, Unterbringung oder Kosten, die sich aus neuen obligatorischen Baunormen ergeben. Sie können die Hilfe nach einem Schaden, aber auch im Falle des Verlusts eines Schlüssels, rund um die Uhr in Anspruch nehmen.

✓ Wichtigste optionale Garantien:

- Diebstahl:** Abdeckung Ihres gestohlenen oder beschädigten Inhalts. Sie sind zudem im Falle von Diebstahl mit Gewaltanwendung oder Bedrohungen auf der Straße (bis zu 6.927,63 EUR*) sowie im Falle von Diebstahl des in einem Fach (bis zu 1.385,54 EUR*) und in einem Gemeinschaftsraum, einer Privatgarage an einer anderen Adresse oder einer gemieteten Studentenwohnung (bis zu 2.771,05 EUR*) gelagerten Inhalts.
- Rechtsschutz:** Wahrung Ihrer Interessen und Zahlung von Anwalts honoraren bis zu 50.000 EUR im Falle eines Rechtsstreits mit der Person, die den Schaden verursacht hat. Sie erhalten ebenfalls eine Rechtshilfe im Falle eines Rechtsstreits mit einer Online-Mietplattform und sogar mit Ihrem Versicherer.
- Packs zur Deckung Ihrer spezifischen Bedürfnisse:** Wohnung & Assist+, Diebstahl+, Garten, Schwimmbad, Vermieter, Mieter, Ich baue/ Ich renoviere, Mini Building+.
- Alle Risiken Wohnung:** einen noch erweiterten Schutz.

Wenn Sie bei der Bestimmung der versicherten Beträge eines der Systeme verwenden, die wir für die Bewertung vorschlagen, laufen Sie nicht Gefahr, unterversichert zu sein.

Im Schadensfall stehen wir Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung und wir bieten Ihnen die geeignetste Lösung an: Sachleistung (Sie zahlen keine Rechnung) oder klassische Regulierung (in bestimmten Fällen per Video-Gutachten).

Sie erhalten eine Entschädigung zu 100% (exkl. MwSt.), selbst wenn der Schaden nicht repariert wird.

Was ist nicht versichert?

✗ Für alle Garantien:

- ✗ Ein Schaden, den Sie absichtlich verursachen.
- ✗ An Kraftfahrzeugen verursachte Schäden.
- ✗ Schäden an einem baufälligen oder abbruchreifen Gebäude.
- ✗ Schäden, die durch die Nichteinhaltung einer vertraglich auferlegten Verpflichtung und im Hinblick auf die Materialbeschaffenheit oder die Schutzvorrichtung der versicherten Güter verursacht wurden.

✗ Für optionale Garantien:

- ✗ Diebstahl während Ihrer Abwesenheit, wenn nicht alle Außenöffnungen korrekt verschlossen wurden. Die Türen müssen mit einem Schlüssel oder mithilfe einer elektronischen Vorrichtung abgeschlossen sein.
- ✗ Rechtsschutz, wenn der zu erstattende Schadensbetrag geringer als die im Vertrag vorgesehene Selbstbeteiligung ist.

Gibt es Einschränkungen im Versicherungsschutz?

- ! Bestimmte Gebäudetypen, wie zum Beispiel Buildings, Schulen, Sportzentren, Krankenhäuser oder religiöse Institutionen unterliegen spezifischen Bestimmungen. Um den genauen Umfang dieser Bestimmungen zu erfahren, können Sie sich an Ihren Vermittler wenden.
- ! Eine Selbstbeteiligung in Höhe von 263,66 EUR** wird pro Schadensfall abgezogen. Diese Selbstbeteiligung gilt jedoch nicht für die Pack Diebstahl+ und Pack Wohnung & Assist+, sobald der Schadensbetrag 1.151,90 EUR * übersteigt, ausgenommen im Rahmen der Garantie "Elektrizitätseinwirkung".
- ! Die Abnutzung des geschädigten Guts die 30% überschreitet wird abgezogen. Bei elektrischen oder elektronischen Geräten für den Privatgebrauch wird jedoch keine Abnutzung abgezogen.
- ! Damit eine Entschädigung im Falle des Auftauens von Lebensmitteln greift, müssen Stromausfälle, gemäß der Garantie für elektrische Schäden, plötzlich und unvorhersehbar und aufgrund einer Störung des Versorgungsnetzes eintreten.
- ! Die beruflichen Inhalte, die Sie mit in Ihre Wohnung nehmen, sind nur an diesem Ort versichert.
- ! Wenn Sie erklärt haben, dass Sie eine Alarmanlage haben, und wenn diese Alarmanlage zum Zeitpunkt des Schadensfalles nicht eingeschaltet war, wird die Entschädigung bei Diebstahl im Verhältnis zu der Ermäßigung gekürzt, die Sie infolge dieser Erklärung genießen. Mit dem Pack Diebstahl+ können sie jedoch die Anwendung dieser Proportionalregel vermeiden.
- ! Der Rechtsschutz bei einem Streitfall mit einer Online-Mietplattform darf nicht auf die Zahlung der vereinbarten Miete Bezug nehmen.

