

Bijstandsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG Insurance NV

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Top Travel Assist



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en tussenkomstlimieten staat in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

Top Travel Assist is een bijstandscontract dat de verzekeringnemer en alle andere personen, inwonend in gezinsverband een breed gamma diensten (praktische hulp en/of financiële tussenkomst) biedt wanneer zij in bepaalde omstandigheden in België of in het buitenland geconfronteerd worden met gezondheids- of andere problemen.



Wat is verzekerd?

Top Travel Assist komt tussen bij:

- ✓ Onbeperkte terugbetaling van medische kosten bij hospitalisatie in het buitenland;
- ✓ Beperkte terugbetaling van medische, chirurgische en hospitalisatiekosten bij hospitalisatie of ambulante zorgen in België;
- ✓ Verzenden van medicatie, protheses of brillen die niet beschikbaar zijn in het buitenland;
- ✓ Tenlasteneming van kosten verbonden aan een vervroegde terugkeer naar België omwille van hospitalisatie of overlijden van een familielid in België of omwille van een ernstig schadegeval aan de gezinswoning;
- ✓ Voorschieten van de vergoeding die de luchtvaartmaatschappij aan verzekerde moet uitkeren in geval van vertraging, annulatie, toewijzing aan een lagere klasse of instapweigering;
- ✓ Bijstand aan verzekerde wanneer fiets of vergelijkbaar vervoermiddel (vb speed pedelec) geïmmobiliseerd is ten gevolge van een technisch incident;
- ✓ Waarborgen van de mobiliteit van verzekerde bij schraping of belangrijke vertraging van het openbaar vervoer;
- ✓ De verzekerde 24/24 telefonisch informeren over volgende onderwerpen: reisinformatie, informatie over recreatie, hotels, restaurants en de reservatie van een schouwspel in België of een andere grote Europese stad, inlichtingen over 'nuttige adressen - het dagelijkse leven': noodgevallen, bijstand, huishoudhulp, de lijn 'Doktersinfo' waaraan de verzekerde voor en tijdens diens vakantie medische vragen kan stellen. Deze vragen dienen betrekking te hebben op algemene inlichtingen of informatie;
- ✓ Een specifieke bijstand door het ter beschikking stellen van een vertrouwenspersoon, checklists over belangrijke gebeurtenissen in het dagelijkse leven, het vervoer van kinderen, het oppassen op kinderen indien de grootouders niet beschikbaar zijn en het oppassen op huisdieren;
- ✓ Er wordt een juridische informatiedienst ter beschikking gesteld waarbij juristen de verzekerde bijstaan, zonder limiet op het aantal oproepen per jaar noch op het aantal rechtstakken;
- ✓ Het ter beschikking stellen van een telefonische bijstandsdienst die 24/24 klaarstaat om een eerste 'online' psychologische bijstand te verlenen. De oproep is gedekt ten gevolge van carjacking, homejacking, agressie, diefstal, een verkeersongeval, een groot schadegeval aan de woning en elk incident uit het privé- of professionele leven.



Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen:

- ✗ Het beoefenen van gevaarlijke sporten: al de soorten luchtsport (luchtvaart, deltaplane, parachutespringen, parapente, etc.), alpinisme, speleologie, canyoning, kitesurfen, duiken (met uitzondering van snorkelen).

Uitsluitingen met betrekking tot de bijstand aan personen:

- ✗ Gebeurtenissen die niet uitdrukkelijk gedekt zijn in het contract;
- ✗ Terrorisme, oorlog of stakingen.

Uitsluitingen met betrekking tot het openbaar vervoer:

- ✗ Bijstand voor openbaar vervoer is niet van toepassing indien de gebeurtenis die aanleiding geeft tot vertraging of schraping van de dienst zich meer dan 12 uur voor het voorziene vertrek heeft voorgedaan.

Uitsluitingen met betrekking tot de vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht:

- ✗ In het geval er zich uitzonderlijke omstandigheden voordeden die niet vermeden konden worden, zelfs niet indien alle redelijke voorzorgsmaatregelen genomen werden.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De bijstandsmaatschappij neemt, onbeperkt, de kosten van de verzorging ontvangen in het buitenland voor haar rekening voor zover deze het gevolg zijn van een medisch incident en na aftrek van de prestaties gewaarborgd door een derde-betaler, en na voorlegging van de bewijsstukken
- ! Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten alsook die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van de bijstandsmaatschappij georganiseerd werden, geven geen recht meer op terugbetaling of op een vergoeding;
- ! Voor tussenkomst bij medische kosten in België verbonden aan een medisch incident in het buitenland, worden maximum 6000€ medische, chirurgische en hospitalisatiekosten per verzekerde ten laste genomen. Indien een hospitalisatie in België niet noodzakelijk is, neemt de bijstandsverlener maximum 745€ ten laste voor ambulante kosten in België verbonden aan een medisch incident in het buitenland;
- ! In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een verzekerd medisch incident in het buitenland, zijn de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België gedekt indien de tussenkomst werd aangevraagd binnen de 3 maanden na het verzekerd medisch incident. Indien een hospitalisatie in België niet nodig is, moet de tussenkomst aan de maatschappij aangevraagd worden binnen het jaar te rekenen vanaf het voorvallen van het verzekerd medisch incident in het buitenland;
- ! De dekking is beperkt tot verplaatsingen van maximum 90 opeenvolgende kalenderdagen;
- ! Opdat de verzekerde vroegtijdig kan terugkeren moet het gaan om een onvoorziene hospitalisatie in België, van meer dan 5 dagen van een familielid (partner van de verzekerde, kind van 18 jaar of meer, kleinkind, broer, zus, vader, moeder, grootouders, schoolouders, schoonbroer, schoonzus), of minstens 2 dagen voor een kind jonger dan 18 jaar oud.

Voor de waarborg openbaar vervoer:

- ! De tussenkomsten beperkt tot 200€ per verzekerde en 500€ per gebeurtenis.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de waarborg Bijstand aan personen: in de hele wereld, ongeacht de reisbestemming;
- ✓ Voor de waarborg Bijstand Fiets en gelijkgestelde geldt dekking in de Europese Unie (behoudens Estland, Cyprus, Letland en Litouwen) alsook in het Verenigd Koninkrijk, Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen en Servië. De prestaties zijn niet gewaarborgd in niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden, in Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf;
- ✓ Voor de waarborg Bijstand op het openbaar vervoer: in de hele wereld;
- ✓ Voor de waarborg Bijstand Informatie, Specifieke Bijstand, Juridische Bijstand en Psychologische Bijstand, in België.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het afsluiten van het contract.
- U meldt aanpassingen tijdens de looptijd van het contract.
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan aan binnen de termijn die is voorzien in de algemene voorwaarden.
U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag. Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden. Hiervoor gelden mogelijk extra kosten.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begin- en einddatum van de verzekering staan vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract. Het contract loopt een jaar. Zonder tegenbericht, wordt het jaarlijks stilzwijgend verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste twee maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract. Dit kan via een aangetekende zending, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.