* Indexierter Betrag, der in Abhängigkeit vom ABEX-Index variiert und hier mit dem ABEX 819 [2. Halbjahr 2019] berechnet.

** Berechnet mit dem Verbraucherpreisindex 254,49 [Juli 2019].



Wo bin ich versichert?

- ✓ Sie sind **in Belgien** versichert, an der in den besonderen Bedingungen genannten Risikoadresse, an der Adresse der privaten Garagen (max. 3), deren Eigentümer, Mieter oder Nutzer Sie sind, sowie gleichzeitig während 120 Tagen an Ihren beiden Adressen im Falle eines Umzugs.
- ✓ Der Teil Ihres privaten Inhalts, den Sie zeitweilig umlagern, ist **weltweit** versichert.
- ✓ Wenn Sie Ihren Hauptwohnsitz versichern, genießen Sie die Abdeckung Ihrer **Miethaftpflicht** für:
 - ✓ die **Studentenunterkunft**, die von Ihren studierenden Kindern gemietet oder bewohnt werden;
 - ✓ die **Ersatzwohnung**, in der Sie nach einem Schaden, während des Zeitraums des Wiederaufbaus Ihrer Wohnung, wohnen;
 - ✓ das **Ferienhaus**, auch wenn Sie die Unterkunft über eine gemeinsame Wirtschaftsplattform buchen;
 - ✓ **Räumlichkeiten, die für Familienfeiern gemietet oder genutzt werden.**
- ✓ Wenn Sie den Inhalt Ihres Hauptwohnsitzes versichern, sind die **privaten Gegenstände**, die sich in dem Zimmer oder der Wohnung des **Altersheims** oder **Pflegeheims**, das oder die Sie, Ihre Vorfahren oder Nachfahren bewohnen, befinden, auch versichert.



Was sind meine Verpflichtungen?

- Beim **Vertragsschluss** müssen Sie uns vollständig und genau über das zu versichernde Risiko informieren.
- Im Falle einer **Änderung** am Gebäude und/oder des Inhalts, während der Laufzeit des Vertrags (z. B. Ausbau Ihres Hauses, Umbau eines Zimmers zum Badezimmer, Kauf eines Kunstwerks...), müssen Sie uns diese melden.
- Sie müssen sämtliche Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um das Eintreten eines Schadens zu vermeiden.
- Sie sind verpflichtet, einen Schaden und die jeweiligen Umstände **so schnell wie möglich** zu melden. Sie sind zudem verpflichtet, sämtliche zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um die Folgen des Schadens einzugrenzen.



Wann und wie zahle ich meine Prämien?

Sie sind verpflichtet, die **Prämie jährlich zu zahlen** und Sie erhalten dafür eine Zahlungsaufforderung. Unter bestimmten Bedingungen und gegen zusätzliche Kosten können Teilzahlungen der Prämie vorgenommen werden. Sie können diese Kosten vermeiden, indem Sie Ihre Verträge in **Familis, Modulis** oder **Modulis_{easy}** gruppieren. In diesem Fall ist eine **kostenlose** Ratenzahlung (bis hinzu monatlichen Raten) der Prämien möglich. Im Rahmen von Familis und Modulis können Sie andere Vorteile genießen, wie z.B. Rückzahlung von bis zu 12 Monatsprämien im Todesfall oder bei einer Arbeitsunfähigkeit von mehr als 1 Monat (Familis) bzw. Möglichkeit, jährlich 10% der gezahlten Prämien als „**Guter Kunde**“-**Bonus** zurückzuerhalten (Modulis).



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Die Beginn- und Enddaten der Versicherung sind in den besonderen Bedingungen des Vertrags angegeben.

In Ermangelung eines Widerspruchs Ihrerseits hat der Vertrag eine Laufzeit von einem Jahr und verlängert sich automatisch von Jahr zu Jahr.



Wie kündige ich meinem Vertrag?

Sie können Ihren Versicherungsvertrag spätestens drei Monate vor dem jährlichen Fälligkeitsdatum des Vertrags kündigen. Die Kündigung des Vertrags muss per Einschreiben, durch einen Gerichtsvollzieher oder durch die Zustellung eines Kündigungsschreibens mit Empfangsbestätigung erfolgen.